

Verksamhetsplan 2019

Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnd



Innehållsförteckning

Planerings- och uppföljningsdokumentens röda tråd.....	3
Huddinges vision och mål.....	4
Nämndens ansvarsområde.....	5
Nämndens mål och resultat.....	6
Nämndens tolkning av målen.....	6
Bra att leva och bo.....	6
Utbildning med hög kvalitet.....	8
Fler i jobb.....	13
God omsorg för individen.....	16
Ekosystem i balans.....	17
Systematisk kvalitetsutveckling.....	17
Attraktiv arbetsgivare.....	18
Sund ekonomi.....	21
Sund ekonomi - budgetåret.....	23
Plan för internkontroll.....	25
Struktur för nämndens internkontrollarbete.....	25
Riskreducerande åtgärder.....	25
Åtgärder utifrån rekommendation från revision eller annan extern granskning.....	27
Systematiska kontroller.....	27
Plan för uppföljning och insyn.....	28
Uppföljning.....	28
Organisation.....	29
Källförteckning.....	30
Utbildning med hög kvalitet.....	30
Fler i jobb.....	30
Attraktiv arbetsgivare.....	31
Sund ekonomi.....	31

Planerings- och uppföljningsdokumentens röda tråd

Huddinges styrmodell

Huddinges styrmodell går ut på att systematiskt föra dialog på alla nivåer i organisationen, med politiker och invånare för att åstadkomma ständiga förbättringar. Kommunen följer en arbetsprocess som bygger på att systematiskt arbeta i fyra steg: planera, utföra, följa upp och förbättra, ofta benämnd "PUFF". Nämndens mål utgår från de lagar och förordningar som gäller för verksamheten samt kommunfullmäktiges vision och mål i planeringsperiodens mål- och budgetdokument.

Verksamhetsplan

Strukturen i planerings- och uppföljningsdokumenten utgår från kommunfullmäktiges övergripande och strategiska mål. De aspekter som kommunfullmäktige valt att beskriva under respektive mål/delmål är vägledande för hur nämnden tolkar och beskriver sina mål och utvecklingsåtaganden i sin verksamhetsplan.

Under respektive övergripande och strategiskt mål redovisas nämndens mål och eventuella delmål. Under varje nämndmål och delmål finns inledande texter där nämnden med utgångspunkt i årets Mål och budget beskriver hur den har tolkat kommunfullmäktiges styrsignaler kring det aktuella målet och hur de hanteras, till exempel inom basuppdraget eller genom utvecklingsåtagande/n. Därefter följer måttabeller. Av tabellerna framgår hur målen mäts, senaste mätresultat samt ambitioner (etappmål) för planeringsåret. Måtten i tabellerna mäter direkt eller indirekt hur nära nämnden är att uppfylla de olika nämndmålen. I många fall används flera olika mått som mäter delaspekter av målet och som tillsammans ger en större bild. Under tabellerna ska nämndens analys av måtten redogöras och eventuella utvecklingsåtaganden ska beskrivas.

I verksamhetsplanen ska även nämndens planerade riskåtgärder för året redovisas.

Jämlik styrning

Verksamheter ska mäta och analysera statistik och resultat utifrån köns-, områdes- och åldersperspektiv. Omotiverade skillnader ska redovisas och åtgärdas. Med omotiverade skillnader menas sådana som inte kan förklaras av att exempelvis invånare har olika förutsättningar eller behov i nuläget och som därför bör åtgärdas av verksamheten. Analys av skillnader kan göras med stöd av Huddinges egen handbok för jämlikhetsanalys ([Läs mer på huddinge.se](https://www.huddinge.se)).

Ambitioner i form av etappmål eller åtaganden

I de fall nämnden genom egna insatser direkt kan påverka mätresultat så kan etappmål sättas för vilket resultat som ska nås under året. Etappmål är med andra ord ett av nämndens sätt att uttrycka ambitioner för året och de används för att tala om hur mycket, utifrån planerade åtgärder som mätresultaten kan förväntas förbättras.

Utvecklingsåtaganden är ett annat sätt att uttrycka vad nämnden vill uppnå. Dessa kopplas till nämndmålen, men behöver inte ha direkt koppling till specifika mått och mätresultat. Utvecklingsåtaganden beskriver satsningar som görs, utöver basuppdraget, för att förbättra verksamheten och nå en högre måluppfyllelse. De ska vara avgränsade i tid och uppföljningsbara.

När måtten används som indikatorer

Kännetecknande för bra mått är att de specifikt mäter hur nära man är att uppfylla nämndmålet. För vissa nämndmål är det svårt att hitta bra mått. I sådana lägen kan det vara nödvändigt att använda mer indirekta mått som indikerar att utvecklingen går i önskvärd riktning. De mått som i måttabellerna anges som "indikatorer" bedöms vara intressanta att följa, men de har så indirekt koppling mellan de insatser nämnden genomför och effekterna av dessa insatser i form av förändrade mätresultat att det inte är lämpligt att sätta etappmål för dem. Om mätresultatet för en indikator inte är tillfredsställande så är detta en signal om att insatser inom området bör prioriteras.

Kopplingen mellan nämndmål, måttabeller och de förklarande texterna

Efter varje nämndmål beskrivs hur nämnden har tolkat delmålet och hur det hanteras i basuppdraget. Därefter följer måttabellen samt en analys av måtten med eventuell motivering till etappmål samt planerade utvecklingsåtaganden.

Delårsrapporternas innehåll

I delårsrapporterna följer nämnden upp mål, delmål, mått och utvecklingsåtaganden som beslutats i verksamhetsplanen för året. Tidigt på året finns få nya resultat och fokus i delårsrapporten per 31 mars är att följa upp arbetet med nämndens utvecklingsåtaganden, riskåtgärder och det ekonomiska utfallet.

I delårsrapporten per 31 augusti fylls uppföljningen på med nya resultat, inklusive analyser och eventuella förbättringsåtgärder. Avvikelse mot den planering som är gjord, inklusive åtgärder och prognos för helåret, ska rapporteras.

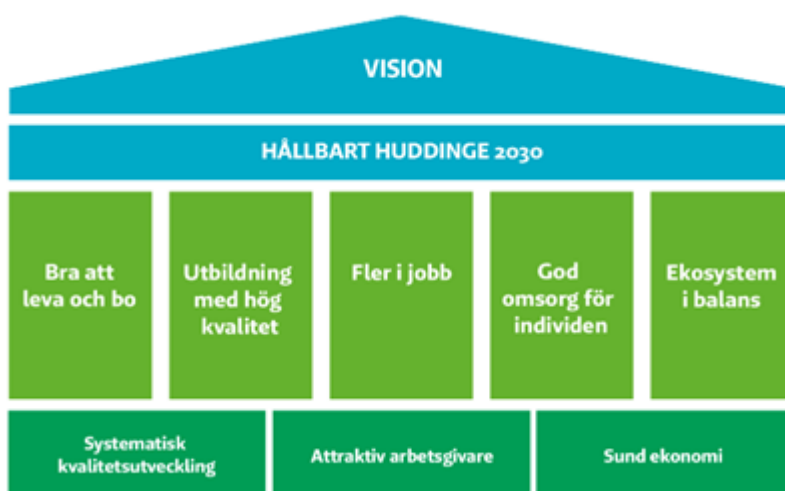
Verksamhetsberättelsen

I verksamhetsberättelsen följer nämnden upp och sammanfattar årets arbete utifrån beslutad verksamhetsplan. Nämnden gör för varje nämndmål en bedömning av årets måluppfyllelse, en samlad bedömning för varje övergripande och strategiskt mål samt en sammanfattning av året som gått. Bedömningen av måluppfyllelse sker utifrån kommungemensamt framtagna kriterier.

I verksamhetsberättelsen redovisas utfallet av arbetet med internkontrollen under planeringsperioden. Nämnden ska göra en bedömning av hur årets internkontrollarbete har gått och om den interna kontrollen fungerar.

Nämnden ska även föreslå vilka förbättringsområden som behöver prioriteras för en ökad måluppfyllelse. Dessa ska sedan lyftas in i planeringen av nästa år.

Huddinges vision och mål



Vision: Huddinge - en av de tre populäraste kommunerna i Stockholms län

Huddinges vision är att vara en av de tre populäraste kommunerna i Stockholms län att bo, besöka och verka i.

Hållbart Huddinge 2030

I Ett hållbart Huddinge pekar kommunfullmäktige ut en långsiktig, önskvärd och möjlig framtid med fokus på år 2030. Här beskrivs hur ett hållbart Huddinge ter sig och vilka vägval kommunen bör göra för att komma dit.

Mål för Huddinge

För att nå det framtida läget i Ett hållbart Huddinge 2030 och visionen om att vara en av de tre populäraste kommunerna i Stockholms län, är *fem övergripande mål* formulerade som visar utåtriktat vad kommunen åstadkommer för invånare, brukare och kunder.

- Bra att leva och bo
- Utbildning med hög kvalitet
- Fler i jobb
- God omsorg för individen
- Ekosystem i balans

För att vara framgångsrik i detta arbete ska kommunen ständigt sträva efter att förbättra verksamheterna och detta är formulerat i *tre strategiska mål* som utgör grunden för en effektiv organisation och som visar inåtriktat hur och med vilka resurser kommunen genomför sitt uppdrag.

- Attraktiv arbetsgivare
- Sund ekonomi
- Systematisk kvalitetsutveckling

Huddinges kärnvärden

Kärnvärdena är den värdegrund som Huddinge vilar på; både nu och i framtiden. Dessa kärnvärden fungerar som ledstjärnor för alla verksamheter och individer som verkar i kommunen.

Huddinge ska stå för:

Mod – betyder att vi vågar ta för oss, ta nya vägar och ta ställning i viktiga frågor.

Omtänksamhet – betyder att vi bryr oss om människor, besökare, företagare och natur.

Driv – betyder att vi kraftfullt driver utvecklingen framåt och att vi tar en ledande roll i regionen.

Mångfald – betyder att vi tar tillvara på variation och omväxling i miljöer, invånare, medarbetare och utbud. Vi vill utnyttja potentialen i mångfalden och skapa ett rikt och flexibelt samhälle.

Nämndens ansvarsområde

Ansvarsområde

Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden i Huddinge ansvarar som hemkommun och huvudman för samtliga uppgifter enligt skolförfattningarna för gymnasieskolan, gymnasiesärskolan, kommunal vuxenutbildning inklusive undervisning i svenska för invandrare (sfi) och särskild utbildning för vuxna. Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden i Huddinge är huvudman för all myndighetsutövning inom ekonomiskt bistånd inklusive dödsboudredning, tillhandahållandet av kommunala arbetsmarknadsåtgärder, mottagandet av vissa nyanlända enligt anvisning från Migrationsverket samt handläggning av bostadsförturer av sociala och medicinska skäl.

Uppgifter inom utbildningsområdet

Ungdomar kan studera på gymnasiet på kommunens egna kommunala skolor, andra kommunala skolor eller fristående skolor. I gymnasieskolan erbjuds nationella program uppdelat på yrkesprogram som syftar till förberedelse inför ett yrke eller högskoleförberedande program som syftar till vidare studier. Elever som inte har uppnått behörighet till ett nationellt program erbjuds studier på ett introduktionsprogram. Inom nämndens ansvarsområde finns fyra gymnasieskolor som blir fem under 2019. Huddinge kommun ingår i en länssamverkan för nationella program med de andra kommunerna i Stockholms län samt Häbo kommun. Det innebär att eleverna inom samverkansområdet konkurrerar om en gymnasieplats på lika villkor utifrån meritvärdet i årskurs 9.

Gymnasiesärskola finns på två skolor. Elever i gymnasiesärskolan tar efter fyra års studier gymnasiesärskoleexamen. I gymnasiesärskolan erbjuds nationella program eller individuella program. Elever i gymnasiesärskolan ska ha höga förväntningar på sitt lärande och bedömas efter sina kunskaper. Skola och praktikplatser ska ha ett nära samarbete och elevers kunskapsutveckling och anställningsbarhet ska vara i fokus. För att ge eleverna de bästa förutsättningarna för arbete, yrkesliv och sysselsättning behövs ett samarbete mellan representanter från Arbetsförmedlingen, socialtjänst (LSS), Försäkringskassan, förvaltningen, lärare, rektorer och studie- och yrkesvägledare inom gymnasiesärskolan.

Vuxenutbildningen är viktig i det livslånga lärandet. Kommunal vuxenutbildning genomförs i egen regi för grundläggande vuxenutbildning, hörselutbildningar samt yrkeshögskoleutbildningar. Svenska för invandrare (sfi) och gymnasial vuxenutbildning erbjuds av auktoriserade utbildningsanordnare sedan 2018. Särskild undervisning för vuxna erbjuds i samverkan med annan kommun.

Resurscentrum för nyanlända (RCN) har i uppdrag att arbeta med mottagandet av nyanlända elever. Fokus ligger på elevers lärande där enheten medverkar i kartläggningen av elevernas kunskaper. Initialt ansvarar RCN för elevhälsans psykosociala och medicinska stöd till de nyanlända. RCN samverkar med andra aktörer inom och utanför kommunen och samlar och sprider kunskaper om lagar, bestämmelser och ny forskning samt verkar för fortbildning av personal i ämnet.

Det kommunala aktivitetsansvaret (KAA) arbetar med hemkommunens uppdrag att löpande hålla sig informerad om hur ungdomar under 20 år som har fullföljt sin skolplikt och inte genomför eller har fullföljt utbildning i gymnasieskola, gymnasiesärskola eller motsvarande utbildning är sysselsatta. Ungdomarna ska erbjudas lämpliga individuella åtgärder som i första hand syftar till den enskilde ska påbörja eller återuppta en utbildning.

Inom nämndens ansvarsområde organiseras feriepraktik där ungdomar erbjuds feriepraktik i tre veckor under sommaren. Feriepraktiken kan vara ungdomarnas första kontakt med arbetslivet. Feriepraktiken kommer att flyttas till matchning och kompetensenheten inom avdelningen för arbete och försörjning för att utnyttja gemensamma processer på ett mer effektivt sätt.

Uppgifter inom social- och arbetsmarknadsområdet

Inom social- och arbetsmarknadsområdet finns förvaltningens arbete med ekonomiskt bistånd, kommunala arbetsmarknadsinsatser, mottagande av nyanlända enligt anvisning från Migrationsverket och vissa tillfälliga boenden. Enheterna är fördelade över två sektioner, en sektion för myndighetsutövning och en utförarsektion.

Den som bor eller vistas i Huddinge och behöver ekonomiskt bistånd till sin försörjning kan ansöka om försörjningsstöd. Nämndens myndighetssektion utreder, bedömer och fattar beslut om rätten till ekonomiskt bistånd enligt socialtjänstlagen. Alla kommuninvånare som är i behov av ekonomiskt bistånd får också stöd till att bli självförsörjande. Förvaltningen har ansvar för att motverka och förebygga avhysningar och möjliggöra ett hållbart boende för barnfamiljer och individer i socialt utsatta situationer. Arbetet med att stödja familjer och individer som akut saknar egna boendelösningar ligger inom förvaltningens ansvarsområde. Myndighetssektionen gör även dödsboudredningar samt handlägger ansökningar om bostadsförtur.

Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden är Huddinges arbetslöshetsnämnd. Merparten av Huddinges arbetsmarknadsåtgärder som stödjer kommuninvånarna till arbete ligger under förvaltningens utförarsektion. I första hand matchas arbetssökande mot reguljära arbetsmarknaden. Individer som stått utanför arbetsmarknaden en tid kan få hjälp med subventionerade anställningar inom kommun eller föreningsverksamhet. Individer med långvarig avsaknad av arbetslivserfarenhet kan erbjudas arbetsförmågeutredning och arbetsträning. Förvaltningen har även ansvar för vissa insatser inom Samordningsförbundet Huddinge Botkyrka Salem.

