



Datum
2023-02-20

Diarienummer
FSN-2024/83

Handläggare
Sara Johansson
Sara.johansson5@huddinge.se

Förskolenämnden

Sofia Gullberg
Sofia.Gullberg@huddinge.se

Redovisning av föräldraenkäten 2023

Förslag till beslut

Förskolenämnden har tagit del av redovisningen av föräldraenkäten för år 2023.

Sammanfattning

Föräldraenkätens undersökning riktas till vårdnadshavare med barn i förskola i Huddinge kommun. Undersökningen för år 2023 bestod av 13 frågor fördelat inom fyra målområden; *Normer och värden, Förskola och hem, Utveckling och lärande* samt *Nöjdhet*.

För förskolorna i kommunal regi i Huddinge är svarsfrekvensen 66 procent, vilket är ett lägre resultat än år 2022 då svarsfrekvensen var 76 procent. För förskolorna i fristående regi i Huddinge är svarsfrekvensen 72 procent, jämfört med år 2022, då svarsfrekvensen hamnade på 66 procent. Samtliga 61 kommunala förskolor och 20 av de 40 fristående förskolorna deltog i 2023 års enkät.

Vårdnadshavarna är generellt sett nöjda med Huddinges förskolor, och nivån har ökat sedan föregående år. Enkäten visar att 95 procent av de vårdnadshavare som har svarat på enkäten för de fristående förskolorna och 92 procent av vårdnadshavare med barn i kommunal förskola anger att de är nöjda med sitt barns förskola.

Barn- och utbildningsförvaltningens bedömning av resultatet är att förskolorna även fortsatt ska arbeta för att bibehålla de goda resultaten på frågorna om trygghet, trivsel och övergripande nöjdhet samt arbeta för att utveckla informationen och dialogen om förskolans mål och uppdrag.

Området *Utveckling och lärande* är det målområde som får ett något lägre resultat och som bör undersökas närmare. Även inom målområde *Förskola och hem* finns visst utvecklingsbehov. Dessa områden behöver utvecklas för att i ännu högre utsträckning svara upp till och möta vårdnadshavarnas frågor om och förväntningar på barnens utbildning, undervisning och lärande. Utvecklingsarbetet följs upp inom ramen för förskolans och huvudmannens systematiska kvalitetsarbete.

Beskrivning av ärendet

Mellan den 20 november till den 17 december 2023 fick vårdnadshavare till barn som är inskrivna i förskoleverksamheten i Huddinge kommuns förskolor i kommunal regi och i fristående regi möjlighet att via en digital enkät bedöma kvaliteten på förskolan där barnet går.

HUDDINGE KOMMUN

Postadress
Huddinge kommun
Barn- och utbildningsförvaltningen
141 85 Huddinge

Besök
Kommunalvägen 28

Tfn vxl 08-535 300 00

www.huddinge.se



Datum
2023-02-20

Diarienummer
FSN-2024/83

Vårdnadshavarnas omdömen rör den egna upplevelsen av förskolans kvalitet, så kallad servicekvalitet (anger hur vårdnadshavarna uppfattar verksamheten och där målet är att de ska vara nöjda). Syftet med undersökningen är att utgöra underlag för förskolan att utveckla den upplevda kvaliteten och att identifiera övergripande utvecklingsområden.

Inför 2023 års enkätomgång formulerades frågorna om för att bättre knyta an till förskolans uppdrag. Endast en fråga om trygghet kvarstår från tidigare år och 12 nya frågor har tagits fram. På grund av omarbetningen av enkätfrågorna blir jämförelsen med tidigare års enkätresultat inte helt rättvisande. De 13 frågorna i årets enkät inryms dock inom samma målområden som tidigare, vilka är *Normer och värden, Förskola och hem, Utveckling och lärande* samt *Nöjdhet*.

Svarsfrekvens

Antalet svar för samtliga vårdnadshavare med barn i förskola 2023 var 3114, vilket ger en svarsfrekvens om 67%. Detta kan jämföras med år 2022 då antalet svar var 4376, vilket gav en andel om 73%.

Kommunal respektive fristående regi

Förskolorna i kommunal regi har en svarsfrekvens på enkäten om 66 procent, vilket är ett lägre resultat än år 2022 då svarsfrekvensen var 76 procent. Den lägre svarsfrekvensen kan möjligen förklaras med att det under perioden för enkäten skickades ut färre påminnelser än föregående år samt att enkäten skickas ut via e-post, vilket är ett allt mindre använt kommunikationsmedel numera. Förskolorna i fristående regi har samtidigt ökat sin svarsfrekvens med 6 procentenheter, men med färre antal svarande enheter. Historiskt sett har det pendlat vilken regi av förskolor som haft högst respektive lägst svarsfrekvens.

