



Handläggare
Kenneth Axelsson
Kenneth.Axelsson@huddinge.se

Förskolenämnden

Sammanställning anmälningar om kränkande behandling, klagomål och myndighetsärenden VT 2022

Förslag till beslut

Nämnden har tagit del av sammanställning anmälningar om kränkande behandling, klagomål och myndighetsärenden VT 2022

Sammanfattning

Ärendebalansen avser en sammanställning av pågående och avslutade ärenden rörande kränkande behandling/incidentrapporter, klagomål och skolinspektionsärenden gällande perioden 2021-11-01 till och med 2022-04-30.

Sammanställningen inkluderar en jämförelse med föregående läsårs motsvarande period.

Antal ärenden har ökat i jämförelse med föregående period. Incidentrapporter rörande kränkande behandling har minskat med 5 fall. Antalet inkomna klagomål har ökat från 15 till 26. Ärenden till Skolinspektionen är under perioden noll vilket under jämförelseperioden tidigare var ett.

Beskrivning av ärendet

Incidentrapporter

Incidentrapporterna gällande kränkningar och diskriminering har minskat från 38 till 33 stycken, jämfört med samma period förra året. I dessa siffror ser vi att antalet inrapporterade händelser vuxen-barn har fortsatt minska från tidigare period, dock endast med ett fall. Minskningen kan tolkas som att de aktiva åtgärder rektorer och enhetschefer genomför i samband med att dessa kränkningar rapporteras har haft fortsatt god effekt. Utifrån dessa siffror kan även uttolkas att resultatet av att arbeta med dessa frågor i ett längre perspektiv ger god effekt. Bland incidentrapporterna när det gäller barn-barn är det händelser av fysisk karaktär som är flest till antal och många av dessa uppfyller inte kriterier för kränkande beteende då barnens låga ålder spelar in i bedömningen.

Klagomål

Antal klagomål, i förhållande till jämförelseperioden, har ökat från 15 till 26. I

HUDDINGE KOMMUN

Postadress
Huddinge kommun
Barn- och utbildningsförvaltningen
141 85 Huddinge

Besök
Kommunalvägen 28

Tfn vxl 08-535 300 00

huddinge@huddinge.se
www.huddinge.se



och med införandet av en ny tjänst för hantering av klagomål så ser vi att denna ökning är relevant i förhållande till hur vi hanterat klagomål tidigare. I februari lanserade förskoleavdelningen en ny tjänst för klagomål där rektorer och enhetschefer registrerar de klagomål som endast når verksamheten och inte registreras via huddinge.se. Dessa klagomål har tidigare inte registrerats på detta sätt och syftet med tjänsten är att kunna hantera och registrera klagomål för att på så sätt kunna använda en större del av brukarnas åsikter om verksamheten i det systematiska kvalitetsarbetet. Det är även ett sätt att likställa förskolans och grundskolans hantering av klagomål. Sett till antalet klagomål som kommit in till kommunens klagomålstjänst så är de 15 till antalet, alltså lika många som jämförelseperiodens, efter att adderat de klagomål som kommit in via den nya tjänsten blir den totala siffran 26 (11 klagomål registrerade via vår nya tjänst). Detta ska inte tolkas som att klagomålen ökat utan att de 11 klagomålen tidigare varit sådana som hanterats på verksamhetsnivå men aldrig registrerats, då rektorer och enhetschefer saknat möjligheten att registrera klagomål.

Skolinspektionsärenden

Skolinspektionsärenden har gått från att vara ett till noll ärenden. Detta håller sig till normen kring dessa perioder då ärenden till Skolinspektionen har hållit sig kring 0-3 stycken historiskt sett.

Bilaga

Sammanställningen av anmälan, klagomål och myndighetsärenden.

Beslutet ska skickas till

Akten

Johan Skofteröd
Utbildningsdirektör

Christina Dolke Andersson
Avdelningschef för- och grundskolestöd