

Datum  
2021-01-29Diarienummer  
VON-2021/122.118Handläggare  
Maria Schultz  
08-535 300 00  
maria.schultz@huddinge.se

Vård- och omsorgsnämnden

## Plan för digitalisering, socialförvaltningen 2021

### Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden tar del av förvaltningens redovisning.

### Sammanfattning

Förvaltningen planerar att genomföra flera aktiviteter för att öka digitalisering av nämndens verksamheter.

Arbetet sker bland annat för att verksamheterna ska bli ännu mer tillgänglig för den som till exempel behöver hemtjänst. Den som vill ska kunna använda en digital tjänst för att ansöka, följa sitt ärende och välja utförare för hemtjänst.

Genom att hitta sätt att arbeta på och ta till vara ny teknik för att digitalisera och automatisera arbetssätt används skattemedel effektivare.

### Beskrivning av ärendet

Vård- och omsorgsnämnden beskriver i sin verksamhetsplan för 2021 att det finns ett behov av digitalisering. Skälen är ett förändrat informationslandskap med ökad digitalisering och möjlighet till ständig uppkoppling gör att kommuninvånarnas förväntningar på en ökad tillgänglighet och direktkommunikation med kommunen ökar.

Nämnden behöver möta dessa ökade förväntningar och säkra tillgängligheten av information, produkter och tjänster för de grupper som annars riskerar att halka efter i digitaliseringens framfart.

För att lyckas med uppdraget testas nya vägar tillsammans med de som behöver stöd, bland annat genom digitaliseringens möjligheter. Arbetssätt och kompetenser behöver anpassas till den alltmer föränderliga arbetsmarknad som vi ser till följd av ökad rörlighet bland personal, och en ökad automatisering och digitalisering av vissa arbetsuppgifter.

Genom att hitta sätt att arbeta smartare, exempelvis genom att ta till vara ny teknik för att digitalisera och automatisera arbetssätt används skattemedel effektivare.

HUDDINGE KOMMUN

Postadress  
Huddinge kommun  
Socialförvaltningen  
141 85 HuddingeBesök  
Gymnasietorget 1

Tfn vxl 08-535 300 00

sof@huddinge.se  
www.huddinge.se

Ett initiativ inom digitaliseringsarbetet kan rikta sig till en eller flera av nedanstående målgrupper:

- Huddingebor
- Företagare, civilsamhället
- Medarbetare
- Förvaltningsledningen

Digitaliseringen sker inom följande områden:

- Digital arbetsplats
- Valfärdsteknik
- Systemförvaltning
- Processoptimera
- Informationshantera

Plan för digitalisering 2021, med beskrivning av aktiviteter, redovisas i bilaga.

### **Förvaltningens synpunkter**

Genom framtagandet av planen har förvaltningen systematiserat arbetet med digitalisering. För varje aktivitet finns en projektledare och aktiviteterna är resurssatta. Genom ett mer systematiskt arbetssätt bedömer förvaltningen att förutsättningar för att aktiviteterna i planen ska genomföras är mycket god vilket bedöms leda till en mer tillgänglig och effektiv verksamhet.

### **Ekonomiska och juridiska konsekvenser**

Årets digitaliseringssatsningar bedöms kunna genomföras inom nämndens budget, med stöd av statsbidrag och med visst stöd från kommunens digitaliseringspott.

Lotta Wigen  
Socialdirektör

Lina Blombergsson  
Biträdande socialdirektör

### **Bilagor**

Plan för digitalisering, socialförvaltningen 2021

### **Beslutet ska skickas till**

Huddinges pensionärsråd

Huddinges funktionshinderråd