



Datum  
2021-09-08

Diarienummer  
KS-2021/711.109

Handläggare  
Yvonne Sawert  
Yvonne.Sawert@huddinge.se

Kommunstyrelsen

## Antagande av Storsthlm's Rekommendation om överenskommelse om samverkan inom patientnämndverksamhet

### Förslag till beslut

*Kommunstyrelsens förslag till kommunfullmäktige*

Den reviderade överenskommelsen om samverkan inom patientnämndens verksamhet godkänns enligt kommunstyrelsens förvaltnings tjänsteutlåtande, daterat den 8 september 2021.

### Sammanfattning

Patientnämnden är Region Stockholms centrala instans för hantering av patienters synpunkter på den vård som de eller deras närstående har fått. Patientnämnden handlägger frågor som rör offentligt finansierad hälso- och sjukvård inom länets kommuner. Här inkluderas tandvård som bedrivs eller finansieras av regionen.

Kommuner är skyldiga att ha en patientnämnd vilket regleras i lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården. Patientnämnden ska vara ordnad så att den kan utföra sina uppgifter självständigt. Patientnämndsverksamhetens uppdrag har delvis förändrats sedan lagändringen 2017 och därför finns behov av revidering.

Kommunerna i Stockholms län har sedan lång tid tillbaka en överenskommelse med Region Stockholms patientnämnd om samverkan. Den nu gällande överenskommelsen är från 2003. Storstockholm har, tillsammans med patientnämnden, reviderat överenskommelsen. Revideringen innehåller förtydliganden och uppdateringar av laghänvisningar. Vidare tydliggörs Stor Stockholms roll som är att företräda kommunerna på en länsövergripande nivå avseende uppföljning och utvärdering.

Avtalstiden har ändrats så att överenskommelsen gäller tills vidare men med möjlighet för parterna att säga upp överenskommelsen med en uppsägningstid om tolv månader.

Ytterligare en förändring är kommunernas ersättning till patientnämnden som innebär att betalningen ska fördelas mellan kommunerna beräknat på hela kommunens befolkning och inte som hittills på invånare 65 år och äldre.

HUDDINGE KOMMUN

Postadress  
Huddinge kommun  
Kommunstyrelsens förvaltning  
141 85 Huddinge

Besök  
Kommunalvägen 28

Tfn vxl 08-535 300 00

huddinge@huddinge.se  
www.huddinge.se



Datum  
2021-09-08

Diarienummer  
KS-2021/711.109

Ärendet har samberetts av kommunstyrelsens förvaltning, gymnasie- och arbetsmarknadsförvaltningen och socialförvaltningen. Förvaltningarnas uppfattning är att den reviderade överenskommelsen om samverkan med patientnämnden ska antas.

## Beskrivning av ärendet

Patientnämnden är Region Stockholms centrala instans för hantering av patienters synpunkter på den vård som de eller deras närstående har fått. Patientnämnden handlägger frågor som rör offentligt finansierad hälso- och sjukvård inom länets kommuner. Här inkluderas tandvård som bedrivs eller finansieras av regionen.

Kommuner är skyldiga att ha en patientnämnd vilket regleras i lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården. Patientnämnden ska vara ordnad så att den kan utföra sina uppgifter självständigt. Patientnämndsverksamhetens uppdrag har delvis förändrats sedan lagändringen 2017 och därför finns behov av revidering.

Kommunerna i Stockholms län har sedan lång tid tillbaka en överenskommelse med Region Stockholms patientnämnd om samverkan. Den nu gällande överenskommelsen är från 2003. Stor Stockholm har, tillsammans med patientnämnden, reviderat överenskommelsen. Revideringen innehåller förtydliganden och uppdateringar av laghänvisningar. Vidare tydliggörs Stor Stockholms roll som är att företräda kommunerna på en länsövergripande nivå avseende uppföljning och utvärdering.

Avtalstiden har ändrats så att överenskommelsen gäller tills vidare men med möjlighet för parterna att säga upp överenskommelsen med en uppsägningstid om tolv månader.

Ytterligare en förändring är kommunernas ersättning till patientnämnden som innebär att betalningen ska fördelas mellan kommunerna beräknat på hela kommunens befolkning och inte som hittills på invånare 65 år och äldre.

