

## Uppföljning åtaganden verksamhetsberättelse 2018: NN-nämnd

Klart	Klart	Klart
Enligt plan	Enligt plan	
Avvikelse från plan	Avvikelse från plan	Avvikelse från plan

Mål	Delmål	Särskilt prioriterat 2018	Åtagande 2018	Status delår 1	Status delår 2	Status bokslut	Kommentarer till status från delår 2: Ska uppdateras av den ansvarige chefen
Attraktiv arbetsgivare	Goda förutsättningar	Öka frisknärvaron genom att minska sjukfrånvaron.	Utföra systematiskt och aktivt rehabiliteringsarbete.	Enligt plan	Enligt plan	Klart	Arbetslivsinriktade rehabiliteringsåtgärder har satts in i enlighet med rehabiliteringshandboken och alla ärenden över 180 dagar har en särskild handlingsplan. Rehabiliteringsutredningar finns dokumenterade i Adato för alla sjukärenden, både när det gäller korttidssjukfrånvaro och långtidssjukfrånvaro. Cheferna har arbetat aktivt med alla rehabiliteringsärenden samt agerat vid tidiga signaler i förbyggande syfte. En HR-konsult är aktiv i förvaltningens rehabiliteringsärenden och ger ett förstärkt stöd till chefer i rehabiliteringsarbetet. Redovisning av arbete med ärenden över 180 dagar har gjorts varje månad till personalavdelningen på kommunstyrelsens förvaltning.
Attraktiv arbetsgivare	Aktivt medarbetarskap	Kommunen ska aktivt arbeta med att vara en attraktiv arbetsgivare både för rekrytering av ny personal och men också för att behålla de som redan arbetar i kommunen.	Implementera nya löneanvisningar och samtalsmallar.	Enligt plan	Enligt plan	Klart	Samtliga chefer på förvaltningen har genomgått en utbildning i lönebildning och lönekriterier samt i de nya samtalsmallarna. Under våren har samtliga enheter genomfört implementeringen av nya lönekriterier i arbetsgrupperna. Huddinge kommun har tagit fram videoföreläsningar om lönebildning och lönekriterier i syfte att öka kunskapen bland medarbetarna.
Attraktiv arbetsgivare	Aktivt ledarskap	Huddinge kommun ska ha bra chefer eftersom ledarskapet har stor betydelse för medarbetarnas arbetsmiljö och verksamhetens kvalitet.	Huvudprojekt - införande av aktivitetsbaserat arbetssätt på NBF	Enligt plan	Avvikelse från plan	Avvikelse från plan	Åtagandet införa ett aktivitetsbaserat arbetssätt på förvaltningen är kopplat till kommande flytt till nya lokaler. Eftersom bygghandlingen har överprövats har detta resulterat i att ombyggnationen av de nya lokalerna har försenats och därmed har tidplanen för flytt skjutits framåt. Huvuddelen av åtagandet har genomförts under 2018, men då det involverar vissa insatser så som workshops för ledare och medarbetare på temat överenskommelser i det nya arbetssättet och nya lokalen som behöver genomföras i anslutning till planeringen, av flytt så kunde åtagandet inte färdigställas i sin helhet innan årsslutet. Förvaltningen bedömer att flytten kommer att äga rum när lokalen står klar för inflyttning vilket kommer att ske under 2019.
Attraktiv arbetsgivare	Aktivt ledarskap	Huddinge kommun ska ha bra chefer eftersom ledarskapet har stor betydelse för medarbetarnas arbetsmiljö och verksamhetens kvalitet.	Förtydligad målstyrning	Enligt plan	Enligt plan	Klart	Planerings- och uppföljningssamtalen mellan chef och medarbetare har genomförts enligt de nya samtalsmallarna; dessa visar, på ett tydligare sätt, hur de individuella målen kopplas till verksamhetens och kommunens mål; individuella mål har formulerats för varje enskild medarbetare i samtal med chef. Ett öppet hus där medarbetarna ges möjlighet till delaktighet och dialog avseende förslaget till verksamhetsplan 2019 har genomförts i september 2018.