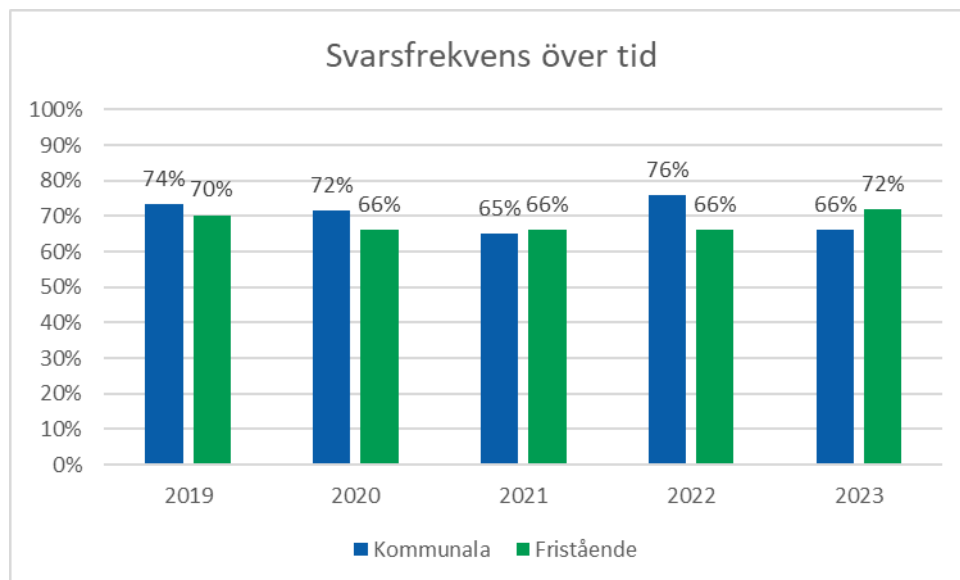
Den minsta förändringen i svarsfrekvens kan ses inom Sjäddalen förskoleområde där skillnaden mellan 2022 och 2023 landar på ett lägre tapp om 6 procentenheter, tätt följd av Skogås med ett tapp på 7 procentenheter jämfört med föregående år.

Tabellen nedan redovisar svarsfrekvens per förskoleområde för förskolorna i kommunal regi i Huddinge.

Område	Flemingsberg	Fullersta/ Stuvsta /Högmore	Glömsta/ Vårby	Segeltorp/ Snättringe	Sjäddalen	Skogås	Trångsund
Antal svar 2023 (antal svar 2022)	358 (455)	595 (645)	313 (416)	445 (551)	426 (470)	249 (290)	295 (364)
Svars- frekvens 2023 (andel svar 2022)	70% (82%)	72% (80%)	56 % (70%)	67% (78%)	65% (71%)	64% (71%)	64% (78%)
Totalt antal svar och total andel svar	Kommunala år 2023 – 2681 svar, 66% Kommunala år 2022 - 3191 svar, 76% 10 procentenheter i differens/frekvensskillnad mellan år 2022 och 2023.						



Diagrammet nedan redovisar svarsfrekvens över tid, för förskolorna i kommunal regi och för förskolorna i fristående regi i Huddinge.



Antalet svar i de kommunala förskolorna år 2023 är 2681 stycken och antalet svar för de fristående är endast 433 stycken. Den stora skillnaden mellan antalet svarande i respektive regi beror dels på att det finns en högre andel kommunala förskolor i kommunen, men framförallt beror skillnaden på att det sedan 2023 är frivilligt för de fristående förskolorna att delta i kommunens enkät.

Fristående förskolor styrs av sin respektive huvudman. Vissa huvudmän har sina egna enkäter där de ställer riktade frågor utifrån sina utvecklingsområden, vilka inte nödvändigtvis är i linje med de frågor som ställs i denna enkät. Förvaltningen har därför kommit fram till att det måste vara frivilligt för de fristående förskolorna att delta i kommunens enkät. Samtliga 61 kommunala förskolor, medan 20 av de 40 fristående förskolorna deltog i 2023 års enkät.