Nyanlända som anvisats till Huddinge via Migrationsverket får genomgångsboende som tillhandahålls av förvaltningens utförarsektion. Förvaltningen stödjer bosatta personer under två år, i syfte att skapa förutsättningar för att de därefter ska kunna finna och finansiera ett eget boende. Vid särskilda skäl kan boendeperioden förlängas upp till tre år.

Samverkan

Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden ska samverka med andra nämnder och myndigheter inom och utom kommunen i syfte att uppnå en effektiv och ändamålsenlig verksamhet för kommunen som helhet. Nämnden ska särskilt samverka med socialnämnden, förskolenämnden, grundskolenämnden, samt vård- och omsorgsnämnden när det gäller omsorgen om äldre och personer med funktionsnedsättningar samt kultur- och fritidsnämnden för kulturskolan.

Nämndens mål och resultat

Nämndens tolkning av målen

***Särskilt prioriterat 2019:** Kommunens viktigaste uppgift är att ge kommuninvånarna service med hög kvalitet. Utgångspunkten i Mål och budget 2019 är att tydligt fokusera på kärnverksamheten. Samtliga utvecklingsåtaganden som är särskilt prioriterade ska leda till att resurser frigörs till kärnverksamheten. Digitalisering, ökat samarbete och jämförelser med andra kommuner och aktörer är viktiga utgångspunkter i strävan efter att hitta bästa lösningarna för kvalitetsutveckling och kostnadseffektivitet i kommunens arbete.*

Hantering av politiska signaler i Mål och budget 2019

Nämnden har systematiskt gått igenom alla kommunfullmäktiges mål, delmål och särskilda prioriteringar och prövat vilka som har relevans för nämndens verksamhet och därmed är ett ansvar för nämnden. Majoriteten av de politiska styrsignalerna hanteras inom ramen för kärnverksamheten inom gymnasie- och arbetsmarknadsnämndens verksamheter eller förvaltningen. Verksamhetens huvudsakliga uppdrag finns i huvudsak under målen *Utbildning av hög kvalitet* och *Fler i jobb*. Hur arbetet bedrivs inom ramen för kärnverksamheten i relevanta delmål beskrivs under respektive övergripande mål. Följande delmål ur Mål och budget 2019 kommer nämnden inte att hantera i denna verksamhetsplan och de mått som finns inom dessa målområden kommer redovisas under *Verksamhetsstatistik*:

- **Bra att leva och bo** (Ökat bostadsbyggande, Förbättrad infrastruktur, Fler är nöjda med natur-, kultur- och fritidsutbudet, Ökad trivsel och trygghet i Huddinges områden, Ökad delaktighet, Ökad nöjdhet med bemötandet vid kontakt med kommunen, Ökad valfrihet, Successivt minskat skatteuttag)
- **Fler i jobb** (Fler arbetstillfällen, Fler och växande företag)
- **God omsorg för individen** (Fler upplever god hälsa)
- **Ekosystem i balans** (Minska klimatpåverkan och luftföroreningar, God vattenstatus i sjöar och vattendrag, Bibehållen biologisk mångfald och förbättrade möjligheter för friluftsliv, Miljöanpassad samhällsplanering, Giftfri miljö).

Bra att leva och bo

Inom målområdet *Bra att leva och bo* har förvaltningen två utvecklingsåtaganden under nämndmålen *Utbyggd samhällsservice i takt med bostadsbyggandet* och *Ökad jämlikhet*.

Inom utbildningsområdet ingår bemötande, elevernas inflytande, skolans demokratiuppdrag som en del i kärnverksamheten. Alla medarbetare har en viktig roll i arbetet att bemöta invånare, vårdnadshavare och elever på ett professionellt och vänligt sätt. Det ska vara lätt att komma i kontakt med tjänstemän eller politiker i kommunen och

responser ska vara snabba. Elevernas inflytande ska vara ett naturligt inslag i den ordinarie undervisningen och eleverna ska ges möjligheter till inflytande via elevskyddsombud, elevråd eller andra forum för elevinflytande. Eleverna ges också möjlighet att lämna synpunkter på verksamheten via enkäter och deras svar används aktivt i huvudmannens och skolans systematiska kvalitetsarbete. Skolans demokratiuppdrag innebär att förmedla och förankra kunskaper och demokratiska värden. Som ett led i uppdraget bjuder gymnasieskolorna och den kommunala vuxenutbildningen in de politiska partierna för att ge eleverna en bred bild av de olika partierna och vad de står för.

Utbyggd samhällsservice i takt med bostadsbyggandet

Arbetet med Widerströmska gymnasiet, en ny kommunal gymnasieskola

Huddinges befolkning har haft en expansiv befolkningsutveckling under många år och befolkningen förväntas öka även i framtiden. Nya bostadsprojekt ska tillkomma i Spårvägs syds influensområde, det vill säga Flemingsberg, Glömsta, den nya stadsdelen Loviseberg, Vårby, Kungens kurva/Segeltorp, samt centrala Huddinge. En hög ambition i bostadsbyggandet förutsätter en god planering av offentligt finansierad verksamhet, som skolor. Antalet gymnasieelever i länet kommer att öka med cirka 20 000 elever fram till 2025. Om eleverna väljer som idag kommer den största volymökningen ske inom de högskoleförberedande programmen. För att möta det framtida behov av gymnasieplatser i länet startar en ny kommunal gymnasieskola hösten 2019 i campus Flemingsberg, Widerströmska gymnasiet. Under våren 2019 ska lokalerna färdigställas och inredas samt inventarier upphandlas och köpas in. Rekrytering av personal ska ske och former för samverkan med akademierna ska skapas, samarbeten påbörjas och skolan marknadsförs.

Arbetet med bostadsplanering

Genom sitt uppdrag har socialtjänsten kunskap om förhållandet rörande samhällsförändringars påverkan på människor. Bostadslöshet bidrar till att segregationen i kommunen ökar. En viktig åtgärd för att bryta bostadssegregation och främja social hållbarhet är att skapa bostadsblandning i alla delar av kommunen och regionen.

Medverka i kommunens arbete med riktlinjer för bostadsplanering

När socialtjänsten, med sin specifika målgruppskunskap, kommer in i ett tidigt skede av samhällsplaneringsprocessen kan man verka för att förebygga och förhindra att personer med begränsade ekonomiska resurser, av olika skäl hamnar utanför eller saknar förutsättningar att ta sig in på bostadsmarknaden. Personer som har svårt att få fäste på den ordinarie bostadsmarknaden, till exempel ungdomar eller nyanlända riskerar att fastna i tillfälliga bostadslösningar. I syfte att tidigt integrera socioekonomiska behov i samhällsplaneringsprocessen deltar förvaltningen i det kommunövergripande arbetet.

Utvecklingsåtagande

Medverka till att ta fram riktlinjer för bostadsplanering tillsammans med samhällsbyggnadsavdelningen och Huga Bostäder AB

Ökad jämlikhet

Kommunen ska vara ett föredöme i arbetet för mänskliga rättigheter och människors lika värde samt i att skapa ett samhälle fritt från diskriminering. Alla anställda inom kommunen ska vara orienterade i jämlikhetsfrågor, diskrimineringslagstiftning och normkritik. Förvaltningen arbetar aktivt med ökad jämlikhet inom både utbildningsområdet och social- och arbetsmarknadsområdet.

Arbetet med diskrimineringsfrågor och kränkande behandling i skolan

Effektiva och evidensbaserade arbetsätt används i skolorna så att diskriminering, trakasserier och kränkande behandling kan upptäckas och förebyggas. Alla skolor upprättar årligen en plan för arbetet med diskriminering och kränkande behandling. Utifrån skollagen och diskrimineringslagen arbetar skolorna med att tidigt upptäcka och förhindra diskriminering, trakasserier och kränkande behandling. Processen för att anmäla, utreda och åtgärda kränkningar kommer att digitaliseras under året. Anställda inom kommunen erbjuds utbildning i jämlikhetsfrågor, diskrimineringslagstiftning och normkritik.

Förberedelse inom social- och arbetsmarknadsområdet inför att barnkonventionen blir lag

Under 2018 har myndighetsutövningen inom Arbete och försörjning genomfört ett förberedelsearbete inför att barnkonventionen blir lag. Detta arbete kommer att fortgå under 2019 och utökas till att även omfatta arbetsmarknadsinsatser, integrationsuppdraget och boendeprocessen. Att arbeta utifrån ett barnperspektiv med ekonomiskt bistånd är en del av kärnverksamheten, men att anpassa hela verksamheten till att barnkonventionen blir lag, innebär även ett utvecklingsarbete.

Arbetet med bosättning av nyanlända enligt bosättningslagen

Kommunen tillhandahåller genomgångsbostäder för nyanlända som anvisats till kommunen i enlighet med bosättningslagen. Förvaltningen stödjer bosatta personer under två år, i syfte att skapa förutsättningar för att de därefter ska kunna finna och finansiera ett eget boende. Vid särskilda skäl kan boendeperioden förlängas upp till tre år.

Huddinge kommun har de senaste åren fullföljt sitt bosättningsuppdrag utifrån tilldelade kommunal. Huddinge ska under 2019 bosätta 99 individer och har säkerställt förutsättningar för genomförande. Andelen anvisade familjer har ökat under 2018 och kommer så att fortsätta göra, då Sveriges mottagande av flyktingar direkt från flyktingläger, så kallade kvotflyktingar ökar. Samtliga som bosätts i Huddinge får ett genomgångsboende. För familjer sker detta i avvaktan på en möjlighet att få ett andrahandskontrakt enligt avtal med Huga Bostäder AB.

Under 2018 kom förslagen från Mottagandeutredningen¹ som har haft i uppdrag att föreslå åtgärder för att skapa ett sammanhållet system för mottagande och bosättning av asylsökande och nyanlända. Utredningen förordar att staten, kommunerna och landstingen tar ett gemensamt ansvar för mottagandet. För kommunen innebär det ett förlängt och utökat uppdrag för boende som startar redan under asylprocessen vilket kan komma att påverka kärnverksamheten. Förslaget innebär även att möjligheten till egen bosättning begränsas. Detta förväntas träda ikraft redan under 2019, vilket får påverkan på förvaltningens mottagande av nyanlända redan under nästa år.

Tillhandahålla tidiga insatser för nyanlända som får en snabb etableringsprocess.

Kommunen tillhandahåller genomgångsbostäder för nyanlända som anvisats till kommunen i enlighet med bosättningslagen. Förvaltningen stödjer bosatta personer under två år, i syfte att skapa förutsättningar för att de därefter ska kunna finna och finansiera ett eget boende. Vid särskilda skäl kan boendeperioden förlängas upp till tre år. I mötet med nyanlända ska förvaltningen arbeta med tidiga insatser gällande samhällskunskaper som ger stöd för en snabbare etableringsprocess. Det är i detta sammanhang viktigt att också få kontaktytor i det lokala samhället genom till exempel föreningslivet. Förvaltningen ska därmed, ta vara på och understödja, civilsamhällets engagemang och initiativförmåga för en fungerande integration för nyanlända.

Utvecklingsåtagande

Tillhandahålla tidiga insatser för nyanlända som får en snabb etableringsprocess.

Utbildning med hög kvalitet

Särskilda prioriteringar 2019: Under 2019 ska större fokus läggas på undervisningen i skolans alla delar. Stor vikt ska läggas vid kunskapsuppföljningar för att säkerställa att skolornas undervisning ger eleverna kunskaper enligt läroplanen samt på ett tidigt stadium fånga upp elever i behov av särskilt stöd. Genom att minska lärarnas administrativa börda genom att nyttja digitala verktyg ska tid frigöras som ska läggas på eleverna. Övergången från förskola till skola och vidare till gymnasium ska utvecklas så att exempelvis barn med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar ges bra förutsättningar för sin skolgång. Kostnaden för ett fjärde år på gymnasiet är omfattande. Fler elever ska ta gymnasieexamen inom 3 år. Det är inte bara ett ansvar för gymnasiet utan även för förskola, skola och socialtjänst. Därför är tidiga och sammanhållna insatser viktiga. Att attrahera och behålla skickliga lärare är avgörande för att detta mål ska uppnås.

Etappmål 2019: En e-tjänst för kommunikation mellan föräldrar, skola och elever implementeras i Huddinges skolor. Andelen elever som tar gymnasieexamen på 3 år ska öka till minst 70 %.

Inom målområdet *Utbildning av hög kvalitet* har förvaltningen tre utvecklingsåtaganden, samtliga under nämndmålet *Förbättrade kunskapsresultat*.

Förbättrade kunskapsresultat

Fler elever ska nå en gymnasieexamen på 3 år. En gymnasieexamen ger goda förutsättningar för framtiden. Gymnasieexamen påverkar möjligheterna på arbetsmarknaden och minskar risken för psykisk ohälsa och socialt utanförskap. Förutsättningarna för att nå en gymnasieexamen på 3 år ges redan i förskolan och genom elevernas hela utbildning. Det är inte bara ett ansvar för gymnasiet utan även för förskola, skola och socialtjänst.



I Huddinge kommun definieras utbildning med hög kvalitet genom den pedagogiska plattformens tre hörnstenar: professionella skolledare, professionella lärare och stödjande lärmiljöer. Rektors pedagogiska ledarskap är en framgångsfaktor för att eleverna ska nå så långt som möjligt. I det pedagogiska ledarskapet ingår att rektor följer upp resultat och leder skolans utveckling av undervisningen. Rektor ska utifrån en analys av nuläget identifiera verksamhetens utvecklingsbehov, vidta nödvändiga förbättringsåtgärder och anpassa kompetensutveckling och andra skolförbättrande insatser utifrån det. Rektorn styr skolans organisation så att verksamhetens resurser används på ett sätt som svarar mot elevernas behov så att alla elever, utifrån sina egna förutsättningar, ska kunna utvecklas så långt som möjligt enligt utbildningens mål. Rektor ser genom ett undervisningsnära ledarskap till att skapa de bästa förutsättningarna för att lärarna professionellt ska kunna utföra sina uppgifter och för en lärandekultur där lärarna kontinuerligt ges möjligheter att dela med sig av sin kunskap och att lära av varandra för att utveckla undervisningen.


Forskning visar att höga förväntningar är en framgångsfaktor för elevens lärande. Skolan ska utmana varje elev att utifrån


¹ SOU 2018:11


dennes förutsättningar nå så långt som möjligt i sin kunskapsutveckling. Ledarskap i klassrummet är grundläggande för att skapa arbetsro och ge eleverna bra förutsättningar för sitt lärande, särskilt elever i behov av särskilt stöd. Alla elever ska ha möjlighet till utveckling, stöd och stimulans, särskilt ska högpresterande och särskilt begåvade elever beaktas.


Det språk- och kunskapsutvecklande arbetet ska utvecklas för att bidra till att alla elever ska nå en gymnasieexamen. En del av arbetet är den kommungemensamma språkplanen som har tagits fram för att alla elever ska utvecklas så långt som möjligt. Språkplanen ska stötta elevers språk- och kunskapsutveckling för att uppnå ett rikt och nyanserat språk både i svenskämnet och i andra ämnen. Planen ska vara en del av det dagliga arbetet och bidra till en ökad kunskap och förståelse mellan olika skolformer och underlätta övergångarna mellan skolor och skolformer. Grundskolan ansvarar för kommunens modersmålsenhet. En genomlysning av modersmålsenhetens organisation genomfördes 2018. Ett arbete behöver genomföras för att uppnå en effektiv och ändamålsenlig modersmålsorganisation.

