

Förvaltningens arbetsplan 2023

Bygglovs- och tillsynsnämnden



Innehållsförteckning

Förvaltningens planering	3
En trygg kommun där människor trivs och växer – social hållbarhet.....	3
En hållbar naturkommun – ekologisk hållbarhet.....	5
En ansvarsfull ekonomi i hela Huddinge – ekonomisk hållbarhet.....	6
Plan för internkontroll	7
Åtgärder för att minska identifierade risker.....	7
Systematiska kontroller.....	7

Förvaltningens planering

En trygg kommun där människor trivs och växer – social hållbarhet

Kommunfullmäktigemål: Huddinge är trivsamt och tryggt för alla invånare

Nämndmål: Huddinge upplevs som en trivsam och trygg kommun

Nämndens indikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Etappmål 2023	Målvärde 2030
Genomförda tillsyns- och kontrollbesök för livsmedel enligt beslutad tillsyns- och kontrollplan (%)	100	95	100	100	100
Kontrollerade butiker som inte säljer tobak till ungdomar (%)	93	87	77	100	100
Genomförda tillsyns- och kontrollbesök för miljö- och hälsoskydd enligt beslutad tillsyns- och kontrollplan (%)	100	100	100	100	100
Genomförda tillsyns- och kontrollbesök inom alkohol- och tobaksområdena enligt beslutad tillsyns- och kontrollplan (%)			100	100	100
Pågående tillsynsärenden enligt plan- och bygglagen (antal)	561	641	529	Minska	≤250

Nämndens uppdrag till förvaltning	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Följa upp effekterna av tidigare samarbete med övriga förvaltningar och bolag som syftade till att uppnå rökfria miljöer inom deras verksamheter	Förvaltningen ska följa upp effekterna av det arbete som genomfördes 2022 då samtliga miljöer som ska vara rökfria enligt lag besöktes och bedömdes, däribland busshållplatser, centrumanläggningar och lekplatser. Förvaltningen informerade dessutom de kommunala bolagen Hüge Bostäder AB och Huddinge Samhällsfastigheter AB om rökförbudet och erbjöd stöd och informationsmaterial. Förvaltningen ska 2023 etablera kontakt med bolag och förvaltningar för att inhämta deras resultat i arbetet.	Staffan Stafström

Aktiviteter	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Genomföra två halvdagar med riktad hiss- och tillsynsbesiktning <i>Syfte</i> <i>Att säkerställa att Huddinges hissar är säkra, bredda tillsynshandläggningen samt skapa en social aktivitet för avdelningens medarbetare</i>	Besikta hissar och utföra tillsyn som en riktad aktivitet för att bredda tillsynshandläggningen och säkerställa att hissar i kommunen är säkra.	Pernilla Jensen

Kommunfullmäktigemål: Arbete och företagsamhet lägger grunden för välfärden

Nämndmål: Huddinges företagare får en god service

Nämndens indikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Etappmål 2023	Målvärde 2030
Nöjd-Kund-Index för företagare gällande handläggning och service för ärenden inom miljö- och hälsoskydd	81	72	78	≥75	≥75
Nöjd-Kund-Index för företagare gällande handläggning och service för ärenden inom livsmedelskontroll	82	82	80	≥75	≥75

Nämndens indikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Etappmål 2023	Målvärde 2030
Nöjd-Kund-Index för företagare gällande handläggning och service för ärenden inom serveringstillstånd	81	83	88	≥75	≥75

Nämndens uppdrag till förvaltning	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Utveckla former och arenor för möten med företagare	Förvaltningen ska genomföra frukostsamtal eller liknande med företagare i olika geografiska delar av kommunen, som kommer i kontakt med bygglovsavdelningen. Förvaltningen ska sätta samman en företagsgrupp bestående av bygglovshandläggare och byggnadsinspektör som ska fokusera på handläggning av bygglov för företag. Syftet är att skapa en effektiv handläggning och att ha nära kontakter med näringslivet.	Morgan Randall Svahn

Kommunfullmäktigemål: Hållbart samhällsbyggande med fokus på blandade boendeformer

Nämndmål: En sammanhållen och effektiv samhällsbyggnadsprocess

Nämndens indikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Etappmål 2023	Målvärde 2030
Handläggningstid från inkommen bygglovsansökan till expediering av beslut (median) (antal veckor)	7,9	8,7	10,1	8,5	6
Handläggningstid från inkommen lantmäteriförrättningsansökan till beslutsdag (median) (antal veckor)	37	52	35	35	33
Handläggningstid från inkommen ansökan om bostadsanpassningsbidrag till expediering av beslut (median) (antal veckor)	7		5,4	6	6
Handläggningstid från inkommen ansökan om nybyggnadskarta till leveransdatum (median) (antal dagar)	45	80	35	20	15
Nöjd-Kund-Index gällande handläggning och service för ärenden inom bygglov (alla)	54	52	54	62	70