Attraktiv arbetsgivare	Aktivt medarbetarskap	Kommunen ska aktivt arbeta med att vara en attraktiv arbetsgivare både för rekrytering av ny personal och men också för att behålla de som redan arbetar i kommunen.	Utveckla medarbetarskapet	Enligt plan	Enligt plan	Klart	Olika forum för samarbete, delaktighet och information möjliggör ett aktivt medarbetarskap. Två inspirationsföreläsningar har anordnats under året för alla medarbetare; den första på temat vinnande attityder och den andra på temat mental inställning och medarbetarskap kopplat till samarbetsklimat, trivsel och välmående på arbetsplatsen. På verksamheternas arbetsplatsträffar informeras det regelbundet om bland annat personalpolicyn och förvaltningens profil som attraktiv arbetsgivare. Dessutom har en utbildning som ger ökad kompetens i professionell kommunikation för handläggare, startats på förvaltningen. Insatsens syfte är att bidra till att möta personalförsörjningsutmaningarna och till en ökad attraktivitet för ett myndighetsuppdrag.

Attraktiv arbetsgivare	Goda förutsättningar	Öka frisknärvaron genom att minska sjukfrånvaron.	Hälsosam arbetsbelastning	Enligt plan	Enligt plan	Klart	Samtliga chefer har certifierats inom systematiskt arbetsmiljöarbete. Chefers och medarbetarnas arbetsmiljö har stämts av med stöd av checklistor. En guide för chefer i arbetet med utvecklingsåtagandena inom arbetsmiljö och med hänvisning till olika verktyg har tagits fram och använts. Frågor om resurser och bemanning har diskuterats regelbundet på arbetsplatsträffar samt i pågående dialog mellan chefer och medarbetare. Mötesfria dagar på förvaltningen har genomförts under hela året.
Bra att leva och bo	Ökat bostadsbyggande	Planera och genomföra samhällsbyggnadsprojekt i anslutning till Spårväg syd och Tvärförbindelse Södertörn.	Förbättrad samhällsplanering: fortsätta utveckla den kommungemensamma processen för samhällsplanering i tidiga skeden, inklusive lokal försörjning och val av utförare av byggande av lokaler.	Enligt plan	Enligt plan	Klart	Förvaltningen deltar i portföljgruppen samt i framtagandet/omarbetandet av manualen Plexman gällande tidiga skeden av samhällsbyggnadsprocessen.
Bra att leva och bo	Ökat bostadsbyggande	Planera och genomföra samhällsbyggnadsprojekt i anslutning till Spårväg syd och Tvärförbindelse Södertörn.	Genomföra en konsekvens- och åtgärdsanalys av kommunens verksamheter med hänsyn till den förväntade befolkningsökningen	Enligt plan	Avvikelse från plan	Avvikelse från plan	Konsekvens- och åtgärdsanalysen har gjorts i tre av nämndens fyra verksamheter. Det återstår att genomföra analysen för natur- och gatudriftavdelningen. I arbetet med strukturer och arbetssätt som pågår på avdelningen har det konstaterats att det saknas underlag för att kunna göra en konsekvens- och åtgärdsanalys. Avdelningen har identifierat behov av ett större administrativt stöd samt av ett tydligare arbete med planer för skötsel, drift och underhåll innan analysen kan göras. Arbetet med att ta fram årshjul, inventering av ansvar, skötselobjekt och drift- och underhållsstrategi pågår, vilket är en nödvändig förutsättning för genomförandet av konsekvens- och åtgärdsanalysen. En konsekvens- och åtgärdsanalys för natur- och gatudriftavdelningen beräknas kunna göras under våren 2019.
