



Handläggare  
Fanny Adebrink  
Fanny.Adebrink@huddinge.se

Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden

## Svar på remiss från kommunrevisor om Granskningsrapport, dialoger, webbenkät och dokumentanalys avseende användning av digitaliseringens möjligheter i kommunens verksamheter

### Förslag till beslut

Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande daterat den 25 januari 2022 och överlämnar tjänsteutlåtandet till Huddinge kommuns revisor Klas Hamrin som svar på revisionskrivelsen *Granskningsrapport, dialoger, webbenkät och dokumentanalys avseende användning av digitaliseringens möjligheter i kommunens verksamheter*, daterad den 5 december 2022.

### Sammanfattning

En granskningsrapport har inkommit till kommunen från förtroendevald kommunrevisor Klas Hamrin i revisionsgrupp 2. Utifrån eget insamlat material och en förstudie utförd av en konsult bedömer revisorn att digitaliseringsarbetet i kommunen är eftersatt och inte når upp till acceptabel nivå i relation till kommunfullmäktiges fastställda mål. Revisorn framför ett antal rekommendationer för nämndernas digitaliseringsarbete 2022, främst rörande resurser och kompetens, samt delger ett flertal iakttagelser, bland annat rörande digitala verktyg för utbildningsområdet.

Gymnasie- och arbetsmarknadsförvaltningen arbetar kontinuerligt med digitalisering/automatisering som verktyg i verksamhetsutveckling, i kvalitets- och effektivitetshöjande syfte. Förvaltningen bedömer att tillgängliga resurser och kompetenser är tillräckliga för att driva nämndens digitalisering i den omfattning och takt som ligger i linje med beslutade mål och övergripande utvecklingsarbete i kommunen inom digitaliseringsområdet. Förvaltningen konstaterar också att Huddinges gymnasieverksamhet har ett aktivt användande av interaktiva digitala verktyg i undervisningen. Verksamhetsutveckling pågår inom området med stöd i forskning och beprövad erfarenhet.

HUDDINGE KOMMUN

Postadress  
Huddinge kommun  
Gymnasie- och  
arbetsmarknadsförvaltningen  
141 85 Huddinge

Besök  
Kommunalvägen 1-5

Tfn vxl 08-535 300 00

gaf@huddinge.se  
www.huddinge.se



## Beskrivning av ärendet

### Bakgrund

En granskningsrapport har inkommit till kommunen från förtroendevald kommunrevisor Klas Hamrin i revisionsgrupp 2 (nedan omnämnd som förtroendevald kommunrevisor). Samtliga nämnder har ombetts att yttra sig i frågan.

Förtroendevald kommunrevisor anger att måluppfyllelsen för användning av digitaliseringen bedömdes som god 2020 samtidigt som exempel gav en motstridig bild. Förtroendevald revisor inhämtade därför mer information genom en webbenkät ställd till samtliga ekonomichefer som enligt revisorn visade att ingen av de fyra förvaltningar som svarade kunde redovisa förbättrad produktivitet eller framsteg gällande bättre integration mellan olika datasystem i kommunen.

### Förstudie

En konsult har på uppdrag av kommunens förtroendevalda revisor genomfört en förstudie och tagit fram förslag till fördjupade granskningsinsatser avseende måluppfyllnad inom området användning av digitaliseringens möjligheter i syfte att effektivisera och förbättra verksamheter kombinerat med minskade kostnader, se *bilaga 2*.

### Rekommendationer

Utifrån konsultrapporten i kombination med förtroendevald kommunrevisors eget informationsinhämtande bedömer förtroendevald kommunrevisor att digitaliseringsarbetet i kommunen är eftersatt och inte når upp till acceptabel nivå i relation till kommunfullmäktiges fastställda mål. Förtroendevald kommunrevisor bedömer att målformulering avseende digitalisering är knapphändig och inte tillräckligt konkretiserad i nämndernas verksamhetsplaner för 2021.

