

Datum  
2020-11-18Diarienummer  
FSN-2020/445Handläggare  
Jenny Wilmenius  
jenny.wilmenius@huddinge.se

Förskolenämnden

## **Redovisning av sammanställning av anmälan, klagomål och myndighetsärenden för förskolenämnden 2020**

### **Förslag till beslut**

Nämnden har tagit del av redovisningen av sammanställningen av anmälan, klagomål och myndighetsärenden för förskolenämnden 2020.

### **Sammanfattning**

Ärendebalansen avser en sammanställning av pågående och avslutade ärenden rörande kränkande behandling/incidentrapporter, klagomål och skolinspektionsärenden gällande perioden 2020-05-01 till och med 2020-10-31. Sammanställningen inkluderar en jämförelse med föregående läsårs motsvarande period.

Antal ärenden skiljer sig från föregående period. Incidentrapporter rörande kränkande behandling har ökat. En ökning av antal inkomna klagomål har också skett. Skolinspektionsärendena är samma antal som under tidigare period.

### **Beskrivning av ärendet**

#### **Incidentrapporter**

Antal incidentrapporter har i jämförelse med samma period förra året ökat från 8 till 22, vilket är en större ökning. Förra perioden sammanställdes endast incidentrapporter med vidare utredning. I år har alla incidentrapporter sammanställts även de som inte generat någon vidare utredning. Att antalet incidentrapporter har ökat kan också antas höra ihop med att förvaltningen har påbörjat en utbildning för rektorer i arbetet med kränkande behandling och incidentrapporter. Båda är ett led i förvaltningens satsning i att utveckla detta arbete.

HUDDINGE KOMMUN

Postadress  
Huddinge kommun  
Barn- och utbildningsförvaltningen  
141 85 HuddingeBesök  
Kommunalvägen 28

Tfn vxl 08-535 300 00

huddinge@huddinge.se  
www.huddinge.se



## **Klagomål**

I en jämförelse med samma period förra året kan förvaltningen se en ökning i antal klagomål. Detta kan förvaltningen se hänger samman med att klagomål gällande covid-19 tillkommit för denna period.

## **Skolinspektionsärenden**

Gällande skolinspektionsärendena ligger vi på en jämn nivå då antal ärenden är de samma som föregående period.

## **Bilagor**

Bilaga. Sammanställningen av anmälan, klagomål och myndighetsärenden.

## **Beslutet ska skickas till**

Akten

Helena Näslund  
Tilförordnad utbildningsdirektör

Susanne Fritz  
Verksamhetschef för förskola