

Handläggare

David Andersson

David.Andersson@huddinge.se

Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden

## Kvalitetsredovisningar för arbete och försörjning samt vuxenutbildningen

### Förslag till beslut

1. Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden har tagit del av *Kvalitetsredovisningen för vuxenutbildningen* enligt bilaga 1.
2. Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden har tagit del av *Kvalitetsberättelsen för arbete och försörjning* enligt bilaga 2.

### Sammanfattning

Gymnasie- och arbetsmarknadens verksamheter använder systematiskt kvalitetsarbete som metod för det verksamheternas ständiga förbättringsarbete. Detta ärende är en kappasamling som samlar redovisning av kvalitetsarbetet för nämndens alla verksamheter.

Verksamheterna *Arbetsmarknad och försörjning* och *Vuxenutbildningen* har följt upp sina verksamheter för verksamhetsåret 2022 i kvalitetsrapporter.

Flera kunskapsresultat inom vuxenutbildningen försämras jämfört med föregående år och når inte upp till satta etappmål. Vuxenutbildningen har identifierat att en stor andel av eleverna väljer distanskurser som en av orsakerna till lägre kunskapsresultat. Genom analys har flera prioriterade utvecklingsområden identifierats för verksamhetsåret 2023.

För arbete och försörjning har resultatet för de olika verksamhetsuppdragens processer överlag varit mycket positivt. Efter flera förändringar i organisationen och utvecklande av arbetsmetoder har såväl effektiviteten ökat som utvecklingspotentialen blivit högre.

Det systematiska kvalitetsarbetet utvecklas på alla nivåer i förvaltningsorganisationen för att arbeta mot en förbättrad analys och pricksäkrare identifiering av förbättringsåtgärder för att utveckla verksamheterna mot än högre kvalitet.

### Beskrivning av ärendet

Gymnasie- och arbetsmarknadens verksamheter använder systematiskt kvalitetsarbete som metod för det verksamheternas ständiga förbättringsarbete. Detta ärende är en kappasamling som samlar redovisning av kvalitetsarbetet för nämndens alla verksamheter.



Det systematiska kvalitetsarbetet utvärderas kontinuerligt på olika nivåer i organisationen men rapporteras till nämnden två gånger per år, en gång på våren (Arbete och försörjning och Vuxenutbildning) och en gång på hösten (Gymnasieskolan). Den grundläggande strukturen för det systematiska kvalitetsarbetet bygger på följande dokumentation:

## Arbetsplan

Innehåll formas av verksamhetens identifierade behov utifrån kvalitetsredovisningen, förvaltningens arbetsplan och nämndens verksamhetsplan. Planerna och strukturen ser olika ut i verksamheterna utifrån vilka lagkrav som ställs på verksamheterna.

## Kvalitetsredovisning

Kvalitetsredovisningen är slutredovisningen av arbetsplanen och det systematiska kvalitetsarbetet och författas i slutet av varje verksamhetsår. Det är denna del som presenteras för nämnden. Kvalitetsredovisningen innehåller en redovisning av alla arbetsplanens delar och tillgängliga resultat. I kvalitetsredovisningen ska en analys genomföras som identifierar förbättringsområden för verksamheten.

## Kvalitetsrapporter

### Kvalitetsredovisningen för vuxenutbildningen

Kvalitetsredovisningen för vuxenutbildningen redovisar kvalitetsarbetet för verksamhetsåret 2022. Redovisningen fokuserar på såväl utbildningen i egen regi som den utbildning som genomförs på auktorisation.

Vuxenutbildningens kvalitetsredovisning följer både nationella riktlinjer, styrdokument och gymnasie- och arbetsmarknadsnämndens satta mål och indikatorer för verksamheten.

Flera kunskapsresultat inom vuxenutbildningen försämras jämfört med föregående år och når inte upp till satta etappmål. Vuxenutbildningen har identifierat att en stor andel av eleverna väljer distanskurser som en av orsakerna till lägre kunskapsresultat. Andelen elever som väljer distanskurser har ökat sedan pandemin.

