



Beslutad av
Kommunfullmäktige

Dokumentansvarig
Framtidsdirektör

Gäller fr o m
2020-11-02

Senast reviderad
2020-11-02

Diarienummer
KS-2020/1134.152
Typ av styrdokument
Strategi

Digitaliseringsstrategi för Huddinge kommun 2021–2025

Inledning/Bakgrund

Det övergripande målet med digitaliseringen inom Huddinge kommun är att skapa ett hållbart samhälle, där digitaliseringen är anpassad för alla och möter framtida behov hos de som bor, verkar i och besöker kommunen.

Digitalisering handlar inte om teknik utan om att förenkla och effektivisera tjänster och åtkomst till information med stöd av IT. Digitalisering ska ge effekt och nytta för de som bor, besöker och verkar i Huddinge kommun. Det förutsätter att medarbetare och chefer systematiskt driver utvecklingen framåt tillsammans med berörda mottagare för att skapa behovsanpassade tjänster.

Mål och syfte

Syftet med den digitala strategin är att understödja Huddinge kommuns vision; *att vara en av de tre populäraste kommunerna i Stockholms län att bo, besöka och verka i*, genom att dra nytta av digitaliseringens möjligheter. Genom att utmana befintliga arbetssätt, tänka nytt och inspirera varandra kan vi förbättra förutsättningarna att realisera kommunens ambition att tillhandahålla bästa möjliga service samt att klara kommunens tillväxt genom att etablera än mer effektiva och ändamålsenliga arbetssätt. Digitaliseringsstrategin ska vara styrande vid beslut och prioriteringar i Huddinge kommuns digitaliseringsarbete. Den ska ge tydlighet i vad som gäller för den digitala plattformen för att skapa och möjliggöra en mer dynamisk, flexibel och lättillgänglig åtkomst till information och tjänster, samt tillgodose en långsiktig och hållbar utveckling av kommunens digitala lösningar och tjänster. Strategin gäller generellt för hela Huddinge kommuns organisation. Detta innebär att om/när de kommunala bolagen använder sig av och ansluter till Huddinge kommuns IT-infrastruktur och de kommungemensamma digitala lösningarna omfattas de av den digitala strategin.

Strategin i linje med vision och värdeord

Kommunens vision och kärnvärden ska alltid vara den röda tråden i digitaliseringsarbetet. Mångfald ska ses ur ett användarperspektiv där lösningarna anpassas utifrån användarens aktuella situation och omtänksamhet ska styra utvecklingen så att den alltid sker på ett involverande sätt tillsammans med slutanvändarna.

Med mod och driv ska de invanda arbetssätten utmanas och förändras för att nå god användning av digitaliseringens möjligheter. På så sätt kan verksamheterna erbjuda bästa möjliga service utifrån de egna förutsättningarna. Välutvecklade digitala verktyg och tjänster som förenklar för våra medarbetare kommer även att bidra till att Huddinge kommun blir en än mer attraktiv arbetsgivare.

Kommunen ska aktivt samverka och dela information och tjänster med andra aktörer och på så sätt bidra till den digitala utvecklingen i regionen och landet. Vi rustar för framtiden tillsammans. Arbetet med digitalisering ska ha ett tydligt användarfokus i kommunens lösningar och tjänster, samtidigt som kommunen ska ta stöd av digitalisering för att mer effektivt möta befolkningstillväxten. Dessutom ska vi alltid jämföra vårt digitaliseringsarbete med jämförbara aktörer. Utifrån det

ska vi analysera och förändra vårt sätt att utveckla våra verksamheter. Det är i dialog vi förändrar, förenklar och förbättrar.

Strategiska inriktningar

Kommunens digitalisering ska i första hand möjliggöra:

- Bästa möjliga service för de som bor, besöker och verkar i Huddinge
- Effektivare och mer behovsanpassade arbetssätt för kommunens medarbetare
- Samverkan med vår digitala omvärld

Sex strategiska inriktningar definierar vad som är avgörande för att lyckas med Huddinge kommuns målsättning kring digitalisering:

1. Kundens och invånarens behov styr vårt uppdrag
2. Ett Huddinge där digitalisering är till för alla
3. Vi sätter informationen i centrum
4. Vi utgår från en gemensam digital plattform
5. Vi löser framtidens utmaningar på ett innovativt sätt
6. Vi prioriterar säkerhetsfrågorna högt

1. Kundens och invånarens behov styr vårt uppdrag

Kommunens användare är Huddingebor, besökare, företag och organisationer i Huddinge. Det kommunala uppdraget innebär att erbjuda bästa möjliga service och göra kommunen ännu mer attraktiv. En förutsättning för detta är att beslut och vägval kännetecknas av viljan att möta kundens och invånarens behov och att kommunen aktivt och systematiskt arbetar med att förstå och utgå från dennes aktuella situation.

