

Förvaltningens arbetsplan 2024

Bygglovs- och tillsynsnämnden



Innehållsförteckning

Förvaltningens planering.....	3
En trygg kommun där människor trivs och växer - social hållbarhet.....	3
En hållbar naturkommun - ekologisk hållbarhet	6
En ansvarsfull ekonomi i hela Huddinge - ekonomisk hållbarhet.....	7

Förvaltningens planering

En trygg kommun där människor trivs och växer – social hållbarhet

Kommunfullmäktigemål: Huddinge är trivsamt och tryggt för alla invånare

Nämndmål: Huddinge upplevs som en trivsam och trygg kommun

Nämndens indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Etappmål 2024	Målvärde 2030
Genomförda tillsyns- och kontrollbesök för livsmedel enligt beslutad tillsyns- och kontrollplan (%)	95	100	97	100	100
Kontrollerade butiker som inte säljer tobak till ungdomar (%)	87	77	99	100	100
Genomförda tillsyns- och kontrollbesök för miljöskydd enligt beslutad tillsyns- och kontrollplan (%)	100	100	100	100	100
Genomförda tillsyns- och kontrollbesök för hälsoskydd enligt beslutad tillsyns- och kontrollplan (%)	100	100	100	100	100
Genomförda tillsyns- och kontrollbesök inom alkohol- och tobaksområdena enligt beslutad tillsyns- och kontrollplan (%)		100	100	100	100
Pågående tillsynsärenden enligt plan- och bygglagen (antal)	641	529	453	Minska	≤250

Nämndens uppdrag till förvaltning	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Revidera riktlinjerna för alkoholservice i syfte att förtydliga dem	Senast till nämndsammanträdet i maj 2024 ska förslag till reviderade riktlinjer läggas fram.	Staffan Stafström
Utreda och överväga behovet av nya indikatorer inom områdena miljöskydd, hälsoskydd, livsmedel, alkohol och tobak inför 2025	Under 2024 ska förvaltningen utreda om indikatorer kan revideras eller läggas till i syfte att bättre synliggöra effekter av tillsyn och kontroll. Eventuella ändringar föreslås till verksamhetsplanen 2025.	Staffan Stafström
Genomlysna nämndens verksamheter för att identifiera områden som riskerar att missbrukas för välfärdsbrottslighet	Ta fram en lägesbild över sårbarheter inom nämndens verksamhetsområden sett till välfärdsbrottslighet och kriminalitet. Lägesbilden ligger sedan till grund för en orsaksanalys, riskanalys samt åtgärdsplan.	Staffan Stafström, Tove Bodin, Morgan Randall Svahn, Homan Gohari

Aktiviteter	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Ta fram ett underlag som tydliggör hur GIS (geografiskt informationssystem) kan användas för arbete inom ramen för kommunkoncernens organisation	I samarbete med trygghets- och säkerhetssektionen vid kommunstyrelsens förvaltning ta fram ett arbetssätt för hur kommunens geodataplattform kan användas effektivt för arbete inom ramen för kommunkoncernens förstärkningsorganisation.	Homan Gohari

Syfte

Förvaltningar och bolag ska kunna dra nytta av GIS i sitt förstärkningsarbete.

Aktiviteter	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Utveckla och utöka den samordnade tillsynen med fler aktörer i syfte att minska kriminellas möjligheter att tjäna pengar	Den samordnande tillsynen har 2023 främst bestått av bygglovsavdelningen som kommunens part samt Polisen och Arbetsmiljöverket som externa parter. Möjligheterna för andra verksamheter inom kommunen och andra myndigheter att delta ska utredas under året. Redan i början av året finns intresse från flera och ett första steg är att sondera vad som ska ske inom den samordnade tillsynen och vad som kräver andra former av partnerskap. Nästa steg är att formera arbetssätt för en utökad samordnad tillsyn.	Morgan Randall Svahn
Syfte Minska kriminellas möjligheter att tjäna pengar		

Kommunfullmäktigemål: Arbete och företagsamhet lägger grunden för välfärden

Nämndmål: Huddinges företagare får en god service

Nämndens indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Ettappmål 2024	Målvärde 2030
Nöjd-Kund-Index för företagare gällande handläggning och service för ärenden inom miljö- och hälsoskydd	72	78	77	≥77	≥80
Nöjd-Kund-Index för företagare gällande handläggning och service för ärenden inom livsmedelskontroll	82	80	86	≥81	≥81
Nöjd-Kund-Index för företagare gällande handläggning och service för ärenden inom serveringstillstånd	83	88	82	≥80	≥80
Nöjd-Kund-Index för företagare gällande handläggning och service för ärenden inom bygglov	54	52		≥62	≥70