Summering av de fristående förskolornas resultat ska med anledning av det låga antalet svarsantalet därför tolkas med viss försiktighet.

Sex av totalt 16 stycken verksamheter med pedagogisk omsorg valde att delta i enkäten. Svarsfrekvensen för pedagogisk omsorg var 83% (54 svar).

Frågeområden

Enkäten består av 13 påståenden/frågor indelade i fyra olika områden med svarsskalan 1 (Stämmer inte alls) – 4 (Stämmer helt och hållet) och vet ej. Områdena och antal frågor inom respektive frågeområde är följande:

- Normer och värden (3 påståenden/frågor)
- Förskola och hem (4 påståenden/frågor)
- Utveckling och lärande (5 påståenden/frågor)
- Nöjdhet (1 påståenden/frågor)

Frågorna i enkäten för pedagogisk omsorg var anpassade för pedagogisk omsorg och skiljde sig därför något jämfört med frågorna för förskola.



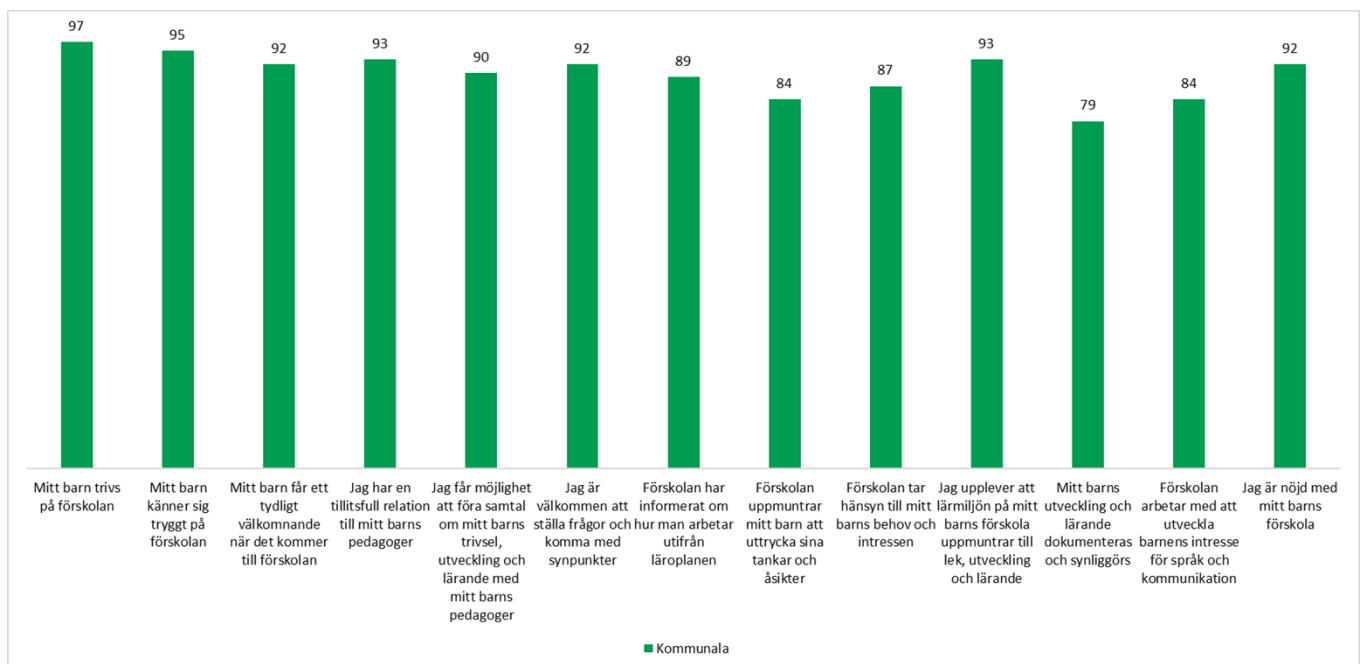
Datum
2023-02-20

Diarienummer
FSN-2024/83

Inför 2023 års enkätomgång formulerades frågorna om för att bättre spegla förskolans uppdrag. Endast en fråga om trygghet kvarstår från tidigare år och 12 nya frågor har tagits fram. I utvärderingen av frågorna som genomfördes till rektorer så ansåg 92 procent av rektorena att de nya frågorna bättre speglar förskolans uppdrag.