Mått	Nationella program	Trend	Programtyp	Kön	Omotiverade skillnader?
Andel elever med gymnasieexamen av samtliga elever i åk 3	2018 76,9 % 2017 72,8 % 2016 73,0 %	 Positiv	Högskolep. 2018 Yrkesp. 2018 81,4 % 62,5 % Högskolep. 2017 Yrkesp. 2017 77,7 % 56,9 % Högskolep. 2016 Yrkesp. 2016 75,4 % 66,3 %	Kvinnor 2018 Män 2018 78,9 % 75,2 % Kvinnor 2017 Män 2017 74,0 % 71,7 % Kvinnor 2016 Män 2016 73,5 % 72,5 %	 Kön
Andel elever som uppnått gymnasieexamen av samtliga elever i årskurs 3 har ökat jämfört med föregående år och är det högsta resultatet under fyraårsperioden. Andelen har ökat både inom högskole-förberedande program och inom yrkesprogram samt bland både kvinnor och män.					

Mått	Utfall 2015	Utfall 2016	Utfall 2017	Trend
Andel avgångselever av samtliga elever i åk 3	86,4	87,2	88,1	 Positiv
Skolverket använder begreppet avgångselev i den nationella statistiken. En avgångselev är en elev som har erhållit en gymnasieexamen eller läst ett fullständigt gymnasieprogram men inte uppnått examenskraven utan fått ett studiebevis. En högre andel avgångselever visar att skolorna lyckas få fler elever att avsluta samtliga kurser som ingår i utbildningen. Andelen har ökat under treårsperioden. Andelen avgångselever är den högsta under treårsperioden.				

Mått	Nationella program	Trend	Programtyp	Etappmål, ranking & länssnitt nationella program
Andel elever med gymnasieexamen av elever med avgångsbetyg	2018 84,3 % 2017 83,5 % 2016 83,6 %	 Positiv	Högskolep. 2018 Yrkesp. 2018 87,1 % 74,7 % Högskolep. 2017 Yrkesp. 2017 85,7 % 75,4 % Högskolep. 2016 Yrkesp. 2016 83,7 % 83,3 %	Ranking 2018 14 / 23 Ranking 2017 16 / 23 Ranking 2016 16 / 23
Andel elever med gymnasieexamen har ökat totalt för nationella program och är det högsta resultatet under treårsperioden. Resultaten för de högskoleförberedande programmen har ökat och är den högsta under treårsperioden medan yrkesprogrammen har minskat och är den lägsta under treårsperioden.				
Huddinge kommun har lägre resultat jämfört med länet och riket (90,8 % för nationella program). Både i länet och riket har andelen med gymnasieexamen ökat vilket enligt Skolverket beror på att en högre andel elever har blivit godkända i matematik 1 på yrkesprogrammen och svenska 3 på de högskoleförberedande programmen. Även i Huddinge har resultaten i matematik 1 på yrkesprogrammen och svenska 3 på högskoleförberedande program förbättrats. Huddinge kommun har förbättrat sin ranking i länet både för samtliga nationella program och för högskoleförberedande program.				

Mått	Nationella program	Trend	Programtyp	Etappmål, ranking & länssnitt nationella program
Genomsnittlig betygspoäng bland elever med gymnasieexamen	2018 14,9 2017 14,8 2016 14,4	 Positiv	Högskolep. 2018 Yrkesp. 2018 15,2 13,4 Högskolep. 2017 Yrkesp. 2017 15,1 13,8 Högskolep. 2016 Yrkesp. 2016 14,7 13,6	Ranking 2018 8 / 23 Ranking 2017 9 / 23 Ranking 2016 12 / 23
Genomsnittligt betygssnitt för samtliga nationella program har förbättrats något jämfört med föregående år, och årets betygssnitt är det högsta inom treårsperioden. Resultatet för de högskoleförberedande programmen har ökat och är det högsta inom treårsperioden, medan resultatet för yrkesprogrammen har minskat sedan föregående år. Huddinge kommun har förbättrat sin ranking i länet både för samtliga nationella program och för högskoleförberedande program, men försämrat rankingen för yrkesprogram.				

Mått	Nationella program	Trend	Programtyp		Etappmål, ranking & länsnitt nationella program
Andel elever med gymnasieexamen inom tre år	2018 68,1 % 2017 66,4 % 2016 63,3 %	 Positiv	Högskolep. 2018 72,2 % Högskolep. 2017 68,8 % Högskolep. 2016 67,7 %	Yrkesp. 2018 53,9 % Yrkesp. 2017 52,5 % Yrkesp. 2016 57,1 %	Ranking 2018 16 / 23 Ranking 2017 13 / 23 Ranking 2016 15 / 23

Andel elever som uppnår en gymnasieexamen på tre år har ökat jämfört med förra året, både inom högskoleförberedande- och yrkesprogram. Dock skiljer sig andelen mellan högskoleförberedande program och yrkesprogram vilket kan bero på att eleverna på yrkesprogram byter studieväg och avbryter sina studier vilket försenar examen. Skolorna behöver fortsätta att aktivt arbeta med studie- och yrkesvägledning samt att yrkesprogrammets attraktivitet behöver höjas. Fler har tagit examen inom 3 år i riket vilket enligt Skolverket beror på färre programbyten. Även i Huddinge syns en liten minskning av antalet programbyten under 2018, 5,8 programbyten i genomsnitt per år jämfört med närmast före-gående år 7,3 programbyten i genomsnitt/år. Huddinge kommuns ranking har försämrats för samtliga nationella program samt för yrkesprogram, medan resultatet är detsamma för högskoleförberedande program.

Mått	2018		2017		2016		Trend	Omotiverade skillnader?
Andel elever med betyget E eller högre, grundläggande vuxenutbildning, svenska som andraspråk	P2	P1 86 K M 85 88	P2 85 K M 89 76	P1 88 K M 90 84	P2 91 K M 85 88	P1 98 K M 97 100	→ Oförändrad	
Andel elever som har uppnått godkända betyg har ökat något jämfört med P2 2017. Skillnaden mellan könen har minskat och männen har högre resultat än kvinnorna.								
Andel elever med betyget E eller högre, grundläggande vuxenutbildning, engelska	P2	P1 92 K M 87 100	P2 95 K M 95 94	P1 78 K M 78 79	P2 79 K M 78 83	P1 86 K M 85 91	→ Oförändrad	♀ Kön
Andel elever som har uppnått godkända betyg har minskat något jämfört med P2 2017.								
Andel elever med betyget E eller högre, grundläggande vuxenutbildning, matematik	P2	P1 95 K M 92 100	P2 94 K M 92 100	P1 69 K M 70 64	P2 100 K M 100 100	P1 100 K M 100 100	→ Oförändrad	
Andel elever som har uppnått godkända betyg har ökat något jämfört med P2 2017.								
Andel elever med betyget E eller högre, gymnasial vuxenutbildning, klassrumsundervisning	P2	P1 80 K M 83 75	P2 75 K M 79 70	P1 74 K M 75 71	P2 76 K M 79 72	P1 79 K M 78 81	↑ Positiv	♀ Kön
Andel elever som har uppnått godkända betyg har ökat något jämfört med P2 2017.								
Andel elever med betyget E eller högre, gymnasial vuxenutbildning, distansundervisning	P2	P1 69 K M 72 65	P2 72 K M 75 68	P1 68 K M 69 67	P2 69 K M 71 67	P1 71 K M 75 63	→ Oförändrad	
Andel elever som har uppnått godkända betyg har minskat något jämfört med P2 2017.								
Andel elever med betyget E eller högre, gymnasial vuxenutbildning, yrkesvux	P2	P1 91 K M 91 91	P2 90 K M 91 89	P2 90 K M 91 89	P2 91 K M 91 91	P1 89 K M 92 78	↑ Positiv	
Andel elever som har uppnått godkända betyg är densamma jämfört med P2 2017. Det högsta värdet under perioden.								
Andel elever med betyget E eller högre, gymnasial vuxenutbildning, lärlingsutbildning för vuxna	P2	P1 94 K M 93 68	P2 95 K M 95 96	P1 98 K M 97 100	P1 98 K M 98 100	P2 94 K M 93 100	→ Oförändrad	♀ Kön
Andel elever som har uppnått godkända betyg har minskat något jämfört med P2 2017 och är det lägsta värdet under perioden.								
Andel elever inom svenska för invandrare (SFI) med godkända betyg på D-kursen	P2	P1 96 K M 97 95	P2 98 K M 99 95	P1 97 K M - -	P2 89 K M - -	P1 89 K M - -	→ Oförändrad	
Andel elever som har uppnått godkända betyg har minskat något jämfört med P2 2017.								

Stärka elevernas motivation och engagemang

En professionell lärare bygger förtroendefulla och respektfulla relationer och har höga förväntningar på elevernas kunskapsutveckling. Genom lärarens förhållningssätt medverkar läraren till att stärka elevernas självförtroende och därigenom stärka elevernas motivation. Eleven möts på den kunskapsnivå den befinner sig och utmanas vidare därifrån och ges de förutsättningar och det stöd den behöver för att nå så långt som möjligt i sina studier. Särskilt begåvade elever ska särskilt beaktas och ges stöd och stimulans för att lyckas i sina studier.

Lektionerna disponeras så att eleverna upplever undervisningen som stimulerande och varierad. I lärarens pedagogiska ledning och styrning ingår att med regelbundenhet och varierade metoder tillsammans med eleverna planera och utvärdera undervisningen, i syfte att dels utveckla undervisningen, dels utveckla elevernas förmåga och vilja att ta personligt ansvar för sitt eget lärande. Undervisningen ska vara välstrukturerad och genomsyras av att läraren leder och styr arbetsprocesserna utifrån utgångspunkten att eleverna kan och vill ta ansvar för sin kunskapsutveckling. Återkoppling till eleverna är en framgångsfaktor därför ser lärarna till att eleverna får kännedom om sin prestation i förhållande till målen.

Under 2018 inleddes ett arbete inom gymnasieskolans specialpedagogiska nätverk för att utveckla arbetet kring särskilt begåvade elever. Samtidig personal har utbildats för att få ökad kännedom om elevgruppen. Metoder för att identifiera eleverna har tagits fram bland annat i form av frågor i välkomstsamtalet/välkomstbrevet inför skolstarten i årskurs 1 samt i elevhälsoenkäten under året. Arbetet har lett till att även grundskolan lagt till en fråga i elevhälsoenkäten som syftar till att identifiera elevgruppen tidigt inom grundskolan. Att upptäcka dessa elever tidigt kommer att ha stor betydelse för gymnasiet arbete på sikt.

Utvecklingsåtgärder

- Stärka elevernas motivation och engagemang – stimulera, utmana, stödja, följa upp och återkoppla
- Fortsätta att utvärdera och utveckla metoder för att upptäcka och utmana särskilt begåvade elever så att de får stimulans och undervisning på rätt nivå.

Öka andelen elever som fullföljer sin gymnasieutbildning

Att fler unga fullföljer sina gymnasiestudier är en fråga som är viktig ur många perspektiv. Sett ur individens perspektiv visar forskning att gymnasieexamen är en av de viktigaste faktorerna för etablering på arbetsmarknaden och i samhället i stort. Det är därför viktigt att på olika sätt förebygga avhopp och få eleverna att stanna kvar och fullfölja sin utbildning för att uppnå gymnasieexamen. Var fjärde elev i Sverige uppnår inte sin gymnasieexamen på tre år. Skolverket nämner mobbing, socialt utanförskap och brist på pedagogiskt stöd i skolan som de vanligaste orsakerna till avhopp. Enligt en nyligen genomförd undersökning av Skolverket är goda relationer med eleverna, tydliga rutiner och snabbsatta åtgärder de största framgångsfaktorerna för att förebygga avhopp.

Under 2018 har det utarbetats en kommungemensam handlingsplan för ökad närvaro i Huddinge kommuns gymnasieskolor. Handlingsplanen ska användas i skolornas dagliga arbete.

Utvecklingsåtgärder

Öka andelen elever som fullföljer sin gymnasieutbildning.

Utveckla arbetet med digitalisering

Digitala verktyg ska användas för att informera och kommunicera med elever och vårdnadshavare om elevens kunskapsutveckling samt utgöra ett medel för fortlöpande samverkan.

Utvecklingsåtgärder

Förvaltningen utvecklar systemstöd för kommunikation mellan vårdnadshavare, elever och skola inom upphandlad lärplattform samt fortsätter arbetet med att utveckla e-tjänster.

Fler behöriga till högskola

Arbetsmarknadsanalyser visar ett framtida behov av arbetskraft med eftergymnasial högskoleutbildning eller gymnasial yrkesutbildning.² Utbildning på högskoleförberedande program syftar till att eleverna ska förberedas för framtida studier och en gymnasieexamen från ett högskoleförberedande program ger per automatik grundläggande högskolebehörighet. Andel behöriga till högskola ska öka, det vill säga andelen med gymnasieexamen. För att få fler unga att börja läsa på akademisk nivå eftersträvas en närmare samverkan med universitet och högskola genom exempelvis gymnasieråd.

Utbildning på yrkesprogram ska förbereda eleven inför framtida yrkesliv. En yrkesexamen ger inte automatiskt ger grundläggande högskolebehörighet. En elev på yrkesprogram har alltid rätt att läsa till de kurser som behövs för grundläggande högskolebehörighet, det vill säga engelska 6, svenska 2, svenska 3 alternativt svenska som andraspråk 2 och 3.

Mått	Nationella program	Trend	Programtyp	Etappmål, ranking & länssnitt nationella program	
Andel elever med grundläggande högskolebehörighet av elever med avgångsbetyg	2018 73,1 %	→ Oförändrad	Högskolep. 2018 87,1 %	Yrkesp. 2018 26,7 %	Ranking 2018 14 / 23
	2017 74,8 %		Högskolep. 2017 85,7 %	Yrkesp. 2017 34,1 %	
	2016 73,0 %		Högskolep. 2016 83,7 %	Yrkesp. 2016 38,0 %	

² SCB, Trender och prognoser 2017, 2017-12-11.







Mått	Nationella program	Trend	Programtyp	Etappmål, ranking & länssnitt nationella program
Andel elever med högskolebehörighet har sjunkit sedan föregående år. Minskningen beror på en minskning av andelen med grundläggande högskolebehörighet inom yrkesprogrammen där syftet med programmen är att förbereda inför framtida yrkesliv. Andelen med grundläggande högskolebehörighet har ökat för de högskoleförberedande programmen vilket beror på att andelen med gymnasieexamen har ökat. En gymnasieexamen ger grundläggande behörighet.				

Fler nöjda med förskola och skola








Samtliga verksamheter, kommunal och fristående, har ett ansvar och en strävan att erbjuda god service och kvalitet till elever och vårdnadshavare. Alla elever ska känna sig trygga i skolan. Trygghets- och säkerhetsfrågor är särskilt prioriterat inom gymnasieskolan. Under 2018 har samtliga chefer inom gymnasie- och vuxenutbildningen genomgått utbildning i krishantering och under 2019 kommer utbildningsinsatser för chefer och samtlig personal om pågående dödligt våld (PDV) att ske. Samtliga gymnasieskolor har ett skalskydd i form av ett inpasseringssystem för att öka tryggheten på skolan samt kameraövervakning.

Lärarnas pedagogiska skicklighet och deras återkoppling till eleverna är central för elevernas skolresultat. Ett professionellt bemötande och undervisningens kvalitet är viktiga faktorer för goda kunskapsresultat och påverkar en skolas attraktivitet. Elever som kan rekommendera sin skola till andra är viktiga ambassadörer för sin skola och på så sätt en mycket viktig del i att få andra elever att vilja studera på skolan.

