

Datum
2021-02-11Diarienummer
FSN-2021/74.601Handläggare
Karolin Bogren Gavling
Karolin.Bogren-Gavling@huddinge.se

Förskolenämnden

Redovisning av föräldraenkät

Förslag till beslut

Förskolenämnden har tagit del av redovisning av föräldraenkäten för år 2020

Sammanfattning

För förskolorna i kommunal regi i Huddinge är svarsfrekvensen 71,1 procent vilket är ett något lägre resultat än år 2019 då svarsfrekvensen var 73,5 procent. För förskolorna i fristående regi i Huddinge är svarsfrekvensen 66,2 procent vilket är ett lägre resultat än år 2019 då svarsfrekvensen var 70,3 procent.

Undersökningen riktas till samtliga vårdnadshavare med barn i förskola i Huddinge.

Undersökningen består av 11 frågor fördelat inom fyra olika områden.

För att bibehålla och höja resultatet avser förvaltningen att för förskolorna i kommunal regi prioritera arbetet inom områdena utveckling och lärande samt nöjdhet. Förvaltningens ska också påbörja ett arbete med revidering av enkäten för att den ska vara mer i linje med läroplanen för förskolan och förskolornas självskattning.

Beskrivning av ärendet

I slutet av år 2020 fick vårdnadshavare till barn som är inskrivna i förskoleverksamheten i Huddinge kommuns förskolor i kommunal regi och i fristående regi möjlighet att via en digital enkät bedöma kvaliteten på förskolan där barnet går. Vårdnadshavarnas omdömen rör den egna upplevelsen av förskolans kvalitet, så kallad servicekvalitet (anger hur vårdnadshavarna uppfattar verksamheten och där målet är att de ska vara nöjda). Syftet med undersökningen är att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje enskild förskola samt att identifiera övergripande utvecklingsområden.

Svarsfrekvens

Totalt antal svarande för förskolor i kommunal regi var 3097 stycken, vilket ger en svarsfrekvens på 71,1 procent, vilket är ett lägre resultat än år 2019 då svarsfrekvensen var 73,5 procent. För förskolorna i fristående regi var det totala antalet svarande 1176 stycken vilket ger en svarsfrekvens på 66,2 procent, vilket är ett lägre resultat än år 2019 då svarsfrekvensen var 70,3 procent.

Tabellen nedan redovisar svarsfrekvens över tid, för förskolorna i kommunal regi och för förskolorna i fristående regi i Huddinge:

HUDDINGE KOMMUN

Postadress
Huddinge kommun
Barn- och utbildningsförvaltningen
141 85 HuddingeBesök
Gymnasietorget 1

