



Datum
2024-01-17

Diarienummer
KS-2023/2810.730

Handläggare
Björn Rosborg
Bjorn.Rosborg@huddinge.se

Kommunstyrelsen

Hemställan om att riktlinjer för handläggning inom vård- och omsorgsnämnden för bistånd och förebyggande verksamhet upphävs

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens förslag till kommunfullmäktige

Riktlinjer för handläggning inom vård- och omsorgsnämnden för bistånd och förebyggande verksamhet, bilaga 2 till kommunstyrelsens förvaltnings tjänsteutlåtande daterat den 17 januari 2024, upphävs.

Sammanfattning

2021 började vård- och omsorgsnämnden med att se över sina styrdokument med målet att ta fram nya riktlinjer. Styrsignalerna i nuvarande riktlinjer är svåra att urskilja från annan nationell styrning. En stor textmängd som upprepar lagkrav gör även att dokumenten upplevs svåra att använda. Flera tangerande och parallella styrdokument gör det också svårt för medarbetare, målgrupp och anhöriga att få en samlad bild av vad som gäller för verksamheten.

Som en del av arbetet med att ta fram nya riktlinjer har en inventering av befintliga styrdokument som berör målgruppen gjorts och beaktats.

Kommunstyrelsens förvaltning anser att vård- och omsorgsnämndens utgångspunkt för arbete med att ta fram nya riktlinjer – att skapa *ett* tydligt, kortfattat och icke uppreparande dokument – är bra och att förslaget till styrdokument kommer att ge medarbetarna, målgruppen och anhöriga en samlad bild av vad som gäller för verksamheten i form av ambitionsnivå, kostnadseffektivitet och kvalitet. Då föreslagna riktlinjer är av normerande karaktär och rör en avgränsad målgrupp som sorterar under en specifik nämnds ansvarsområde antar vård- och omsorgsnämnden själv styrdokumentet.

Som en följd av föreslagna riktlinjer behöver dock nuvarande riktlinjer upphävas och då det ursprungligen var kommunfullmäktige som antog ett av styrdokumentet har vård- och omsorgsnämnden hemställt till kommunfullmäktige om att upphäva Riktlinjer för handläggning inom vård- och omsorgsnämnden för bistånd och förebyggande verksamhet. Kommunstyrelsens förvaltning föreslår att vård- och omsorgsnämndens hemställan bifalls.

HUDDINGE KOMMUN

Postadress
Huddinge kommun
Kommunstyrelsens förvaltning
141 85 Huddinge

Besök
Kommunalvägen 28

Tfn vxl 08-535 300 00

huddinge@huddinge.se
www.huddinge.se



Beskrivning av ärendet

Vård- och omsorgsnämnden beslutade den 13 december 2023 § 7 att göra en hemställan till kommunfullmäktige om att upphäva ”Riktlinjer för handläggning inom vård- och omsorgsnämnden för bistånd och förebyggande verksamhet”.

Bakgrund

På uppdrag av Huddinge kommuns revisorer genomförde KPMG en granskning under våren 2020 av kommunens äldreomsorg av vilken det framkom att många styrdokument innehöll lagtexter och överlappande information från nationella styrdokument.

Som en följd inledde vård- och omsorgsnämnden under 2021 en översyn av samtliga lokala styrdokument för äldreomsorgen.

Arbetsätt

Nämnden anser att styrsignaler i tidigare beslutade riktlinjer är svåra att urskilja från annan styrning på nationell nivå. Den stora textmängden som upprepar lagkrav gör även att dokumenten upplevs svåra att använda för verksamheten.

Det är också problematiskt att nämndens ambitionsnivå för arbetet med målgruppen återfinns i flera olika dokument då det medför svårigheter för medarbetare, målgrupp och anhöriga att få en samlad bild av vad som gäller.

Utgångspunkten för arbetet med nya riktlinjer för stöd och omsorg till målgruppen äldre har således varit att styrningen och ambitionsnivån ska bli tydlig genom att undvika överlappande information och inte upprepa det som redan är beslutat på nationell nivå. Även behovet av en samlad bild med färre styrdokument har beaktats.

Som en del av arbetet med att ta fram nya riktlinjer har en inventering av befintliga styrdokument som berör målgruppen gjorts. Utöver nuvarande riktlinjer har även värdighetsgaranti, kvalitetsdeklarationer och krav i förfrågningsunderlag beaktats då de nya riktlinjerna tagits fram.

Förslag till riktlinjer för arbetet med äldre i behov av stöd och omsorg

Riktlinje

En riktlinje är ett styrande dokument som beslutas av nämnden med syfte att reglera verksamheten så att den bedrivs effektivt och med god kvalitet (bilaga 3).

Målgrupp

Målgruppen som omfattas av riktlinjerna är personer i Huddinge kommun som har fyllt 65 år och som på grund av nedsatt funktionsförmåga som förvärvats eller kvarstår i samband med åldrande är i behov av stöd för att tillförsäkras en skälig levnadsnivå. Detta inkluderar exempelvis verksamheterna särskilda boendeformer för service och omvårdnad, samt stöd och hjälp i hemmet.



