

TN Redovisning av status för utvecklingsåtaganden verksamhetsberättelsen 2018

Start	Plan	Avslut
Enligt plan	Enligt plan	

Mål	Delmål	Särskilt prioriterat 2018	Åtagande 2018	Status delår 1	Status delår 2	Status bokslut	Kommentarer till status per 31 december 2018
Attraktiv arbetsgivare	Nämnden har valt att inte ta med det övergripande målet eller några delmål som rör	Därför har nämnden heller inte tagit med några särskilda prioriteringar som berör det övergripande målet					
Bra att leva och bo	Ökat bostadsbyggande	Planera och genomföra samhällsbyggnadsprojekt i anslutning till Spårväg syd och Tvärförbindelse Södertörn.	Förbättrat samhällsplanering: fortsätta utveckla den kommungemensamma processen för samhällsplanering i tidiga skeden, inklusive lokalplanering och val av utförare av byggande av lokaler	Enligt plan	Enligt plan	klart	Förvaltningen deltar i portföljgruppen samt i framtagandet/omarbetandet av manualen Plexman gällande tidiga skeden av samhällsbyggnadsprocessen.
Bra att leva och bo	Ökat bostadsbyggande	Planera och genomföra samhällsbyggnadsprojekt i anslutning till Spårväg syd och Tvärförbindelse Södertörn.	Genomföra en konsekvens- och åtgärdsanalys av kommunens verksamheter med hänsyn till den förväntade befolkningsökningen	Enligt plan	Enligt plan	klart	Konsekvens- och åtgärdsanalysen har genomförts med fokus på att förbättra förutsättningar för att optimera nämndens resursbehov i förhållande till olika befolkningsscenarier.
Ekosystem i balans	Minska klimatpåverkan och luftföroreningar	Energieffektivisering genom beteendeförändring.					Nämnden har inget utvecklingsåtagande kring detta men arbetar systematiskt och kontinuerligt med att höja medvetenheten och medföra beteendeförändringar inom klimat- och energiområdet.
Fler i jobb	Fler och växande företag	Ett särskilt fokusområde för 2018 är näringslivet.	Förbättrat näringslivet	Enligt plan	Enligt plan	klart	Nämndens arbete för förbättrat näringslivet utgår ifrån förvaltningens plan för förbättrat näringslivet som består av tio olika åtgärder som har genomförts eller löper enligt plan bland annat arbetet med "Företagskompassen" (t.d. Dukat bord) som är en slags snabbservice för företag. Under hösten 2018 har underlag i form av studie-besök i andra kommuner och en rapport tagits fram. Underlaget har legat till grund för beslut och intern förankring för att införa ett nytt arbets sätt. "Företagskompassen" i syfte att förbättra servicen för företag. Arbets sättet inne-bär att företag med frågor om olika typer av tillstånd och ansökningar får tillgång till samlad kommunal verksamhetskompetens vid ett och samma tillfälle. Handläggare från natur- och byggnadsförvaltningen och samhällsbyggnadsavdelningen är utsedda att på efterfrågan delta vid dessa möten. En e-tjänst för Företagskompassen som gör det möjligt för företag att boka möten digitalt via kommunens webbplats har tagits fram. Arbets sättet kommer att påbörjas i pilotform med start tidig vår 2019 för att sedan utvärderas.
God omsorg för individen	Nämnden har valt att inte ta med det övergripande målet eller några delmål som rör	Därför har nämnden heller inte tagit med några särskilda prioriteringar som berör det övergripande målet.					Målet ej antaget i nämndens verksamhetsplan.
Sund ekonomi	Långsiktig balans	Åtgärder för att säkra en långsiktig finansiering av kommunens investeringar ska implementeras.					Nämnden har inget utvecklingsåtagande kring detta men deltar i det kommungemensamma arbetet med att genomföra försåg i åren det strategier för långsiktig finansiering i Huddinge kommunkoncern. Arbetet leds av kommunstyrelsens förvaltning.
Sund ekonomi	Långsiktig balans	Kommunen ska nå ett årligt resultat om 2 % för att klara den långsiktiga finansieringen.					Nämnden har inget utvecklingsåtagande kring detta. Om nämnden håller budget uppnås denna prioritering.
Sund ekonomi	Långsiktig balans	Kommunen ska aktivt söka extern finansiering t.ex. EU-medel för att utveckla verksamheterna.					Nämnden har inget utvecklingsåtagande kring detta. Nämnden söker stöd från EU genom Energimyndigheten.
Sund ekonomi	Budgethållning	Öka avgiftsfinansieringen inom de verksamheter det är möjligt.					Nämnden har inget utvecklingsåtagande kring detta. Dock planeras en översyn av avgiften för parkeringsanmärkningar i samband med införande av parkeringsavgifter på infartsparkering i Huddinge kommun. Byggnads- och lantmäteriverksamheterna tog fram det nya taxorna under 2017 som började gälla från januari 2018.
Systematisk kvalitetsutveckling	Systematiskt planera, följa upp och förbättra	Innovativa arbetsmetoder som leder till ökad kvalitet för invånare, företagare samt brukare och minskar kostnaderna för kommunen ska tas till vara och implementeras.	Genomlysna verksamheterna utifrån ett kostnadsperspektiv.	Enligt plan	Enligt plan	klart	Förvaltningen jobbar kontinuerligt med att se över såväl kostnader som intäkter. Det huvudsakliga arbetet med att utveckla nyckeltal för att kunna göra relevanta jämförelser har gjorts på natur- och gatudriftsavdelningen. Detta har resulterat i bland annat en utvärdering av systematiken för synpunkts hantering, upphandlings- och planeringsprocessen i syfte att förbättra beslutsunderlag. Det kommungemensamma projektet har än så länge inte berört något konkret kopplat till nämnden.
