

Datum  
2020-06-09Diarienummer  
FSN-2020/247.601Handläggare  
Karolin Bogren Gavling  
Karolin.Bogren-Gavling@huddinge.se

Förskolenämnden

## **Revisionsrapport - Granskning av kommunens samverkan med civilsamhället**

### **Förslag till beslut**

Förskolenämnden godkänner förvaltningens synpunkter och överlämnar tjänsteutlåtandet som nämndens yttrande till kommunstyrelsen

### **Sammanfattning**

De förtroendevalda revisorerna i Huddinge kommun har gett revisions- och rådgivningsföretaget KPMG AB i uppdrag att genomföra en kartläggning av kommunens samverkan med civilsamhället samt hur ideella organisationer, idrottsföreningar, intresseorganisationer med flera upplever samarbetet med kommunen och hur de bemöts.

Revisorernas sammanvägda slutsats är att kommunen såväl strategiskt som konkret bör förtydliga vad den ska uppnå med samverkan och samarbetet med civilsamhället. Detta bör ligga till grund för mål som tydliggör vilka resultat berörda nämnder ska uppnå i detta avseende, inklusive bemötande och kommunikation. Vidare lyfts att en sådan strategi bland annat bör bygga på en närmare analys av förutsättningar och behov av samverkan inom olika områden. Revisorerna betonar vidare att denna strategi bör ligga till grund för prioritering av vilka verksamhetsområden som särskilt bör omfattas av samverkan med civilsamhället och tydliggöras i styrning via Mål och Budget samt verksamhetsplaner.

Barn- och utbildningsförvaltningen bedömer att två av dessa fyra rekommendationer berör förskolenämndens ansvarsområde. Förvaltningen anser att förskolenämndens verksamheter redan idag har en aktiv samverkan, och söker ytterligare samverkan, med civilsamhället. Förvaltningen följer den av kommunstyrelsens förvaltning beslutade struktur avseende kommunens kontaktvägar och kontaktuppgifter till funktioner och ansvarsområden.

### **Beskrivning av ärendet**

De förtroendevalda revisorerna i Huddinge kommun har gett revisions- och rådgivningsbyrå KPMG AB i uppdrag att genomföra en granskning av kommunens samverkan med civilsamhället samt hur ideella organisationer,

HUDDINGE KOMMUN

Postadress  
Huddinge kommun  
Barn- och utbildningsförvaltningen  
141 85 HuddingeBesök  
Gymnasietorget 1

Tfn vxl 08-535 300 00

www.huddinge.se

idrottsföreningar, intresse-organisationer med flera upplever samarbetet med kommunen och hur de bemöts. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2019.

Granskningen har syftat till att kartlägga kommunens samverkan med civilsamhället samt hur ideella organisationer, idrottsföreningar, intresseorganisationer med flera upplever samarbetet med kommunen och hur de bemöts. Kartläggningen/ nulägesbeskrivningen har utformats så att det är möjligt att i en eller flera fördjupade granskningar analysera hur invånarnytta prioriteras i de kommunala verksamheter där samverkan med civilsamhället sker eller är möjlig. Särskilt fokus har lagts på att kartlägga hur samverkan är utformad inom områden där civilsamhället kan komplettera och avlasta kommunens arbete.

Revisorerna sammanvägda slutsats är att kommunen såväl strategiskt som konkret bör förtydliga vad den ska uppnå med samverkan och samarbetet med civilsamhället. Vidare anges att detta bör ligga till grund för mål som tydliggör vilka resultat berörda nämnder ska uppnå i detta avseende, inklusive bemötande och kommunikation. En sådan strategi bör bland annat bygga på en närmare analys av förutsättningar och behov av samverkan inom olika områden. I rapporten anges vidare att denna bör ligga till grund för prioritering av vilka verksamhetsområden som särskilt bör omfattas av samverkan med civilsamhället och tydliggöras i styrning via Mål och Budget samt verksamhetsplaner. Vidare betonas att en samlad årlig uppföljning och analys bör övervägas, vilken ska omfatta mål och resultat i relation till kommunens fördelning av resurser till civilsamhället.