Inom vuxenutbildningen ersatte auktorisationssystemet 2018 det tidigare tjänstekoncessionsavtalet för svenska för invandrare (sfi) och gymnasial vuxenutbildning. Auktorisationssystemet syftar till att möjliggöra bättre tillgång till utbildning för eleverna och långsiktiga lösningar med utbildningsanordnare, vilket ger förutsättningar för en kvalitativ vuxenutbildning. Vuxenstuderande kan inom ramen för auktorisationsavtalet välja bland olika utbildningsanordnare och utbildningsalternativ, till exempel klassrumsundervisning, distansundervisning, kombination samt ordinarie vardagsupplägg, kvällsundervisning, kombinerat schema och individuella lösningar.

Mått	Utfall	Trend, etappmål, ranking & genomsnitt	Kön	Omotiverade skillnader?
Andel elever i årskurs 2 som kan rekommendera sin gymnasieskola till andra elever	Utfall 2018 55 % Utfall 2017 61 % Utfall 2016 68 %	Trend  Negativ	Kvinnor 2018 56 % Män 2018 55 % Kvinnor 2017 62 % Män 2017 61 % Kvinnor 2016 65 % Män 2016 71 %	
Andel elever i årskurs 2 på nationella program som kan rekommendera sin skola har sjunkit jämfört med tidigare år. Minskningen beror på att en högre andel elever svarat mittenalternativet, att de varken är nöjda eller missnöjda, vilket är en trend i hela länet. Skolornas egna undersökningar har visat att eleverna dels svarar en trea för att de är nöjda med vissa aspekter och missnöjda med andra aspekter eller för att de inte vet.				
Andel elever på språkintrödnation som kan rekommendera sin gymnasieskola till andra elever ³	Utfall 2018 61 % Utfall 2017 58 %	Trend  Positiv		
Andel elever på språkintrödnation som kan rekommendera sin gymnasieskola till andra elever har ökat något.				
Andel folkbokförda, oavsett utbildningssamordnare, inom grundläggande vuxenutbildning som kan rekommendera sin skola till andra	Utfall 2018 84 % Utfall 2017 85 % Utfall 2016 84 %	Trend  Oförändrad	Kvinnor 2018 87 % Män 2018 75 % Kvinnor 2017 84 % Män 2017 88 % Kvinnor 2016 86 % Män 2016 78 %	 Kön
Andel elever inom grundläggande vuxenutbildning som kan rekommendera sin skola till andra elever är ungefär densamma under treårsperioden. Kvinnor är i år något mer positivt än män.				
Andel folkbokförda, oavsett utbildningssamordnare, inom gymnasial vuxenutbildning som kan rekommendera sin skola till andra	Utfall 2018 84 % Utfall 2017 84 % Utfall 2016 85 %	Trend  Oförändrad	Kvinnor 2018 87 % Män 2018 78 % Kvinnor 2017 85 % Män 2017 82 % Kvinnor 2016 87 % Män 2016 78 %	 Kön
Andel elever som studerar inom gymnasial vuxenutbildning som kan rekommendera sin skola till andra elever är ungefär densamma som				

³ Enkäten genomfördes inte 2016 och resultat saknas uppdelat per kön. En skola har inte deltagit 2017, 2018 vilket påverkar resultatet.

Mått	Utfall	Trend, etappmål, ranking & genomsnitt	Kön		Omotiverade skillnader?
föregående år. Kvinnor är mer positiva än män.					
Andel folkbokförda, oavsett utbildningssamordnare, inom svenska för invandrare (sfi) som kan rekommendera sin skola till andra	Utfall 2018 84 % Utfall 2017 86 % Utfall 2016 85 %	Trend  Negativ	Kvinnor 2018 86 % Kvinnor 2017 85 % Kvinnor 2016 85 %	Män 2018 83 % Män 2017 87 % Män 2016 83 %	
Andel elever som svenska för invandrare (sfi) som kan rekommendera sin skola till andra elever har minskat något sedan föregående år och under treårsperioden. Kvinnor är i år något mer positiva än män.					
Andel elever i årskurs 2 som känner sig trygga på sin skola	Utfall 2018 80 % Utfall 2017 88 % Utfall 2016 89 %	Trend  Negativ Genomsnitt länet 2018 87 %	Kvinnor 2018 82 % Kvinnor 2017 87 % Kvinnor 2016 87 %	Män 2018 81 % Män 2017 82 % Män 2016 91 %	
Resultatet har sjunkit något jämfört med föregående år. Minskningen beror på att en högre andel har valt mittenalternativet i enkätens svarsskala, det vill säga svaret att de varken är nöjda eller missnöjda. Huddinge har lägre resultat än länet 2018.					
Andel elever på språkinträdning som känner sig trygga på sin skola ⁴	Utfall 2018 73 % Utfall 2017 72 %	Trend  Positiv			
Resultatet har ökat något jämfört med tidigare år, men är lägre än för årskurs 2 på nationella program.					
Andel elever på grundläggande vuxenutbildningen som känner sig trygga på sin skola	Utfall 2018 88 % Utfall 2017 88 % Utfall 2016 83 %	Trend  Positiv	Kvinnor 2018 87 % Kvinnor 2017 85 % Kvinnor 2016 82 %	Män 2018 89 % Män 2017 93 % Män 2016 88 %	
Andel elever som känner sig trygga på sin skola är densamma som föregående år och är det högsta resultatet under treårsperioden. Kvinnor känner sig något mer trygga än män.					
Andel elever på gymnasial vuxenutbildning som känner sig trygga på sin skola	Utfall 2018 83 % Utfall 2017 81 % Utfall 2016 81 %	Trend  Positiv	Kvinnor 2018 84 % Kvinnor 2017 80 % Kvinnor 2016 80 %	Män 2018 78 % Män 2017 85 % Män 2016 82 %	
Resultatet är något högre sedan föregående år och är det högsta under treårsperioden. Kvinnor är mer trygga än män.					
Andel elever på svenska för invandrare (sfi) som känner sig trygga på sin skola	Utfall 2018 92 % Utfall 2017 91 % Utfall 2016 89 %	Trend  Positiv	Kvinnor 2018 94 % Kvinnor 2017 90 % Kvinnor 2016 90 %	Män 2018 90 % Män 2017 92 % Män 2016 88 %	 Ålder
Resultatet har ökat något sedan föregående år och är det högsta under treårsperioden. Åldersgruppen 61 år och äldre känner sig betydligt tryggare än åldersgruppen 18-19 år.					

Fler i jobb

Särskilt prioriterat 2019: Prioritera insatser som leder till att fler Huddingebor får ett jobb. Kommunen ska utveckla samarbetet med Arbetsförmedlingen och andra aktörer i det arbetet. Ett särskilt fokus ska ligga på ungdomar och nyanländas etablering på arbetsmarknaden. Kommunen ska utveckla arbetet med arbetsmarknadsinsatser som finansieras av staten. Huddingejobben utgör viktiga komplement och bör riktas till de som står längst ifrån arbetsmarknaden.

Etappmål 2019: Antalet långtidsarbetslösa ungdomar (18-24 år) ska minska. För att minska risken för utanförskap och

⁴ Enkäten genomfördes inte 2016 och resultat saknas uppdelat per kön. En skola har inte deltagit 2017, 2018 vilket påverkar resultatet.

höga kostnader ska genomsnittstiden och antal personer i försörjningsstöd minska.⁵

Inom målområdet *Fler i jobb* har förvaltningen fem utvecklingsåtaganden, samtliga under nämndmålet *Fler i egen försörjning*.

Fler i egen försörjning

Målet är att fler Huddingebor ska få ett arbete samt att antalet långtidsarbetslösa ungdomar 18-24 år ska minska. Även ett tätare samarbete med näringslivet ska uppnås. Att erbjuda arbetsförberedande insatser till försörjningsstödstagare, nyanlända och ungdomar är en del av förvaltningens kärnverksamhet. Det arbetsförberedande stödet utgår från individens behov, i relation till förutsättningarna på arbetsmarknaden. Matchning sker i första hand mot den reguljära arbetsmarknaden och därefter mot statliga och kommunala arbetsmarknadsinsatser.

I förvaltningens kärnverksamhet ingår även att motverka långa bidragstider och stödja försörjningstagare till andra former av egenförsörjning till exempel sjukersättning eller aktivitetsersättning. Då kommunalt arbetsmarknadsstöd är ett komplement till de arbetsmarknadsinsatser som finansieras av staten är samverkan med Arbetsförmedlingen en förutsättning.

Mått	Utfall & trend	Kön		Område		Omotiverade skillnader?
Öppen arbetslöshet 18-64 år (oktober, %)	Utfall 2018 3,3 %	Kvinnor 2018 3,4 %	Män 2018 3,2 %	Lägsta 2018 1,3	Högsta 2018 6,4	
	Utfall 2017 3,6 %	Kvinnor 2017 3,4 %	Män 2017 3,7 %			
	Utfall 2016 3,4 %	Kvinnor 2016 3,3 %	Män 2016 3,4 %			
Öppen arbetslöshet unga, ålder 18-24 år (oktober, %)	Utfall 2018 2,6 %	Kvinnor 2018 2,4 %	Män 2018 2,7 %	Lägsta 2018 0,0	Högsta 2018 4,2	
	Utfall 2017 3,3 %	Kvinnor 2017 2,7 %	Män 2017 3,9 %			
	Utfall 2016 3,2 %	Kvinnor 2016 2,5 %	Män 2016 3,9 %			

Mått	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Trend	Etappmål, ranking & genomsnitt
Långvariga ärenden, mer än 10 månader (antal)		803	855		
Långvariga ärenden, mer än 10 månader, bidragstidens längd (antal månader i genomsnitt)		41,59	40,69		
Kortvariga ärenden (antal)		971	1 076		
Kortvariga ärenden, bidragstidens längd (antal månader i genomsnitt)		4,54	4,38		

Tabellen visar en jämförelse av den genomsnittliga bidragstiden för kortvariga och långvariga ärenden. Den genomsnittliga bidragstiden har totalt sett minskat. Av tabellen framgår att de kortvariga ärendena har ökat sin andel i relation till de långvariga. Det innebär att de hushåll som har ekonomiskt bistånd genomsnittligt hade det kortare tid 2018 än 2017 vilket är i enlighet med kommunens målsättning att minska bidragstiderna.

Mått	Utfall & trend	Etappmål, ranking & genomsnitt	Kön	Omotiverade skillnader?
Invånare som någon gång under året erhållit ekonomiskt bistånd (%)	Utfall 2018 2,3 %	Ranking 2018 10 / 26		
	Utfall 2017 2,3 %	Ranking 2017 9 / 26		
I relation till andra kommuner med samma socioekonomiska sorteringsnyckel ⁶ har Huddinge en lägre andel invånare som haft ekonomiskt bistånd. Andelen invånare i Huddinge som beviljas ekonomiskt bistånd någon gång under året påverkas av flera faktorer till exempel befolkningsökning, socioekonomiska förutsättningar för de hushåll som flyttar till kommunen med mera. En mer tydligt mått för att följa den faktiska utvecklingen av ekonomiskt bistånd är <i>Antal hushåll med ekonomiskt bistånd</i> som redovisas i bilagan avseende <i>Verksamhetsstatistik</i> .				

⁵ Etappmålet har flyttats till *Fler i jobb* från målområdet *God omsorg för individen*, då den särskilda prioriteringen samt redovisningen av kärnverksamhet kopplat till etappmålet återfinns under detta målområde.

⁶ Socialstyrelsens sorteringsnyckel i socioekonomiska grupper 1-8 som redovisas i Öppna jämförelser. Enligt sorteringsnyckeln indikerar 1 låg risk för behov av ekonomiskt bistånd och 8 indikerar hög risk.

Mått	Utfall & trend	Etappmål, ranking & genomsnitt	Kön	Omotiverade skillnader?
Andel barn i familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd (%)	Utfall 2018 0,6 % Utfall 2017 0,7 %	Ranking 2018 5 / 26 Ranking 2017 6 / 26		
<p>I relation till andra kommuner med samma socioekonomiska sorteringsnyckel har Huddinge en lägre andel barn i familjer med långvarigt bistånd. Förvaltningen arbetar med att främja barnets levnadsvillkor främst utifrån två strategier, dels stödja barnets föräldrar till självförsörjning och dels uppmärksamma barnets perspektiv under pågående bidragstid. Det förstnämnda arbetar förvaltningen med inom målet <i>Fler i jobb</i>, delmålet <i>Fler i egen försörjning</i> genom att stödja barnens föräldrar till arbete eftersom all forskning visar att självförsörjande föräldrar ger barnen bättre livsvillkor och minskar risk för utanförskap. Den andra delen finns under målet <i>Bra att leva och bo</i>, delmålet <i>Ökad jämlikhet</i>, där barnets situation, vid långvarigt behov av ekonomiskt bistånd, uppmärksammas under bidragstiden.</p>				

Utöka och intensifiera kommunala arbetsmarknadsinsatser

För 2019 är målsättningen att kommunala arbetsmarknadsinsatser tillhandahålls för ett betydande antal fler Huddingebor än tidigare år. I dagsläget är de kommunala arbetsmarknadsåtgärderna inte tillgängliga för samtliga individer som har behov av arbetsförberedande stöd och detta avser förvaltningen att tillgodose i betydligt större utsträckning under 2019. De kommunala arbetsmarknadsinsatserna ska ges snabbare, mer träffsäkert och till ett större antal.

Att Huddingebor snabbt etablerar sig på bostads- och arbetsmarknaden är betydelsefullt för försörjningsstödet utveckling. För att förebygga behov av ekonomiskt bistånd kommer förvaltningen, i samverkan med Arbetsförmedlingen, arbeta aktivt med individer som riskerar att avsluta sin etableringstid utan att ha fått fäste på arbetsmarknaden.

Utvecklingsåtgärder

Utöka och intensifiera de kommunala arbetsmarknadsinsatserna så att fler individer tar del av arbetsförberedande stöd.

Upprätta lokala överenskommelser med Arbetsförmedlingen

Under 2018 upprättades en strategisk överenskommelse i Huddinge mellan kommunen och Arbetsförmedlingen som syftar till långsiktig hållbar samverkan. Till denna överenskommelse ska övriga operativa och lokala överenskommelser knytas. Flertalet arbetsmarknadsinsatser som riktar sig till långtidsarbetslösa, nyanlända och ungdomar förutsätter samverkan mellan kommun och Arbetsförmedlingen.

Utvecklingsåtgärder

Upprätta lokala överenskommelser som reglerar samverkan mellan Arbetsförmedlingen, vuxenutbildningen och de kommunala arbetsmarknadsinsatserna

Kartlägga och analysera behov hos ungdomar som står utanför arbetsmarknad och studier

Förvaltningen har i uppdrag att minska antalet långtidsarbetslösa ungdomar. För att kunna erbjuda träffsäkra insatser som leder till studier eller arbete behöver förvaltningen, under 2019, kartlägga ungdomarnas förutsättningar och behov. Arbetslösheten för ungdomar i Huddinge var i december 2018 lägre än riket men högre än länet. Huddinge har de senaste åren även haft ett minskat inflöde av arbetslösa ungdomar till de kommunala arbetsmarknadsinsatserna.

Utvecklingsåtgärder

Kartlägga och analysera behov hos ungdomar som står utanför arbetsmarknad och studier

Tillhandahålla individuellt utformade studie- och arbetsmarknadsinsatser för ungdomar som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret.