Datum
2024-01-17

Diarienummer
KS-2023/2810.730

Syfte

För nämndens verksamheter finns krav som beslutas på regional och nationell nivå. Nämnden kan utöver detta besluta om ytterligare ambitioner eller bistånd till målgruppen eller tydliggöra hur krav ska omsättas i verksamheten.

Riktlinjerna för arbetet med personer över 65 år som behöver stöd och omsorg på grund av åldrande tydliggör nämndens styrning för arbetet med målgruppen i syfte att verksamheten ska bedrivas effektivt och med god kvalitet.

Utgångspunkt

De nya riktlinjerna har tagits fram utifrån tidigare beslutade riktlinjer, värdegrund och kvalitetsdeklarationer. Nämnden har vidare kommunicerat kring vad som bedöms viktigt för målgruppen och som inte redan finns beskrivet i lagar, förordningar, föreskrifter eller andra styrdokument som reglerar verksamheterna.

De nya riktlinjerna innehåller inte lagtext och inte heller beskrivningar av arbetssätt. Informationen om hur arbetet med målgruppen utförs återfinns i verksamhetens processer och rutiner och uppdateras av verksamheten utifrån bästa tillgängliga kunskap.

Struktur och innehåll

Riktlinjerna inleds med att slå fast vilken målgruppen är och vad syftet med riktlinjerna är. Därpå klargörs vilken lagstiftning, nationella riktlinjer, värdegrund, vägledande domar och lokala visioner och mål som styr socialtjänsten.

Vård- och omsorgsnämndens intentioner rörande följande områden och arbetssätt slås fast i riktlinjerna.

- *Delaktighet.* All verksamhet ska bedrivas så att den enskilde erbjuds största möjliga delaktighet.
- *Metoder.* Arbetet med äldre ska utgå från bästa tillgängliga kunskap, de professionellas expertis samt den enskildes önskemål, situation och förutsättningar.
- *Samverkan* syftar till att skapa en helhetssyn kring den enskildes behov och den ska ske med den enskildes samtycke och delaktighet.
- *Tillgänglighet.* En lättillgänglig och synlig socialtjänst gör det möjligt att snabbt kunna ge riktade insatser till de som behöver det.
- *Kostnadseffektiva insatser.* Avsikt är att i största möjliga utsträckning ge stöd till äldre i deras egna hem. Om stödet kan erbjudas med hjälp av välfärdsteknik eller annan digital lösning, ska den enskilde i första hand erbjudas denna.

I riktlinjerna framhålls även vikten av *förebyggande arbete*. För att främja och bibehålla självständighet och hälsa, samt motverka ofrivillig ensamhet hos äldre kommuninvånare ska nämndens verksamheter arbeta med förebyggande insatser.

Även vikten av *utförande insatser* betonas. För att äldre ska kunna bo kvar hemma så länge som möjligt ska nämnden erbjuda insatser som möjliggör detta.



Datum
2024-01-17

Diarienummer
KS-2023/2810.730

För de som lever med barn och unga uppmärksammas barnperspektivet. Avslutningsvis betonas att insatserna bör ges med ett anhörigperspektiv.

Då föreslagna riktlinjer är av normerande karaktär och rör en avgränsad målgrupp som sorterar under en specifik nämnds ansvarsområde antar vård- och omsorgsnämnden själv styrdokumentet.

Förvaltningens synpunkter

Kommunstyrelsens förvaltning anser att vård- och omsorgsnämndens utgångspunkt för arbete med att ta fram nya riktlinjer – att skapa *ett* tydligt, kortfattat och icke uppreparande dokument – är bra och att förslaget till styrdokument kommer att ge medarbetarna, målgruppen och anhöriga en samlad bild av vad som gäller för verksamheten i form av ambitionsnivå, kostnadseffektivitet och kvalitet.

Då föreslagna riktlinjerna är av normerande karaktär och rör en avgränsad målgrupp som sorterar under en specifik nämnds ansvarsområde antar vård- och omsorgsnämnden själv styrdokumentet.

Som en följd av föreslagna riktlinjer behöver dock nuvarande riktlinjer upphävas och då det ursprungligen var kommunfullmäktige som antog ett av styrdokumentet har vård- och omsorgsnämnden hemställt till kommunfullmäktige om att upphäva riktlinjer för handläggning inom vård- och omsorgsnämnden för bistånd och förebyggande verksamhet.

Kommunstyrelsens förvaltning föreslår att vård- och omsorgsnämndens hemställan bifalls.

Ekonomiska och juridiska konsekvenser

Förslaget till beslut medför inga ekonomiska eller juridiska konsekvenser för kommunen.

Camilla Broo
Kommundirektör

Anna Tengelin Skoog
Biträdande kommundirektör

Bilagor

Bilaga 1. Hemställan från vård- och omsorgsnämnden

Bilaga 2. Riktlinjer för handläggning inom vård- och omsorgsnämnden

Bilaga 3. Riktlinjer för arbetet med äldre i behov av stöd och omsorg

Beslutet ska skickas till

Vård- och omsorgsnämnden
Webbredaktionen