



Datum  
2022-04-06

Diarienummer  
FSN-2022/130.601

Handläggare  
Karolin Bogren Gavling  
Karolin.Bogren-Gavling@huddinge.se

Förskolenämnden

## Redovisning av föräldraenkät

### Förslag till beslut

Förskolenämnden har tagit del av redovisning av föräldraenkäten för år 2021

### Sammanfattning

För förskolorna i kommunal regi i Huddinge är svarsfrekvensen 65 procent vilket är ett lägre resultat än år 2012 då svarsfrekvensen var 71,5 procent. Orsaken till den lägre svarsfrekvensen är något som behöver analyseras vidare. För förskolorna i fristående regi i Huddinge är svarsfrekvensen 66 procent vilket kan jämföras med år 2020 då svarsfrekvensen var 66,2 procent.

Undersökningen riktas till samtliga vårdnadshavare med barn i förskola i Huddinge. Undersökningen består av 11 frågor fördelat inom fyra olika områden.

Förvaltningens bedömning är att förskolorna behöver fortsätta att utveckla kvaliteten och kommunikationen kring förskolans uppdrag, för att bättre svara upp på vårdnadshavarnas förväntningar på service och kvalitet. För att bibehålla och höja resultatet avser förvaltningen att förskolorna i kommunal regi prioriterar arbetet inom områdena utveckling och lärande samt nöjdhet.

### Beskrivning av ärendet

I slutet av år 2021 fick vårdnadshavare till barn som är inskrivna i förskoleverksamheten i Huddinge kommuns förskolor i kommunal regi och i fristående regi möjlighet att via en digital enkät bedöma kvaliteten på förskolan där barnet går. Vårdnadshavarnas omdömen rör den egna upplevelsen av förskolans kvalitet, så kallad servicekvalitet (anger hur vårdnadshavarna uppfattar verksamheten och där målet är att de ska vara nöjda). Syftet med undersökningen är att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje enskild förskola samt att identifiera övergripande utvecklingsområden.

### Svarsfrekvens

Förskolorna i kommunal regi har en svarsfrekvens på 65 procent, vilket är ett lägre resultat än år 2020 då svarsfrekvensen var 71,5 procent. Orsaken till den lägre svarsfrekvensen är något som behöver analyseras vidare. Förskolorna i fristående regi har en svarsfrekvens på 66 procent vilket kan jämföras med 66,2 procent år 2020.

HUDDINGE KOMMUN

Postadress  
Huddinge kommun  
Barn- och utbildningsförvaltningen  
141 85 Huddinge

Besök  
Gymnasietorget 1

Tfn vxl 08-535 300 00

www.huddinge.se



Datum  
2022-04-06

Diarienummer  
FSN-2022/130.601

Svarsfrekvensen skiljer sig åt förskoleområdena emellan, högst är den i Stuvsta Högmora med 75 procent och lägst svarsfrekvens har Flemingsberg med 58 procent. I övriga sju förskoleområden ligger svarsfrekvensen från 60 procent till 74 procent.

Tabellen nedan redovisar svarsfrekvens över tid, för förskolorna i kommunal regi och för förskolorna i fristående regi i Huddinge:

Svarsfrekvens	2018	2019	2020	2021
Fristående	69,7	70,3	66,2	66 %
Kommunala	72,9	73,5	71,5	65 %