Vuxenutbildningen har flera prioriterade utvecklingsområden för att utveckla utbildningen för både egen regi och för utbildningar på auktorisation.

### Kvalitetsberättelse för Arbete och försörjning

Gymnasie- och arbetsmarknadens verksamheter använder systematiskt kvalitetsarbete som metod för verksamheternas ständiga förbättringsarbete.

Det systematiska kvalitetsarbetet utvärderas kontinuerligt på olika nivåer i organisationen och rapporteras till nämnden.



## Kvalitetsberättelse för arbete och försörjning

Kvalitetsberättelsen för arbete och försörjning redovisar utfallet av det systematiska kvalitetsarbetet för verksamhetsåret 2022.

Strukturen för det systematiska kvalitetsarbetet inom arbete och försörjning grundar sig i ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, SOSFS 2011:9.

Kvalitetsberättelsen omfattar gymnasie- och arbetsmarknadsnämndens verksamheter inom arbete och försörjning; ekonomiskt bistånd, dödsboudredning, kommunala arbetsmarknadsinsatser, etablering och bosättning av nyanlända, handläggning av bostadsförturer och förebygga och motverka avhysningar, kommunala aktivitetsansvaret och feriepraktik.

Resultatet för arbetet med de olika verksamhetsuppdragens processer är överlag mycket positivt. Efter fler omorganiseringar och utvecklande av arbetsmetoder under de senaste två åren synes både effektiviteten ökat och utvecklingspotentialen blivit högre.

De stora och starkt sammanlänkade verksamhetsuppdragen, försörjningsstöd och arbetsmarknadsinsatser visar på goda resultat med fokus på att utföra "rätt insats till rätt person och rätt tid och omfattning". Hushåll och kostnader i ekonomiskt bistånd minskar, delvis beroende på regionens starka arbetsmarknad de senaste åren men uppföljningen talar också för att insatser inom den ombildade arbetsmarknadsenheten bättre fyllt sitt syfte. Individer får tillgång till ett brett spektrum av insatser och kommer snabbare ur dessa och träder i högre utsträckning in på arbetsmarknaden. Samtidigt har ett fördjupat arbete inletts i samarbete mellan dessa enheter, i att fokusera på de hushåll som har långa bidragstider. Ett arbete som beräknas få sitt resultatmässiga genomslag under 2023-24.

## Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen ser inga konsekvenser avseende hållbarhet eller ett barnrättsperspektiv. I enlighet med förvaltningens struktur för det systematiska kvalitetsarbetet arbetar verksamheterna med ett ständigt förbättringsarbete.

I det systematiska kvalitetsarbetet är analysen central för att förstå vilka förbättringsområden som kan utvecklas till ökad kvalitet i relation till vilka åtgärder som är mest effektiva. Förvaltningen arbetar aktivt med att utveckla synergieffekter mellan verksamheterna och för att öka analysförmågan på såväl enhets- som förvaltningsnivå.

## Ekonomiska och juridiska konsekvenser

Det finns inga direkta ekonomiska eller juridiska konsekvenser av ärendet.

Arbetet med att få tydligare koppling mellan det systematiska kvalitetsarbetet och ekonomiuppföljningen kommer ge starkare band mellan kvalitetsutveckling och ekonomi i balans, vilket stärker nämndens möjlighet att styra mot kostnadseffektivitet inom verksamheten. Ett välutvecklat systematiskt kvalitetsarbete ger på detta sätt positiva ekonomiska effekter över tid.

Frida Plym Forshell  
Gymnasie- och arbetsmarknadsdirektör

**Bilagor**

Bilaga 1. Kvalitetsredovisning för vuxenutbildningen 2022.  
Bilaga 2. Kvalitetsberättelse för arbete och försörjning 2022.  
Bilaga 2.1 Verksamheten i siffror

**Beslutet ska skickas till**

Akten