Resultat per fråga

Nedanstående diagram visar resultatet per fråga (andel nöjda) för förskolor i kommunal regi. Då det är stor skillnad mellan antalet svar i de kommunala förskolorna och antalet svar i de fristående förskolorna är det dock svårt att göra en helt rättvis jämförelse mellan de två regierna.

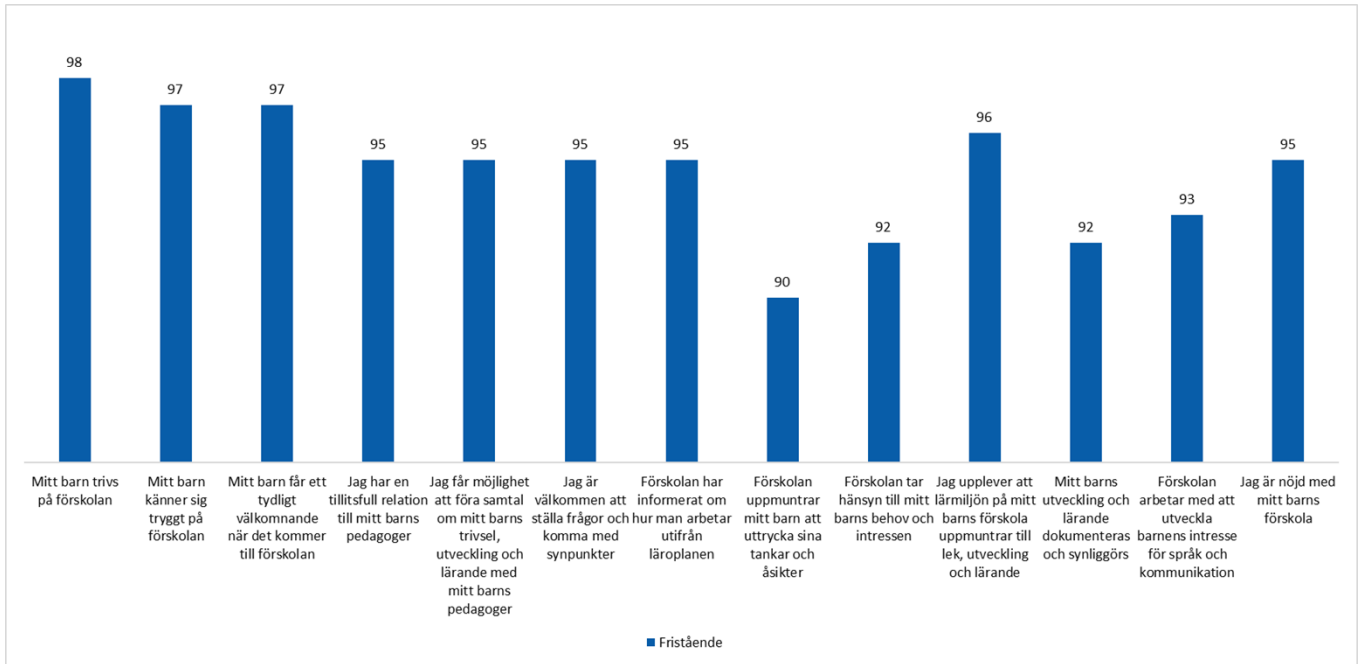




Datum
2023-02-20

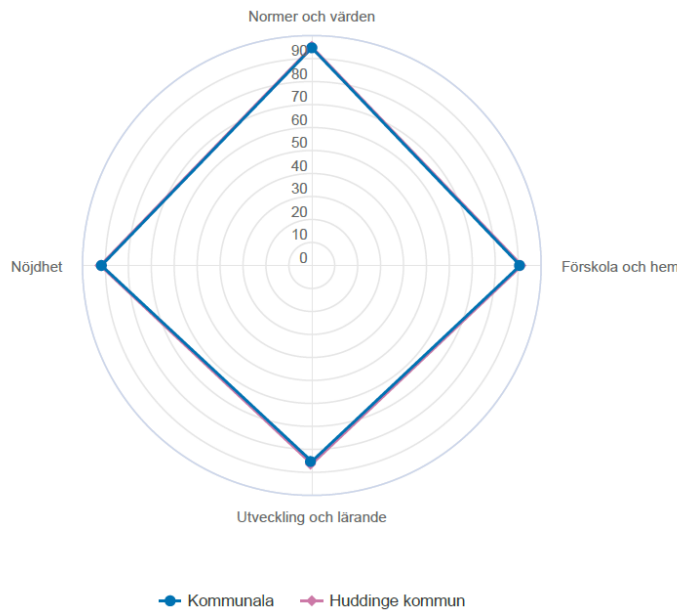
Diarienummer
FSN-2024/83

Nedanstående diagram visar resultatet per fråga (andel nöjda) för förskolor i fristående regi.