Unga utan gymnasieexamen har högre risk för utanförskap, arbetslöshet, försörjningsstödberoende samt psykiska och sociala problem i vuxen ålder. Skolinspektionen har i sin granskning av kommunernas arbete konstaterat att hemkommunerna inte erbjuder tillräckligt flexibla och snabba åtgärder samt att en del kommuner saknar ett etablerat samarbete mellan KAA och arbetsmarknadsenhet. I Huddinge erbjuds redan idag insatser som syftar till studier, men ungdomarna uttrycker också intresse av arbetsmarknadsinsatser. Därmed ser förvaltningen ett behov av en etablerad samverkan mellan KAA och de kommunala arbetsmarknadsinsatserna i syfte att erbjuda ungdomarna kombinerade studie- och arbetsförberedande insatser.⁷

Utvecklingsåtgärder

Tillhandahålla individuellt utformade studie- och arbetsmarknadsinsatser för ungdomar som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret

Hitte former och bygga strukturer för samverkan med näringslivet

En av målsättningarna med den nya nämnden är att utöka kommunens samverkan med näringslivet. Under 2019 kommer förvaltningen tillsammans med näringslivssektionen inom kommunstyrelsens förvaltning att påbörja arbetet med att identifiera samverkansmöjligheter och hitta former för fortsatt samverkan.

⁷ SOU 2018:11 *Vårt gemensamma ansvar - för unga som varken arbetar eller studerar*, Skolinspektionen (2018) *Att motivera ungdomar tillbaka till utbildning*.

Mått	Utfall & trend	Etappmål, ranking & genomsnitt	Kön	Omotiverade skillnader?
------	----------------	--------------------------------	-----	-------------------------

Utvecklingsåtagande

Hitta former och bygga strukturer för samverkan med kommunens näringslivssektion och näringslivet

God omsorg för individen

Inom målområdet *God omsorg för individen* har förvaltningen ett utvecklingsåtagande under nämndmålet *Fler upplever god vård och omsorg*.

Etappmålet rörande minskning av personer med försörjningsstöd flyttas från detta målområde till målområdet *Fler i jobb* och delmålet *Fler i egen försörjning*, där även mått på etappmålet återfinns.

Fler upplever god vård och omsorg

God kvalitet inom social- och arbetsmarknadsområdet

Inom social- och arbetsmarknadsområdet genomförs årligen brukarundersökningar för att följa upp verksamhetens kvalitet. Brukarundersökningarna utgår från fyra kvalitetsområden god tillgänglighet, gott bemötande, hög delaktighet och god kvalitet på insatserna. Resultatet sammanställs och analyseras som en del i det fortlöpande förbättringsarbetet.

God tillgänglighet

För den som har behov av stöd och insatser ska det vara lätt att komma i kontakt med verksamheten. Det kan till exempel handla om att snabbt få svar på frågor via telefon, brev, e-post, digitala kanaler eller snabbt få tid för ett personligt möte.

Tillgång till och kvalitet på informationen om verksamheten är ytterligare en viktig aspekt för hur tillgängligheten upplevs. Det kan handla om muntlig information eller information i trycksaker samt på kommunens webbplats och i sociala medier.

Gott bemötande

Gott bemötande är en viktig faktor för hur individer upplever kontakten med verksamheten. Alla har rätt att bli bemötta på ett respektfullt, professionellt, jämlikt och icke diskriminerande sätt. Likabehandling ska gälla samtidigt som var och en har rätt att bli bemött utifrån sina förutsättningar. Alla kontakter ska också bygga på hög grad av självbestämmande och integritet.

Hög delaktighet

Verksamheten ska bygga på respekt för rätten till självbestämmande och integritet. Upplevelsen av bemötandet är ofta nära förknippat med upplevelsen av delaktighet. I och med brukarnas beroendeställning är det särskilt viktigt att ha ett förhållningssätt som bjuder in brukaren till att föra fram sina åsikter och önskemål.

God kvalitet på insatser

Insatser och tjänster ska utgå från varje brukares individuella förutsättningar, bygga på en helhetssyn, vara samordnade och präglas av kontinuitet. I den mån evidensbaserade metoder finns, så ska dessa så långt som möjligt användas i verksamheten. Utformningen av insatser är grundläggande för verksamhetens kvalitet och brukarnas nöjdhet. Verksamhetsprocesserna för myndighetsutövning och för utförandet av insatser ska vara välfungerande, rättssäkra och ge avsedd effekt utifrån varje brukares behov.

Förebyggande arbete inom social- och arbetsmarknadsområdet mot avhysningar

Förvaltningen arbetar med att förebygga avhysningar och möjliggöra ett hållbart boende för barnfamiljer och individer i socialt utsatta situationer. Inom social- och arbetsmarknadsområdet initierar verksamheten alltid personlig kontakt med samtliga barnfamiljer som riskerar avhysning för att hitta strategier för att familjerna ska få behålla sina boenden. I detta arbete samverkar förvaltningen med andra aktörer som till exempel hyresvärd, inkassobolag, Kronofogden och övrig socialtjänst för att hitta lösningar för kvarboende. I bilagan *Verksamhetsstatistik* redovisas statistik avseende hyresskulder och avhysningar.

Utveckla och hitta former för samverkan med socialtjänst inom andra nämnder

Socialtjänstens insatser till den enskilde ska tillhandahållas i ett helhetsperspektiv även när den enskilde har behov av stöd från flera nämnder. Det är nämndernas ansvar att samverka för att ge stöd till den enskilde, oavsett hur kommunen valt att organisera sig. Eftersom det råder sekretess i individärenden mellan nämnder är det en förutsättning, förutom vid vissa undantag, att den enskilde också samtycker till att nämnderna

samverkar i utredning och stödinsatser. Att socialtjänsten i kommunen nu finns inom tre nämnder ställer krav på att bygga upp och hitta former för samverkan i individärenden mellan nämnderna så att den enskilde upplever samordnat stöd.

Utvecklingsåtagande

Utveckla och hitta former för samverkan med socialtjänst inom andra nämnder i syfte att möta brukaren utifrån ett helhetsperspektiv

Ekosystem i balans

Förvaltningen arbetar för att minska matsvinnet och sortera förpackningar och matavfall. Vid inköp av varor och tjänster till kommunala verksamheter ska medvetna val ske, från upphandling där relevanta miljökrav ska ställas, till inköp där medvetna val ska ske.

Miljöperspektivet är en del i undervisningen och ska medverka till att hindra skadlig miljöpåverkan och öka medvetenheten hos eleverna om hur samhället och den enskildes sätt att leva kan anpassas för att skapa hållbar utveckling. En viktig insats inom området är att påverka attityder och ändra beteenden. Gymnasieskolan arbetar för att bibehålla och gärna öka sina inköp av ekologiska livsmedel. Matsvinnet följs kontinuerligt upp i syfte att minska klimatpåverkan. En framgångsfaktor är tillgången till riktiga tillagningskök samt utbildade kockar eller personal med motsvarande kompetens.

Systematisk kvalitetsutveckling

Under målområdet *Systematisk kvalitetsutveckling* har förvaltningen tre utvecklingsåtaganden under nämndmålen *Systematiskt planera, följa upp och förbättra* och *God användning av digitaliseringens möjligheter*.

Systematiskt planera, följa upp och förbättra

Särskilt prioriterat 2019: Samordningen mellan kommunens verksamheter ska fortsätta.

Kommunfullmäktige beslutade 17 december 2018 § 30 att inrätta en ny nämnd, gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden (GAN). Från den 1 april 2019 ska gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden ha en egen förvaltning, gymnasie- och arbetsmarknadsförvaltningen (GAF).

Arbeta fram effektiva processer, rutiner och arbetssätt för gymnasie- och arbetsmarknadsförvaltningen

Under 2019 ska gymnasie- och arbetsmarknadsförvaltningen arbeta fram en ändamålsenlig organisation med tillhörande rutiner för att möta upp nämndens uppdrag. Det kommer att innebära ett arbete med att bygga upp nya strukturer och arbetssätt.

Utvecklingsåtagande

Arbeta fram effektiva processer, rutiner och arbetssätt för gymnasie- och arbetsmarknadsförvaltningen som understödjer nämndens uppdrag

Ökad processorientering

Processorientering innebär att kommunen strävar efter att ha ett processsätt där processer kartläggs, dokumenteras och utvecklas i syfte att förbättra kvaliteten. Under 2019 fortsätter förvaltningen arbetet att tillsammans med kommunstyrelsens förvaltning utveckla analysen av måtten. Förvaltningen strävar efter att hitta mått som beskriver verksamheternas uppdrag på ett adekvat sätt, är jämförbara nationellt och kan analyseras ur ett jämlikhetsperspektiv.

Utveckling och effektivisering av kommunens verksamhetsprocesser är en förutsättning för att uppnå de stora kvalitets- och effektivitetsvinsterna. En process definieras som en kedja av aktiviteter som i ett återkommande flöde genomförs för att skapa ett specifikt värde för kunden. Processorientering innebär att kommunen strävar efter att de kommunalt bedrivna verksamheterna ska präglas av processsättet och att kommunen kartlägger, dokumenterar och utvecklar sina processer i syfte att förbättra kvaliteten på tjänsterna, effektivisera utförandet och stärka styrningen via digitaliseringen.

Verksamheterna inom gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden kommer under 2019 kartlägga och utveckla sina processer i syfte att förbättra kvalitet, effektivitet och styrning. I kartläggningen av processerna används det systemstöd som är en del av det digitaliserade ledningssystemet som införs under 2019. Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden får stöd av kommunstyrelsen som driver arbetet med ett enhetligt processorienterat arbetssätt i kommunen.

Att identifiera, kartlägga och klassificera förvaltningens processer enligt Huddinges klassificeringsstruktur ingår i det utvecklingsåtagande som finns ovan under *Systematiskt planera, följa upp och förbättra*.

God användning av digitaliseringens möjligheter

Särskilt prioriterat 2019: Digitalisering som bidrar till kostnadseffektivitet och som underlättar för medarbetarna att fokusera på kärnuppdraget ska prioriteras.

Förvaltningen arbetar för att digitalisering som bidrar till kostnadseffektivitet och som underlättar för medarbetarna att fokusera på kärnuppdraget ska prioriteras. E-tjänster tas fram löpande efter behov, exempelvis en e-tjänst för ansökan om tilläggsbelopp och för anmälan och utredning av kränkande behandling samt möjlighet att ansöka elektroniskt om ekonomiskt bistånd och följa sitt ärende digitalt.

Digitalisera det systematiska kvalitetsarbetet

Kommunstyrelsens förvaltning har under några år drivit ett projekt för att införa en digital systemlösning (DIGI-PUFF) för effektiv planering och uppföljning. Systemlösningen kommer att fortsätta implementeras under 2019 och systematisk uppföljning på enhetsnivå införs.

Inom utbildningsområdet ska enligt skollagen ett systematiskt kvalitetsarbete bedrivas på både huvudmannanivå och enhetsnivå. Syftet är att säkerställa verksamhetens kvalitet och likvärdighet med utgångspunkt i skollag, läroplan och andra skolförfattningar. Kvaliteten i verksamheten behöver ständigt följas upp, analyseras och utvärderas för att utvecklas och bidra till att uppnå målet om att uppnå en gymnasieexamen på tre år. Huddinge kommuns kvalitetsarbete utgörs i gymnasieskolan och vuxenutbildningen av kommunens planerings- och uppföljningsprocess. Huvudmannen begär även in kvalitetsrapporter under året från alla skolor och genomför dialoger där verksamhetens mål, resultat och utvecklingsåtgärder tas upp. Genom att digitalisera den befintliga processen möjliggörs en förenkling av processen.

Inom social- och arbetsmarknadsområdet har socialtjänsten ledningssystem för myndighetsutövning vid ärendehandläggning. Ledningssystemet ska användas för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet och ska anpassas till verksamhetens art och omfattning. Inom social- och arbetsmarknadsområdet innebär det att, utöver en digital systemlösning för planering och uppföljning, även införs ett digitalt ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete under 2019.

Utvecklingsåtagande

Arbetet med att digitalisera det systematiska kvalitetsarbetet i systemstödet Stratsys kommer att påbörjas under 2019 för att underlätta det systematiska kvalitetsarbetet och därmed bidra till utveckling av verksamhetens kvalitet.

Införa e-tjänster och påbörja automatiseringen av handlägningsprocessen inom ekonomiskt bistånd

Förvaltningen ska i samverkan med IT, under 2019 möjliggöra digitala tjänster som till exempel tillgång till elektronisk ansökan om ekonomiskt bistånd och Mina sidor för kommuninvånare. Detta medför en snabbare, mer tillgänglig och transparent service. Automatisering av handlägningsprocessen inom ekonomiskt bistånd möjliggör verksamhetsutveckling.

Utvecklingsåtagande

Införa e-tjänster och påbörja automatiseringen av handlägningsprocessen inom ekonomiskt bistånd

Attraktiv arbetsgivare

Särskilt prioriterat 2019: Kommunen ska aktivt arbeta med att vara en attraktiv arbetsgivare både för rekrytering av ny personal men också för att behålla de som redan arbetar i kommunen.

Inom målområdet *Attraktiv arbetsgivare* har förvaltningen två egna och två kommungemensamma utvecklingsåtagande under nämndmålet *Goda förutsättningar*.

Huddinge kommun ska som arbetsgivare behålla och attrahera engagerade, kompetenta och professionella medarbetare och chefer. Det ställer krav på alla delar av den sammantagna personalprocessen – attrahera, rekrytera, introducera, utveckla och belöna.

Huddinge kommun såväl som Stockholms län växer och kommunen kommer att behöva säkerställa kompetensförsörjningen för att kunna bedriva verksamheter av hög kvalitet.

Lärare är redan idag ett bristyrke och Statistiska centralbyrån prognostiseras en fortsatt brist 2035.⁸ Kompetenta och drivna skolledare är en framgångsfaktor för att utveckla en verksamhet av hög kvalitet och behålla och attrahera professionella och legitimerade lärare. Rektors pedagogiska ledarskap är avgörande för att ge lärarna en god arbetsmiljö och möjligheter att utvecklas i sin profession. I arbetet med att behålla och attrahera personal är det viktigt att särskilt betona professionens utveckling och lärande. En nyckelfaktor för framgångsrik skolutveckling återfinns i det kollegiala lärandet. Lärande som sker tillsammans med andra utvecklar såväl enskilda medarbetares kunskaper som gemensam kunskap. Arbetet har sin utgångspunkt i den pedagogiska plattformen och grundar sig i forskning och beprövad erfarenhet.

Inom social- och arbetsmarknadsområdet pågår sedan flera år, ett kontinuerligt arbete med att säkra

⁸ SCB, Trender och prognoser 2017, 2017-12-11.

kompetensförsörjningen avseende socialsekreterare. Det arbetet kommer att fortgå under 2019. En stabil personalsituation för socionomer är en förutsättning för att bedriva myndighetsutövning med god kvalitet. Den interna organisationen, introduktionen och interna karriär och utvecklingsmöjligheter har anpassats till den personalgenomströmning som socionomers rörlighet på arbetsmarknaden medfört. Förvaltningen samverkar även med övriga nämnder inom kommunen där socionomer är anställda. Arbetet innebär bland annat samarbete med högskolor och kompetensutveckling.

I syfte att mer framgångsrikt kunna attrahera och rekrytera socialsekreterare har till exempel annonstexterna omformulerats. De förändrade annonserna syftar till att bemöta negativa föreställningar om arbetet med ekonomiskt bistånd och i stället profilera sig utifrån att kommunen ser arbetet med ekonomiskt bistånd som ett kvalificerat socialt förändringsarbete. Verksamheten har även använt sig av flera kanaler för att nå spridning vid rekrytering, till exempel genom sociala medier och filmer. En annan viktig åtgärd är att nya socialsekreterare genomgår ett sex månaders strukturerat introduktionsprogram. En socialsekreterare med särskilt ansvar för introduktionen arbetar heltid med att introducera nya socialsekreterare. Introduktionen följs upp kontinuerligt och innebär flertalet positiva effekter, till exempel ett mer kvalitetssäkrat arbetssätt, mer nöjda medarbetare samt att chefer är mer närvarande för övriga socialsekreterare. Verksamheten har inte heller haft behov av inhyrda konsulter sedan juli 2016.

