

Verksamhetsberättelse 2024

Bygglövs- och tillsynsnämnden



Huddinge

Måluppfyllelse 2024



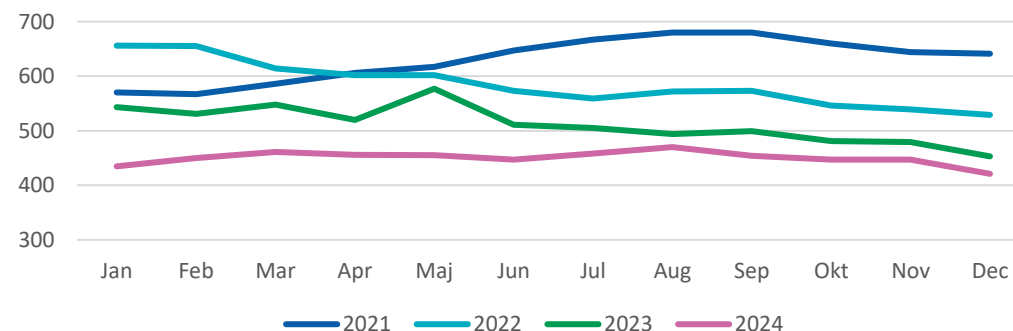
Nämndmål	Måluppfyllelse
Huddinge upplevs som en trivsamt och trygg kommun	😊 I hög grad uppfyllt
Huddinges företagare får en god service	😊 I mycket hög grad uppfyllt
En sammanhållen och effektiv samhällsbyggnadsprocess	😊 I hög grad uppfyllt
Ökad medvetenhet om klimatpåverkan	😊 I hög grad uppfyllt
Värna biologisk mångfald och god vattenstatus	😊 I mycket hög grad uppfyllt
Skattemedel och intäkter från avgifter används effektivt	😊 I mycket hög grad uppfyllt
Huddinge kommun är en attraktiv arbetsgivare	😊 I hög grad uppfyllt

Huddinge upplevs som en trivsamt och trygg kommun



- Stärkt kunskap hos medarbetare om varningstecken och samarbete med Polisen och Arbetsmiljöverket kring välfärdsbrottslighet
- Tillsyn och kontroll har mestadels genomförts enligt plan
- Tydliggjort hur kommunkoncernen kan dra nytta av GIS (geografiskt informationssystem)
- Antal pågående tillsynsärenden minskar

Pågående tillsynsärenden 2021-2024



Huddinges företagare får en god service



- Huddinge kommun är "årets raket" i SKR:s nöjd-kund-indexrapport
- Höga resultat på NKI miljötillsyn
- Höjning med 20 punkter på NKI bygglov
- Utökat samarbete mellan miljötillsyn, lantmäteriet och servicecenter



En sammanhållen och effektiv samhällsbyggnadsprocess



- Etappmål för handläggningstiden inom bygglov och mät- och kart uppnås
- Längre handläggningstid för lantmäteriförrättningsansökningar till följd av att Lantmäteriet begränsade kommunernas åtkomst till fastighetsakter
- Alla uppdrag och aktiviteter har genomförts
 - Automatiserade beslut kring eldstäder
 - Kvalitetssäkring av fastighetsgränserna pågår
 - Tredimensionell byggnadsmodell över kommunen



Minska klimatpåverkan



- Åtta av 12 bilar är fossilbränslefria
- Alla medarbetare har genomfört kommunkoncernens miljöutbildning

Värna biologisk mångfald och god vattenstatus



- Alla små avlopp utanför kommunalt verksamhetsområde har nu fått tillsyn
- Ett samarbete med Stockholm Vatten AB (SVAB) i syfte att öka anslutningsgraden till det kommunala spillvattennätet har inletts



Skattemedel och intäkter från avgifter används effektivt



- + 0,6 mnkr trots låg byggtakt i samhället
- Alternativa intäktskällor inom lantmäteri
- Självfinansieringsgraden inom miljötillsyn uppnådd

Huddinge kommun är en attraktiv arbetsgivare



- Mycket högt HME
- Sjukfrånvaron har gått upp något
- "Lagom hög" personalomsättning
- Uppdrag om våld i nära relation och kring psykisk ohälsa genomförda



Ett axplock av genomförda effektiviseringar.....

- Digital utgående post
- Robotisering av vissa enklare beslut
- Nya e-tjänster
- Övergång till Nova
- Fler frågor kan besvaras av servicecenter
- Översyn av process för klagomålshantering
- Förbättrat företagares upplevelse av e-tjänster
- Gemensamt ärendehanteringssystem för systemsupport