Nämndens uppdrag till förvaltning	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Förbättra servicen till kommunens företag och invånare genom att utöka lantmäteri- och miljötillsynsavdelningarnas samarbete med kommunens servicecenter	Samverka med kommunens servicecenter genom att se över och uppdatera den kunskapsbank som servicecenter nyttjar för att besvara frågor och vid behov upprätta ett samverkansavtal.	Staffan Stafström, Homan Gohari

Aktiviteter	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Utbilda vissa av lantmäteriafdelningens medarbetare i medveten kommunikation i tal och skrift.	Utbildningen kommer att riktas till medarbetare som direkt eller indirekt är i kontakt och kommunicerar med avdelningens målgrupper.	Homan Gohari
Syfte Bidra till förbättrat NKI-resultat.		
Se över och vid behov förändra arbetssätt för service och handläggning av företagsärenden på bygglovsavdelningen	Arbetet kommer att ske inom bygglovsavdelningens företagsgrupp i samverkan med bland annat näringslivssektionen vid kommunstyrelsens förvaltning. Arbetet innebär bland annat fortsatt satsning på frukostsamtal samt ökad synlighet. Vad som ytterligare ska genomföras är företagsgruppens första steg i arbetet som har inriktningen att utveckla tidig rådgivning och kontakter samt insatser för att ytterligare stärka företagsgruppens medarbetare.	Morgan Randall Svahn
Syfte Ytterligare förbättra servicen till företagare och effektivisera handläggningen av företagsärenden.		

Kommunfullmäktigemål: Hållbart samhällsbyggande med fokus på blandade boendeformer

Nämndmål: En sammanhållen och effektiv samhällsbyggnadsprocess

Nämndens indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Etappmål 2024	Målvärde 2030
Handläggningstid från inkommen bygglovsansökan till expediering av beslut (median) (antal veckor)	8,7	10,1	7,6	8	6
Handläggningstid från inkommen lantmäteriförrättningsansökan till beslutsdag (median) (antal veckor)	52	35	56	50	33
Handläggningstid från inkommen ansökan om bostadsanpassningsbidrag till expediering av beslut (median) (antal veckor)		5,4	6,7	6	5,5
Handläggningstid från inkommen ansökan om nybyggnadskarta till leveransdatum (median) (antal dagar)	80	35	8	20	15

Nämndens uppdrag till förvaltning	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Ta fram en tredimensionell byggnadsmodell över kommunen för ett mer effektivt stöd i samhällsbyggnadsprocessen	Skapa verktyg för att ta fram och förvalta en tredimensionell byggnadsmodell. När byggnadsmodellen är klar ska den användas i planering av samhällsbyggnadsprojekt och som underlag för visualisering av framtida stadsutveckling och för medborgardialog.	Homan Gohari
Påbörja arbetet med att kvalitetssäkra fastighetsgränserna i kommunen för ett rättssäkert beslutsunderlag inför övergång till en digital samhällsbyggnadsprocess	Genomföra gränsutredning i lämpligt skede i samhällsbyggnadsprocessen, det vill säga tidigt i processen eller i samband med en lantmäteriförrättning. Kvalitetssäkring av gränspunkterna bidrar bland annat till effektiva processer för fastighetsbildning och bygglov. Det är också en grundförutsättning för att kunna digitalisera befintliga detaljplaner.	Homan Gohari
Ta fram och implementera en process för robotiserade beslut i lämpliga delar av bygglovsprocessen	Det arbete som sker med anledning av implementeringen av nytt verksamhetssystem under första kvartalet 2024 ger möjligheten till robotiserade beslut. För att kunna fatta sådana beslut behöver det bland annat sättas upp en helautomatisk rättssäker process för de robotiserade besluten. Utöver det behöver det beredas och fattas nödvändiga beslut för genomförandet, bland annat uppdatering av nämndens delegationsordning, samt framtagande av en utvecklad e-tjänst.	Morgan Randall Svahn
Tillsammans med kommunstyrelsens förvaltning utveckla en obruten digital samhällsbyggnadsprocess	Påbörja ett samarbete med kommunstyrelsens förvaltning för att utveckla en obruten digital samhällsbyggnadsprocess. Samarbetet ska ske i projektform och ha följande uppdrag: <ul style="list-style-type: none"> • Omhänderta och samordna sex olika initiativ som redan, utifrån lagstiftning eller verksamheternas behov, är i gång eller är på väg att starta. • Genomföra och redovisa en övergripande kartläggning över informationsmängder som innefattas av begreppet obruten digital samhällsbyggnadsprocess. • Ta fram ett förslag på en utvecklingstrappa inför fortsatt utveckling av den digitala obrutna samhällsbyggnadsprocessen. • Ta fram en plan för förvaltning av den obrutna digitala samhällsbyggnadsprocessen. 	Toralf Nilsson, Anja Arnerdal

