



Beslutad av
Kommunfullmäktige

Dokumentansvarig
Anna Gärdin

Gäller fr o m
2023-12-11

Senast reviderad
2023-09-29

Diarienummer
KS-2023/2127
Typ av styrdokument
Policy

Policy för utveckling, förvaltning och drift av digitala tjänster i Huddinge kommun



Inledning/Bakgrund

Kommunfullmäktiges vision är att Huddinge ska vara en av de tre populäraste kommunerna i Stockholms län att bo, besöka och verka i. Kommunkoncernens målstruktur utgår från visionen och utgår från hållbarhetsdimensionerna social, ekologisk och ekonomisk hållbarhet.

Digitalisering har en avgörande roll i att hjälpa kommunen att möta framtidens behov i mötet med alla de som bor i, besöker eller verkar i Huddinge.

För att på bästa sätt nyttja digitaliseringens möjligheter för att realisera kommunfullmäktiges vision behöver Huddinge kommun styrande principer och riktlinjer för sin utveckling och användning av digitala tjänster.

Mål och syfte

Syftet med denna policy är att beskriva de principer som styr hur utveckling, förvaltning och drift av digitala tjänster i Huddinge ska ske i kommunens alla verksamheter. Dessa principer är styrande vid beslut om tillvägagångssätt och prioriteringar för digitaliseringsarbetet.

Policyn ska ge ett konkret stöd i att utforma Huddinges digitaliseringsarbete och ge vägledning för utvecklingsbeslut. Policyn gäller hela Huddinge kommun, vilket innebär att andra parter (såsom de helägda kommunala bolagen) omfattas av policyns principer i de fall och situationer då de nyttjar kommunens digitala infrastruktur.

Denna policy anger inte i detalj kommunens målområden eller den samhällsutmaning som de ska hjälpa till att lösa, utan ger styrande principer och förhållningssätt som organisationen ska bära med sig i vägen mot målet som beskrivs. För en fördjupad bild av samhällsutmaningen och målområdena finns styrdokumentet ”Digitaliseringsstrategi för Huddinge kommunkoncern” framtaget.

Styrande principer inom digitaliseringens målområden

Ett viktigt medel för att klara de kommande årens utmaningar är att nyttja digitaliseringens möjligheter. Detta innebär en högre omställnings- och effektiviseringstakt än någonsin tidigare. Syftet med omställningen är att hitta fler smarta lösningar som ger bättre service till kommunens invånare, företagare och besökare, och samtidigt möjliggöra en effektivare verksamhet.

I syfte att få ut största nytta av Huddinges ambition kring digitalisering fokuseras den digitala utvecklingen i Huddinge kommun på tre målområden, som definieras i kommunkoncernens digitaliseringsstrategi. Nedan anges styrande principer per målområde.

Målområde 1: Tillgänglig digital service

”Invånaren, besökaren och företagaren ska på ett enkelt sätt kunna utföra handlingar och hantera ärenden vid den tidpunkt och i den kanal som passar dem bäst”



I en snabbföränderlig och digital värld är det viktigare än någonsin att information och service är tillgänglig just där och då man behöver den. Det är också viktigt för kommunens service att smidigt få plats i en alltmer svåröverblickbar vardag. Det innebär att kommunen som organisation måste sträva efter att information och verktyg snabbt och enkelt kan nå invånaren. På så sätt förenklas tillvaron för dem kommunen är till för.

Huddinge kommun arbetar med tillgänglig digital service genom att:

- Arbeta tvärfunktionellt och proaktivt med att möta invånarens, företagarens och besökarens behov, bland annat genom att ta ett koncernperspektiv kring digitalisering och verksamhetsutveckling
- Involvera slutanvändaren som medskapare direkt, genom att föra dialog både inom organisationen och med externa intressenter och målgrupper
- Involvera slutanvändaren som medskapare indirekt, genom att analysera användningen av kommunens digitala tjänster och använda resultatet för att vidareutveckla dem
- Skapa, med hjälp av kommunens samlade information, proaktiva insikter om invånarens, företagarens och besökarens behov, för att möjliggöra utveckling ur ett behovsdrivet perspektiv
- Hantera invånarens, företagarens och besökarens information ansvarsfullt och ändamålsenligt
- Ta hänsyn till användbarhet, tillgänglighet och digitalt utanförskap i sin utveckling av digitala tjänster

Målområde 2: Smartare arbetssätt

”Genom digitalisering effektiviserar och anpassar kommunen sina arbetssätt för att klara framtidens välfärd.”

I en tid som präglas av stor osäkerhet finns ett stort behov av smartare arbetssätt. Ett starkt demografiskt tryck innebär svagare ekonomiska förutsättningar, stigande pensionskostnader, minskad befolkningsökning i arbetsför ålder och ett ökat antal äldre i befolkningen.

För att Huddinge ska klara samhällsutmaningen, men också leva upp till invånarnas krav och förväntningar på kvalité, behöver verksamheterna ständigt effektiviseras på ett långsiktigt hållbart sätt. Målet med effektiviseringsarbetet är att skapa utrymme för innovation och omställning i verksamheten samtidigt som varje skattekrona används på bästa möjliga sätt.