Bra att leva och bo	Ökad trivsel och trygghet i Huddinges områden		Ny samordning mot klotter	Enligt plan	Avvikelse från plan	Avvikelse från plan	Arbetet med att ta fram underlag för upphandling har pågått under 2018 men har blivit fördröjt. I samarbete med Huga Fastigheter och Huddinge samhällsfastigheter har en gemensam upphandling för klottersanering gjorts. Upphandlingen beräknas vara avslutad och avtal beräknas färdigt i februari 2019. I väntan på upphandlad entreprenör sköts klottersaneringen av egen personal. Under den kalla årstiden finns det inte möjlighet, rent tekniskt, för sanering. Klotter med rasistiska, våldsbejakande och uppdatera andra känsliga budskap har prioriterats. Då utförarenheten varit underbemannad under året har arbetet inte kunnat upprätthållas i enlighet med de nya riktlinjerna för klotterrelaterad skadegörelse men under hösten har insatser gjorts för att förbättra arbetet med klottersanering.
Bra att leva och bo	Förbättrad infrastruktur		Förbättra vinterväglaget på ett urval av kommunens cykelvägar inför och under vintersäsongen 2018 – 2019.	Enligt plan	Enligt plan	Klart	Upphandlingen av entreprenör som ska sköta sopsaltning av gång- och cykelbanor på de fyra prioriterade stråken under vintersäsongen 2018/2019 har genomförts. Urvalet har gjorts utifrån tillgängliga budgetmedel (tillskott på fyra miljoner kronor för 2019) och i samarbete med trafikplanerarna på kommunstyrelsens förvaltning. Arbetet med sopsaltning startade i samband med höstens första minusgrader och pågår planenligt.
Bra att leva och bo	Förbättrad infrastruktur		Förbättrad infrastruktur (överfört från 2017)	Avvikelse från plan	Enligt plan	Klart	Beslut om Beläggningsplan i Huddinge 2018-2020 fattades i nämnden i april 2018. Beläggningsarbetena har genomförts under 2018 enligt plan. En utvärdering har gjorts av planen och förslag till ändringar inför beläggningsarbeten 2019 kommer att skrivas fram för beslut i början av 2019.
Ekosystem i balans	Minska klimatpåverkan och luftföroreningar	Energieffektivisering genom beteendeförändring.					Nämnden har inget utvecklingsåtagande kring detta men arbetar systematiskt och kontinuerligt med att höja medvetenheten och medföra beteendeförändringar inom klimat- och energiområdet.
Ekosystem i balans	Minska klimatpåverkan och luftföroreningar	Kommunen har som mål att behålla titeln bästa friluftskommun och bästa naturvårdskommun även under 2018.					Nämnden har inget utvecklingsåtagande kring detta men har som etappmål att behålla titeln bästa friluftskommun.

Ekosystem i balans			Revidering av kommunens jord- och skogsmarksprogram (överfört från 2017)	Avvikelse från plan	Avvikelse från plan	Avvikelse från plan	Arbetet med en revidering av jord- och skogsmarksprogrammet pågår. Ett nytt utkast av den sammanfattande presentationen av målen och ambitionerna som styr Huddinges jord- och skogsmark utanför detaljplanerat område har tagits fram. Dokumentet har skickats på remiss och inkomna synpunkter har inkorporerats i texten. Förvaltningen kommer att bereda ett förslag för beslut i nämnden i början av 2019.