Revisionen lämnar fyra rekommendationer:

- Kommunstyrelsen tar fram en strategi för att konkret tydliggöra vad kommunen ska uppnå med samverkan och samarbetet med civilsamhället, samt hur arbetet ska utvecklas, styras och följas upp. I ett sådant arbete bör representanter från olika delar av civilsamhället bjudas in till dialog och medverkan.
- Kommunstyrelsen ser över kommunens webbplats, med avseende på struktur, navigering, sökfunktioner, informationskvalitet och informationsinhämtning via mobiltelefon.
- Nämnderna ser över sitt sätt att bemöta och söka samverkan med civilsamhället.
- Kommunstyrelsen och nämnderna tydliggör kommunens kontaktvägar och kontaktuppgifter till funktioner och ansvarsområden så att uppgifter inte riskerar att förbises.

### **Förvaltningens synpunkter**

Förvaltningen anser att förskolenämndens verksamheter redan idag har en aktiv samverkan, och söker ytterligare samverkan, med civilsamhället. Förvaltningen anser vidare att utgångspunkten för samverkan med civilsamhället ska vara att denna samverkan behövs för att klara nämndernas kärnuppdrag eller bidra till aktiviteter för att klara något av nämndernas utvecklingsåtaganden. Samverkan med civilsamhället samt idrottsföreningar, ideella organisationer och intresseorganisationer ingår som en del i förskolans uppdrag.

Samverkan sker på både förvaltningsövergripande nivå samt på enskilda förskolor. Detta innefattar ett aktivt arbete med att söka ytterligare samverkan med civilsamhället.

Förvaltningen bedömer att två av de fyra rekommendationer som anges berör förskolenämndens ansvarsområde. För dessa två rekommendationer lämnar förvaltningen följande synpunkter:

- *Nämnderna ser över sitt sätt att bemöta och söka samverkan med civilsamhället.*

Av förskolans läroplan inom ramen för omsorg, utveckling och lärande anges att ett av målen för verksamheten är att förskolan ska ge varje barn förutsättningar att utveckla sin kulturella identitet samt kunskap om och intresse för olika kulturer och förståelse för värdet av att leva i ett samhälle präglad av mångfald samt intresse för det lokala kulturlivet. Vidare framgår att förskollärare ansvarar för att skapa förutsättningar för barnen att lära känna sin närmiljö och de samhällsfunktioner som har betydelse för det dagliga livet samt att ta del av det lokala kulturlivet.

För att möta målen i förskolans läroplan har förvaltningen en pågående samverkan med civilsamhället inom olika områden. Exempel på samverkan : det bedrivs samråd med ett antal olika föreningar kring finskt förvaltningsområde.

Förvaltningens öppna förskolor samverkar med ideella föreningar kopplat det gemensamma arbetet som bedrivs tillsammans med kommunens familjecentraler. Förvaltningen bedriver även en I ur och skur förskola där samverkan sker med friluftsförbundet.

I övrigt sker samverkan på enhetsnivå där enskilda förskolor samverkar med civilsamhället. Det är oftast ingen organiserad eller långsiktig samverkan utan sker mer spontant och vid enskilda tillfällen.

- *Kommunstyrelsen och nämnderna tydliggör kommunens kontaktvägar och kontaktuppgifter till funktioner och ansvarsområden så att uppgifter inte riskerar att förbises.*

Förvaltningen följer den av kommunstyrelsens förvaltning beslutade struktur avseende kommunens kontaktvägar och kontaktuppgifter till funktioner och ansvarsområden.

Kontaktuppgifter till barn- och utbildningsförvaltningen finns publicerade på [huddinge.se](http://huddinge.se), i enlighet med den av den struktur som fastställts av kommunstyrelsens förvaltning. Där finns även uppgifter om hur man når förskolor och skolor, såväl kommunala som fristående, publicerade.

Förvaltningen arbetar nära kommunens servicecenter som har bred kunskap om kommunens organisation och hjälper till för att säkerställa att man får kontakt med rätt förvaltning, verksamhet och/eller funktion.



Datum  
2020-06-09

Diarienummer  
FSN-2020/247.601

Frågor som inkommer till förvaltningen hanteras skyndsamt. Förvaltningens, liksom övriga kommunens förhållningssätt är att säkerställa att frågeställaren hänvisas till den person som kan och ska besvara frågan, om hen i första läget kopplats till fel person.

### **Ekonomiska och juridiska konsekvenser**

Förslaget medför inga ekonomiska eller juridiska konsekvenser.

Kerstin Andersson  
Utbildningsdirektör

Susanne Fritz  
Verksamhetschef för förskola

### **Bilagor**

Bilaga Remisshandlingar daterat 2020-04-07

### **Beslutet ska skickas till**

Akten

Kommunstyrelsen