

Nyckeltal för miljökontorens miljöbalkstillsyn och livsmedelskontroll 2008 – 2019

Innehåll

Inledning	3
Om samverkansprojektet Nyckeltal – verktyg i verksamhetsutvecklingen	3
Om data 2019 för nyckeltal	3
Analys av nyckeltal år 2019.....	4
Nyckeltal 1-2 Timtaxa.....	5
Nyckeltal 3-4, antal årsarbetare.....	6
Nyckeltal 5, Månadslön och snittålder för tillsynspersonal	7
Nyckeltal 6-7 Intäkt per årsarbetare (åa).....	8
Nyckeltal 8-9 Faktiskt debiterade timmar per årsarbetare	9
Nyckeltal 10-11 Självfinansieringsgrad.....	11
Nyckeltal 12 och 13 Inspektioner/tillsynsbesök per årsarbetare per år.....	12
Nyckeltal 14-15 Antal åtalsanmälningar/år och Antal MSA/år	13
Nyckeltal 16 Antal registrerade anläggningar/årsarbetare (livsmedelskontroll) och år.....	13
Bilaga 1 Samtliga nyckeltal, data inrapporterad för 2019	14
Bilaga 2 Nyckeltal – definitioner	15

Rapporten är sammanställd 2020-05-13. Analysen av nyckeltalen är gjord av Selma Musabasic, Miljöförvaltning Stockholm stad.

Allt material från detta och andra samverkansprojekt finns på Miljösamverkan Stockholms läns webbplats miljosamverkanstockholm.se

Inledning

Om samverkansprojektet Nyckeltal – verktyg i verksamhetsutvecklingen

Bakgrunden till Miljösamverkan Stockholms läns samverkansprojekt *Nyckeltal och handläggningstider – verktyg i verksamhetsutvecklingen* är att miljöchefer och miljöpolitiker har sett ett behov av relevanta nyckeltal för miljökontorens verksamhet. Under 2007 och 2008 togs nyckeltal fram som kan ligga till grund för en effektivisering och kvalitetshöjning av myndighetsutövningen vid miljökontoren. Förutom nyckeltalen identifierades även att antal ärendegrupper för att också jämföra handläggningstider. Dessa har dock inte använts sedan 2013.

Flera kommuner har rapporterat ett stort engagemang och intresse från både politiker och medarbetare när nyckeltalen har presenterats. De utgör ett bra underlag för benchmarking och verksamhetsutveckling.

Läs mer om *Nyckeltal – ett verktyg i verksamhetsutvecklingen* på miljosamverkanstockholm.se. Där finns alla data, som enkelt kan laddas ned, samt definitioner och inrapporteringsverktyget.

Om data 2019 för nyckeltalen

I detta dokument redovisas främst data för år 2019. Den analys av nyckeltalen som är gjord baseras på data från 21 miljökontor. Dessa miljökontor representerar 24 kommuner i Stockholms län. Alla data för 2019 finns i bilaga 1 och alla data från tidigare år finns på miljosamverkanstockholm.se

Definitioner av nyckeltalen finns i bilaga 2.

Analys av nyckeltal år 2019

Under februari-mars 2020 rapporterade miljökontor i Stockholms län tillsynsnyckeltal till Miljösamverkan i Stockholms län (MSL) för år 2019.

Efter svarstidens utgång hade 21 av 23 miljökontor i länet rapporterat data. Alla har dock inte svarat på alla frågor.

Det bör noteras att antalet och sammansättning av miljökontor som rapporterade nyckeltalen har varierat under perioden 2008-2019 och det påverkar uppföljningen.

Nyckeltalsdefinitionerna diskuteras kontinuerligt och har uppdaterats ett flertal gånger.

Nyckeltalen *Planerad och faktisk kontrolltid* togs bort inför rapportering av 2014 års data. Nyckeltalet *Antal avgörande från överinstans* infördes år 2013 som komplement till nyckeltalet *Antal avgörande från överinstans där nämnden vunnit*. Nyckeltal *Snittålder tillsynspersonal* infördes år 2017 som komplement till nyckeltalet *Månadslön för tillsynspersonal*.

Efter en workshop i oktober 2018 infördes följande ändringar:

- **Nya nyckeltal:** *Inspektörer för miljöbalkstillsyn, årsarbetskrafter per 10 000* och *Inspektörer för livsmedelskontroll, årsarbetskrafter per 10 000 invånare*. Till dessa nyckeltal behöver inte data rapporteras i och med att antal invånare läggs i separat.
- Nyckeltal där **inrapporteringen avslutades:** *Beslut per årsarbetskraft, Antal avgöranden från överinstans* och *Antal avgöranden från överinstans där nämndens beslut fastställts*. De tre borttagna nyckeltalen finns kvar internt och de som vill kan fortfarande rapportera data.