Resultat per delområde

Nedan redovisas resultatet per frågeområde för förskolor i kommunal regi (blå linje) och för Huddinges förskolor totalt, kommunala och fristående (i rosa linje).





Normer och värden

Inom området *Normer och värden* finns det överlag en mycket hög nöjdhet. För såväl kommunala som för fristående förskolor är *Normer och värden* det delområde som får högst resultat.

Majoriteten av vårdnadshavarna som svarat, 97 procent, upplever att deras barn trivs på sin förskola. 96 procent anger att deras barn känner sig tryggt på förskolan.

Förskola och hem

Inom området *Förskola och hem* är det främst två frågor som visar ett lägre resultat, ”Jag får möjlighet att föra samtal om mitt barns trivsel, utveckling och lärande med mitt barns pedagoger” 91 procent samt ”Förskolan har informerat om hur man arbetar utifrån läroplanen”, 90 procent.

Utveckling och lärande

Utveckling och lärande är det målområde som får lägst resultat både för de kommunala och för de fristående förskolorna. För förskolor i kommunal regi sticker frågan ”Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs” ut med endast 79 procent som instämmer.

Årets resultat visar att det är en lägre andel svaranden som valt svarsalternativet ”Vet ej” samtidigt som det är ett lägre antal svaranden som deltagit i enkäten över lag.

Kommunikation och dialog om barns utveckling, undervisning och lärande samt vårdnadshavares möjlighet till inflytande och delaktighet i förskolans verksamhet är en del av förskolans uppdrag. I uppdraget ingår därmed att förskolan ska skapa möjligheter för vårdnadshavare att ta del av förskolans innehåll och ges delaktighet i verksamheten.

De kommunala förskolorna arbetar efter fem gemensamma ställningstaganden, vilket ger ett gemensamt fokus i det vardagliga arbetet. Två av ställningstagandena är mer aktuella att utveckla kopplade till enkätresultaten; den pedagogiska dokumentationen samt samverkan med familjer och samhälle/omvärld. Under året behöver rektorerna tillsammans med förskolornas arbetslag arbeta vidare med åtgärder för att höja utfallet för frågorna om vårdnadshavare får möjlighet att föra samtal om sitt barns trivsel, utveckling och lärande samt om förskolan informerar om hur arbetet bedrivs utifrån läroplanen.

En del i utvecklingsarbetet bör vara att se över hur de kommunala förskolorna använder lärplattformen Unikum som kommunikationsverktyg gentemot vårdnadshavare och hur det arbetet kan fortsätta utvecklas och bli mer likvärdigt i kommundelarna.

Nöjdhet

Vårdnadshavarna är generellt sett väldigt nöjda med förskolorna i Huddinge. Nöjdheten gällande förskolor i kommunal regi har ökat sedan föregående år.

95 procent av de vårdnadshavare som har svarat på enkäten för de fristående förskolorna och 92 procent av vårdnadshavare med barn i kommunal förskola anger att de är nöjda med sitt barns förskola. Detta är bättre än föregående år då resultatet var 90 respektive 89 procent för de fristående samt kommunala förskolorna.

Vissa förskolor sticker ut med 100 procents nöjdhet bland vårdnadshavarna. För de kommunala förskolorna sticker Furuhöjdens förskola, I Ur och Skur Kungsfågeln förskola, Balingsnäs förskola samt Trålarens förskola ut med 100 procent. Bland de fristående förskolorna har följande



förskolor 100 procent nöjdhet: Montessoriförskolan Kulramen, förskolan Myrorna, I Ur o Skur Skogsängen, Bamsebo, Luna, Montessoriförskolan Våra Barn, Bergatrollet, I Ur och Skur Hattstugan, Mössebo och Trollhyddan AB.

Jämförelse mellan förskoleområden

Vid en generell jämförelse av resultatet mellan förskoleområden för förskolor i kommunal regi ses att Flemingsbergs och Trångsunds förskolor ligger över snittet för de kommunala förskolorna, främst inom området Utveckling och lärande.

Skogås och Glömsta – Vårby ligger under snittet, framför allt på området Utveckling och lärande samt Förskola och hem.