Nämndens uppdrag till förvaltning	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Utvärdera processen kring utvalda genomförda exploateringsprojekt för att identifiera effektiviseringsvinster i samhällsbyggnadsprocessen	Utvalda större projekt som har nått byggnationsfas ska utvärderas sett till processen från projektstart till bygglov, via detaljplanering. Analys och utvärdering ska omfatta upplevelsen inom respektive verksamhet, samverka mellan kommunens verksamheter samt för externa parter.	Morgan Randall Svahn

Aktiviteter	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Utreda och ta fram arbetssätt för digitalisering av nya detaljplaner (från och med januari 2022) i den nationella geodataplattformen (NGP) Syfte <i>I januari 2022 trädde en ny lag i kraft som innebär att alla nya detaljplaner ska registreras digitalt i den nationella geodataplattformen (NGP) efter att de vunnit laga kraft.</i>	För att kunna leverera kommunens detaljplaner till den nationella geodataplattformen (NGP) behöver förvaltningen i ett pilotprojekt fastställa och kvalitetssäkra teknisk infrastruktur samt bästa tillvägagångssätt utifrån kommunens förutsättningar. Målet är att förvaltningen ska genomföra digitala leveranser av detaljplaner till NGP som gör detaljplanerna med tillhörande dokument tillgängliga för åtkomst enligt gällande kravställning och riktlinjer.	Homan Gohari, Ted af Rolén

Aktiviteter	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Geodata för en sammanhållen och digital samhällsbyggnadsprocess	Ta fram en långsiktig plan och ett arbetssätt för hur infrastrukturen och integrationer av georefererad information ska utvecklas, hanteras och nyttjas.	Homan Gohari
<i>Syfte</i> Säkra kvalitet, lagring och återanvändning av georefererad information som produceras av samtliga instanser inom samhällsbyggnadsprocessen		
Flygfotografering, skanning och fotogrammetrisk kartering	Flygfotografera och laserskanna kommunen och ta fram tredimensionella positioner av befintliga byggnader.	Homan Gohari
<i>Syfte</i> Höja och säkra kvaliteten av kommunens geodatabas för en effektivare samhällsbyggnadsprocess av hög kvalitet.		

En hållbar naturkommun – ekologisk hållbarhet

Kommunfullmäktigemål: Minska klimatpåverkan

Nämndmål: Ökad medvetenhet om klimatpåverkan

Nämndens indikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Etappmål 2023	Målvärde 2030
Fordon med förnyelsebart drivmedel i nämndens fordonsflotta (%)	36,4	36,4	64	64	100
Andel medarbetare som har gått kommunkoncernens grundläggande miljöutbildning (%)				100	100

Aktiviteter	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Alla medarbetare ska gå den grundläggande miljöutbildningen	Kommunen tillhandahåller en grundläggande miljöutbildning som alla medarbetare ska gå.	Toralf Nilsson
<i>Syfte</i> Ökad kunskap om klimat- och miljöfrågor.		

Kommunfullmäktigemål: Värna biologisk mångfald och god vattenstatus

Nämndmål: Värna biologisk mångfald och god vattenstatus

Nämndens indikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Etappmål 2023	Målvärde 2030
Inventerade enskilda avlopp (antal)	150	148	150	150	50

En ansvarsfull ekonomi i hela Huddinge – ekonomisk hållbarhet

Kommunfullmäktigemål: Huddinge kommun har en sund och uthållig ekonomi

Nämndmål: Skattemedel och intäkter från avgifter används effektivt

Nämndens indikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Etappmål 2023	Målvärde 2030
Budgethållning (%)	11,5	10,7	-6,3	0	0
Självfinansieringsgrad, miljötillsynsavdelningen (%)	85,2	91,9	75,7	75	75
Självfinansieringsgrad, lantmäteriafdelningen (%)	53,3	54,5	58,2	55	55
Självfinansieringsgrad, bygglövsverksamhet (%)	83,2	84,7	59,4	70	85

Aktiviteter	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Utse funktioner med ansvar för att bevaka utlysningar av externa medel inom nämndens verksamhetsområden Syfte <i>För att säkerställa att nämnden söker extern finansiering när så är möjligt ska medarbetare utses till att ansvara för att bevaka utlysningar.</i>	Bidrag som bedöms vara gynnsamma ur ett ekonomiskt perspektiv och för att utveckla kvaliteten inom nämndens verksamhetsområden ska sökas löpande och när det är möjligt. Medarbetare ska tilldelas särskilt ansvar för att bevaka utlysningar av externa medel för att säkerställa att medel söks.	Toralf Nilsson
Bevaka och fördela resurser inom bygglövsavdelningens och lantmäteriafdelningens verksamheter i syfte att hantera konjunkturutveckling Syfte <i>Att hantera eventuella kostnadsminskningar.</i>	Bevaka konjunkturutvecklingen och eventuella intäktsförändringar. Omfördela vid behov personella resurser inom avdelningarnas verksamheter.	Morgan Randall Svahn, Homan Gohari
Implementera geodatastrategin och ta fram årlig uppföljning av geodatastrategins handlingsplan Syfte <i>Att kommunen följer geodatastrategin och att handlingsplanen följs upp.</i>	Implementera planerade aktiviteter enligt geodatastrategins handlingsplan för 2023.	Homan Gohari