Flera andra nyckeltal diskuteras, och kan komma tilläggas rapporteringen i framtiden.

Nedan kommenteras nyckeltal som rapporterats för år 2019 samt utvecklingen under perioden 2008-2019. Notera att avvikelser i data för åren 2013-2014 delvis kan förklaras av ändringar av nyckeltalsdefinitionerna.

Analysen pekar främst på nyckeltal där det finns större skillnader mellan miljökontorens värden. En djupare analys, dvs. av orsaken till större skillnader, bör varje miljökontor själva utföra.

Miljökontoren uppmanas använda rapportfunktion på MSL websida där man kan dra ut miljökontor- respektive länsrapporter samt all data i Excel-format. Det viktigaste är att följa sin egen utveckling.

Några generella slutsatser är att:

- Flerårsjämförelsen visar på generellt ökad effektivitet och högre andel intäktsfinansiering vilken dock har minskat något de senaste åren. Minskningen beror på att en större del av tiden används för ej debiterbartillsyn såsom utredningar, djupare analyser samt medverkan i olika nätverk.
- Självfinansieringsgrad inrapporterades 2018 av alla.. Workshops och tydliga definitioner har varit behjälpliga. Dock har enbart 19 miljökontor rapporterat utfall för 2019.
- Det finns stor spridning mellan miljökontor gällande nästan alla nyckeltal.
- Byte av ärendehanteringssystem har försvårat inrapporteringen för flertal miljökontor.
- Flera kommentarer välkomnas så att utvecklingen kan förklaras på ett bättre sätt.
- Nyckeltalssamarbetet har utvecklats successivt och det finns skillnader i värden som beror på olika tolkningar av definitioner och sannolikt också mätmetoder. Enskilda värden ska därför inte tillmätas för stor betydelse. Viktigast är den allmänna utvecklingen.

Tabell med de inrapporterade nyckeltalen för år 2019 bifogas (bilaga 1).

Selma Musabasic

Controller

Miljöförvaltning Stockholm Stad

Nyckeltal 1-2 Timtaxa

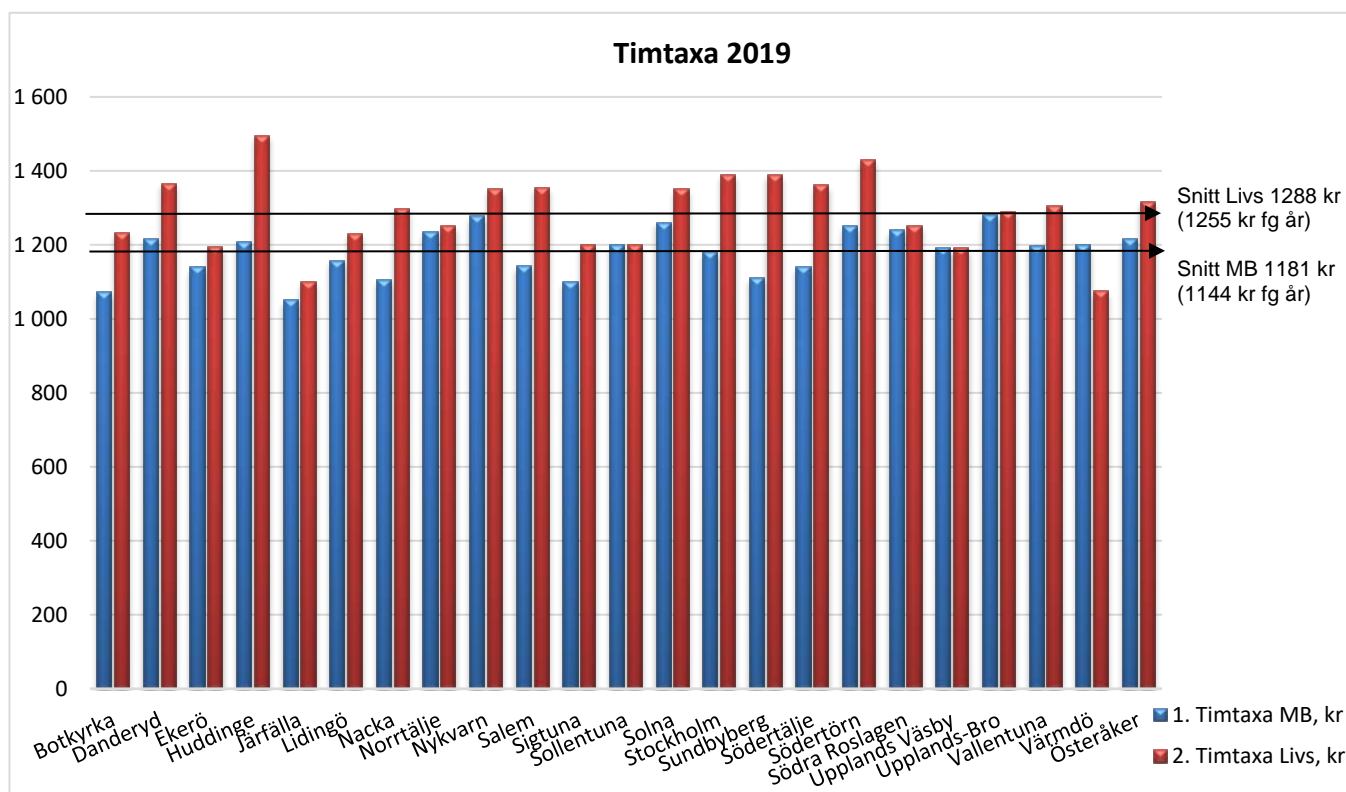
De flesta miljökontor har skilda taxor för livsmedelskontroll och miljöbalkstillsyn. Några har även differentierad livsmedelstaxa för extra offentlig kontroll och/eller registrering, såsom Danderyd, Huddinge, Nykvarn, Salem, Sigtuna, Sundbyberg, Södertälje, Södertörn, Södra Roslagen samt Värmdö.