Aktiviteter	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Utveckla en process och etablera en organisation för att med samlad kompetens i ett tidigt skede kunna bedöma genomförbarheten av presumtiva samhällsbyggnadsprojekt	Ta fram ett arbetssätt i samarbete med samhällsbyggnadsavdelningen inom kommunstyrelsens förvaltning kring hur, när och i vilken form de olika berörda instanserna inom samhällsbyggnadsprocessen ska samverka innan ett beslut fattas för start av ett samhällsbyggnadsprojekt. Etablera en organisation för beredning och beslut.	Toralf Nilsson, Homan Gohari
Syfte Förbättra samhällsbyggnadsprocessen.		

Aktiviteter	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Utveckla fastighetsregistrets allmänna del i enlighet med kvalitetsplan 2023--2025	Åtgärda brister i och fel i Fastighetsregistrets allmänna del, i enlighet med befintlig kvalitetsplan 2023--2025 som är framtagen i samarbete med statliga Lantmäteriet. Hålla informationen i Fastighetsregistrets allmänna del (text och karta) dagsaktuell.	Homan Gohari
<p>Syfte Kvalitetssäkring av Fastighetsregistret.</p>		

En hållbar naturkommun – ekologisk hållbarhet

Kommunfullmäktigemål: Minska klimatpåverkan

Nämndmål: Ökad medvetenhet om klimatpåverkan

Nämndens indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Etappmål 2024	Målvärde 2030
Fordon med förnyelsebart drivmedel i nämndens fordonsslotta (%)	36,4	36,4	36,4	60	100

Aktiviteter	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Föra dialog med kontorets fastighetsägare om möjligheten att minska elkonsumtionen	Använda befintlig kompetens inom förvaltningen för att hitta sätt att minska elkonsumtionen.	Tove Bodin
<p>Syfte Minska elkonsumtionen</p>		

Kommunfullmäktigemål: Värna biologisk mångfald och god vattenstatus

Nämndmål: Värna biologisk mångfald och god vattenstatus

Nämndens indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Etappmål 2024	Målvärde 2030
Inventerade enskilda avlopp (antal)	148	150	150	150	50

Aktiviteter	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Etablera samverkan med Stockholm Vatten och gemensamt identifiera fastigheter som inte är anslutna till det kommunala nätet	Förvaltningen ska etablera samverkan med Stockholm Vatten och Avfall AB och gemensamt identifiera vilka fastigheter som inte är anslutna till det kommunala nätet inom verksamhetsområde för vatten och avlopp. Fastigheter som vid tillsyn bedöms ha undermåliga enskilda anläggningar ska anslutas till det kommunala nätet.	Staffan Stafström
<p>Syfte Att få fastighetsägare att ansluta sina fastigheter till det kommunala nätet, eftersom det som regel är det bästa sättet att rena spillvatten.</p>		

En ansvarsfull ekonomi i hela Huddinge – ekonomisk hållbarhet

Kommunfullmäktigemål: Huddinge kommun har en sund och uthållig ekonomi

Nämndmål: Skattemedel och intäkter från avgifter används effektivt

Nämndens indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Etappmål 2024	Målvärde 2030
Budgethållning (%)	10,7	-6,3	-0,2	0	0
Självfinansieringsgrad, miljötillsynsavdelningen (%)	91,9	75,7	77	75	75
Självfinansieringsgrad, lantmäteriafdelningen (%)	54,5	58,2	52	51	55
Självfinansieringsgrad, bygglovsverksamhet (%)	84,7	59,4	71	70	85

Nämndens uppdrag till förvaltning	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Utreda nämndens behov av att ändra arbetssätt och finansieringsmodell inför implementering av regeringens beslut om tillgängliggörande av avgiftsfria samhällsbyggnadsdata (öppna data)	Utreda nämndens behov av att ändra arbetssätt och finansieringsmodell för att kunna tillgängliggöra avgiftsfria samhällsbyggnadsdata. I samverkan med övriga kommuner inom regionen förbereda för att ställa om arbetssätt och finansieringsmodell. Noga följa statliga Lantmäteriets pågående utredningar.	Homan Gohari