Kommunfullmäktigemål: Huddinge kommun är en attraktiv arbetsgivare

Nämndmål: Huddinge kommun är en attraktiv arbetsgivare

Nämndens indikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Etappmål 2023	Målvärde 2030
Sjukfrånvaro (%)	4,8	3,4	5,3	4,5	4
Medarbetarengagemang (HME total nivå)	80	81,5	81,6	82	84
Personalomsättning (%)	7	20,7	18,5	Minska	10

Nämndens uppdrag till förvaltning	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Genomföra framtagna kompetensförsörjningsplan	Förvaltningen tog i januari 2023 fram en kompetensförsörjningsplan som ska genomföras i syfte att säkerställa rätt kompetens på förvaltningen. Kompetensförsörjningsplanen fokuserar främst på bristyrkeskategorier inom bygglov, lantmäteri och miljötillsyn. Exempel på planens aktiviteter är att ge medarbetare strategier för att hantera upplevd stress och att utvärdera lantmäteriafdelningens karriärtrappa och yrkesrollen sakansvarig på bygglovsavdelningen. Enligt planen ska förvaltningen även utforska om det finns möjligheter att utöka samarbetet och strukturerade erfarenhetsutbyten mellan samhällsbyggnadsavdelningen och miljö- och bygglovsförvaltningen i syfte att arbeta mer effektivt och på så vis frigöra resurser och kompetenser inom bristyrkena.	Tove Bodin
Stärka rekryteringsprocessen när det gäller behovsanalys, kompetensprofil, annonser, intervjuer, referenstagning och introduktion	Alla chefer ska under året gå utbildning i kommunens nya modell för kompetensbaserad rekrytering. Därefter ska rekryterande chefer med stöd av HR skapa kompetensprofiler och undersöka kompetensgap i samband med att nya tjänster ska tillsättas. Rekryterande chef och HR ska tillsammans utvärdera varje rekrytering efter cirka tolv månader utifrån arbetsbeskrivning, kompetenskrav och personliga egenskaper i annonsen.	Tove Bodin

Plan för internkontroll

Åtgärder för att minska identifierade risker

Mål / process	Risk	Riskåtgärd	Med i nämndens IK-plan?
Informationssäkerhet	Risk för brister i efterlevnad av GDPR.	Gallra information i nämndens ärendehanteringssystem m.m. i enlighet med GDPR	
	Hantering Kontrollera/åtgärda	Säkerställa att GDPR efterlevs genom kompetenshöjande insatser.	Ja
Sund ekonomi	Risk för att handläggare hanterar fakturor fel, vilket kan leda till låg självförsörjningsgrad	Förbättra fakturahanteringen. Tillsä att ekonomifunktioner sker på den verksamhet det är mest effektivt.	Ja
	Hantering Bevaka		

Systematiska kontroller

Mål / process	Risk	Varför görs kontrollen?	Systematisk kontroll	Med i nämndens IK-plan?
Huddinge kommun är en attraktiv arbetsgivare	Risk för att medarbetare har otillåtna bisysslor Hantering Kontrollera/åtgärda	Kommunen har en rutin för hantering av bisysslor. Kontrollen görs årligen för att säkerställa att rutinen följs.	Kontroll av bisysslor	Ja
Sund ekonomi	Risk för att bygglovsansökningar inte handläggs inom tio veckor från komplett ansökan Hantering Kontrollera/åtgärda	Bygglovsansökningar ska enligt lag handläggas inom tio veckor från det att en komplett ansökan har inkommit. Kontrollen görs för att säkerställa att lagen följs.	Kontroll av att bygglovsansökningar handläggs inom tio veckor från komplett ansökan	

Mål / process	Risk	Varför görs kontrollen?	Systematisk kontroll	Med i nämndens IK-plan?
	Risk för att kundfakturerings- och krediteringsbrister Hantering Kontrollera/åtgärda	2023 ska förvaltningen ta fram ett årshjul för fakturering av befintliga och nya avtal för att säkerställa att fakturor skickas ut i enlighet med avtalen. Kontrollen syftar till att säkerställa att förvaltningen arbetar i enlighet med årshjulet.	Kontroll av att fakturor skickas i enlighet med framtaget årshjul för fakturering av befintliga och nya avtal	Ja
	Risk för att medarbetare bryter mot kommunens fordonspolicy Hantering Kontrollera/åtgärda	Syftet är att kontrollera om fordonen används enligt kommunens fordonspolicy (och indirekt kommunens miljöpolicy), d.v.s. att se om fordonen i största möjliga mån tankas med fossilfria drivmedel.	Kontroll av tankningar	Ja
Systematiskt kvalitetsarbete/Ba suppdrag	Risk för att bygglovs- och lantmåterihandlingar registreras fel Hantering Kontrollera/åtgärda	Stickprovskontroll av att handlingar registreras korrekt. I annat fall riskeras JO-anmälan.	Kontroll av registrering av bygglovhandlingar	Ja
		Stickprovskontroll av att handlingar registreras korrekt.	Kontroll av registrering av handlingar på lantmåteriavdelningen	Ja