Förtroendevald revisor Klas Hamrin rekommenderar att nämnderna i enlighet med kommunens målstruktur säkerställer att:

- i sina verksamhetsplaner för 2022 implementerar specifika, mätbara, rimliga och tidsatta mål för digitaliseringsarbetet i stödjande förvaltningar.
- förvaltningarna förses med tillräckliga resurser och kompetens för att i enlighet med PM3-modellen driva verksamhetsutveckling i samverkan med digitaliseringsenheten inom kommunstyrelsens förvaltning.
- förvaltningarna förses med tillräckliga resurser och kompetens för att utreda och ta fram underlag för att söka medel ur digitaliseringspotten samt att driva digitaliseringsprojekten fram till genomförande.
- förvaltningarna förses med tillräckliga resurser och kompetens för att identifiera ändamålsenliga applikationer hos andra kommuner som kan nyttjas i Huddinge samt genomföra implementering av dessa.
- förvaltningarna förses med tillräckliga resurser och kompetens för att samverka med Sveriges kommuner och regioner (SKR) och med andra kommuner för att utveckla och införa digitalisering på nya områden.



Utöver rekommendationerna framför revisor Klas Hamrin iakttagelser om bland annat digitala verktyg för utbildningsområdet och nyttor med adaptiva läromedel, det vill säga läromedel som utgår från elevernas förutsättningar eller kunskapsnivå.

## Förvaltningens synpunkter

Gymnasie- och arbetsmarknadsförvaltningens svar med anledning av rekommendationerna från förtroendevald kommunrevisor:

*I sina verksamhetsplaner för 2022 implementerar specifika, mätbara, rimliga och tidsatta mål för digitaliseringsarbetet i stödjande förvaltningar*

Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden är inte en stödjande förvaltning. Dock har alla nämnder i uppdrag att formulera minst ett mål för målområdena social hållbarhet och ekologisk hållbarhet samt båda kommunfullmäktigemålen under ekonomisk hållbarhet. Gymnasie- och arbetsmarknadsförvaltningen har formulerat mål kopplade till verksamhetsgrenarna där digitalisering/automatisering ses som ett medel för att frigöra resurser och att höja kvaliteten i verksamheterna. Förvaltningen planerar under 2022 att fortsätta arbetet med att införa en automatiserad process för inhämtande, verifiering och sammanställning av det underlag för att fatta beslut om ekonomiskt bistånd.

*Förvaltningarna förses med tillräckliga resurser och kompetens för att i enlighet med PM3-modellen driva verksamhetsutveckling i samverkan med digitaliseringsenheten inom kommunstyrelsens förvaltning*

I syfte att skapa bättre förutsättningar för att bedriva verksamhetsutveckling med stöd av digitaliseringens möjligheter har kommunen påbörjat implementeringen en ny styr- och samverkansmodell, objektstyrning via PM3. Gymnasie- och arbetsmarknadsförvaltningens systemförvaltare för utbildningsrelaterade system har omorganiserats till kommunstyrelsens förvaltning i syfte att öka helhetssynen och skapa gemensamma arbetssätt i kommunen för att effektivisera arbetet. På förvaltningen finns rollen *IT-ansvarig* med ansvar för IT-utveckling ur ett verksamhetsperspektiv och som ingår som objektledare i arbetet med utbildningsrelaterade objekt i objektstyrningsmodellen PM3. Nära samarbete med socialförvaltningen, inklusive delning av resurser, fortgår rörande objektledning och systemförvaltning för de system som används specifikt av verksamheten inom arbete och försörjning. Digitalisering är ett av flera verktyg för verksamhetsutveckling. Förvaltningsledningen och ytterst nämnden är beslutande organ rörande verksamhetsutveckling i stort, och således mottagare av input från bland annat objektägare och IT-utvecklare inför utvecklingsbeslut. Förvaltningen bedömer att nuvarande bemanning, rolluppsättning och kompetens är tillräcklig för att driva utvecklingsinitiativ inom digitalisering, dock med ett starkt beroende av fortsatt samarbete med socialförvaltningen.

*Förvaltningarna förses med tillräckliga resurser och kompetens för att utreda och ta fram underlag för att söka medel ur digitaliseringspotten samt att driva digitaliseringsprojekten fram till genomförande*



Gymnasie- och arbetsmarknadsförvaltningen har sökt och beviljats medel ur digitaliseringspotten för 2021 för att genomföra en virtuell utbildning för att förhindra hot och våld. Genom en virtuell utbildningsmiljö har medarbetare kunnat träna situationer och blivit bättre rustade att förhindra hot och våld i verksamheten. Utbildningen bedöms kunna minska antalet incidenter och därmed minska sjukskrivningar kopplat till incidenter. Planering för att söka medel ur potten 2022 pågår. Förvaltningen bedömer att resurser och kompetens för att söka medel ur potten och driva projekt är tillräckliga.