Aktiviteter	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Bevaka och fördela resurser inom bygglovsavdelningens och lantmäteriafdelningens verksamheter i syfte att hantera konjunkturutveckling	Bevaka konjunkturutvecklingen och eventuella intäktsförändringar. Omfördela vid behov personella resurser inom avdelningarnas verksamheter.	Morgan Randall Svahn, Homan Gohari
Syfte <i>Att hantera eventuella kostnadsminskningar.</i>		
Fortsätta att implementera geodatastrategin och följa upp tillhörande handlingsplan	Implementera planerade aktiviteter för 2024 i Handlingsplan för att nå målen i Geodatastrategi för Huddinge kommun 2022-2026.	Homan Gohari
Syfte <i>Att kommunen följer geodatastrategin och att handlingsplanen följs upp.</i>		
Initiera ett partnerskap med kommunkoncernens bostadsbolag för att vid ombyggnationer säkra tillgänglighet	Initiera ett partnerskap med kommunkoncernens bostadsbolag och dess projektorganisation för ombyggnation av befintligt bostadsbestånd. Arbetet ska leda till att säkra tillgänglighet redan vid ombyggnationer där så är möjligt.	Morgan Randall Svahn
Syfte <i>Förebygga behovet av bostadsanpassning i ett senare skede och att kommunkoncernens ekonomiska medel därmed inte först investeras vid ombyggnation för att sedan även betala bostadsanpassningsbidrag.</i>		

Aktiviteter	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Ta fram en förvaltningsgemensam rutin för intern- och externfakturering	Ta fram en förvaltningsgemensam rutin för hela intern- och externfaktureringsprocessen.	Tove Bodin
<p>Syfte Förbättra förvaltningens rutiner för intern- och externfakturering.</p>		
Implementera verksamhetssystemet Nova för tillsyn enligt plan- och bygglagen och för mät- och kartverksamhet	Bygglovs- och bostadsanpassningsärendena och ärenden inom mät- och kartverksamheten kommer att handläggas i ärendehanteringssystemet Nova från och med första kvartalet 2024. Efter det kommer en ny process för tillsynsverksamheten enligt plan- och bygglagen att tas fram för att sedan implementeras så att bygglovsavdelningens alla verksamheter arbetar i samma system.	Pernilla Jensen, Ted af Rolén
<p>Syfte Effektivisera handläggning, verksamhetsutveckling.</p>		

Kommunfullmäktigemål: Huddinge kommun är en attraktiv arbetsgivare

Nämndmål: Huddinge kommun är en attraktiv arbetsgivare

Nämndens indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Etappmål 2024	Målvärde 2030
Sjukfrånvaro (%)	3,4	5,3	5,1	5	4
Korttidsjukfrånvaro (%)	1,5	1,4	1,2	1,2	1
Medarbetarengagemang (HME total nivå)	81,5	81,6	85,8	84	84
Personalomsättning (%)	20,7	18,5	12,1	15	10

Nämndens uppdrag till förvaltning	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Genom utbildningsinsatser stärka medarbetarnas förmåga att upptäcka våld i nära relationer och chefernas förmåga att upptäcka och hantera våld i nära relationer	Under våren 2024 kommer alla chefer på förvaltningen att utbildas med hjälp av material från Jämställdhetsmyndigheten. Därefter ska en utbildning som riktar sig till medarbetare att genomföras. Under hösten kommer sedan våld i nära relationer att lyftas på alla avdelningarnas arbetsplatsträffar med stöd av material från SKR. I samband med medarbetarsamtalen under december 2024-januari 2025 kommer cheferna att ställa frågor till alla medarbetare i syfte att fånga upp medarbetare i behov av stöd.	Tove Bodin
Genom utbildningsinsatser stärka medarbetarnas förmåga att upptäcka psykisk ohälsa och chefernas förmåga att upptäcka, förebygga och hantera psykisk ohälsa	Under hösten 2024 kommer alla chefer och medarbetare att genomföra utbildningsmaterialet "bryt myten" som är framtaget av Stockholms stad. Eventuellt kommer föreningen Suicide Zero att bjudas in till en tematräff där alla förvaltningens medarbetare deltar. Under medarbetarsamtalen som genomförs under december 2024-januari 2025 kommer cheferna att ställa frågor kring psykisk ohälsa i syfte att fånga upp de medarbetare som har behov av stöd.	Tove Bodin

Aktiviteter	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
I samarbete med gymnasie- och arbetsmarknadsförvaltningen sprida information om förvaltningens yrkesområden till gymnasieelever inför deras val till vidareutbildning	Samarbeta med gymnasie- och arbetsmarknadsförvaltningen. Sprida information om förvaltningens yrkesområden till gymnasieelever.	Staffan Stafström, Morgan Randall Svahn, Homan Gohari
<p>Syfte Få fler att vidareutbilda sig inom förvaltningens yrkesområden.</p>		