

# Tillsynsprojekt

-minskat antal pågående tillsynsärenden inom bygglovsavdelningen



# Bakgrund

1

Vid årsskiftet 2020/2021 hade bygglovsavdelningen 686 pågående tillsynsärenden.

3

Den ordinarie verksamheten har inte kunnat fatta beslut i samma takt som tillsynsmängden har ökat.

Medborgarna!



4. Negativ påverkan på medarbetarnas arbetsmiljö.

# Tillvägagångssätt

Arbeta fokuserat

Tre handläggare kommer att arbeta tillsammans med tillsynsjurist under ett år.



Enkelt avhjälpta hinder – våra publika miljöer ska vara tillgängliga för alla

juni 2021



Tillsynsärenden – bygglovs-/anmälanpliktiga åtgärder utförda utan bygglov eller startbesked.

augusti 2021-  
augusti 2022

# Mål



Antalet pågående tillsynsärenden ska utgöra en minoritet av varje bygglovshandläggares pågående ärenden vid utgången av 2022.

Avdelningens pågående tillsynsärenden ska inte överstiga 150 ärenden i mars 2023.

Arbetsrelaterad utmattning ska i medarbetarenkäten 2023 ha ett resultat under 30.

Minskad handläggningstid  
med det vi rapporterade på

Medborgarna!  
a!