*Förvaltningarna förses med tillräckliga resurser och kompetens för att identifiera ändamålsenliga applikationer hos andra kommuner som kan nyttjas i Huddinge samt genomföra implementering av dessa*

Uppdraget att omvärldsbevaka sker kontinuerligt av såväl digitaliseringsenheten utifrån digitaliseringsperspektivet utifrån respektive objekt samt av förvaltningen utifrån ett verksamhetsperspektiv. Inom gymnasie- och arbetsmarknadsförvaltningen sker omvärldsbevakning både på förvaltnings- och enhetsnivå av personer med olika specialistkompetenser. Förvaltningen bedömer att resurser och kompetens för omvärldsbevakning är tillräckliga.

*Förvaltningarna förses med tillräckliga resurser och kompetens för att samverka med Sveriges kommuner och regioner (SKR) och med andra kommuner för att utveckla och införa digitalisering på nya områden*

Gymnasie- och arbetsmarknadsförvaltningen samverkar externt med olika organisationer och kommuner. Bland annat sker samverkan med andra kommuner i samband med införandet av automatiserade processer inom ekonomiskt bistånd i syfte att skapa ändamålsenlig digitalisering. Förvaltningen bedömer att resurser och kompetens för samverkan med andra myndigheter och kommuner inom digitalisering är tillräckliga.

## Kompletterande kommentarer

Gymnasie- och arbetsmarknadsförvaltningen ställer sig frågande till förtroendevald kommunrevisors iakttagelser och kommentarer om digitala verktyg för utbildningsområdet då dessa inte överensstämmer med förvaltningens bild av verksamheten. Förvaltningen noterar att ingen möjlighet har givits att besvara frågor om detta under revisionens gång.

Skolans kompensatoriska uppdrag regleras i skollagen 1 kap. 3 § och 3 kap. 2 § där det framgår att alla elever, oberoende av geografisk hemvist och sociala och ekonomiska förhållanden ska ha lika tillgång till utbildning. Huddinges gymnasieskolor arbetar kontinuerligt med kompetensutveckling och utveckling inom området.

Redan idag finns flertalet digitala adaptiva läromedel i undervisningen i Huddinges gymnasieskolor, till exempel olika kunskapsquiz, interaktiva läromedel samt digitala examinationsverktyg. Vidare har flera nya tillfogats under pandemin, bland annat Talsyntes, utökad funktionalitet i



kommunikationsplattformen Google Workspace teaching and Learning samt en ny plattform/portal för digitala verktyg, läromedel och appar (*Skolon*).

Flera forskningsprojekt för att utvärdera digitala läromedels kompensatoriska påverkan på elevers kunskapsresultat pågår, men resultaten är ännu inte publicerade. Skolinspektionen och Skolverket har utvärderat pandemins effekter på utbildningsväsendet och konstaterar att distans- och fjärrundervisningen, där verktyg med adaptiva funktioner ingått, har minskat elevers kunskapsinhämtande. För att på bästa sätt kunna möta elever med särskilda behov kommer förvaltningen att ta del av resultaten från pågående forskning och verka för att implementera den digitalisering som visar sig gynnsam men eventuellt ännu ej finns i Huddinges skolor.

Förvaltningen delar revisorns bild att digitala verktyg i undervisningen har stora möjligheter, men att de också är förenade med utmaningar kopplade till integritet och ekonomi. Dessa perspektiv är också viktiga att ta hänsyn till i den kommande verksamhetsutvecklingen.

#### Konsekvenser för barn

Barnperspektivet är inte relevant för nämndens yttrande över revisionsrapporten.

#### Ekonomiska och juridiska konsekvenser

Förslaget till beslut har inga ekonomiska eller juridiska konsekvenser.

Frida Plym Forshell  
Gymnasie- och arbetsmarknadsdirektör

Fredrik Dahlin  
Ekonomichef

#### Bilagor

- Bilaga 1. Missiv: Granskningsrapport, dialoger, webbenkät och dokumentanalys avseende användningen av digitaliseringens möjligheter i kommunens verksamheter.
- Bilaga 2. Förstudie och framtagande av förslag till fördjupade granskningsinsatser avseende måluppfyllnad inom området användning av digitaliseringens möjligheter för att effektivisera och förbättra verksamheter kombinerat med minskade kostnader.

#### Beslutet ska skickas till

Huddinge kommuns revisorer