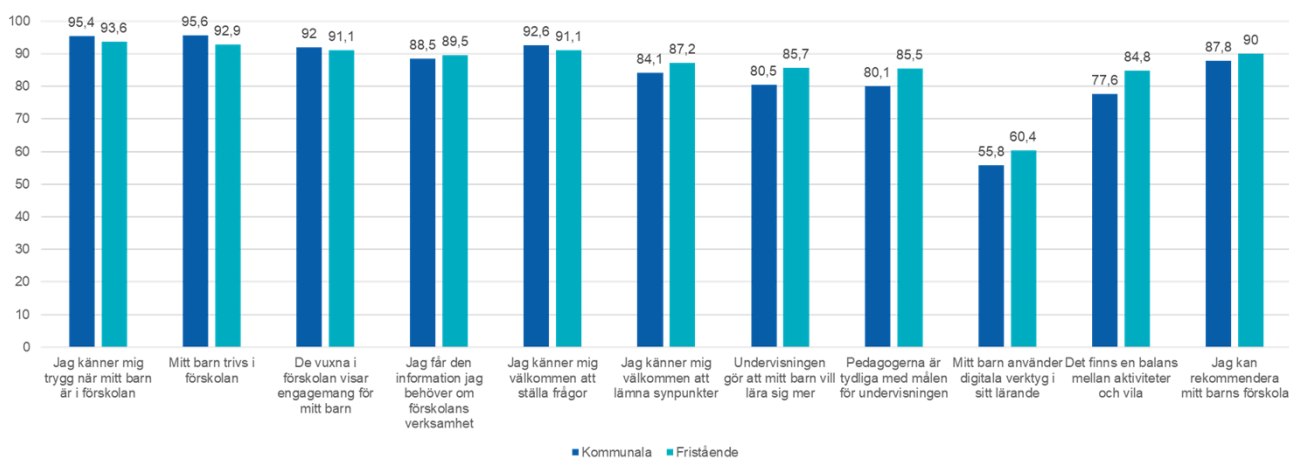
## Frågeområden

Enkäten består av 11 påståenden/frågor indelade i fyra olika områden med svarsskalan 1 (Stämmer inte alls) – 4 (Stämmer helt och hållet) och vet ej. Områdena är följande:

- Normer och värden (3 påståenden/frågor)
- Förskola och hem (3 påståenden/frågor)
- Utveckling och lärande (4 påståenden/frågor)
- Nöjdhet (1 påståenden/frågor)

## Resultat per fråga

Nedan diagram visar en jämförelse gällande resultatet per fråga för förskolor i kommunal regi och förskolor i fristående regi:



Nedan redovisas resultatet per frågeområde för förskolor i kommunal regi och för förskolor i fristående regi.

## Normer och värden



Inom detta område har nöjdheten för förskolor i kommunal regi ökat från 92,9 procent år 2020 till 94,3 procent år 2021. Normer och värden är området med högst nöjdhet.

Inom område har nöjdheten för förskolor i fristående regi ökat något, från 90 procent år 2020 till 91,3 procent år 2020.

Majoriteten av vårdnadshavarna i förskolor i kommunal regi, 95,4 procent, anger att de känner sig trygga när barnet är i förskolan, vilket är en ökning i jämförelse med föregående års 94,1 procent. 95,6 procent uppger att sitt barn trivs i förskolan, vilket är en ökning från 2020 års resultat på 93,7 procent

Resultatet för förskolor i fristående regi visar att 93,6 procent av vårdnadshavarna anger att de känner sig trygga när barnet är förskolan och 92,9 procent uppger att sitt barn trivs i förskolan. Normer och värden är området med högst nöjdhet.

## Förskola och hem

Inom detta område är nöjdheten för förskolor i kommunal regi på samma nivå som år 2020, 88,4 procent. 92,6 procent av vårdnadshavarna anger att de känner sig välkomna att ställa frågor och 84,1 procent av vårdnadshavarna anger att de känner sig välkomna att lämna synpunkter.

Inom detta område har nöjdheten för förskolor i fristående regi ökat från 89,3 procent år 2020 till 92,4 procent år 2021. 91,1 procent av vårdnadshavarna anger att de känner sig välkomna att ställa frågor och 87,2 procent av vårdnadshavarna anger att de känner sig välkomna att lämna synpunkter.

## Utveckling och lärande

Inom detta område har nöjdheten för förskolor i kommunal regi minskat något, från 73,8 procent år 2020 till 73,5 procent år 2021.

En möjlig orsak till detta är att här finns påståendet med det lägsta utfallet av samtliga påståenden, *"Mitt barn använder digitala verktyg i sitt lärande"*.

