



Handläggare
Sara Johansson
08-535 358 22
Sara.Johansson5@huddinge.se

Förskolenämnden

Tjänsteutlåtande - Ärendebalans för incidentrapporteringsärenden i strukturstödets e-tjänster samt inkomna klagomål för förskolan i egen regi.

Förslag till beslut

Nämnden tar del av Tjänsteutlåtande - Ärendebalans för incidentrapporteringsärenden i strukturstödets e-tjänster samt inkomna klagomål för förskolan i egen regi.

Skyldigheten att anmäla, utreda och dokumentera

Anmälningsskyldigheten Enligt 6 kap. 10 § skollagen, innebär att en lärare, förskollärare eller annan personal som får kännedom om att ett barn eller en elev anser sig ha blivit utsatt för kränkande behandling i samband med verksamheten, är skyldig att anmäla detta till rektorn. En rektor som får kännedom om att ett barn eller en elev anser sig ha blivit utsatt för kränkande behandling, i samband med verksamheten, är skyldig att utreda händelsen samt anmäla detta till huvudmannen.

Se bilaga 1

Riktlinjer mot diskriminering, trakasserier och kränkande behandling inom förskolans verksamhetsområde, Förskolenämnden i Huddinge kommun 2019

Ärendebalans mellan 2023-01-01-2023-08-31

Ärendebalansen avser en sammanställning av pågående och avslutade ärenden rörande kränkingsärenden/incidentrapporter samt klagomål för år 2023, 1 januari till och med den 31 augusti 2023.

HUDDINGE KOMMUN

Postadress
Huddinge kommun
Barn- och utbildningsförvaltningen
141 85 Huddinge

Besök
Gymnasietorget 1

Tfn vxl 08-535 300 00

www.huddinge.se



Antal kränkingsärenden/incidentrapporter

Kommunala förskoleenheter	Antal incidentrapporter	Barn - barn	Vuxen-barn
62st	61st	53st	8st

I resultatet går att utläsa att flertalet av de inrapporterade incidenterna sker mellan barn-barn i den fria leken samt vid övergångar. De händelser som rapporterats omfattar till största del incidenter rörande barn-barn i äldre förskoleåldern 3–5 år.

Pojkar är övervägande representerade i rapporterna och anledning till detta behöver analyseras vidare på förskolorna för att förebygga och motverka våld samt arbeta proaktivt och målmedvetet med anpassningar så att alla barn i förskolan kan lyckas.

Några ärenden som berört incidentrapporter vuxen-barn, har resulterat i att rektor tillsammans med HR, inlett parallella utredningar om arbetsrättsliga åtgärder för inblandad personal.

I incidentrapporteringen är det vissa förskoleområden som utmärker sig genom att det inte finns några anmälda incidenter rapporterade. Detta behöver inte betyda att det inte skett incidenter utan kan tyda på att det finns en okunskap i arbetslagen om vad som anses vara ett kränkingsärende samt hur kränkningar och incidenter ska rapporteras. En insats pågår för närvarande med att informera om- samt stärka arbetet med incidentrapportering inom förskolan.

Förskoleenheternas åtgärder i plan mot kränkande behandling, diskriminering och trakasserier

Huvudmannen, kommunen måste se till att varje förskoleverksamhet arbetar målinriktat mot kränkande behandling av barn. Det innebär att varje kommunal förskola i Huddinge ska

- genomföra åtgärder för att förebygga och förhindra kränkande behandling
- upprätta en årlig plan mot kränkande behandling.

Enligt skollagen ska samtliga förskolor årligen upprätta en plan mot kränkande behandling, diskriminering och trakasserier. Planen är både ett stöd och en dokumentation över det förebyggande arbetet. Det är viktigt att all personal och även barn och deras vårdnadshavare känner till planen.

I Huddinges kommunala förskolors plan mot kränkande behandling ska följande ingå:



- En översikt över de mål som verksamheten har satt upp för det förebyggande arbetet.
- En översikt över de aktiva åtgärder som behövs för att förebygga och förhindra kränkningar.
- En redovisning av vilka åtgärder verksamheten planerar att påbörja eller genomföra under det kommande året samt vem som är ansvarig för respektive åtgärd, hur de ska genomföras och utvärderas.
- En redovisning av hur åtgärderna i den föregående planen har genomförts.
- Information om vilka rutiner verksamheten har för akuta situationer.
- En beskrivning av hur samverkan med barn och personal har skett i arbetet.

I arbetet med kränkningar, incidenter och klagomål ingår även att regelbundet revidera plan mot kränkande behandling samt formulera hållbara åtgärder. Detta är ett utvecklingsområde inom kommunens kommunala förskolor.

Genom att arbeta aktivt med förebyggande strategier och åtgärder kopplat till incidenter och kränkningar samt identifiera situationer och platser som kan leda till kränkningar och incidenter inom förskolans verksamhetsområde, får arbetslagen en gemensam utgångspunkt att använda i arbetet med att analysera, utforma och förankra plan mot kränkande behandling.

Samtliga sju ledningsgrupper i Huddinges förskoleområden, har under våren 2023 fått en genomgång av strukturstödets e-tjänster samt klagomålshanteringen och de nya rektorerna som började efter sommaren 2023 får löpande genomgång under hösten.

Rektorerna i förskolan rekommenderas att arbeta vidare med att implementera strukturstödets e-tjänster och rutin för incidentrapportering tillsammans med förskolans pedagoger på kommande APT, studiedagar och i pedagogiska forum under året.

Analys av incidentrapporterna är en viktig del i förskolornas arbete. Här behöver genomförda och planerade aktiva åtgärder och insatser synliggöras, beskrivas och analyseras i högre grad än tidigare, för att arbetslagen bättre ska kunna hantera, motverka och förebygga incidenter på förskolan. Detta är ett utvecklingsområde i förskolornas arbete vidare.

Klagomål huvudman

Huddinge kommun har enligt 4 kap. 7 och 8 §§ skollagen (2010:800) skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen och om det framkommit brister se till att nödvändiga åtgärder vidtas.

Om (barn) eller vårdnadshavare är missnöjd med förskolans hantering av ett ärende gällande kränkande behandling kan ett klagomål anmälas till förvaltningen. Förvaltningen utreder och bedömer huruvida förskolan har fullföljt sin skyldighet enligt 6 kapitlet skollagen; att anmäla, utreda, dokumentera samt



åtgärda den kränkande behandlingen. Utredningen ska också bidra till att utveckla förskolornas verksamhet.

Klaganden får ta del av utredningen. Om klaganden inte är nöjd med genomförd utredning kan klaganden vända sig till Skolinspektionen

Antal klagomål för kommunala förskolor

Datum	Antal	Ärendetyp
1 jan - 30 aug 2023	22* (19)	Klagomål

*Några ärenden har berört förskolan, men inte den pedagogiska verksamheten och är där med utredda av annan avdelning inom kommunen.

De flesta klagomål som inkommit under året är anmälda av vårdnadshavare och rör främst områden som:

- Klagomål om personal
- Säkerhet och tillsyn
- Placering
- Vistelsetider
- Utemiljö

De klagomål som inkommit från andra medborgare i kommunen rör främst områden som:

- Störande ljud från verksamheten, att förskolans verksamhet låter.

Johan Skofteröd
Utbildningsdirektör

Åsa Franzén
Verksamhetschef, Förskolestöd

Bilaga

1. Riktlinjer mot diskriminering, trakasserier och kränkande behandling inom förskolans verksamhetsområde, Förskolenämnden i Huddinge kommun 2019



Beslutet skickas till
Akten