Fler i jobb	Fler och växande företag	Ett särskilt fokusområde för 2018 är näringslivsklimatet.	Förbättrat näringslivsklimat	Enligt plan	Enligt plan	Klart	Planen för förbättrat näringslivsklimat består av tio olika åtgärder. Några av dessa, såsom bättre och snabbare återkoppling och tillgänglighet för bygglovsverksamheten är genomförda, bland annat kostnadsfri rådgivning till små och medelstora företag, en grafisk checklista för att visa sökandeprocessen, direktfeedback för e-tjänsten för bygglovsverksamheten samt möjlighet för allmänheten att förboka rådgivningsbesök inför att en bygglovsansökan ska lämnas in.. Övriga åtgärder har löpt enligt plan till exempel har under hösten 2018 ett antal studiebesök genomförts i andra kommuner och ett underlag i form av en rapport tagits fram. Underlaget har legat till grund för beslut och intern förankring för att införa ett nytt arbetsätt, "Företagskompassen" (f.d. Dukat bord) i syfte att förbättra servicen för företag. Arbetsättet innebär att företag med frågor om olika typer av tillstånd och ansökningar får tillgång till samlad kommunal verksamhetskompetens vid ett och samma tillfälle. Handläggare från natur- och byggnadsförvaltningen och samhällsbyggnadsavdelningen är utsedda att på efterfrågan delta vid dessa möten. En e-tjänst för Företagskompassen som gör det möjligt för företag att boka möten digitalt via kommunens webbplats har tagits fram. Arbetsättet kommer att påbörjas i pilotform med start tidig vår 2019 för att sedan utvärderas.
Fler i jobb	Fler arbetstillfällen	Prioritera insatser som leder till att fler Huddingebor får ett jobb.					Nämnden har inget utvecklingsåtagande kring detta men bidrar till ökad arbetsförsörjningen bl.a. genom att erbjuda trainee- och praktikplatser.Under perioden har inom nämndens verksamheter anordnats plats för 14 personer i olika insatser som till exempel: nyanlända, trainee, nystartsjobb, praktik samt utvecklingsanställda
God omsorg för individen	Nämnden har valt att inte ta med det övergripande målet eller några delmål som rör	Därför har nämnden heller inte tagit med några särskilda prioriteringar som berör det övergripande målet.					Målet ej antaget i nämndens verksamhetsplan.
Sund ekonomi	Långsiktig balans	Åtgärder för att säkra en långsiktig finansiering av kommunens investeringar ska implementeras.					Nämnden har inget utvecklingsåtagande kring detta men deltar i det kommungemensamma arbetet med att genomföra förslag i ärendet Strategier för långsiktig finansiering i Huddinge kommunkoncern. Arbetet leds av kommunstyrelsens förvaltning.
Sund ekonomi	Långsiktig balans	Kommunen ska nå ett årligt resultat om 2 % för att klara den långsiktiga finansieringen.					Nämnden har inget utvecklingsåtagande kring detta. Om nämnden håller budget uppnås denna prioritering.
Sund ekonomi	Långsiktig balans	Kommunen ska aktivt söka extern finansiering t.ex. EU-medel för att utveckla verksamheterna.					Nämnden har inget utvecklingsåtagande kring detta. Nämnden söker stöd från EU genom Energimyndigheten.
Sund ekonomi	Budgethållning	Öka avgiftsfinansieringen inom de verksamheter det är möjligt.					Nämnden har inget utvecklingsåtagande kring detta. Dock planeras en översyn av avgiften för parkeringsanmärkningar i samband med införande av parkeringsavgifter på infartsparkering i Huddinge kommun. Bygglav- och lantmåteriverksamheterna tog fram nya taxorna under 2017 som började gälla från januari 2018.
Systematisk kvalitetsutveckling	Systematiskt planera, följa upp och förbättra	Innovativa arbetsmetoder som leder till ökad kvalitet för invånare, företagare samt brukare och minskar kostnaderna för kommunen ska tas till vara och implementeras.	Genomlysna verksamheterna utifrån ett kostnadsperspektiv.	Enligt plan	Enligt plan	Klart	Förvaltningen jobbar kontinuerligt med att se över såväl kostnader som intäkter. Det huvudsakliga arbetet med att utveckla nyckeltal för att kunna göra relevanta jämförelser har gjorts på natur- och gatudriftsavdelningen. Detta har resulterat i bland annat en utvärdering av systematiken för synpunktshandling, upphandlings- och planeringsprocessen i syfte att förbättra beslutsunderlag. Det kommungemensamma projektet har än så länge inte berört något konkret kopplat till nämnden.