Tfn vxl 08-535 300 00

www.huddinge.se

Datum
 2021-02-11

 Diarienummer
 FSN-2021/74.601

Svarsfrekvens	2018	2019	2020
Fristående	69,7	70,3	66,2
Kommunala	72,9	73,5	71,5

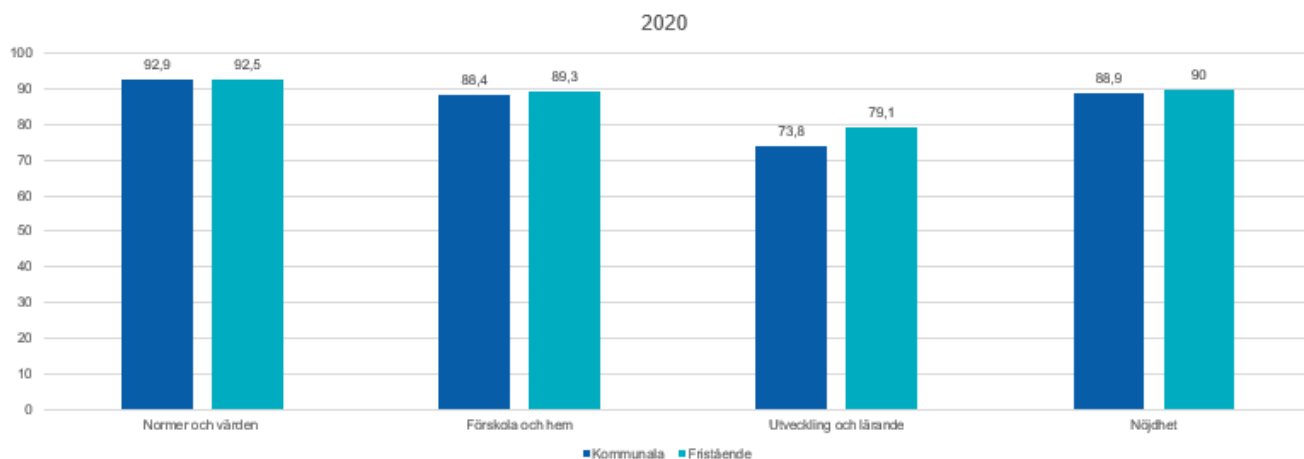
Frågeområden

Enkäten består av 11 påståenden/frågor indelade i fyra olika områden med svarsskalan 1 (Stämmer inte alls) – 4 (Stämmer helt och hållet) och vet ej. Områdena är följande:

- Normer och värden (3 påståenden/frågor)
- Förskola och hem (3 påståenden/frågor)
- Utveckling och lärande (4 påståenden/frågor)
- Nöjdhet (1 påståenden/frågor)

Resultat per frågeområde

Nedan diagram visar en jämförelse gällande resultatet per frågeområde för förskolor i kommunal regi och förskolor i fristående regi:



Nedan redovisas resultatet per frågeområde för förskolor i kommunal regi och för förskolor i fristående regi.

Normer och värden

Inom detta område har nöjdheten för förskolor i kommunal regi ökat från 91,8 procent år 2019 till 92,9 procent år 2020. Normer och värden är området med högst nöjdhet.

Inom område har nöjdheten för förskolor i fristående regi minskat något, från 92,9 procent år 2019 till 92,5 procent år 2020. Normer och värden är området med högst nöjdhet.

Majoriteten av vårdnadshavarna i förskolor i kommunal regi, 94,1 procent, anger att de känner sig trygga när barnet är i förskolan, vilket är en ökning i jämförelse med föregående års 92,8 procent och 93,7 procent uppger att sitt barn trivs i förskolan.

Resultatet för förskolor i fristående regi visar att 93,6 procent av vårdnadshavarna anger att de känner sig trygga när barnet är förskolan och 92,9 procent uppger att sitt barn trivs i förskolan.

Förskola och hem

Inom detta område har nöjdheten för förskolor i kommunal regi ökat från 87,9 procent år 2019 till 88,4 procent år 2020.

Inom detta område har nöjdheten för förskolor i fristående regi minskat från 91 procent år 2019 till 89,3 procent år 2020. Detta är det område där nöjdheten inom förskola i fristående regi minskat mest i jämförelse med föregående år.

Utveckling och lärande

Inom detta område har nöjdheten för förskolor i kommunal regi minskat från 76,8 procent år 2019 till 73,8 procent år 2020. Detta är det område där nöjdheten minskat mest i jämförelse med föregående år.

En möjlig orsak till detta är att här finns påståendet med det lägsta utfallet av samtliga påståenden, "*Mitt barn använder digitala verktyg i sitt lärande*".

Här anger 56,2 procent av vårdnadshavarna i förskola i kommunal regi att de instämmer i påståendet, en minskning från 61 procent föregående år. Inom detta område har vårdnadshavarna angett en högre andel "vet ej" svar i jämförelse med de andra områdena. För påståendet "*Mitt barn använder digitala verktyg i sitt lärande*" anger 36 procent av vårdnadshavarna svarsalternativet "vet ej", vilket är en ökning från 29 procent år 2019.

Inom detta område har nöjdheten för förskolor i fristående regi minskat från 80,1 procent år 2019 till 79,1 procent år 2020.

Resultatet för förskolor i fristående regi visar att påståendet "*Mitt barn använder digitala verktyg i sitt lärande*" är den fråga som har lägst utfall, 60,4 procent av vårdnadshavarna anger att de instämmer i påståendet. Inom detta område har vårdnadshavarna angett en högre andel "vet ej" svar i jämförelse med de andra områdena. För påståendet "*Mitt barn använder digitala verktyg i sitt lärande*" anger 29 procent av vårdnadshavarna svarsalternativet "vet ej".

Vid en jämförelse med Stockholm stad som har följande påstående i sin förskoleundersökning, "*Jag upplever att mitt barn ges möjlighet att använda digitala verktyg i sitt lärande*", visar sig liknande resultat som för Huddinges förskolor i kommunal regi samt för Huddinges förskolor i fristående regi. I Stockholms stad är detta en av de två frågor som har det lägsta resultatet, 66 procent av vårdnadshavarna anger att de instämmer i påståendet.