## Beräkningsmodell för betalning av patientnämndens tjänster

Enligt överenskommelse fakturerar patientnämnden kommuner årligen. Kostnaden för patientnämndens tjänster har fram till nu fördelats mellan kommunerna i länet baserat på invånare som är 65 år och äldre. Patientnämndens verksamheter är för alla målgrupper i kommunen som berörs av socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård varför betalningen istället ska fördelas mellan kommunerna beräknat på hela kommunens befolkning. En ny beräkningsmodell finns därför med i den reviderade överenskommelsen. Den sammanlagda kostnaden för kommunerna i länet förändras dock inte.

## Utvärdering och uppföljning

I dag är det få ärenden som gäller kommunernas verksamheter som kommer till patientnämnden. Patientnämnden är därför intresserade av att utveckla sitt samarbete med kommunerna. Patientnämnden vill hitta nya vägar för att öka antalet ärenden och fördjupa analys och återkoppling av de ärenden som kommer in. Patientnämnden bjuder regelbundet in kommunerna i länet till



Datum  
2021-09-08

Diarienummer  
KS-2021/711.109

samverkansmöten. Under 2022 kommer patientnämnden att särskilt bevaka synpunkter om inkommer och är relaterade till vårdens övergångar och utskrivningsprocesser.

### **Förvaltningens synpunkter**

Samberedande förvaltningar ser att den reviderade överenskommelsen om patientnämndsverksamhet i huvudsak består av förtydliganden. Förändringarna bedöms inte medföra några negativa konsekvenser för Huddinge kommun.

De förtydliganden och uppdateringar av laghänvisningar som gjorts i den reviderade överenskommelsen är positivt för tydlighet och transparens.

Förvaltningarna ser att det fokus patientnämnden avser att lägga på inkomna synpunkter om vårdens övergångar och utskrivningsprocesser är bra.

Förändringen gällande avtalstiden, som tidigare automatiskt förlängts i fyraårsperioder, och nu föreslås bli en löpande avtalstid anser förvaltningarna är bra.

De ökade kraven på information och analys välkomnas då patientnämndens ärenden framöver, i större utsträckning, bör kunna bidra till kommunens arbete för ökad patientsäkerhet.

De samberedande förvaltningarna menar vidare att den nya fördelningsmodellen för kommunernas ersättning till patientnämnden, som föreslås baseras på hela befolkningen är rimlig. Detta då nämndens verksamhet riktar sig även till invånare som är yngre än 65 år.

Själva revideringen av överenskommelsen om samverkan inom patientnämndens verksamhet påverkar inte barn och barns rättigheter. Däremot stärker patientnämndens verksamhet barnets rättigheter då föräldrar kan vända sig till nämnden när blir lyssnade till och upplever att de inte får stöd eller möjlighet att rådgöra med vården.

I revideringen av överenskommelsen om samverkan inom patientnämndens verksamhet anges att patientnämnden vill hitta nya vägar för att öka antalet ärenden och fördjupa analys och återkoppling av de ärenden som kommer in. Detta kan antas innebära att fler personer får stöd i att påverka sin vård vilket är en viktig del i social hållbarhet, att få förutsättningar att ta hand om sin hälsa

Förvaltningen ser att den reviderade överenskommelsen inte innebär en ansvarsförskjutning i sak.

Beslut om godkännande av den reviderade överenskommelsen om samverkan inom patientnämndens verksamhet fattas av Huddinge kommuns fullmäktige.

### **Ekonomiska och juridiska konsekvenser**

Eftersom Patientnämndens verksamheter riktar sig till alla kommunens målgrupper inom socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård har kommunerna önskat att ersättningen istället ska fördelas mellan kommunerna beräknat på hela kommunens befolkning. Beräkningsmodellen i förslag till reviderad



Datum  
2021-09-08

Diarienummer  
KS-2021/711.109

överenskommelse har därför gjorts om. Den sammanlagda kostnaden för länets kommuner förändras inte i den reviderade överenskommelsen. För Huddinge kommun kan detta komma att innebära förändring i ersättning till patientnämnden då kommunen har relativt få äldre personer över 65 år och det nya förslaget kommer att beräknas på även yngre kommuninvånare.

De ekonomiska konsekvenserna finns inom socialförvaltningen, vård- och omsorgsnämnden, och finansieras inom befintlig resursfördelningsmodell.

Förslaget bedöms inte ha några juridiska konsekvenser.

Camilla Broo  
Kommundirektör

Patrik Forshage  
Biträdande kommundirektör

## **Bilagor**

Bilaga 1. Storsthlm, Rekommendation om att anta Överenskommelse om samverkan inom patientnämndsverksamhet

## **Beslutet ska skickas till**

Region Stockholm  
Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden  
Socialnämnden  
Vård- och omsorgsnämnden