Systematisk kvalitetsutveckling	Systematiskt planera, följa upp och förbättra	Kommunens kvalitetsarbete ska inriktas på att stödja verksamheterna och förbättra nämndernas förutsättningar att i första hand utföra basuppdraget.	Införa systemlösning för effektiva planering, uppföljning och processtyrning - DigiPUFFen.	Enligt plan	Enligt plan	Klart	Implementeringen av DigiPUFF/Stratsys har genomförts som ett kommungemensamt projekt där NBF aktivt deltog. Ett beslut om godkänd leverans av Stratsys införandeprojekt fattades i september. Implementering av DigiPUFF-projektet avslutades den 31 oktober då systemförvaltning påbörjades. Nämndens verksamhetsplan för 2019 tas fram manuellt som tidigare, men har parallellt med detta lagts in i Stratsys innan årsskiftet.
Systematisk kvalitetsutveckling	God användning av digitaliseringens möjligheter	IT-insatser som minskar kostnaderna för verksamheter och underlättar arbetet för medarbetarna ska prioriteras.	Införa e-arkiv.	Avvikelse från plan	Enligt plan	Klart	Arbetet med införandet av e-arkiv som leds av kommunstyrelsens förvaltning är ett omfattande utvecklingsåtagande som består av flera olika projekt och aktiviteter som sträcker sig under flera år. Den första fasen av projektet har genomförts på ett framgångsrikt sätt. Upphandling av tjänsten är klar och arbetet med att ta fram en intern projektbeställning för Huddinge kommun pågår. Implementeringsarbetet fortsätter under 2019 och kommer att omhändertas av kommunstyrelsens förvaltning.
Systematisk kvalitetsutveckling	Ökad processorientering	Kommunens kvalitetsarbete ska inriktas på att stödja verksamheterna och förbättra nämndernas förutsättningar att i första hand utföra basuppdraget.	Klassificera kommunens processer som nästa steg i Huddinges procesorientering - HUDDKlassa.	Enligt plan	Enligt plan	Klart	Kommunens ledningsgrupp har beslutat att en förstudie ska genomföras för att klarlägga om projektet är aktuellt att genomföras. Under 2018 har studien genomförts och utmynnat i en slutrapport. Natur och byggnadsförvaltningen har under 2018 aktivt deltagit i det kommungemensamma arbetet. Beslut efter förstudiens rekommendationer är att det fortsatta arbetet ska bedrivas som ett pilotprojekt på kommunstyrelsens förvaltning. Den fastställda projektbeställningen för HUDDKlassa har målet att ta fram processgrupper och processer inom verksamhetstyperna, övergripande kommunal ledning och kommunalt verksamhetsstöd, med utgångspunkt i Sveriges kommuner och landstings KLASSA. Det blir grunden till fortsatt arbete att fastställa resterande delar av Huddinge Kommuns processregister. Efter pilotprojektet på kommunstyrelsens förvaltning ska HUDDKlassa implementeras kommunövergripande.
Systematisk kvalitetsutveckling	God användning av digitaliseringens möjligheter	IT-insatser som minskar kostnaderna för verksamheter och underlättar arbetet för medarbetarna ska prioriteras.	Implementera åtgärder med anledning av dataskyddsförordningen.	Enligt plan	Enligt plan	Klart	Förvaltningen har utsett en personuppgiftsamordnare som har ansvar för det fortsatta GDPR arbetet på förvaltningen, tillsammans med utsedda GDPR ansvariga från avdelningarna. Den nya rollen har även ansvar för: att samordna förvaltningens registerförteckning, att representera förvaltningen i den kommunövergripande gruppen, för incidentrapporteringen samt är kontaktkanal till kommunens dataskyddsombud. Verksamheterna har fått rekommendationer för nödvändiga åtgärder för att uppfylla lagkraven. Arbetet fortsätter som basåtagande efter årsskiftet.