Även Nacka kommun har ett påstående kopplat till digitalisering, "*Förskolan arbetar med att utveckla mitt barns digitala kompetens*". Här visar sig ett liknande resultat som för Huddinge och Stockholm stad då 65 procent av vårdnadshavarna anger att de instämmer i påståendet.

Orsaken till det lägre utfallet för området är något som behöver analyseras vidare. En möjlig orsak till ett lägre resultat kan vara den pågående pandemin. Vilken har medfört att förskolorna har haft andra förutsättningar för att kommunicera ut till vårdnadshavarna kring området utveckling och lärande samt haft andra möjligheter att synliggöra barnens vardag, detta utifrån att vårdnadshavarna inte haft samma möjligheter som tidigare år att komma in i verksamheten. Möten med vårdnadshavare som har genomförts under år 2020 har i stor utsträckning genomförts digitalt. Detta kan ha påverkat möjligheten att informera vårdnadshavarna om förskolans verksamhet.

Under året har satsningar gjorts hos förskolor i kommunal regi inom digitalisering, bland annat har förskolans digitaliseringsnätverk startat upp igen. Digitalisering är ett fortsatt utvecklingsområde för Huddinges förskolor i kommunal regi.

Nöjdhet

Vårdnadshavarnas nöjdhet gällande förskolor i kommunal regi har ökat marginellt sedan föregående år, från 88,5 procent till 88,9 procent. 88,9 procent av vårdnadshavarna bedömer att de kan rekommendera sitt barns förskola, en marginell ökning i jämförelse med föregående år då siffran var 88 procent.

Resultatet för förskolor i fristående regi visar att 90 procent av vårdnadshavarna anger att de är nöjda med sitt barns förskola. 90 procent av vårdnadshavarna i förskolor i fristående regi anger att de kan rekommendera sitt barns förskola.

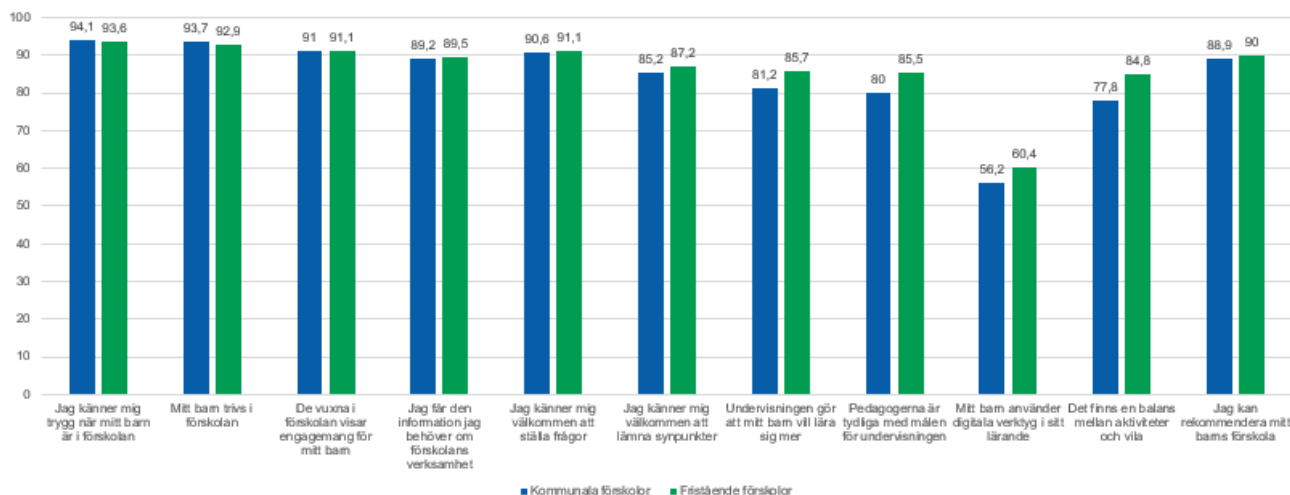
Nedan diagram visar resultatet per fråga för förskolor i kommunal regi samt för förskolor i fristående regi:



Datum
2021-02-11

Diarienummer
FSN-2021/74.601

Jämförelse mellan kommunala och fristående



Jämförelse flickor och pojkar

Vid en jämförelse av resultatet, för förskolor i kommunal regi, per område för flickor och pojkar är skillnaderna marginella. Flickornas vårdnadshavare är något nöjdare än pojkarnas vårdnadshavare men det är små skillnader i nöjdheten på samtliga påståenden/frågor i enkäten. Fråga/påståendet där det är störst skillnad är *"jag känner mig välkommen att ställa frågor"* är skillnaden i nöjdhet 1,7 procentenheter (92 procent för vårdnadshavarna till flickor och 90,3 procent för pojkarnas vårdnadshavare)

Vid en jämförelse av resultatet, för förskolor i fristående regi, per område för flickor och pojkar är skillnaderna små.