Via högre timtaxa för livsmedelskontroll går det att ta betalt för restiden genom att denna ingår i timtaxans storlek. Enligt miljöbalken tas det betalt för restiden genom att dess timmar specificeras i faktureringsunderlaget.

Timtaxa år 2019 varierar mellan miljökontoren, från 1050 kr/timme (Järfälla) till 1280 kr/timme (Upplands-Bro) för miljöbalkstillsynen samt från 1075 kr/timme (Värmdö) till 1496 kr/timme (Huddinge) för livsmedelskontrollen. Jämfört med år 2018 har Värmdö haft största ökning för miljöbalkens taxa (14 %) och Lidingö för taxa enligt livsmedelslagen (9 %).

De flesta miljökontor har gjort taxeöversyn under senaste åren och några gör det varje år. De ökande timtaxorna visar att Polluter Pays Principle tillämpas mer konsekvent än tidigare.

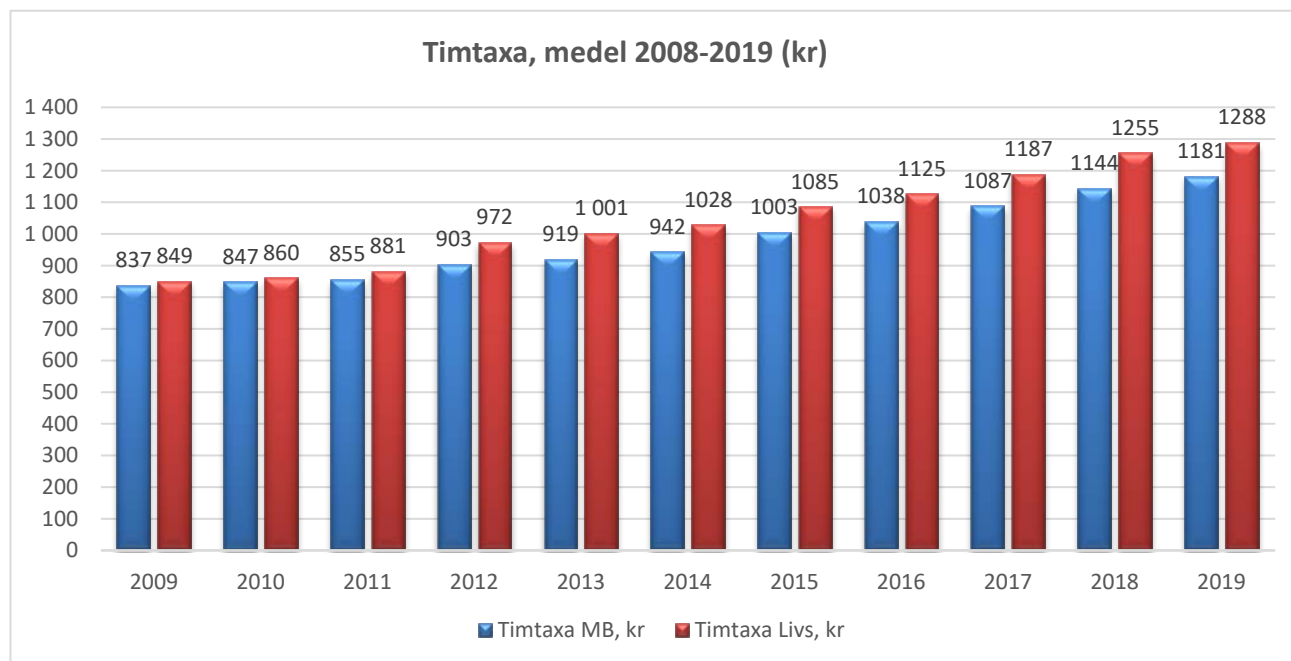
Diagrammet nedan visar miljökontorens timtaxor för år 2019.