En av social- och arbetsmarknadsområdets främsta utmaningar är även att ständigt arbeta för att vara en attraktiv arbetsgivare för de som redan är anställda och att erbjuda förutsättningar för socionomerna att utvecklas inom kommunen och att ingen upplever att man behöver byta arbetsgivare för att få nya utmaningar.

Aktivt medarbetarskap

Ett aktivt medarbetarskap är viktigt för att uppnå en god verksamhet. Medarbetarskap handlar om att tillsammans med andra arbeta mot de gemensamma målen. Medarbetarskapet ska kännetecknas av engagemang, ansvarstagande för sitt eget arbete och helheten samt en vilja att utvecklas och bidra till verksamhetens utveckling och kvalitet.

En fortsatt ökad rörlighet i form av personalomsättning i Stockholms län ställer ökade krav på såväl rekrytering och introduktion som anpassade åtgärder för att behålla personal, främst i bristyrkesgrupper. Förvaltningen ska under 2019 fortsätta arbeta med att behålla och attrahera personal. Det innebär bland annat samarbete med högskolor för att rekrytera och kompetensutveckla personal samt att möjliggöra professionsutveckling som till exempel förstelärare, lektor, gruppleadare eller enhetschefer. Förvaltningen ser att det är av stor betydelse att samtliga medarbetare upplever sig vara en del av den nya förvaltningen.

Mått	Utfall & trend	Etappmål, ranking & riksnitt/länssnitt	Kön	Omotiverade skillnader?
Medarbetarprofil (medarbetarskap, delaktighet, socialt klimat och lärande i arbetet)	Utfall 2019 78,0			
Hållbart medarbetarengagemang (HME) - Motivation	Utfall 2019 78,9	Riksnitt 2018 80 Länssnitt 2018 80		
Inget övrigt underlag finns för gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden.				

Aktivt ledarskap

Särskilt prioriterat 2019: *Huddinge kommun ska ha bra chefer eftersom ledarskapet har stor betydelse för medarbetarnas arbetsmiljö och verksamhetens kvalitet.*

Ledarskap är att nå resultat och få andra med sig i arbetet. Ledarskapet ska på ett tydligt och engagerande sätt skapa förståelse för uppdraget, klargöra och kommunicera mål och åtaganden samt skapa och upprätthålla välfungerande arbetsprocesser. Chefer ska utgöra goda förebilder utifrån kommunens gemensamma värden och driva ett aktivt förändrings- och utvecklingsarbete. Ledarskapet ska främja ett öppet samarbetsklimat, delaktighet i arbetet och goda idéer ska tas tillvara. I ledarskapet finns också ansvar för att ge medarbetare återkoppling, stöd och möjligheter till utveckling i arbetet.

För att stärka kommunens chefer i sitt ledarskap erbjuds utbildningar och ett chefsaspirantprogram som är ett verktyg för att möta framtidens utmaningar med generationsväxling samt Huddinges framtida behov av att rekrytera chefer.

Mått	Utfall & trend	Etappmål, ranking & riksnitt/länssnitt	Kön	Omotiverade skillnader?
Ledarskapsprofil (ledarskap, återkoppling, effektivitet och målkvalitet)	Utfall 2019 68,8			

Mått	Utfall & trend	Etappmål, ranking & riksnitt/länssnitt		Kön	Omotiverade skillnader?
Hållbart medarbetarengagemang (HME) - Ledarskap	Utfall 2019 78,5	Riksnitt 2018 78	Länssnitt 2018 78		
Inget övrigt underlag finns för gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden.					

Goda förutsättningar

Särskilt prioriterat 2019: Öka frisknärvaron genom att minska sjukfrånvaron. Sjukfrånvaron behöver motverkas genom ett systematiskt och aktivt rehabiliteringsarbete på respektive förvaltning.

Etappmål 2019: Den totala sjukfrånvaron ska understiga 7 %.

Goda förutsättningar och en god arbetsmiljö främjar ett hållbart, säkert och långsiktigt arbetsliv med väl fungerande verksamheter som är i ständig utveckling. Efterlevnad av kommunens systematiska arbetsmiljöarbete är av vikt för att skapa goda arbetsförutsättningar. Det är av vikt att fortsätta ett aktivt rehabiliteringsarbete med fokus på de längre sjukskrivningarna. Fortsatt uppföljning av sjukfrånvaron och rehabiliterande insatser ska ske.

Mått	Utfall & trend	Etappmål, ranking & genomsnitt	Kön	Omotiverade skillnader?
Sjukfrånvaro (total)				
Korttidssjukfrånvaro (1-14 dagar)				
Långtidssjukfrånvaro (över 180 dagar)				
Sjukfrånvaron för tidigare gymnasienämnden var 5,2 procent och för arbete och försörjning som tillhörde socialnämnden var sjukfrånvaron 14,0 procent per december 2018.				

Mått	Utfall & trend	Etappmål, ranking & riksnitt, länssnitt		Kön	Omotiverade skillnader?
Prestationsnivå (sammanvägda resultatet av medarbetarenkäten och mäter medarbetarnas förutsättningar för att prestera och må bra)	Utfall 2019 71,2				
Hållbart medarbetarengagemang (HME - organisationens och chefers förmåga att skapa, tillvarata och upprätthålla ett stort medarbetarengagemang) - totalt	Utfall 2019 78,9	Riksnitt 2018 79	Länssnitt 2018 79		
Inget övrigt underlag finns för gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden.					

Stärka kopplingen till forskning och utveckling samt samverkan med akademierna

Huddinge kommun har skrivit avtal för att delta i försöksverksamheten för praktikinära forskning ULF (utbildning, lärande och forskning). Försöksverksamheten pågår under 2017 till 2021. Nio universitet och högskolor ska utveckla och pröva olika modeller för samverkan mellan universitet, högskolor och skolhuvudmän utifrån tre ben: forskning, lärarutbildning och skolverksamhet.

Utvecklingsåtgärder

Kopplingen till forskning och utveckling ska stärkas genom praktikinära forskning ULF (utbildning, lärande, forskning). Samverkan med akademierna ska stärkas.

Utveckla kollegiala nätverk i syfte att utveckla kvaliteten i undervisningen samt skapa kollegial samverkan

I arbetet med att behålla och attrahera personal är det viktigt att särskilt betona professionens utveckling och lärande. En nyckelfaktor för framgångsrik skolutveckling är i det kollegiala lärandet. Lärande som sker i arbetet tillsammans med andra utvecklar såväl enskilda medarbetares kunskaper som gemensam kunskap samt bidrar till ökad likvärdighet mellan och inom skolorna. Arbetet har sin utgångspunkt i den pedagogiska plattformen och grundar sig i forskning och beprövad erfarenhet.

Mått	Utfall & trend	Etappmål, ranking & rikssnitt, länssnitt	Kön	Omotiverade skillnader?
------	----------------	--	-----	-------------------------

Utvecklingsåtagande

Utveckla kollegiala nätverk i syfte att utveckla kvaliteten i undervisningen samt skapa kollegial samverkan

Kommunövergripande utvecklingsåtagande: Aktiv och systematisk rehabilitering samt utökad uppföljning

Beslut om ett kommungemensamt åtagande har tagits gällandes aktiv och systematisk rehabilitering mot bakgrund av att Huddinge kommun har haft en hög sjukfrånvaro under lång tid. För helåret 2017 har Huddinge den högsta totala sjukfrånvaron i Stockholms län. Huddinge sticker framförallt ut när det gäller den långa sjukfrånvaron. Det kommunövergripande målet för 2019 är att sjukfrånvaron ska understiga 7 procent. Förvaltningen ska under 2019 arbeta systematiskt med rehabilitering och uppföljning framförallt med inriktning på den långa sjukfrånvaron. Tidigare gymnasienämnden har en sjukfrånvaro på 5,2 procent och arbete- och försörjning har en sjukfrånvaro 7,2 procent per december 2018.

Utvecklingsåtagande

Kommunövergripande utvecklingsåtagande: Aktiv och systematisk rehabilitering samt utökad uppföljning

Kommunövergripande utvecklingsåtagande: Förstärka lönebildningsprocessen och helt integrera med ekonomistyrningen.

Lönerna är den största kostnaden i budgeten. En investering som förvaltningen använder för att styra och utveckla verksamheten i önskad riktning. Den lokala lönebildningen ska vara en integrerad process med budgetarbetet och innebär att förvaltningens ledningsgrupp tar ställning till den tillgängliga ekonomiska ramen för löneökning. Arbetet med detta kommungemensamma åtagande leds av HR-enheten och ekonomienheten centralt på kommunstyrelsens förvaltning.

Utvecklingsåtagande

Kommunövergripande utvecklingsåtagande: Förstärka lönebildningsprocessen och helt integrera med ekonomistyrningen.

Sund ekonomi

Kommuner ska enligt kommunallagen ange mål och riktlinjer för ekonomi och verksamhet, vilket är av betydelse för en god ekonomisk hushållning. Nämnden följer de principer för styrning av ekonomi som kommunfullmäktige har beslutat om i *Mål och budget 2019*.

De finansiella målen för god ekonomisk hushållning definieras i verksamhetsplanen under målet sund ekonomi. Två faktorer inom ekonomiområdet bör dominera arbetet, hålla budget samt att utveckla bra strategier för en ekonomi i balans.

Grundförutsättningarna för att uppnå detta är:

- **God kunskap om den ekonomiska situationen**
En god framförhållning och regelbunden informativ och tydlig rapportering ger beslutsfattare på olika nivåer en säker grund för att ha kontroll över ekonomin.
- **Tydlig ekonomistyrning**
Det ska finnas tydliga former och regler för den ekonomiska dialogen, där beslutsfattare får de styrsignaler och det stöd som krävs för att göra nödvändiga prioriteringar, och där chefer och medarbetare motiveras att vidta åtgärder som syftar mot sund ekonomi.
- **Ordning och reda**
En säker och effektiv ekonomisk förvaltning understöds av kommunens ekonomimodell, ekonomisystem och ekonomirutiner. När redovisningen är i god ordning, kommunens tillgångar förvaltas väl och kommunen agerar ekonomiskt strukturerat, kan den kommunala organisationen känna trygghet i förvaltningsuppdraget.
- **Ekonomiadministrativ utveckling**
Ekonomisk redovisning, rapportering, planering, styrning, förvaltning och utbildning måste utvecklas i takt med förändringar i lagstiftning och omvärld samt med förändrade behov för en organisation i ständig utveckling.

Budgethållning

De kommunala verksamheterna ska ha en ekonomi i balans, vilket har stor betydelse för hur nämndens ekonomi ser ut.

Inom gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden har samtliga nivåer av chefer ett tydligt ansvar för att vidta åtgärder inom sitt ansvarsområde om prognosen för året börjar visa att budgeten inte kan hållas. Bra metoder för att beräkna prognoser och kontinuerlig uppföljning av åtgärder är viktigt för att respektive nivå ska kunna ta sitt ansvar.

Ekonomiska förutsättningar för gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden

Den befarade konjunkturavmattningen kommer att ställa nämndens verksamheter inför nya utmaningar då efterfrågan på försörjningsstöd kan förväntas öka. Samtidigt kan efterfrågan på vuxenutbildning öka när antalet arbetstillfällen minskar. Nämnden har som mål att underlätta kopplingen till utbildning för de som står utanför arbetsmarknaden och detta blir en naturlig uppgift för den nya nämnden.

Nämndens verksamhet är också beroende av beslut som inte tas inom den kommunala organisationen. Kommunen uppstår statsbidrag för flyktmottagandet och därför är det angeläget att mottagningen är så effektiv att nyanlända snabbt kan bli självförsörjande och bli en del av det svenska samhället. I tider av minskade stadsbidrag kan en större andel av

kostnaderna för försörjningsstödet bli en kommunal utgift.

Storsthlm rekommenderar kommunerna att besluta enligt en gemensam prislista för högskoleförberedande program, yrkesprogram, tilläggsbelopp för idrottsutbildningar, modersmålsundervisning samt hörselklasser. Gymnasienämnden beslutade enligt rekommenderad prislista den 7 november 2018 § 5. För bidragsbelopp som inte regleras genom den läns gemensamma prislistan beslutade gymnasienämnden den 7 november 2018 § 5 bidragsbelopp för ett antal olika introduktionsprogram och tilläggsersättningar samt ersättningsnivåer för gymnasiesärskoleelever.

Nämndens driftbudget har generellt räknats upp med 2,0 procent 2019. Utöver detta har nämndens budgetram höjs med 0,3 mnkr för riktade medel till feriepraktiken samt 0,4 mnkr av kommunens centrala medel för företagshälsovård. Nämnden har också tilldelats medel om 1,4 mnkr för befolkningsökningar inom skolans område.

Gymnasieskolan och gymnasiesärskolan

Budgetramen beslutad i mål och budget 2019 innehåller tillskott av resurser med hänsyn till bedömda volymförändringar. Gymnasieskolan förväntas öka med 139 elever som ett snitt över hela året. För gymnasiesärskolan förväntas elevantalet minska med 3 stycken. Inför 2019 har förvaltningen fått medel för motsvarande 4 314 gymnasieelever och 70 elever i gymnasiesärskolan. Gymnasieskolans kostnads- och löneutveckling blev mellan 2017 och 2018, 3,26 procent enligt Storsthlm's beräkningar. Verksamhetens effektiviseringskrav blir då 1,26 procent. Gymnasieskolan har under flera års tid gjort ständiga effektiviseringar för att hålla sig strikt till ekonomistyrningsprinciperna och en ekonomi i balans.

Meritvärdet från årskurs 9 utgör grunden för strukturtilläggsberäkningen. Strukturtillägget beräknas per elev med meritvärde lägre än 200 poäng och per program, men betalas ut till skolorna utan specifikation om vilka elever det avser. Alltfler elever slutar årskurs 9 med högre meritvärden än 200 poäng. Många elever har, trots ett meritvärde över 200, ett stort stödbehov särskilt tydligt är det för elever som avslutat grundskoleutbildningen i en mindre undervisningsgrupp med hög pedagogtätthet. För att bättre kunna möta varje elevs behov och få fler elever att nå en gymnasieexamen behövs bland annat en bättre tillgång till speciallärares specialpedagogkompetens samt en förstärkning av elevhälsans övriga delar. Resurser som gymnasieskolorna har fått det allt svårare att tillhandahålla när anslagen inte höjts i takt med kostnadsutvecklingen.

Vuxenutbildning

Av tilldelade medel för befolkningsförändringar går 1,3 mnkr till vuxenutbildningen.

Ekonomiskt bistånd

Ekonomiskt bistånd har en nettobudget om 87,8 miljoner kronor. Kostnaden för utbetalning av försörjningsstöd har ökat under 2018. Bruttokostnaden ökade med 5,7 miljoner kronor jämfört med 2017. Intäkter från Migrationsverket för återsökningar och schablonersättningar finansierar en stor del av kostnaden. Intäkterna är budgeterade till 46 miljoner kronor 2019. Förändrade förutsättningar på nationell nivå, kommer att få ekonomiska konsekvenser för verksamheten.

Mottagande av nyanlända

Målsättningen är att verksamheten till stöd för integration och bosättning av ska kostnadstäckas av statsbidrag från Migrationsverket så långt som möjligt. Uthyrning av bostäder för nyanlända kostnadstäckas huvudsakligen genom hyresintäkter.