Fullersta – Stuvsta – Högmora samt Segeltorp – Snättringe och Sjödalen ligger väldigt nära snittet för de kommunala förskolorna totalt sett.

Det finns dock stora variationer mellan förskolorna inom respektive förskoleområde. Förskolans ledningsgrupper kommer att försöka analysera vad skillnaderna i upplevd kvalitet mellan förskoleområden och mellan förskoleenheter beror på.

Jämförelse flickor och pojkar

En jämförelse av resultatet för de kommunala förskolorna uppdelat för vårdnadshavare till flickor respektive pojkar visar genomgående en något högre nöjdhet bland flickornas föräldrar. Trots att skillnaderna är relativt små så sticker delområdet *Utveckling och lärande* ut. För påståendena ”Förskolan uppmuntrar mitt barn att uttrycka sina tankar och åsikter” och ”Förskolan arbetar med att utveckla barnens intresse för språk och kommunikation” är svaren 3 procentenheter högre för vårdnadshavare till flickor jämfört med pojkar. Skillnaderna i resultaten mellan föräldrar till flickor respektive pojkar har dock sjunkit för de kommunala förskolorna och är lägre än de två tidigare åren.

Mönstret med skillnaderna mellan vårdnadshavare till flickor respektive pojkar är inte tydligt för de fristående förskolorna utan där har vårdnadshavare till flickor gett bättre omdöme på vissa frågor medan det är tvärtom för vissa andra frågor.

Slutsatser och fortsatt arbete

Den årliga enkäten till vårdnadshavare är ett av flera viktiga verktyg för att få en bild av kvaliteten i förskolorna i Huddinge kommun, jämte andra mått på kvalitet såsom personaltäthet, utbildningsnivå med mera.

Eftersom samtliga frågor utom en i enkäten är nya för år 2023 går det inte att göra en helt rättvisande jämförelse av utfallen mellan åren. Det kan dock konstateras att delområdet *Utveckling och lärande* ligger under förväntat resultat och där krävs ett förbättringsarbete.

Förvaltningens bedömning är att förskolorna har goda resultat på frågorna om trygghet, trivsel och övergripande nöjdhet. Förvaltningen ser att förskolorna behöver fortsätta att utveckla kommunikationen om förskolans uppdrag till vårdnadshavarna, samt synliggöra det inre arbetet genom pedagogisk dokumentation. Detta för att bättre svara upp på vårdnadshavarnas frågor och



Datum
2023-02-20

Diarienummer
FSN-2024/83

förväntningar på service och kvalitet.

Frågeområdena *Utveckling och lärande* och *Förskola och hem* behöver prioriteras. En ökad tydlighet i fråga om mål och innehåll i utbildningen bidrar till goda förutsättningar för barns och vårdnadshavares insyn samt delaktighet och möjligheter till inflytande. Rektorer i förskolan kommer att arbeta vidare med detta under det kommande året.

Utifrån det redovisade enkätresultatet inom frågeområdena *Utveckling och lärande* och *Förskola och Hem* kan en parallell dras till årets inkomna klagomål som berör förskolans verksamhetsområde. Det som kan utläsas av klagomålen är att de till viss del, likt enkätresultatet, berör kommunikation, dialog och information mellan förskola och hem. Vi vet hur viktigt det är att värna om och möjliggöra goda relationer mellan hem och förskola dels för att skapa samsyn om barns utveckling och lärande, dels för ökad insyn och förståelse hos vårdnadshavare för förskolans uppdrag och mål.

Utöver de områden som sticker ut som förbättringsområden totalt sett kan det finnas lokala utvecklingsområden för varje förskola eller avdelning. Det finns också vissa förskolor eller avdelningar som fått ett resultat över snittet, vilket är viktigt att sprida erfarenheter kring till andra förskolor. Därför arbetar arbetslagen i förskolan och rektorer vidare med att analysera enkäten på olika nivåer nu under våren 2024. Arbetslagen analyserar enkäten utifrån olika frågeställningar där de tittar på de resultat som utmärker sig såväl lågt som högt. Utifrån detta vidtas åtgärder och enkätresultaten delges vårdnadshavarna på olika sätt.

Frida Plym Forshell
Utbildningsdirektör

Åsa Franzén
Avdelningschef

Bilagor

1. Enkätresultat 2023 sammanställning Huddinge kommun totalt
2. Enkätresultat 2023 sammanställning fristående
3. Enkätresultat 2023 sammanställning kommunala

Beslutet ska skickas till

Akten