Huddinge kommun arbetar med smartare arbetssätt inom digitaliseringsområdet genom att:

- Prioritera och hantera gemensamma behov inom digitalisering och verksamhetsutveckling tillsammans
- Mäta och följa upp kommunens IT- och digitaliseringskostnader centralt



- Följa styr- och samverkansmodellen för digitalisering, genom att bland annat medverka i och prioritera de forum och kanaler som underlättar ett tvärfunktionellt arbetssätt kring digitalisering
- Följa Huddinge kommuns processmodell för att beskriva och utveckla kommunens verksamhetsprocesser
- Följa Huddinge kommuns projektmodell för utveckling
- Följa processen för IT-anskaffning vid upphandling och inköp
- Vidareutveckla arbetssätt och modeller med hjälp av verksamhetsarkitektur och återanvända denna då det är möjligt
- Möjliggöra innovation genom att våga testa nytt, lära oss av misstag och utvecklas som en naturlig del av våra arbetssätt och modeller
- Följa den digitala utveckling som sker på nationell nivå inom offentlig sektor, exempelvis inom gemensam digital infrastruktur och tjänster.
- Höja organisationens digitala mognad
- Öka organisationens samlade kompetens och kunskap genom att erbjuda möjlighet till utbildning och kompetensöverföring
- Arbeta ansvarsfullt och medvetet med att hantera digitaliseringens eventuella risker

Målområde 3: Möjliggörande teknik

”Med en hållbar, kostnadseffektiv och modern plattform genomförs säker och behovsanpassad utveckling med invånaren, företagaren och besökaren i fokus.”

Huddinge kommuns tekniska miljö ska vara ett stöd till kommunens verksamheter, så att de i sin tur kan förenkla för kommunens invånare, företagare och besökare.

Den tekniska miljön ska vara en möjliggörare för digitalisering i Huddinges verksamheter, och ge verksamhetsutvecklingen en stabil teknisk grund att vila på. Miljön ska ge goda förutsättningar att få ut nyttan av digitaliseringen, och ska göra det enkelt för invånaren, företagaren och besökaren att använda de olika IT-tjänsterna som finns inom kommunen.

Huddinge kommun arbetar med möjliggörande teknik genom att:

- Utforma den tekniska miljön i enlighet med anvisning för målarkitektur och målarkitekturområden.
- Designa den digitala servicen så att den förbättrar och höjer nivån för den gemensamma och övergripande digitala arkitekturen
- Standardisera och konsolidera kommunövergripande digitala tjänster
- Söka innovation genom att möjliggöra test av nya lösningssidéer i kommunens tekniska miljö
- Återanvända information och data mellan verksamheter där det är lämpligt
- Skapa förutsättningar för andra att ta del av och utveckla tjänster med hjälp av kommunens information och data



- Utgå från gemensamma lösningar och juridiska krav i kommunens arbete med informations- och IT-säkerhet
- Informationsklassa för att möjliggöra IT-säkerhetsåtgärder i syfte att skydda kommunens och externa målgruppers information.
- Identifiera och eliminera säkerhetshot kring vår informationshantering och IT-tjänster i enlighet med genomförd informationsklassning.

Ansvar och uppföljning

Denna policy innehåller konkretiseringar och förtydliganden av regulatoriska krav som kan ha sitt upphov i lagar, standarder och organisationens egna ställningstaganden. Eftersom lagar, standarder och ställningstaganden ändras med tiden, behöver policyn och dess principer regelbundet gås igenom, följas upp, och vid behov uppdateras.

Denna policy följs upp vartannat år, för att tillse att beskrivningen av de styrande principerna är aktuell och ändamålsenlig ur ett styrningsperspektiv. Uppföljningsarbetet leds av kommunstyrelsen och genomförs i samarbete med kommunens verksamheter.

Policy för utveckling, förvaltning och drift av digitala tjänster i Huddinge kommun gäller som längst till utgången av år 2029.

Kopplade dokument

Denna policy existerar i ett sammanhang av andra styrdokument, som tillsammans bildar en övergripande styrning av det sätt på vilket kommunen genomför, förvaltar och utvecklar service och verksamheter. De i sammanhanget mest väsentliga styrdokumenten är:

- Mål och budget
 - Anger politisk programförklaring, beskriver förutsättningar och sätter övergripande mål för hela kommunkoncernen under planeringsperioden.
- Digitaliseringsstrategi för Huddinge kommunkoncern
 - Definierar samhällsutmaningen som digitaliseringen hjälper till att lösa, och anger digitaliseringens övergripande målområden.
- Geodatastrategi för Huddinge kommun 2022-2026
 - Styr hur kommunens geodata systematiskt ska utvecklas, förvaltas och tas tillvara som en resurs.
- Riktlinje för informationssäkerhet
 - Anger grundprinciper för informationssäkerhet, de övergripande mål som eftersträvas och de värden som ska beaktas.
- Riktlinjer för behandling av personuppgifter
 - Ger kommunens verksamheter ett stöd i hur arbetet med personuppgiftsbehandling utförs och bedrivs.
- Kategoriplan för IT och Telekom
 - Beskriver strategier för anskaffning av varor och tjänster inom området IT och Telekom.



Vid sidan av ovanstående politiskt beslutade styrdokument finns följande dokument av betydelse för förståelse av policyn:

- Objektplaneringsförutsättningar för digitalisering
 - Konkretiserar årligen Digitaliseringsstrategins målområden och fastställer tekniska och organisatoriska förutsättningar för digitaliseringen inom Huddinge kommun.
- Målarkitektur för Huddinge kommun
 - Beskriver Huddinge kommuns önskade framtida läge för digitaliseringens arkitektur.
- Ramverk för IT-sourcing i Huddinge kommun
 - En strategisk plan för Huddinge kommuns blandning av egen leverans och inköp inom digitalisering och IT.