Den genomsnittliga timtaxan för miljöbalkstillsyn ökade från 801 kr år 2008 till 1181 kr år 2019, dvs. med 47,4 % medan den genomsnittliga timtaxan för livsmedelskontrollen ökade med 60,8 % under samma period och var 1288 kr år 2019.

Den genomsnittliga timtaxan ökade med 3,4 % för miljöbalkstillsyn och med 2,6 % för livsmedelskontrollen mellan år 2018 och 2019. Ökningen mellan år 2017 och 2018 var något högre och låg på 5,2 % för MB och 5,7 % för livsmedelskontrollen. Orsaken till en kraftigare ökning mellan 2017 och 2018 var att flera miljökontor gjorde en mer genomgående taxeöversyn och några av dem höjde taxorna med 10-29 %.

Diagrammet nedan visar utveckling av den genomsnittliga timtaxan för miljöbalken och livsmedelskontrollen år 2008-2019.



Sveriges kommuner och regioner (SKR) har uppmärksammat att KPI inte är det ultimata indexet för kommunala verksamheter vid uppräknig och jämförelser av bland annat taxor. Med anledning av detta har SKR tagit fram prisindex för kommunal verksamhet (PKV) som i större utsträckning tar hänsyn till kostnadsökningar i kommunala verksamheter. PKV tas fram genom att priserna för löner, material och tjänster samt köpt verksamhet viktas till ett genomsnittligt pris.

Utfall och prognos ²	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Personalkostnad*	3,7	3,6	3,4	2,6	2,1	2,2
Övrig förbrukning**	0,7	2,2	2,9	2,8	1,4	1,5
Prisindex kommunal verksamhet	2,7 %	3,1 %	3,2 %	2,6 %	1,9 %	2,0 %

* Kvalitetsjusterad lönekostnadsförändring inkl. förändring i arbetsgivaravgifter.

** 50 % lönekostnadsförändring och 50 % KPIF-KS, konsumentprisindex med fast ränta och konstant skatt.

Taxeökningarna beror till stor del på ökning av personalkostnader som utgör huvuddel av miljökontorens kostnader och som årligen har ökat med 2- 4 %. Dessutom har miljökontoren blivit bättre med att inkludera alla relevanta kostnader i taxeuträkningen även om de inte betalas direkt av miljökontoret (såsom lokal- och IT-kostnader som bärs centralt av kommunen).