Här anger 55,8 procent av vårdnadshavarna i förskola i kommunal regi att de instämmer i påståendet, en marginell minskning från 56,2 procent föregående år. Inom detta område har vårdnadshavarna angett en högre andel "vet ej" svar i jämförelse med de andra områdena. För påståendet *"Mitt barn använder digitala verktyg i sitt lärande"* anger 36 procent av vårdnadshavarna svarsalternativet "vet ej", vilket är samma resultat som för år 2020. Resultatet på denna fråga är något som kommer att arbetas vidare med i digitaliseringsnätverket och med rektorer på förskolor i egen regi.

Inom detta område har nöjdheten för förskolor i fristående regi ökat från 79,1 procent



år 2020 till 82,4 procent år 2021.

Resultatet för förskolor i fristående regi visar att påståendet "*Mitt barn använder digitala verktyg i sitt lärande*" är den fråga som har lägst utfall, 60,4 procent av vårdnadshavarna anger att de instämmer i påståendet.

Inom detta område har vårdnadshavarna angett en högre andel "vet ej" svar i jämförelse med de andra områdena. För påståendet "*Mitt barn använder digitala verktyg i sitt lärande*" anger 27 procent av vårdnadshavarna svarsalternativet "vet ej, vilket är en minskning från 29 procent år 2020.

Orsaken till det lägre utfallet för området är något som behöver analyseras vidare. En möjlig orsak till ett lägre resultat kan vara pandemin. Vilket har medfört att förskolorna har haft andra förutsättningar för att kommunicera ut till vårdnadshavarna kring området utveckling och lärande samt haft andra möjligheter att synliggöra barnens vardag, detta utifrån att vårdnadshavarna inte haft samma möjligheter som tidigare år att komma in i verksamheten. Möten med vårdnadshavare som har genomförts under år 2021 har i stor utsträckning genomförts digitalt. Vilket kan ha påverkat möjligheten att informera vårdnadshavarna om förskolans verksamhet.

## Nöjdhet

Vårdnadshavarnas nöjdhet gällande förskolor i kommunal regi har minskat något sedan föregående år, från 88,9 procent till 87,8 procent. 87,8 procent av vårdnadshavarna bedömer att de kan rekommendera sitt barns förskola, en minskning i jämförelse med föregående år då siffran var 88,9 procent.

Resultatet för förskolor i fristående regi visar att 91,3 procent av vårdnadshavarna anger att de är nöjda med sitt barns förskola, en ökning från 90 procent år 2020. 90 procent av vårdnadshavarna i förskolor i fristående regi anger att de kan rekommendera sitt barns förskola, vilket är samma resultat som föregående år.

## Jämförelse flickor och pojkar

Vid en jämförelse av resultatet, för förskolor i kommunal regi, per område för flickor och pojkar visar på en högre nöjdhet för flickornas vårdnadshavare. skillnaderna är små förutom inom frågeområdet Utveckling och lärande där skillnaden är märkbar. Frågorna som visar på störst skillnader i nöjdhet finns inom detta område. Frågan "*Undervisningen gör att mitt barn vill lära sig mer*" visar en skillnad i nöjdhet på 6,6 procent (84,3 för vårdnadshavarna till flickor och 77,7 procent för vårdnadshavarna till pojkar). Frågan "*Pedagogerna är tydliga med målen för undervisningen*" visar en skillnad i nöjdhet på 5,4 procent (83,1 för vårdnadshavarna till flickor och 77,7 procent för vårdnadshavarna till pojkar).

Detta var det påstående där skillnaden var störst år 2020, då var skillnaden i



nöjdhet 2,9 procentenheter (87,2 procent för vårdnadshavarna till flickor och 84,3 procent för pojkarnas vårdnadshavare). Även påståendet ” *Mitt barn använder digitala verktyg i sitt lärande*” visar en skillnad i nöjdhet med 6,1 procent (59,1 för vårdnadshavare till flickor och 53 procent för vårdnadshavare till pojkar).

