



Digitalisera köhanteringen till förskola och pedagogisk omsorg

Tillgång till förskola och pedagogisk omsorg utgör en grundbult i svensk familjepolitik. Men det är inte alltid lätt att veta var eller ens om man kommer få en förskoleplats när man behöver det. Föräldrar som flyttar till Huddinge upplever tyvärr alltför ofta att man får sämre information hos oss än i den tidigare kommunen. Därför tycker vi kristdemokrater att det finns skäl att på allvar titta på kommunens hantering av förskoleköerna.

Även om man som förälder ansöker om förskoleplats åt sitt barn med hjälp av en e-tjänst, döljer sig bakom fasaden i grund och botten en manuell köhantering. Vi har stort förtroende för de tjänstemän som sköter kommunens kö, men för såväl vårdnadshavare som fristående förskolor kan det finnas en oro över att man eventuellt inte blir behandlad på ett rättvist sätt, eftersom systemet inte är tillräckligt transparent. En manuell köhantering till förskolan gör det svårt för föräldrarna att ha koll på sin köplats och svårt för kommunen att hantera köerna på ett effektivt sätt.

En automatiserad, digital köhantering skulle ge föräldrarna möjlighet att inte bara anmäla sitt barn till förskolekön online utan den skulle också kunna ge information om tillgängliga platser, göra det möjligt att se sin köplats och uppdatera sina uppgifter på ett enkelt och smidigt sätt. Föräldrarna skulle om så önskas också kunna få meddelanden när köplatsen för barnet förändras.

Genom att digitalisera köhanteringen kan kommunen få en bättre överblick över köerna och snabbt kunna identifiera platser som blir tillgängliga. Automatisk hantering skulle göra att erbjudanden kan skickas ut omedelbart, inte nästkommande vardag, vilket förstås också möjliggör snabbare respons från föräldrarna och därmed snabbare fylla förskolornas lediga platser. Genom att använda en robotiserad process kan man även avlasta förvaltningen standardiserade uppgifter som att kontrollera barnens adresser och vårdnadshavarnas inkomster.

Vi kristdemokrater anser att köhanteringen skulle bli mer effektiv och föräldrarna skulle få en bättre överblick över köplatsen för sina barn.

Mot ovanstående bakgrund föreslår vi

- Att kommunen inför en automatiserad digital köhantering för ansökning till förskola och pedagogisk omsorg där föräldrar kan se kötid och köplats.

Huddinge 2023-05-15