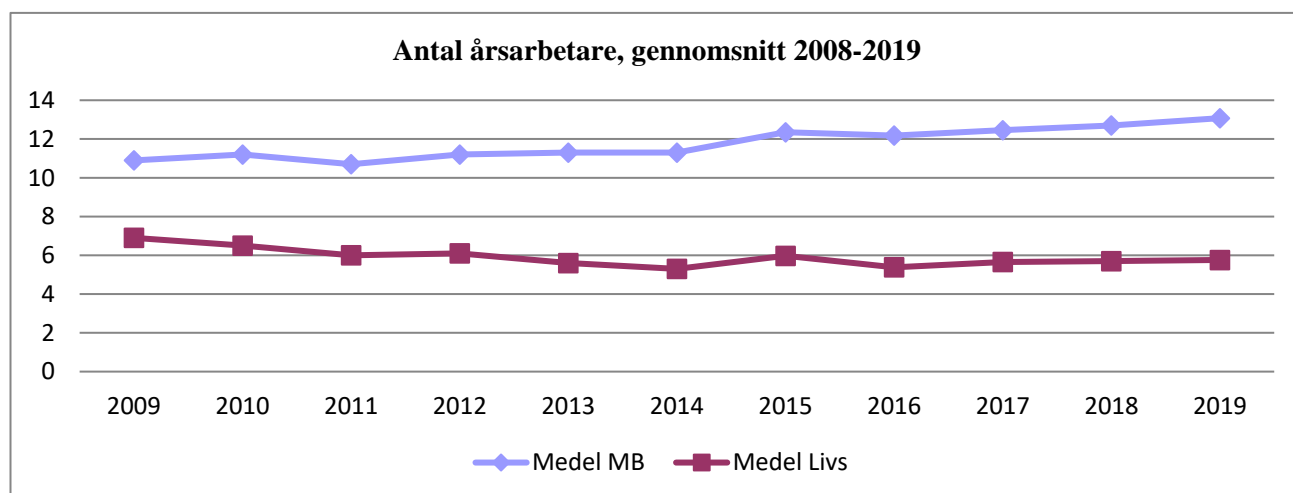
Det är intressant att nämna att Norrtälje, Vaxholm och Täby kommun har inlett samverkan inom livsmedelskontrollen och därmed har livsmedelskontrollen gått över till SRMH från och med 2018.

Nyckeltal 3-4, antal årsarbetare

Det genomsnittliga antalet årsarbetare för miljöbalkstillsynen (MB) har varit ganska konstant under perioden 2008-2014 men ökade under 2015-2019. År 2019 var det genomsnittliga antalet årsarbetare 13,1 per miljökontor.

Det genomsnittliga antalet årsarbetare för livsmedelskontrollen har under perioden 2008-2014 minskat med ca 1,5 årsarbetare. En möjlig förklaring till denna minskning kan vara effektivisering av livsmedelskontrollen och bättre planering av besök (objekten som ligger nära varandra besöks under samma dag osv.).

Det genomsnittliga antalet årsarbetare för livsmedelskontrollen har fr.o.m. 2017 varit ganska konstant med ca 5,7 åa per miljökontor.



Trenden avspeglas också i ökning av antal objekt per livsmedelsinspektör (nyckeltal 16). Genomsnitt för antal objekt/anläggningar per årsarbetskraft för livsmedelskontroll har ökat från 120 objekt/åa år 2008 till 138 objekt/åa för 2016. Från 2017 har genomsnittet varit ca 126 objekt/åa som troligen beror på ökad utredning av matfusk.

Uträkning av antal årsarbetskrafter per 10 000 invånare ger bättre jämförbarhet mellan miljökontoren. Värdena visar på stor spridning där spannet för miljöbalken är mellan 0,7 (Stockholm och Sundbyberg) och 5,9 (Värmdö). För livsmedelskontroll är spridning mindre där spannet ligger mellan 0,3-0,4 (flera miljökontor) och 0,9-1,0 (Sigtuna och Norrtälje).

Nyckeltal 5, Månadslön och snittålder för tillsynspersonal

Månadslön för tillsynspersonal varierar mellan miljökontoren, från 34 000 kr (Upplands-Bro) till 38 800 kr (Nacka).

Tabellen nedan visar medianlön för år 2013-2019.

kr	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Medianlön	30 600	31 830	32 400	33 500	34 500	35 680	36 200

Från 2018 till 2019 ökade medianlönen med 1,5 %.