Flickornas vårdnadshavare är något nöjdare än pojkarnas vårdnadshavare men det är små skillnader i nöjdheten på samtliga påståenden/frågor i enkäten. Fråga/påståendet där det är störst skillnad är *"pedagogerna är tydliga med målen för undervisningen"* är skillnaden i nöjdhet 2,9 procentenheter (87,2 procent för vårdnadshavarna till flickor och 84,3 procent för pojkarnas vårdnadshavare)

Jämförelser områden emellan

För att en rapport med resultatet ska skapas för varje enskild förskola ska svarsfrekvensen vara 50 %. För ett antal förskolor i kommunal regi i samtliga förskoleområden är svarsfrekvensen för låg för att rapporter ska skapas för dessa. Detta innebär att ett totalt resultat för hela förskoleområdet saknas vilket gör att fullständiga rapporter utifrån förskoleområdets samtliga förskolor inte skapas och detta gör att det därför inte möjligt att göra likvärdiga jämförelser förskoleområden emellan.

Förvaltningens synpunkter

Förskolorna i kommunal regi har ett fortsatt gott resultat i årets undersökning och vårdnadshavarnas nöjdhet har ökat något sedan föregående år. Svarefrekvensen har dock gått ned i jämförelse med föregående år, (från 73,5 procent år 2019 till 71,5 procent år 2020), varför förvaltningen kommer att förstärka sitt arbete för att öka svarefrekvensen samt arbeta för att alla förskoleområden får en fullständig rapport med resultat från samtliga förskolor. För att bibehålla och höja resultatet avser förvaltningen att förskolorna i kommunal regi prioriterar arbetet inom områdena utveckling och lärande samt nöjdhet. En del i detta är att se över hur förskolorna informerar vårdnadshavarna kring förskolans uppdrag gällande digitalisering samt pågående arbete inom digitalisering och användandet av digitala verktyg.

För förskolor i fristående regi lyfts föräldraenkäten i den regelbundna tillsynen som en del i granskningen av verksamheten. När resultatet visar på att föräldrar är väldigt missnöjda eller nöjda med något lyfts detta med huvudmannen/rektorn och de ges möjlighet att reflektera kring vårdnadshavarnas åsikter. I samband med det kan förvaltningen även ge råd och vägledning till verksamheterna om utvecklingsområden och styrkor. Förvaltningen kan dock inte kräva att de exempelvis skulle gå vidare och införliva det som kommit fram via föräldraenkäten i det systematiska kvalitetsarbetet.

Förvaltningen kommer påbörja ett arbete med att se över de påståenden/frågor som finns i enkäten. Anledningen är att dessa än tydligare behöver överensstämma med läroplanen för förskolan samt förskolornas självskattning som årligen genomförs. Detta för att tydligare kunna göra analyser och jämförelser utifrån dessa båda. Det är också ett led i att bibehålla och höja resultatet genom att frågornas/påståendernas formuleringar och innehåll ses över för att underlätta för vårdnadshavarna att kunna besvara frågorna/påståendena och minska andelen vet ej svar. Frågorna/påståendena ska även ses över för att jämförelser ska kunna göras med andra kommuners resultat.

Tidsperioden för enkätens genomförande kommer också att ses över. I nuläget genomförs den under november/ december månad. Anledningen till översynen är bland annat att ge vårdnadshavare, vars barn skolas in i förskolan under hösten, möjligheten till mer tid att få information om och insyn kring förskolans verksamhet och uppdrag.

Johan Skofteröd
Utbildningsdirektör

Susanne Fritz
Verksamhetschef förskola

Bilagor

Bilaga 1. Enkät Huddinge kommunala förskolor



Bilaga 2. Enkät Huddinge fristående förskolor

Beslutet ska skickas till

Akten