- Vi arbetar tvärfunktionellt och proaktivt med att möta användarens behov.
- Vi utvecklar tjänster som är enkla, tydliga och säkra.
- Vi arbetar aktivt med att förstå och utgå från användarens aktuella situation.

2. Ett Huddinge där digitalisering är till för alla

En del av kommunens invånare använder aldrig internet, eller gör det mer sällan. Det kommunala uppdraget innebär dock att erbjuda samma service till alla våra användare inklusive de som lever i ett digitalt utanförskap. Det förutsätter att erbjuda:

- tillgång till digitala enheter och internet till de som inte har det privat
- möjlighet att lära sig att använda teknik och mjukvara utifrån sina egna behov för de som inte har kunskap om digitala verktyg
- möjlighet till utbildning och kompetensöverföring för att höja den digitala mognaden hos medarbetarna.

3. Vi sätter informationen i centrum

Möjligheterna att realisera nya tjänster och förmågan att möta nya behov är starkt beroende av hur Huddinge kan använda sin information. Utifrån tillgång till, och kvalitet på, information kan kommunen skapa insikter som bidrar till att erbjuda relevant service. Kommunen bidrar till den digitala utvecklingen genom att dela



information med andra aktörer som i sin tur skapar lösningar för kommunens användare.

- Vi strävar efter att informationen kan återanvändas mellan verksamheter.
- Vi skapar förutsättningar för andra att ta del av vår information vilket möjliggör för andra att utveckla tjänster.
- Vi använder vår information för att skapa insikter om våra användares behov för att möjliggöra utveckling ur ett behovsdrivet perspektiv.

4. Vi utgår från en gemensam digital plattform

Digitalisering kräver samverkan mellan många olika kompetenser och ett tydligt fokus på förändringsledning. Förståelse och tydlighet kring verksamhetsprocesser och dess kopplingar till IT-tjänster samt livscyklar ger en gemensam digital plattform att utgå från och mötas på. Det kommer att underlätta digitaliseringsarbetet och säkerställa bättre service.

- Vi följer processen för IT-anskaffning som avser IT-relaterade produkter och/eller tjänster i Huddinge.
- Vi följer beslutad systemförvaltningsmodell i Huddinge.
- Vi prioriterar och hanterar de gemensamma utvecklingsbehoven tillsammans.
- Vi har en etablerad process- och projektmodell för utveckling som underlättar att vi når våra mål på planerad tid och kostnad.
- Vi har tydliga forum och kanaler som underlättar ett tvärfunktionellt arbetssätt och säkerställer att koncernnyttan är i fokus.
- Vi strävar efter att standardisera och konsolidera kommunövergripande teknikplattformar och IT-tjänster.
- Vi mäter och följer upp resultat och användarbeteenden.
- Vi mäter och följer upp IT-kostnader centralt.

5. Vi löser framtidens utmaningar på ett innovativt sätt

Digitaliseringen utmanar kommunens verksamheter och arbetssätt. De tjänster som Huddinge kommun erbjuder behöver anpassas till nya behov. Kommunens kunder och invånare ska kunna lösa sina ärenden digitalt med stort mått av självständighet. Arbetsuppgifter ska i största möjliga mån automatiseras för att frigöra tid. Vi behöver utnyttja våra resurser på ett bättre sätt och ta tillvara effektiviseringsmöjligheter. Ökad digitalisering kan förbättra såväl kvalitet som effektivitet i kommunens verksamheter.

- Vi utforskar nya möjligheter.
- Vi använder våra lärdomar och samverkar med andra som en naturlig del av vår arbetsprocess.
- Vi strävar efter hållbarhet i våra lösningar för att minska det miljömässiga fotavtrycket.
- Vi vågar testa nytt, lära oss av våra misstag och utvecklas.
- Vi strävar varje dag efter att öka vår kompetens.

6. Vi prioriterar säkerhetsfrågorna högt

I en digital värld där behovet av att använda information ökar blir vikten av att säkerställa korrekt hantering av informationen stor. Individens integritet, säkerhet



och rättigheter är grundläggande. Huddinges kommuns förmåga att möta ny teknik och förändrat användarbeteende med nya tjänster kommer att vara beroende av förmågan att hantera säkerhetsfrågor. Informationens konfidentialitet, integritet och tillgänglighet är avgörande faktorer för om en digital lösning lyckas eller inte.

- Huddinges kommuns arbete med informations- och IT-säkerhet ska utgå från gemensamma lösningar samt säkerställa juridiska krav.
- Hanteringen av kundernas och invånarnas data ska följa ändamålet för den kommunala verksamheten.
- Vi ska aktivt arbeta med att identifiera och eliminera säkerhetshot kring vår informationshantering och IT-tjänster.