Överskjutande kostnader för tillhandahållandet av temporära bostadslösningar för nyanlända 2019 beräknas uppgå till 12 miljoner kronor vilka äskas ur de medel som finns centralt i kommunen för extraordinära kostnader för flyktingmottagande. Dessa statsbidrag har inkommit till kommunstyrelsens förvaltning.

Arbetsmarknadsåtgärder

27,9 miljoner kronor ska 2019 finansiera det arbetsmarknadsstöd förvaltningen ska tillhandahålla för vuxna som står utanför arbetsmarknaden och behöver särskilda insatser för att återinträda på arbetsmarknaden och klara sin försörjning på egen hand.

6,1 miljoner kronor ska 2019 finansiera feriepraktik för gymnasiestuderande.

Styrning av ekonomi

Nämnden följer de principer för styrning av ekonomi som kommunfullmäktige har beslutat om i Mål och Budget 2019. Ekonomistyrningsprinciperna fastslår regler som syftar till att skapa effektivitet i ekonomisk planering och uppföljning samt i det samlade resursutnyttjandet.

Gymnasie- och arbetsmarknadsnämndens ekonomistyrningsprinciper

Regler, hantering eget kapital

Det maximala beloppet som en enhets eget kapital får uppgå till är +5 procent av enhetens budgetomslutning. Beloppet som överstiger +5 procent av enhetens budgetomslutning summeras under ledningen för gymnasie- och vuxenutbildning.

Resursfördelningsprinciper

Gymnasieskolan

- Ersättning bestäms för elev på ett visst utbildningsprogram, så kallad programeleversättning. Programeleversättningen inkluderar inte lokalkostnader.
- Programeleversättningen ska täcka skolans kostnader för avskrivning på gjorda investeringar och rehabilitering.
- Justering av skolbudget sker månadsvis efter elevräkning.
- På förvaltningen avsätts medel för central administration, hyror, elevresor till och från skola, skolskjuts inom gymnasiesärskola, skolläkaravtal och kopieringsrätt.

Anslagsbehovet för kommande år är beräknat efter var eleverna förväntas studera samt en reducering av hyresanslaget till Huddinges skolor. Till grund för budgettilldelningen till gymnasieskolan ligger kommunens befolkningsprognos för ungdomar i åldrarna 15-22 år och antagandet om hur många ungdomar i respektive ålder som kommer att gå i gymnasieskolan.

Bidragsbelopp eleversättning och tilläggsbelopp

Samtliga ersättningsbelopp för elever 2019 beslutades av gymnasienämnden november 2018. Besluten var enligt Storsthlns rekommenderade prislista 2019 alternativt en uppräknig med två procent.

Långsiktig balans

***Särskilt prioriterat 2019:** Kommunen ska årligen nå ett resultat om 2 procent för att klara den långsiktiga finansieringen och skapa förutsättningar för en sund ekonomi. Möjligheterna att öka intäkterna ska ses över i samtliga verksamheter. Kommunen ska aktivt söka extern finansiering, till exempel EU-medel. Kommunens gemensamma omvärldsbevakning av projektutlysningar och stödet till verksamheterna vid projektansökningar kommer att stärkas. Inledningsvis kommer detta ske i projektform inom kommunstyrelsen.*

De finansiella målen är satta med inriktning mot långsiktig hållbar ekonomisk utveckling. Kostnadsnivåerna för verksamheterna ska analyseras och jämföras med andra kommuner som underlag för effektiviseringar och omprioriteringar. Investeringarna finansieras över lång tid och påverkar kommunens långsiktiga betalningsförmåga. Kommunen växer med ökad efterfrågan på bostäder, infrastruktur och därmed även efterfrågan på utbildning och olika former av stöd för att finna vägar in i samhället för att bli självförsörjande.

För att uppnå en långsiktig ekonomisk balans är det viktigt att ha kunskap om förändringar i befolkningsutvecklingen i kommunen samt vara konkurrenskraftig i verksamheter som nämnden bedriver.

Sund ekonomi - budgetåret

Driftbudget per verksamhet/ansvar

	Bokslut 2017	Budget 2018	Budget 2019
Gymnasieskolan	409,4	436,8	474,0
Gymnasiesärskola/särvux	31,0	36,4	33,3
Vuxenutbildning	67,2	66,9	67,6
Ekonomiskt bistånd	78,3	86,1	87,8
Arbetsmarknadsåtgärder	34,2	33,2	34,0
Flykting	35,0	17,3	0,0
Nämnd, ledning och övergripande verksamhet	12,0	15,9	15,6 ⁹
Summa netto	666,8	692,8	712,3

Beloppen ovan är en sammanslagning av redovisningen för gymnasienämnden och verksamhetsområdet arbete och försörjning från socialnämnden. I gymnasie- och arbetsmarknadsnämndens redovisning ovan saknas i 2019 års budget anslaget för förvaltningsadministration. I ett kommande beslut ska medel för förvaltningsadministration flyttas från grundskolenämnden, socialnämnden och vård- och omsorgsnämnden till gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden.

Investeringar

	Bokslut 2017	Budget 2018	Budget 2019
--	--------------	-------------	-------------

⁹ I beloppet ingår Politisk verksamhet 1 000 tkr, Förväntad pensionsskuld förändring 2 000 tkr, Gymnasieavdelningen, verksamhetsnära adn 5 000 tkr, IT-kostnader 2 000 tkr, Gemensamma projekt med Buf 5 600 tkr, Till detta kommer omfördelning av medel från grundskolenämnden och socialnämnden för gymnasie- och arbetsmarknadsförvaltningens administration.

	Bokslut 2017	Budget 2018	Budget 2019
Huddingegymnasiet	0,00	0,60	0,00
Sjödalsgymnasiet	1,50	1,50	0,00
Sågbäcksgymnasiet	1,10	1,40	0,00
Östra gymnasiet	0,80	0,60	0,00
Widerströmska	0,00	0,00	15,00
Fördelas till skolenheterna	0,10	0,00	5,70
E-tjänster	0,00	0,00	0,70
Digital upprustning	0,70	1,10	1,00
Summa netto	4,20	5,20	22,40

Gymnasie- och arbetsmarknadsnämndens totala investeringsbudget uppgår till 22,4 miljoner kronor. Gymnasieskolan planerar investera i inventarier, datorer, reparationer samt arbetsmiljöåtgärder. Widerströmska gymnasiet ska vara fullt utrustad till höstterminen 2019 inför skolstarten.

Inom ekonomiskt bistånd pågår utveckling av automatiserade lösningar vilket kommer medföra kostnader för utveckling av digitala produkter.

Lokaler

Gymnasie- och arbetsmarknadsförvaltningens ledning och administration kommer att flytta till nya lokaler som behöver iordningsställas och möbleras.

Lokaler inom utbildningsområdet

Under 2019 kommer gymnasie- och arbetsmarknadsförvaltningen ta fram tematiska strategier som ska ligga till grund för politiska ställningstaganden och fastställa principer för hur Huddinge kommun bygger, bygger om och renoverar skolor samt hur tillfälliga lokaler ska hanteras.

Den offentliga miljön ska vara trygg och trygg i de verksamheter som bedrivs i Huddinge kommuns regi ska ske i trygga och säkra lokaler. I de tematiska strategierna ska även standard för larm- och säkerhetssystem ingå. Kommunstyrelsens förvaltning arbetar med att ta fram riktlinjer för trygghetskameror.

Samtliga lokaler ska inventeras för att tillgängliggöras och öka samutnyttjande. Kommunstyrelsens förvaltning påbörjar under året ett arbete se över samutnyttjandet av lokaler.

Inom gymnasieskolorna finns det skolor, främst Huddingegymnasiet och Sjödalsgymnasiet, som har lokaler som inte har rustas upp under en lång tidsperiod och det finns ett stort behov av att åtgärda ytskikt och fasad. För att kunna erbjuda en bra studiemiljö för eleverna är det viktigt att lokalerna är ändamålsenliga och attraktiva. För att uppnå detta förs dialog med fastighetsägare samt med verksamheten för att komma fram till vad som behöver åtgärdas. Kommande behov för lokalerna beskrivs i korta drag nedan.

- Obligatorisk ventilationskontroll (OVK) protokoll ska alltid delges rektor/enhetschef. I de fall brister konstateras inom inomhusklimat gå rektor/enhetschef igenom problembilden med lokalstrateg i syfte att få bristerna åtgärdade.
- Underhållsplanerna ska alltid delges rektor/enhetschef för att komma till rätta med slitna lokaler som inte är ändamålsenliga.
- Widerströmska gymnasiet fick tillträde till lokalerna 2 januari 2019. Lokalerna ska fortsätta anpassas med bland annat skalskydd och IT. Möbler och annan inredning ska införskaffas under 2019.
- Sjödalsgymnasiet har slitna ytskikt främst i hus A eftersom inga ytskiktrenoveringar har genomförts under de senaste 25 åren. En dialog med Huddinge samhällsfastigheter AB har inletts.
- En uppfräschning av huvudentrén på Huddinge gymnasiet behöver snarast påbörjas för en representativ entré. En samordning med underhållsplanen för Huddinge Samhällsfastigheter AB inväntas.
- En utredning kommer att påbörjas för att se om det är möjligt att utöka Östra gymnasiets matsal med 80-100 platser. En eventuell utbyggnad kommer att bli kostsam eftersom hänsyn måste tas till ventilation, kapacitet i köket och brandtekniska frågor.

Lokaler inom social- och arbetsmarknadsområdet

Befintliga verksamhetslokaler är i behov av mindre ombyggnation och medel kommer att avsättas för detta.

Huddinge samhällsfastigheter beräknas kunna leverera genomgångsboenden för nyanlända i enlighet med beställningen hösten 2019. Boendet kommer att innehålla ett femtiotal mindre lägenheter.

Arbetscentrums lokaler på Sjödalsvägen kommer att rivas till förmån för nybyggnation. Verksamheten måste lämna lokalerna senaste 2020.

Plan för internkontroll

Intern kontroll är en process som används för att säkerställa att verksamheten fungerar och att målen nås. Fokus är att minska risken för oönskade händelser genom strukturerad riskhantering. Det handlar dels om att på ett systematiskt sätt identifiera och minska risker och dels om att skapa strukturer för att förebygga att oönskade händelser inträffar.

God intern kontroll förverkligas genom att alla nivåer i organisationen arbetar systematiskt med att minska eller eliminera befintliga risker genom att skapa systematik, processer och rutiner för att säkerställa god ordning, kontrollera efterlevnad av lagar och regler. Dessutom sker ett kontinuerligt arbete för att höja riskmedvetenheten på alla nivåer i organisationen, så att verksamheten genomförs på ett riskmedvetet och säkert sätt.

Nämnderna ska i den ordinarie planeringsprocessen identifiera oönskade händelser som kan hindra respektive verksamhet att nå sina mål, samt bedöma om det behövs någon åtgärd från nämndens sida i form av till exempel nya eller förändrade rutiner, information eller uppföljning. Därefter ska nämnden besluta om vilka åtgärder och kontroller som ska vidtas, dels utifrån ovan nämnda riskanalys, dels genom systematiskt arbete med processer och rutiner, dels utifrån rekommendationer från extern granskning.

Uppföljningen av arbetet med intern kontroll sker i delårsrapporter och verksamhetsberättelse.

Struktur för nämndens internkontrollarbete

Förvaltningen avser att under 2019 påbörja arbetet med att bygga upp ett förvaltningsgemensamt arbete för intern kontroll. Internkontroll är en del av styrningen och uppföljningen och syftar till att säkerställa att kommunens och nämndens mål samt krav i lagstiftning uppfylls. I arbetet ingår riskanalyser, åtgärder utifrån granskningar samt de systematiska kontrollerna. I internkontrollarbetet ingår att identifiera händelser som skulle kunna inträffa, eller som gör att verksamheten riskerar att inte kunna leva upp till krav och mål. Förvaltningen avser att årligen genomföra en analys av risker i enlighet med kommunens reglemente för intern kontroll.

Riskreducerande åtgärder

Arbetet med risker och riskinventering ska ske kontinuerligt inom förvaltningen. Det är ett framåtblickande, långsiktigt och systematiskt arbete som syftar till att förebygga eller minska effekter av risker. Inventering av risker kan innefatta både förändringar i omvärlden som inte går att påverka, risker inom den egna verksamheten och risker som kan uppstå i samverkan med andra.

En riskidentifiering har gjorts inom förvaltningen avseende de risker som bedöms innebära negativ påverkan på ekonomi och, eller måluppfyllelse. Förvaltningen har identifierat risker inom målområdena *Bra att leva och bo*, *God vård och omsorg*, *Systematisk kvalitetsutveckling*, *Attraktiv arbetsgivare och Sund ekonomi*. Varje risk redovisas med en bakgrund och förslag till riskreducerande åtgärder.

Bra och leva och bo

Risk	Bakgrund	Åtgärd	Tidplan
Risk att kommuninvånare som har svårt att få fäste på den ordinarie bostadsmarknaden bor långa perioder i tillfälliga boendelösningar.	Familjer och individer som har svag förankring på bostadsmarknaden har ännu svårare att komma in på ordinarie bostadsmarknad, vilket medför att de bor förhållandevis långa perioder i tillfälliga boendelösningar. Detta har ökat de senaste åren och påverkar de barn som växer upp i denna livssituation. Bostadslöshet bidrar till att segregationen i kommunen ökar.	Samverka med andra förvaltningar och aktörer i samhällsplaneringsprocessen med tyngdpunkt på att motverka segregation. Medverka i kommunens framtagande av riktlinjer för bostadsförsörjning.	2019-12-31

God vård och omsorg

Risk	Bakgrund	Åtgärd	Tidplan
Risk för att socialtjänst uppdelat på flera nämnder kan	Socialtjänstens insatser till den enskilde ska tillhandahållas i ett helhetsperspektiv även när den	Arbeta aktivt med samverkan med övriga nämnder som har socialtjänst	2019-12-31

Risk	Bakgrund	Åtgärd	Tidplan
få negativ påverkan på helhetsperspektivet av den enskildes behov av stöd	enskilde har behov av stöd från flera nämnder. Det är nämndernas ansvar att samverka för att ge stöd till den enskilde, oavsett hur kommunen valt att organisera sig. Eftersom det råder sekretess i individärenden mellan nämnder är det en förutsättning, förutom vid vissa undantag, att den enskilde också samtycker till att nämnderna samverkar kring stödinsatser. Mot denna bakgrund kan det finnas risk för att socialtjänst som är organiserad under olika nämnder kan få negativ påverkan på den enskildes möjlighet till samordnat stöd. Att sekretess råder mellan olika delar av socialtjänsten kan leda till att det finns relevant information inom en annan nämnd som beslutsfattare inom den aktuella nämnden inte har kännedom om.		

