

# Ärendebalans för incidentrapporteringsärenden i strukturstödets e-tjänster samt inkomna klagomål för förskolan i egen regi

## Information

### Kränkningsärenden/incidentrapporter

- De flesta incidenter som rapporterats har skett utomhus, i den fria leken mellan barn-barn, oftast pojkar, i åldern 3-5 år.
- Insatser pågår just nu för att stärka arbetet med incidentrapportering i förskolan samt att arbeta förebyggande.
- I arbetet med kränkningar, incidenter och klagomål ingår även att regelbundet revidera plan mot kränkande behandling samt formulera hållbara förebyggande åtgärder.

### Klagomålsärenden

- De flesta klagomål som inkommit under året är anmälda av vårdnadshavare med barn i förskolan och rör främst områden som: Missnöje med personal, förskolans säkerhet, placering, vistelsetider, utemiljö.
- De klagomål som inkommit från andra medborgare i kommunen rör främst områden som: Störande ljud från verksamheten.

# Ärendebalans för incidentrapporteringsärenden i strukturstödet e-tjänster samt inkomna klagomål för förskolan i egen regi

## Information

### Antal kränkingsärenden/incidentrapporter

Datum	Kommunala förskoleenheter	Antal incidentrapporter	Barn - barn	Vuxen-barn
1 jan -31 aug 2023	62st	61st	53st	8st

### Antal klagomålsärenden

Datum	Antal	Ärendetyp
1 jan - 30 aug 2023	22* (19)	Klagomål