



Handläggare
Kenneth Axelsson
Kenneth.Axelsson@huddinge.se

Förskolenämnden

Sammanställning anmälningar om kränkande behandling, klagomål och myndighetsärenden HT 2021

Förslag till beslut

Nämnden har tagit del av sammanställning anmälningar om kränkande behandling, klagomål och myndighetsärenden HT 2021

Sammanfattning

Ärendebalansen avser en sammanställning av pågående och avslutade ärenden rörande kränkande behandling/incidentrapporter, klagomål och skolinspektionsärenden gällande perioden 2021-05-01 till och med 2021-10-31.

Sammanställningen inkluderar en jämförelse med föregående läsårs motsvarande period.

Antal ärenden är likvärdiga med föregående period. Incidentrapporter rörande kränkande behandling har minskat med ett fall. Antal inkomna klagomål har även de minskat. Ärenden till Skolinspektionen är under perioden ett ärende, vilket under jämförelseperioden tidigare var noll.

Beskrivning av ärendet

Incidentrapporter

Incidentrapporterna gällande kränkningar och diskriminering har minskat från 19 till 18 stycken, jämfört med samma period förra året. I dessa siffror ser vi att antalet inrapporterade händelser vuxen-barn har halverats från tidigare period. Detta kan tolkas som att de aktiva åtgärder rektorer och enhetschefer genomför i samband med att dessa kränkningar rapporteras har god effekt. Utifrån dessa siffror kan även uttolkas att resultatet av att arbeta med dessa frågor i ett längre perspektiv ger god effekt.

Klagomål

Antalet klagomål har minskat från 18 stycken, under jämförelseperioden, till 15 stycken nuvarande period. Den största minskningen ser vi i klagomål gällande riktlinjerna utifrån covid-19 där vi tidigare period hade fem stycken klagomål, vilket nu endast är två. Detta kan tolkas som att covid-19 restriktionerna inom förskolan har fått en bredare acceptans inom samhället. Klagomål som hamnat under övrigt-kategorin rör bland annat problem med datatjänst, utebliven återkoppling från rektor och antal planeringsdagar förskolan har.

HUDDINGE KOMMUN

Postadress
Huddinge kommun
Barn- och utbildningsförvaltningen
141 85 Huddinge

Besök
Kommunalvägen 28

Tfn vxl 08-535 300 00

huddinge@huddinge.se
www.huddinge.se



Skolinspektionsärenden

Skolinspektionsärenden har gått från att vara noll till ett ärende. Detta håller sig till normen kring dessa perioder då ärenden till Skolinspektionen har hållit sig kring 0-3 stycken historiskt sett.

Bilaga

Sammanställningen av anmälan, klagomål och myndighetsärenden.

Beslutet ska skickas till

Akten

Johan Skofteröd
Utbildningsdirektör

Susanne Fritz
Verksamhetschef för förskola