Orsaken till dessa skillnader i nöjdheten hos vårdnadshavare till pojkar och vårdnadshavare till flickor är något som behöver analyseras vidare. Exempel på frågor som behöver lyftas och analyseras är:

-Hur bemöter vi flickor och pojkar och deras vårdnadshavare?

-Ger vi olika information kring dagen på?

-Utmanas barnen i att prova nya material och nya lekar?

I nya läroplanen för förskolan som trädde i kraft 1 juli 2019 har skrivningarna om jämställdhetsuppdraget förtydligats. Jämställdhet är ett fortsatt utvecklingsområde i förskolan och kräver ett långsiktigt arbete.

Frågan där det är minst skillnad i nöjdhet flickor och pojkar emellan är ” *Jag kan rekommendera mitt barns förskola*”, skillnaden är 0,8 procent (88,6 för vårdnadshavare till flickor och 87,8 för vårdnadshavare till pojkar).

Vid en jämförelse av resultatet, för förskolor i fristående regi, per område för flickor och pojkar är skillnaderna små. Frågan som visar på mest skillnad i nöjdhet för vårdnadshavare till flickor och pojkar är ” *Pedagogerna är tydliga med målen för undervisningen*”, skillnaden i nöjdhet är 4,5 procent (90,7 för vårdnadshavarna till flickor och 86,2 procent för vårdnadshavarna till pojkar).

Frågan, för förskolor i fristående regi, där det är minst skillnad i nöjdhet flickor och pojkar emellan är ” *De vuxna i förskolan visar engagemang för mitt barn*” skillnaden är 0,1 procent (93 för vårdnadshavare till flickor och 92,9 för vårdnadshavare till pojkar).

## Förvaltningens synpunkter

Förskolorna i kommunal regi har ett fortsatt gott resultat i årets undersökning och vårdnadshavarnas nöjdhet har ökat något sedan föregående år.

Svarsfrekvensen har dock gått ned i jämförelse med föregående år, (från 71,5 procent år 2020 till 65 procent år 2021), varför förvaltningen kommer att förstärka sitt arbete för att öka svarsfrekvensen.

Förvaltningens bedömning är att förskolorna behöver fortsätta att utveckla kvaliteten och kommunikationen kring förskolans uppdrag, för att bättre svara upp på vårdnadshavarnas förväntningar på service och kvalitet. För att bibehålla och höja resultatet avser förvaltningen att förskolorna i kommunal regi prioriterar arbetet inom områdena utveckling och lärande samt nöjdhet. En del i detta är att se över hur förskolorna informerar vårdnadshavarna kring förskolans uppdrag gällande digitalisering samt pågående arbete inom digitalisering och användandet av digitala verktyg.



Datum  
2022-04-06

Diarienummer  
FSN-2022/130.601

Förvaltningen behöver se över de påståenden/frågor som finns i enkäten. Anledningen är att dessa än tydligare behöver överensstämma med läroplanen för förskolan samt förskolornas självskattning som årligen genomförs. Detta för att tydligare kunna göra analyser och jämförelser utifrån dessa båda. Det är också ett led i att bibehålla och höja resultatet genom att frågornas/påståendernas formuleringar och innehåll ses över för att underlätta för vårdnadshavarna att kunna besvara frågorna/påståendena och minska andelen vet ej svar.

För förskolor i fristående regi lyfts föräldraenkäten i den regelbundna tillsynen som en del i granskningen av verksamheten. När resultaten utmärker sig på något vis kring missnöje men också nöjdhet lyfts detta med huvudmannen/rektorn och de ges möjlighet att reflektera kring vårdnadshavarnas åsikter.

I samband med det kan förvaltningen även ge råd och vägledning till verksamheterna kopplat till utvecklingsområden samt lyfta identifierade styrkor.

Det är upp till varje förskola i fristående regi att välja om man vill införliva identifierade utvecklingsområden i sitt systematiska kvalitetsarbete och inget förvaltningen kan utkräva.

Johan Skofteröd  
Utbildningsdirektör

Christina Dolke Andersson  
Avdelningschef

**Beslutet ska skickas till**

Akten