Systematisk kvalitetsutveckling	Systematiskt planera, följa upp och förbättra	Innovativa arbetsmetoder som leder till ökad kvalitet för invånare, företagare samt brukare och minskar kostnaderna för kommunen ska tas till vara och implementeras.	Införa systemlösning för effektiva planering, uppföljning och processstyrning - DigiPUFFen.	Enligt plan	Enligt plan	klart	Implementeringen av DigiPUFF/Stratsys har genomförts som ett kommungemensamt projekt där NBF aktivt deltog. Ett beslut om godkänd leverans av Stratsys införande projekt fattades i september. Implementering av Digi-PUFF-projektet avslutades den 31 oktober då systemförvaltning påbörjades. Nämndens verksamhetsplan för 2019 tas fram manuellt som tidigare, men har parallellt med detta lagts in i Stratsys innan års skiftet.
Systematisk kvalitetsutveckling	God användning av digitaliserings möjligheter	IT-insatser som minskar kostnaderna för verksamheter och underlättar arbetet för medarbetarna ska prioriteras.	Införa e-arkiv.	Avvikelse från plan	Enligt plan	klart	Arbetet med införandet av e-arkiv som leds av kommunstyrelsens förvaltning är ett omfattande utvecklingsåtagande som består av flera olika projekt och aktiviteter som sträcker sig under flera år. Den första fasen av projektet har genomförts på ett framgångsrikt sätt. Upphandling av tjänsten är klar och arbetet med att ta fram en intern projektbeställning för Huddinge kommun pågår. Implementeringsarbetet fortsätter under 2019 och kommer att omvändas av kommunstyrelsens förvaltning.
Systematisk kvalitetsutveckling	Ökad processorientering		Klassificera kommunens processer som nästa steg i Huddinges processorientering - HUDDKlassa.	Enligt plan	Enligt plan	klart	Kommunens ledningsgrupp har beslutat att en förstudie ska genomföras för att klargöra om projektet är aktuellt att genomföra. Under 2018 har studien genomförts och utmynnat i en slutrapport. Natur och byggnadsförvaltningen har under 2018 aktivt deltagit i det kommungemensamma arbetet. Beslut efter förstudiens rekommendationer är att det fortsatta arbetet ska bedrivas som ett pilotprojekt på kommunstyrelsens förvaltning. Den fastställda projektbeställningen för HUDDKlassa har målet att ta fram processgrupper och processer inom verksamhetstyperna: övergripande kommunal ledning och kommunalt verksamhetsstöd, med utgångspunkt i Sveriges kommuner och landstings KLASSA. Det blir grunden till fortsatt arbete att fastställa resterande delar av Huddinge Kommuns processregister. Efter pilotprojektet på kommunstyrelsens förvaltning ska HUDDKlassa implementeras
Systematisk kvalitetsutveckling	God användning av digitaliserings möjligheter	IT-insatser som minskar kostnaderna för verksamheter och underlättar arbetet för medarbetarna ska prioriteras.	Implementera åtgärder med anledning av dataskyddsförordningen.	Enligt plan	Enligt plan	klart	Förvaltningen har utsett en personuppgiftsansordnare som har ansvar för det fortsatta GDPR arbetet på förvaltningen, tillsammans med utsedda GDPR ansvariga från avdelningarna. Den nya rollen har även ansvar för: att samordna förvaltningens registerförteckning, att representera förvaltningen i den kommunövergripande gruppen, för incidentrapporteringen samt är kontaktkanal till kommunens dataskyddsombud. Verksamheterna har fått rekommendationer för nödvändiga åtgärder för att uppfylla lagkraven. Arbetet fortsätter som baslagande efter års skiftet.
Systematisk kvalitetsutveckling	Systematiskt planera, följa upp och förbättra	Kommunens kvalitetsarbete ska inriktas på att stödja verksamheterna och förbättra nämndernas förutsättningar att i första hand utföra basuppdraget.	Tydliggöra förvaltningens basuppdrag	Enligt plan	Enligt plan	klart	Arbetet med att tydliggöra förvaltningens basuppdrag utifrån nämndens reglemente är ett omfattande åtagande som startats upp under årets första halvår, med fokus på natur- och gatudriftsavdelningen. Under arbetet har nämnden utgått ifrån olika styrdokument och identifierat sina basuppdrag utifrån olika funktioner och processer som finns på förvaltningen. Utvecklingsåtagandets andra fas kommer att fortsätta under 2019 på respektive verksamhetsdel och kommer att resultera i tydligare tolkningar och formuleringar av basuppdraget med hänsyn till verksamhetsrelevanta styrdokument och lagar. Resultatet av detta arbete kommer att utgöra en utgångspunkt för verksamheternas framtida kontinuerliga granskning och utvärdering utifrån kostnadseffektivitet och servicenivåkrav.
Systematisk kvalitetsutveckling	God användning av digitaliserings möjligheter	IT-insatser som minskar kostnaderna för verksamheter och underlättar arbetet för medarbetarna ska prioriteras.	Digitalisera TN:s arkiv	Avvikelse från plan	Enligt plan	klart	Utvecklingsarbetet under 2018 har bland annat inriktats mot digitalisering av nämndens arkiv. Ett omfattande sorterings- och gallringsarbete har genomförts och nämndens dokumenthanteringsplan har reviderats. En leverantör av skanningstjänster har upphandlats och samtliga handlingar från 1990 och framåt kommer att skannas under första halvåret av 2019.
Utbildning med hög kvalitet	Nämnden har valt att inte ta med det övergripande målet eller några delmål som rör det eftersom det berör utbildningsnämndernas verksamhetsområden.	Därför har nämnden heller inte tagit med några särskilda prioriteringar som berör det övergripande målet.					