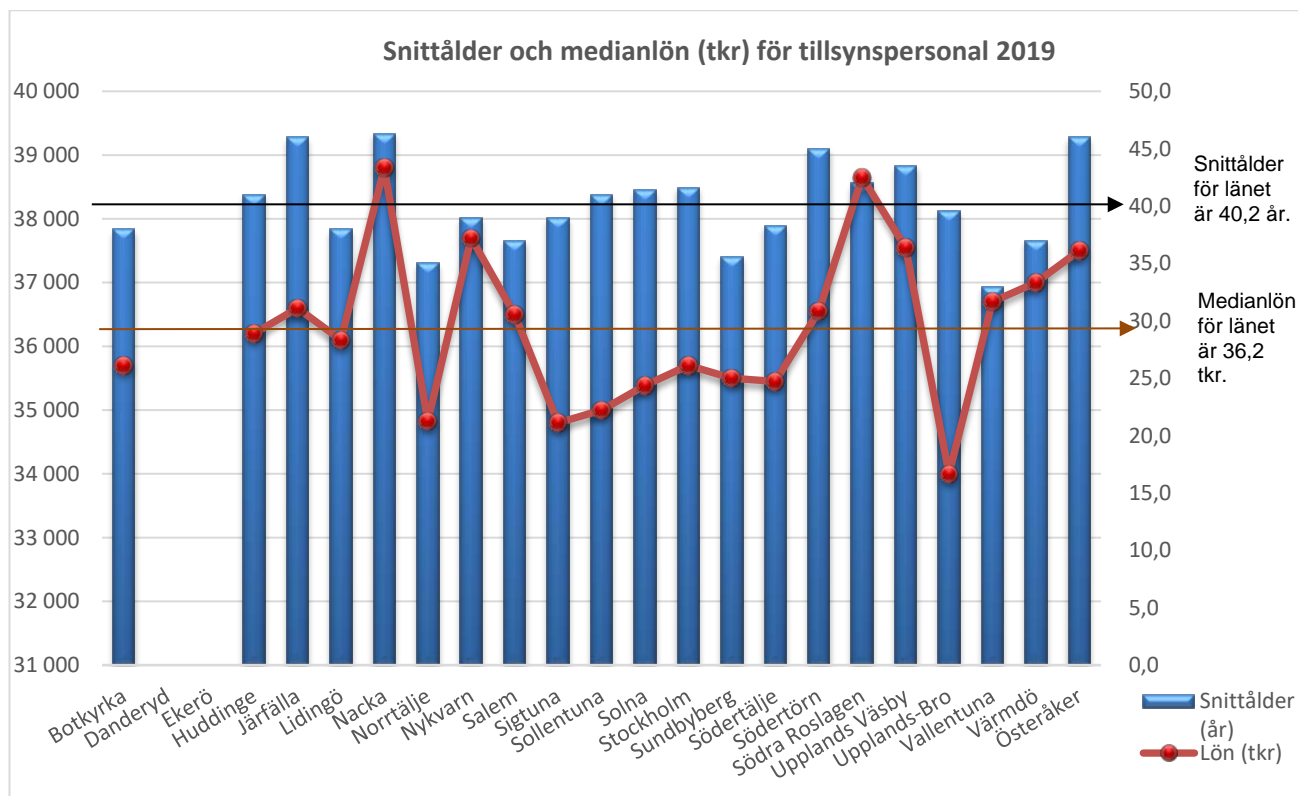
Tio miljökontor har medianmånadslön för tillsynspersonal under medianlön för länet.

Jämfört med föregående år har lönespannet minskat något.

För att få en bättre förklaring för denna spridning infördes 2017 ett nytt nyckeltal *Snittålder tillsynspersonal*.

Diagram nedan visar relation mellan snittålder och medianlön. Det kan konstateras att det inte finns en direkt koppling mellan ålder och lönenivån (förutom för Nacka och Norrtälje). Miljökontor med äldre tillsynspersonal, såsom Järfälla och Södertörn, har medianlönen som ligger nära länets medianlön om 36 200 kr, och inte mycket högre än medianen som man skulle förvänta sig.

