



Datum  
2021-12-08

Diarienummer  
SN-2021/2472.112

Handläggare  
Maria Jonsson  
08-535 378 47  
Maria.Jonsson@huddinge.se

Socialnämnden

## Förslag på ändring av HKF 7100, Regler för kvalitetspris inom socialnämndens verksamhetsområde

### Förslag till beslut

Regler för kvalitetspris inom socialnämndens verksamhetsområde enligt bilaga 1 till socialförvaltningens tjänsteutlåtande daterat den 2021-12-22 antas under förutsättning att fullmäktige beslutar om att upphäva regler för kvalitetspris inom socialnämndens verksamhetsområde (HKF 7100), beslutade av fullmäktige den 10 juni 2019, § 19, samt bemyndigar socialnämnden att besluta om nya regler för kvalitetspris inom socialnämndens verksamhetsområde.

### *Socialnämndens förslag till fullmäktige*

1. Socialnämnden hemställer att fullmäktige upphäver regler för kvalitetspris inom socialnämndens verksamhetsområde (HKF 7100) beslutade av fullmäktige den 10 juni 2019, § 19.
2. Socialnämnden hemställer att fullmäktige bemyndigar socialnämnden att besluta om nya regler för kvalitetspris inom socialnämndens verksamhetsområde.

### Sammanfattning

Förvaltningen har under 2021 utarbetat ett förslag på ett nytt kvalitetspris som föreslås omfatta både socialnämndens och vård- och omsorgsnämndens verksamheter inklusive externa utförare. Syftet med kvalitetspriset är att uppmärksamma verksamheter som förbättrat sin kvalitet för personer i Huddinge kommun som har kontakt med socialtjänsten, att främja en lärande organisation samt att öka användandet av ledningssystemet för kvalitet. För att ta del av priset krävs en ansökan.

Förvaltningen föreslår även en höjd prissumman för kvalitetspriset i syfte att göra priset mer prestigefyllt och locka fler att vilja delta.

Utöver kvalitetspriset föreslår förvaltningen att det varje år delas ut tre temapriser, ett inom vardera äldreomsorgen, funktionshinderområdet och individ- och familjeomsorgen.

HUDDINGE KOMMUN

Postadress  
Huddinge kommun  
Socialförvaltningen  
141 85 Huddinge

Besök  
Gymnasietorget 1

Tfn vxl 08-535 300 00

sof@huddinge.se  
www.huddinge.se



Datum  
2021-12-08

Diarienummer  
SN-2021/2472.112

## Beskrivning av ärendet

Enligt HKF 7100 ska socialnämnden årligen dela ut ett kvalitetspris inom nämndens verksamhetsområde. Syftet med kvalitetspriset är att uppmärksamma goda exempel som till exempel förbättrad kvalitet, ökad effektivitet eller något som gjort arbetet enklare och bättre. Vinnare av kvalitetspriset utses av en jury efter ett nomineringsförfarande.

Förvaltningen har under 2021 utarbetat ett förslag på ett nytt kvalitetspris som ska omfatta både socialnämndens och vård- och omsorgsnämndens verksamheter inklusive externa utförare. Utgångspunkten för arbetet med ett nytt kvalitetspris har varit att på ett tydligare sätt knyta priset till det systematiska kvalitetsarbetet och kommunens målstyrning. Ändringen av kvalitetspriset förutsätter att regelverket för priset, HKF 7100, ändras.

## Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen föreslår att det varje år delas ut ett kvalitetspris som ska omfatta alla verksamheter inom socialförvaltningens verksamhetsområde inklusive externa utförare. För att delta och tävla om kvalitetspriset föreslås ett ansökningsförfarande där den sökande enheten får beskriva sitt utvecklingsarbete och sitt resultat. Syftet är att ansökningsprocessen i sig ska utgöra ett lärande och fokus i arbetet ska vara att det leder till förbättring för brukare, klienter och kunder.

Förvaltningen ser följande tre syften med kvalitetspriset:

- uppmärksamma verksamheter som förbättrat sin kvalitet för personer i Huddinge kommun som har kontakt med socialtjänsten
- främja en lärande organisation
- öka användandet av ledningssystemet för kvalitet

Kvalitetspriset kan sökas av enheter inom socialförvaltningen samt externa utförare av socialtjänst. För externa utförare gäller dels att företaget eller organisationen är verksamma i Huddinge kommun samt att minst 50 procent av brukarna/kunderna är bosatta i Huddinge kommun.

Förvaltningen föreslår även en höjd prissumman för kvalitetspriset i syfte att göra priset med prestigefyllt och locka många att vilja delta. Idag delas det ut tre priser, två inom vård- och omsorgsnämnden och ett inom socialnämnden, med en prissumma på 10 000 kronor per pris. Förvaltningen föreslår att prissumman för kvalitetspriset ska vara 50 000 kronor.

Utöver kvalitetspriset föreslår förvaltningen att det varje år delas ut tre temapriser inom vardera äldreomsorgen, funktionshinderområdet och individ- och familjeomsorgen. Temat varje år beslutas av förvaltningens ledningsgrupp och utgår ifrån aktuella områden som förvaltningen särskilt vill uppmärksamma.

De tre temapriserna syftar till:

- att engagera och motivera medarbetare att arbeta med utveckling kring ett särskilt tema



Datum  
2021-12-08

Diarienummer  
SN-2021/2472.112

- utifrån det årliga temat lyfta goda exempel från olika verksamheter inom förvaltningen

För temaprisen föreslås ett nomineringsförfarande. Nomineringar kan göras av medarbetare, brukare, kunder, och anhöriga inom socialförvaltningens verksamhetsområde. Temapriset delas enbart ut till kommunala enheter.

Förvaltningen föreslår att vinnarna av temapriset erhåller 5 000 kronor vardera. Prisutdelning föreslås ske på en gemensam prisceremoni för både kvalitetspris och temapriser.

Förvaltningens förslag förutsätter att båda nämnderna går ihop om ett gemensamt kvalitetspris och enas om ett gemensamt regelverk för såväl kvalitetspris som temapriser.

### Ekonomiska och juridiska konsekvenser

Förslaget innebär att socialnämndens kostnad för av kvalitetspriset ökar med cirka 11500 kronor. Fördelningen har gjorts utifrån nämndens storlek där socialnämnden betalar en tredjedel av kostnaden för kvalitetspriset. För temapriserna betalar varje nämnd sin del.

Förslaget bedöms inte innebära några juridiska konsekvenser.

Lotta Wigen  
Socialdirektör

Lina Blombergsson  
Bitr. Socialdirektör

### Bilagor

- Bilaga 1. Förslag till ändring av HKF 7100  
Bilaga 2. Jämförelse mellan nuvarande och föreslagen text

### Beslutet ska skickas till

Kommunstyrelsen

Kommunstyrelsens förvaltning, Angelica Bergholtz