Systematisk kvalitetsutveckling	Systematiskt planera, följa upp och förbättra	Kommunens kvalitetsarbete ska inriktas på att stödja verksamheterna och förbättra nämndernas förutsättningar att i första hand utföra basuppdraget.	Tydliggöra förvaltningens basuppdrag	Enligt plan	Enligt plan	Klart	Arbetet med att tydliggöra förvaltningens basuppdrag utifrån nämndens reglemente är ett omfattande åtagande som startats upp under årets första halvår, med fokus på natur- och gatudriftsavdelningen. Under arbetet har nämnden utgått ifrån olika styrdokument och identifierat sina basuppdrag utifrån olika funktioner och processer som finns på förvaltningen. Utvecklingsåtagandets andra fas kommer att fortsätta under 2019 på respektive verksamhetsdel och kommer att resultera i tydligare tolkningar och formuleringar av basuppdraget med hänsyn till verksamhetsrelevanta styrdokument och lagar. Resultatet av detta arbete kommer att utgöra en utgångspunkt för verksamheternas framtida kontinuerliga granskning och utvärdering utifrån kostnadseffektivitet och servicenivåkrav.

Systematisk kvalitetsutveckling	God användning av digitaliseringens möjligheter	IT-insatser som minskar kostnaderna för verksamheter och underlättar arbetet för medarbetarna ska prioriteras.	Digitalisera natur- och gatuavdelningens ärendeprocesser.	Enligt plan	Enligt plan	Klart	Utvecklingsåtagande digitalisera natur- och gatuavdelningens ärendeprocesser är ett omfattande åtagande vilket är första etapp arbetet med att informationsmodellera drift/skötsel av allmänna platser samt förvaltning av naturreservat har påbörjats och avslutats under året. Framtagande av kravspecifikation för upphandling av ett eller flera system för felanmälan samt för drift och förvaltning av avdelningens skötselobjekt kommer att göras under 2019. Därefter kommer upphandling och implementering av system att genomföras, uppdelat i flera steg.
Systematisk kvalitetsutveckling	God användning av digitaliseringens möjligheter		Ersätta Solen	Enligt plan	Enligt plan	Klart	Införandet av ersättaren till verksamhetssystemet Solen har genomförts under hösten 2018. Verksamheten har tagit det nya systemet ISY Map i drift och påbörjat användandet. Utbildning och stöd till kommunens olika verksamheter sker kontinuerligt under en initial fas. Införandet och därmed användning av digitala kartunderlag kommer att möjliggöra en mer effektiv och rationell beslutshandling inom de olika verksamheterna som använder ISY Map. Solen har succesivt avvecklats under 2018 och arbetet kommer planenligt att avslutas under första halvåret 2019.
Systematisk kvalitetsutveckling	God användning av digitaliseringens möjligheter	IT-insatser som minskar kostnaderna för verksamheter och underlättar arbetet för medarbetarna ska prioriteras.	Förbättrad styrning och kommunikation av vinterunderhållet	Avvikelse från plan	Avvikelse från plan	Klart	Inför vintersäsongen 2017/2018 skulle alla fordon installera GPS-utrustning för ökad styrning och kommunikation. Detta skedde i varierad omfattning beroende på entreprenör. De sista GPS-sändarna installerades i slutet av mars, vilket gör att åtagandet inte löpt enligt plan under första kvartalet. Inför vintern 2018/2019 har alla entreprenörer fått GPS-sändarna utdelade innan säsongen drog igång för att säkerställa att alla fordon har GPS-sändare igång när vinterväghållningen startar. Elektronisk rapportering av vinterväghållande åtgärder har utvecklats genom implementering av Byggdagboken. Den digitala informationen har därmed tillgängliggjorts till upphandlade entreprenörer och internt, inom organisationen.
Utbildning med hög kvalitet	Nämnden har valt att inte ta med det övergripande målet eller några delmål som rör det eftersom det berör utbildningsnämndernas verksamhetsområden.	Därför har nämnden heller inte tagit med några särskilda prioriteringar som berör det övergripande målet.					