

Bilagor §3.2
KS190130

Huddinge kommun
Kommunstyrelsen
2019-01-30

PROTOKOLLSANTECKNING

Ärende 3: Inrätta Medborgarkontor i samtliga Huddinges kommundelar – svar på motion väckt av Nujin Alacabek, Elisabeth Ulin Karlsson, Jonatan Spejare och Sonia Benavente samtliga (V)

Huddinge är på många sätt en bra kommun att bo och leva i. Men det är också en kommun med stora skillnader i livsvillkor. Här finns de med god ekonomi, stort inflytande, god hälsa – men också de som lever under motsatta och sämre förhållanden. För att hålla ihop samhället och öka jämlikheten i Huddinge behöver kommunen växla upp sina insatser.

Det har tidigare funnits medborgarkontor runt om i Huddinge. En utvärdering av de tidigare medborgarkontoren som gjordes 2004, och som överlag visade på variation i besöksfrekvensens och ärenden, bidrog till att de avvecklades och lades ner. Det är över 10 år sedan och mycket har hänt i kommunen sedan dess. Inte bara har Huddinge växt och invånarantalet har ökat utan skillnaderna i livsvillkor mellan kommunens olika områden har ur flera aspekter också blivit större.

En viktig samhällsförändring är digitaliseringen har bidragit till nya sätt att lösa samhällets utmaningar på. Kraften i digitaliseringen ska tillvaratas och kommunen måste fortsätta digitalisera sina tjänster och underlätta vardagen för invånarna. På så sätt kan också kvaliteten i kommunens verksamheter förbättras. Alla Huddingebor deltar däremot inte i det digitala samhället och därför är det viktigt att det också går att få vägledning, stöd och hjälp också via telefonsamtal och genom personliga möten utifrån behov.

När Huddinge växer och utvecklas är det viktigt att se till att hålla ihop samhället. Oavsett var i kommunen man bor ska man ha lika goda förutsättningar att leva ett bra och tryggt liv. Då krävs det att det offentliga finns närvarande i hela kommunen och att olika aktörer samverkar med varandra för att underlätta och förbättra vardagen för den enskilde Huddingebon. Skolan, föreningslivet, statliga myndigheter, polisen, kommunen och det lokala näringslivet kan tillsammans bidra till det.

För Socialdemokraterna



Sara Heelge-Vikmång

