



Kommunstyrelsen

Sammanträdesdatum  
11 mars 2020Paragraf  
§ 6Diarienummer KS-2019/38.104

---

## **Inrättande av tjänst som Händig Datafixare i Huddinge - ställningstagande över Huddingeförslag**

### ***Kommunstyrelsens beslut***

Med hänvisning till vad som sägs i kommunstyrelsens förvaltnings tjänsteutlåtande, daterat den 29 januari 2020, avslås Huddingeförslaget om inrättande av tjänst som Händig datafixare i Huddinge.

### ***Sammanfattning***

Kommunstyrelsen har den 7 januari 2019 fått Huddingeförslaget ”Inrättande av tjänst som Händig Datafixare i Huddinge” för ställningstagande.

Förslagsställaren anför att Huddinge kommun har sedan ett antal år en mycket uppskattad servicetjänst, Händige Fixaren. Det finns ytterligare ett område där kommunen borde anställa en ”hjälpare” i hemmet. Det är inom den digitala sektorn.

Kommunen uppmanas i och med detta Huddingeförslag att anställa en Händig Fixare med uppdrag att underlätta för seniorer med bland annat användarstöd om datorer, program, följa instruktioner på annat språk samt hjälp med anskaffning, installation, uppgradering, krånglande skrivare, skanners, bredband och nätverk.

Huddingeförslaget har remitterats till vård- och omsorgsnämnden, kultur- och fritidsnämnden och Huddinges pensionärsråd för synpunkter.

Kommunstyrelsens förvaltning anser att det i en alltmer digitaliserad tid är viktigt att minska det digitala utanförskapet. Kommunen arbetar redan idag på olika sätt med frågan. Det finns ett samarbete mellan socialförvaltningen och kultur- och fritidsförvaltningen för att höja invånarnas digitala kompetens. Kommunstyrelsens förvaltning anser att det fortsatta arbetet för att minska det digitala utanförskapet och att öka den digitala kompetensen bland seniorerna i Huddinge även fortsättningsvis bör bedrivas i sin befintliga form.

Att tillhandahålla kommunens invånare olika former av användarstöd, installation och teknisk hjälp får däremot anses ligga utanför kommunens ansvarsområde där flertalet av de tjänster som föreslås ingå i tjänsten som Händig datafixare kan fås på andra sätt, genom att köpa tjänsterna från återförsäljare/leverantörer av IT-utrustning. Det finns möjlighet att få så kallat RUT-avdrag för reparation, underhåll och installation av IT-utrustning.

Mot bakgrund av ovanstående förslår kommunstyrelsens förvaltning att Huddingeförslaget om att inrätta en Händig datafixare avslås.



### ***Överläggning***

I ärendet yttrar sig Anders Abel (MP), Sara Heelge Vikmång (S) och Anders Lönroth (MP).

Härefter förklaras överläggningen avslutad.

### ***Propositioner***

Ordförande frågar kommunstyrelsen om beslut kan fattas i enlighet med förvaltningens förslag, och finner härvid att så är fallet.

### ***Protokollsanteckningar***

Sara Heelge Vikmång (S) anmäler protokollsanteckning för den Socialdemokratiska gruppen, se bilaga 6.1 till detta protokoll.

Anders Lönroth (MP) anmäler protokollsanteckning, se bilaga 6.2 till detta protokoll.

### ***Beslutet delges***

Förslagsställaren  
Servicecenter  
Remissinstanserna