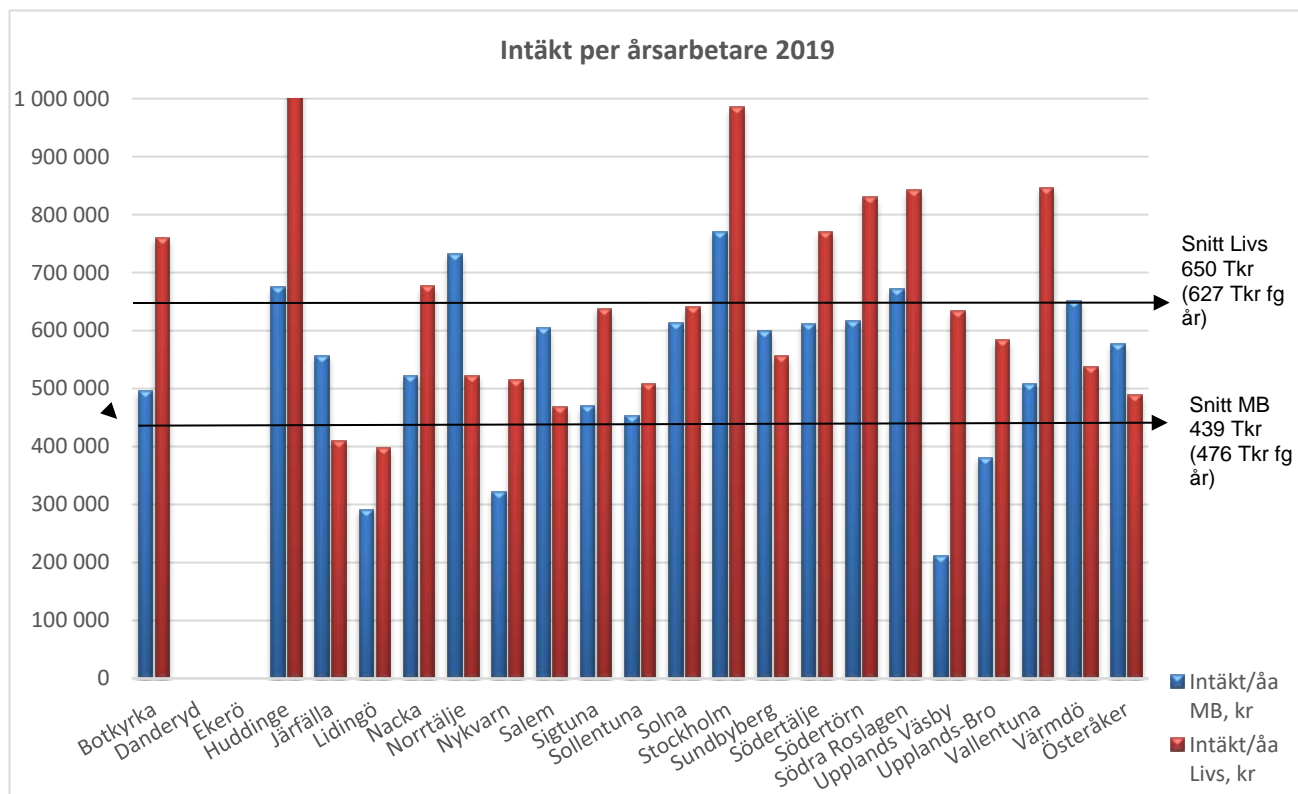
Stockholm upplever att många ”nya” inspektörer är äldre personer som har omskolat sig, och är nya i rollen.



Nyckeltal 6-7 Intäkt per årsarbetare (åa)

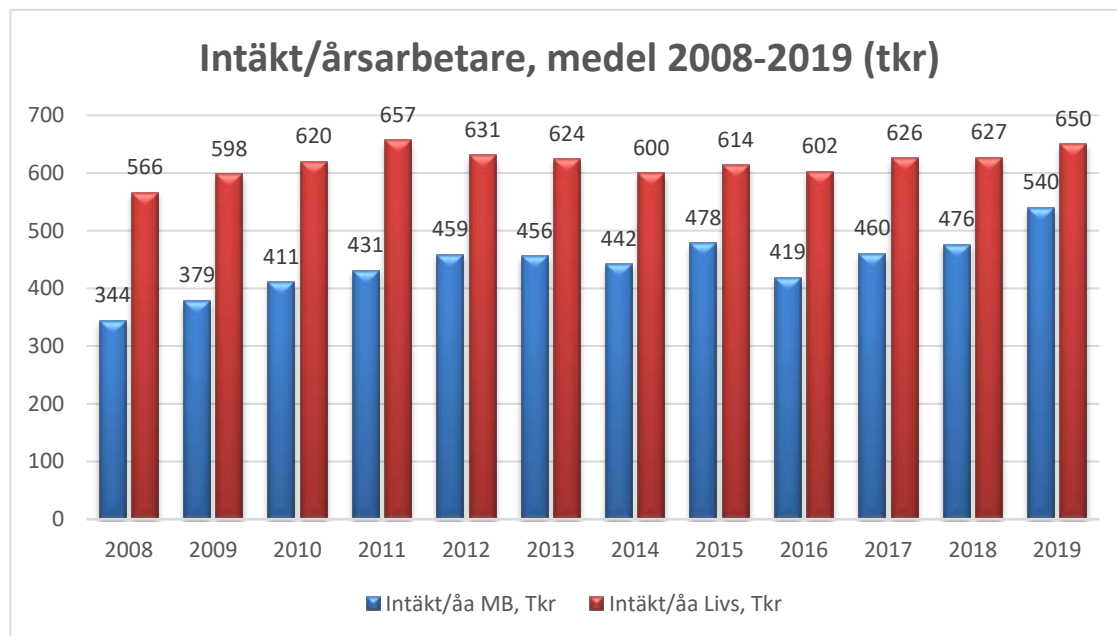
Intäkt per årsarbetare varierar mellan miljökontoren. Avseende miljöbalken har Stockholm och Norrtälje de högsta värdena. Intäktsnivån borde inte enbart avspegla nivån på taxan utan även synen på vilka aktiviteter inom tillsynsarbetet som tas betalt för, bedömning av tidsåtgång när det gäller tillsyn med fast årlig taxa samt även fördelningen mellan debiterbar och ej debiterbar tillsyn.