Systematisk kvalitetsutveckling

Risk	Bakgrund	Åtgärd	Tidplan
Risk för bristande hantering av personuppgifter	Den 25 maj 2018 ersattes personuppgiftslagen (PuL) med dataskyddsförordningen (GDPR). Den nya förordningen innehåller ett förtydligt och utökat ansvar för de registrerades rättigheter. Behandlingen av personuppgifter behöver säkerställas.	Upprätta en planering för arbetet utifrån kartläggningen och genomför åtgärderna i planeringen	2019-12-31

Attraktiv arbetsgivare

Risk	Bakgrund	Åtgärd	Tidplan
Risk för arbetsrelaterad utmattning inom utbildningsområdet	I medarbetarenkäten 2018 hade fyra av sex enheter ett värde över 40 punkter inom arbetsrelaterad utmattning. Gymnasieskolan har under många år haft låga uppräkningspunkter av programprislistan vilket lett till ständiga effektiviseringar av skolornas verksamheter, vilket ställer höga krav på skolornas personal. Arbetsgivaren jobbar med olika metoder för att ge aktivt stöd och hjälp om någon inte hinner med sitt jobb, så att utmattning undviks. Olika lösningar tas fram för olika personalgruppers behov. En stabil, trygg, tydlig, transparent organisation eftersträvas med gemensamma rutiner och arbetsuppgifter som är tydligt fördelade mellan de olika professionerna på skolan.	Fördjupad analys och åtgärder utifrån medarbetarenkätens resultat.	2019-12-31

Sund ekonomi

Risk	Bakgrund	Åtgärd	Tidplan
Risk att minskade intäkter av statsbidrag får negativ effekt på förvaltningens budget	Det pågår förändringar inom Arbetsförmedlingen och Migrationsverket. Både Arbetsmarknadsutredningen och Mottagningsutredningen kommer att lämna förslag under 2019 som kan få konsekvenser för kommunens uppdrag. En stor del av budgeten för verksamheten inom social-och arbetsmarknadsområdet bygger på förväntade intäkter från Migrationsverket och Arbetsförmedlingen. Om förutsättningarna förändras inom Migrationsverket och Arbetsförmedlingen kan detta resultera i förändrade intäkter av statsbidrag.	Ekonomisk uppföljning sker månadsvis.	2019-12-31

Åtgärder utifrån rekommendation från revision eller annan extern granskning

Inga åtgärder utifrån rekommendation från revision eller annan extern granskning.

Systematiska kontroller

Förvaltningen ska under 2019 genomföra systematiska kontroller inom målområdena *Utbildning med hög kvalitet*, *Attraktiv arbetsgivare* och *Sund ekonomi*.

Utbildning av hög kvalitet

Systematiska kontroller	Bakgrund & tidplan	Beskrivning av kontroll	Ägare
Systematiskt kvalitetsarbete	Inom utbildningsområdet ska ett systematiskt kvalitetsarbete genomföras på huvudmannanivå och enhetsnivå enligt skollagen. Det systematiska kvalitetsarbetet syftar till att säkerställa kvaliteten i verksamheterna och efterlevnad av de nationella målen. Huddinge kommun som huvudman följer kommunens planerings- och uppföljningsprocess.	Skollagens krav på systematiskt kvalitetsarbete innebär att huvudmän och skolenheter systematiskt och kontinuerligt ska följa upp verksamheten, analysera resultaten i förhållande till de nationella målen och utifrån det planera och utveckla utbildningen. I Huddinge kommun har varje skola ett eget systematiskt kvalitetsarbete som följer upp verksamheten på detaljerad nivå. Delar av uppföljningen efterfrågas av huvudmannen som följer upp skolornas verksamheter via rapporter och verksamhetsdialoger ett par gånger per år.	

Attraktiv arbetsgivare

Systematiska kontroller	Bakgrund & tidplan	Beskrivning av kontroll	Ägare
Medarbetarenkät	Arbetet med att bibehålla kompetent personal och vara en attraktiv arbetsgivare för medarbetare att söka sig till ska ha fortsatt hög prioritet	Uppföljningen sker genom en årlig medarbetarundersökning, årliga PLUS-samtal och bedömningsamtal mellan chef och medarbetare. Förvaltningen följer behörigheten för lärare genom att registrera examina och behörighet i IT-systemet KOLL som också systematiserar insatser kring kompetensutveckling. Det systematiska arbetsmiljöarbetet är en viktig del av den interna kontrollen.	
Arbetsmiljörapport	Arbetsmiljörapporten ligger till grund för bedömning om arbetsmiljöarbetet överensstämmer med givna krav. Rapporten visar resultat av arbetsmiljöarbetet.	Verksamheterna utgår från årsplan för arbetsmiljöarbetet och gör en årligen återkommande fysisk arbetsmiljöred. En arbetsmiljörapport sammanställs utifrån samtliga verksamheter inom verksamhetsområdet.	

Sund ekonomi

Systematiska kontroller	Bakgrund & tidplan	Beskrivning av kontroll	Ägare
Ekonomisk uppföljning	Budget- och uppföljningsprocessen är en del av den kommunövergripande planerings- och uppföljningsprocessen i kommunen.	Kommunfullmäktige beslutar i Mål och Budget om nämndernas ekonomiska ramar för nästkommande år. I nämndernas verksamhetsplaner ingår beslut om fördelning av den ekonomiska ramen samt resursfördelningen för kommunal och fristående verksamhet. Nämnden ansvarar för att följa upp sin ekonomi och verksamhet under året. Nämnden lämnar underlag för uppföljning enligt särskilda anvisningar till kommunstyrelsen. Om utfall eller prognos innebär en negativ avvikelse ska nämnden ta beslut om och utföra åtgärder för en budget i balans. Åtgärderna och effekten av dem ska	

Systematiska kontroller	Bakgrund & tidplan	Beskrivning av kontroll	Ägare
		<p>redovisas till kommunstyrelsen vid följande uppföljning.</p> <p>Två gånger under året (i mars och augusti) ska nämnden upprätta en delårsrapport med helårsprognos och uppföljning av utvecklingsåtaganden. För delår 2 ingår även uppföljning av nyckeltal och kvalitetsmått. Året summeras i ett bokslut och verksamhetsberättelse. Utöver detta redovisas det ekonomiska läget för nämnden vid varje nämndsammanträde.</p> <p>Resultatuppföljning sker för samtliga skolor och övriga enheter vid minst tre tillfällen under året, vid de båda delårsboksluten samt årsbokslutet. Den uppföljningsmodell som är framtagen ska fungera som underlag i dialogen mellan enhetschef och förvaltningen. Dialogerna är till för att ge chefer stöd och verktyg att klara sin ekonomi inom ram. Den ska också fungera som underlag för rapportering till nämnden.</p>	

Plan för uppföljning och insyn

Varje nämnd ska enligt kommunens *Program för uppföljning och insyn av verksamhet som bedrivs av privata utförare* följa upp de avtal som nämnden tecknat med privata utförare samt de uppdragsbeskrivningar som överenskommit med verksamheter i kommunens egen regi när de agerar i konkurrens med privata utförare.

Uppföljningen utgår från de mål och den riktning som angivits av kommunfullmäktige samt de krav som ställts i förfrågningsunderlag och avtal. Det är varken praktiskt möjligt eller rationellt att följa upp allt samtidigt, så för att bestämma vad som ska följas upp när och hur genomgripande sätts avtalens/uppdragsbeskrivningarnas betydelse i relation till deras risk/påverkan och omfattning. Avtal/uppdragsbeskrivningar som är viktiga, omfattande och riskfulla ska prioriteras genom att följas upp frekvent, medan uppföljningen av mindre betydelsefulla avtal/uppdragsbeskrivningar får ske mer sällan och/eller mindre genomgripande.

Uppföljningen av planen sker i delårsrapporter och verksamhetsberättelse genom att där beskriva om tillsyn och uppföljning genomförts som planerat. Resultatet av respektive uppföljning redovisas till relevant mottagare som ett separat ärende.

Uppföljning

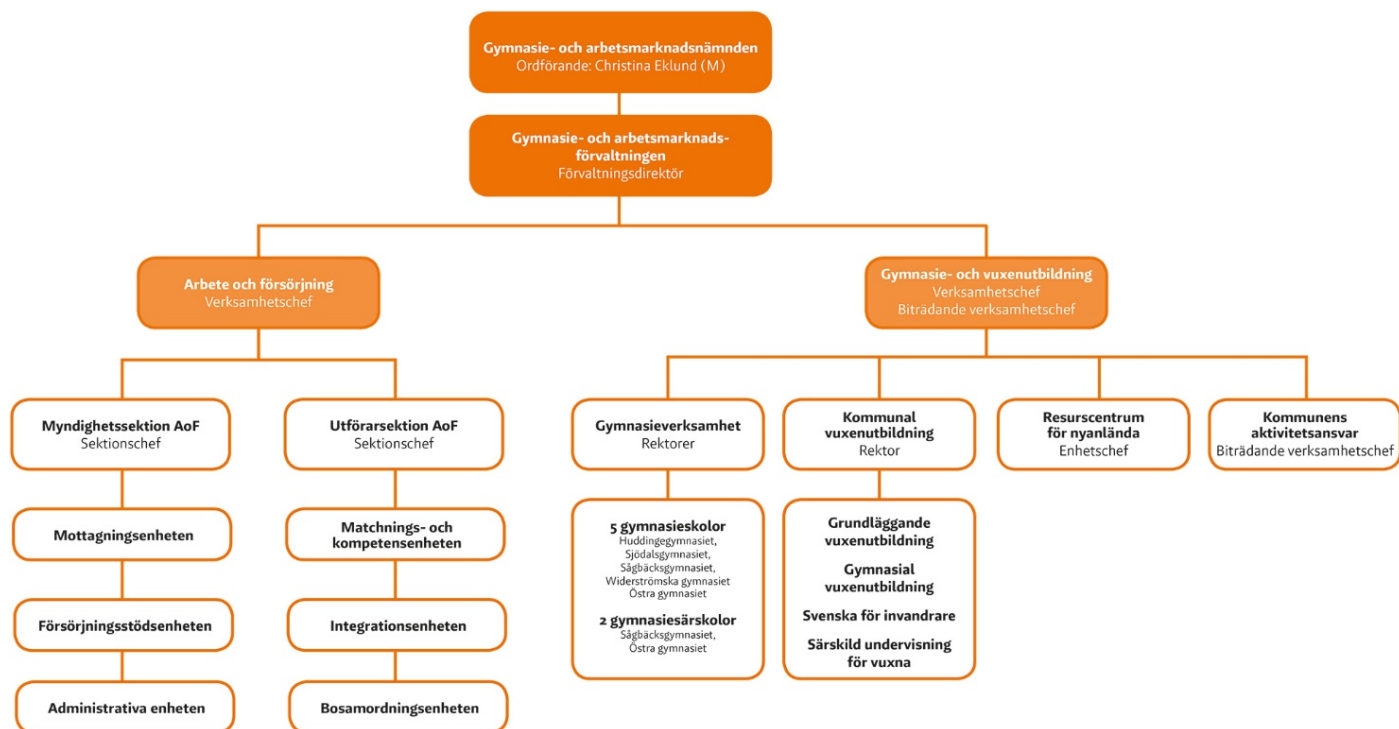
Huddinge kommun övergick till en auktorisationsmodell 2018 med auktoriserade utbildningsanordnare. De auktoriserade utbildningsanordnarna som har uppfyllt kraven för avtal har kontrollerats i en etableringsfas för att säkerställa att kraven uppfylls och systematiska regelbundna kontroller kommer genomföras löpande enligt plan. Systematiska kontroller behöver genomföras för att säkerställa att utbildningsanordnarna efterlever auktorisationsavtalet.

Verksamhetsområde/liknande

Avtal/uppdrag	Typ	Ansvar	Tidplan	Intervall	Mottagare
Auktorisationssystemet	Avtalsuppföljning	Utbildningskoordinator	Löpande	Återkommande	Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden

Organisation

Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden är en ny nämnd inom Huddinge kommun från januari 2019. Fram till 1 april 2019 pågår uppbyggnaden av förvaltningen som ska understödja den nya nämnden. Den nya organisationen för förvaltningen inte är beslutad när denna verksamhetsplan för 2019 skrivs, därmed redovisas här istället de två befintliga verksamhetsområden som kommer att omfattas av den nya förvaltningen.



Källförteckning

Utbildning med hög kvalitet

Nämndmål	Mått	Källa
Förbättrade kunskapsresultat	Andel elever med gymnasieexamen av samtliga elever i åk 3	Verksamhetsstatistik BUF
	Andel avgångselever av samtliga elever i åk 3	Skolverket Siris
	Andel elever med gymnasieexamen av elever med avgångsbetyg	Skolverket, Siris
	Genomsnittlig betygspoäng bland elever med gymnasieexamen	Skolverket, Siris
	Andel elever med gymnasieexamen inom tre år	Skolverket, Siris
Fler behöriga till högskola	Andel elever med grundläggande högskolebehörighet av elever med avgångsbetyg,	Skolverket, Siris
Fler nöjda med förskola och skola	Andel elever i årskurs 2 som kan rekommendera sin gymnasieskola till andra elever	Storsthms elevenkät
	Andel elever på språkintrouktion som kan rekommendera sin gymnasieskola till andra elever	Storsthms elevenkät
	Andel folkbokförda, oavsett utbildningssamordnare, inom grundläggande vuxenutbildning som kan rekommendera sin skola till andra	Storsthms vux-enkät
	Andel folkbokförda, oavsett utbildningssamordnare, inom gymnasial vuxenutbildning som kan rekommendera sin skola till andra	Storsthms vux-enkät
	Andel folkbokförda, oavsett utbildningssamordnare, inom svenska för invandrare (sfi) som kan rekommendera sin skola till andra	Storsthms vux-enkät
	Andel elever i årskurs 2 som känner sig trygga på sin skola	Storsthms elevenkät
	Andel elever på språkintrouktion som känner sig trygga på sin skola	Storsthms elevenkät
	Andel elever på grundläggande vuxenutbildningen som känner sig trygga på sin skola	Storsthms vux-enkät
	Andel elever på gymnasial vuxenutbildning som känner sig trygga på sin skola	Storsthms vux-enkät
	Andel elever på svenska för invandrare (sfi) som känner sig trygga på sin skola	Storsthms vux-enkät

Fler i jobb

Nämndmål	Mått	Källa
Fler i egen försörjning	Öppen arbetslöshet 18-64 år (oktober, %)	SCB
	Öppen arbetslöshet unga, ålder 18-24 år	SCB (OSDB) samt bearbetningar av data från AMS
	Invånare som någon gång under året erhållit ekonomiskt bistånd (%)	Kolada
	Andel barn i familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd (%)	Socialstyrelsen
	Långvariga ärenden, mer än 10 månader (antal)	Huddinge kommun (Analysen, Procapita)
	Långvariga ärenden, mer än 10 månader, bidragstidens längd (antal månader i genomsnitt)	Huddinge kommun (Analysen, Procapita)
	Kortvariga ärenden (antal)	Huddinge kommun (Analysen, Procapita)
	Kortvariga ärenden, bidragstidens längd (antal månader i genomsnitt)	Huddinge kommun (Analysen, Procapita)
	Ökad användning av e-tjänster - Ansökan om modersmålsundervisning	Huddinge kommun (ABOU)

Attraktiv arbetsgivare

Nämndmål	Mått	Källa
Aktivt medarbetarskap	Medarbetarprofil (medarbetarskap, delaktighet, socialt klimat och lärande i arbetet)	Medarbetarundersökningen
	Hållbart medarbetarengagemang (HME) - Motivation	Medarbetarundersökningen
Aktivt ledarskap	Ledarskapsprofil (ledarskap, återkoppling, effektivitet och målkvalitet)	Medarbetarundersökningen
	Hållbart medarbetarengagemang (HME) - Ledarskap	Medarbetarundersökningen
Goda förutsättningar	Prestationsnivå (sammanvägda resultatet av medarbetarenkäten och mäter medarbetarnas förutsättningar för att prestera och må bra)	Medarbetarundersökningen
	Hållbart medarbetarengagemang (HME - organisationens och chefers förmåga att skapa, tillvarata och upprätthålla ett stort medarbetarengagemang) - totalt	Medarbetarundersökningen
	Sjukfrånvaro (total)	Huddinge kommun (LIS)
	Korttidssjukfrånvaro (1-14 dagar)	Huddinge kommun (LIS)
	Långtidssjukfrånvaro (över 180 dagar)	Huddinge kommun (LIS)

Sund ekonomi

Nämndmål	Mått	Källa
Budgethållning	Budgethållning, resultat	Huddinge kommun (LIS)