Diagrammen nedan visar intäkt/årsarbetare per miljökontor år 2019 och utveckling av den genomsnittliga intäkten per årsarbetare 2008-2019.



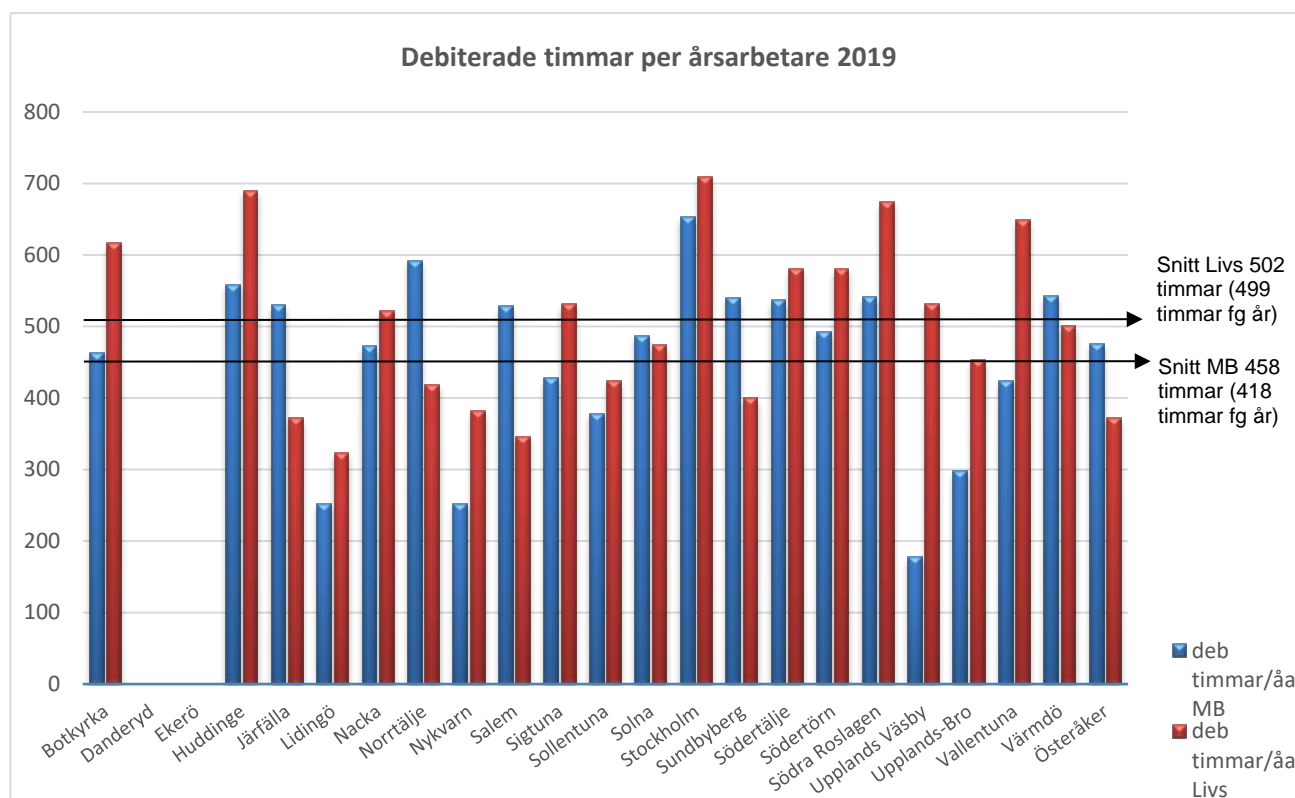
Under perioden ökade den genomsnittliga intäkten/år för Stockholms län från 344 tkr till 439 tkr för miljöbalktillsynen (dvs. med 27,6 %) och från 566 tkr till 650 för livsmedelskontrollen (dvs. med 14,8 %). Ökningen beror främst på ökning av taxan.

Det är svårt att förklara varför den genomsnittliga intäkten per årsarbetare minskade vissa år men en del av förändring kan förklaras med variation i sammansättningen av rapporterande kommuner och ändrad definition av antal årsarbetare.

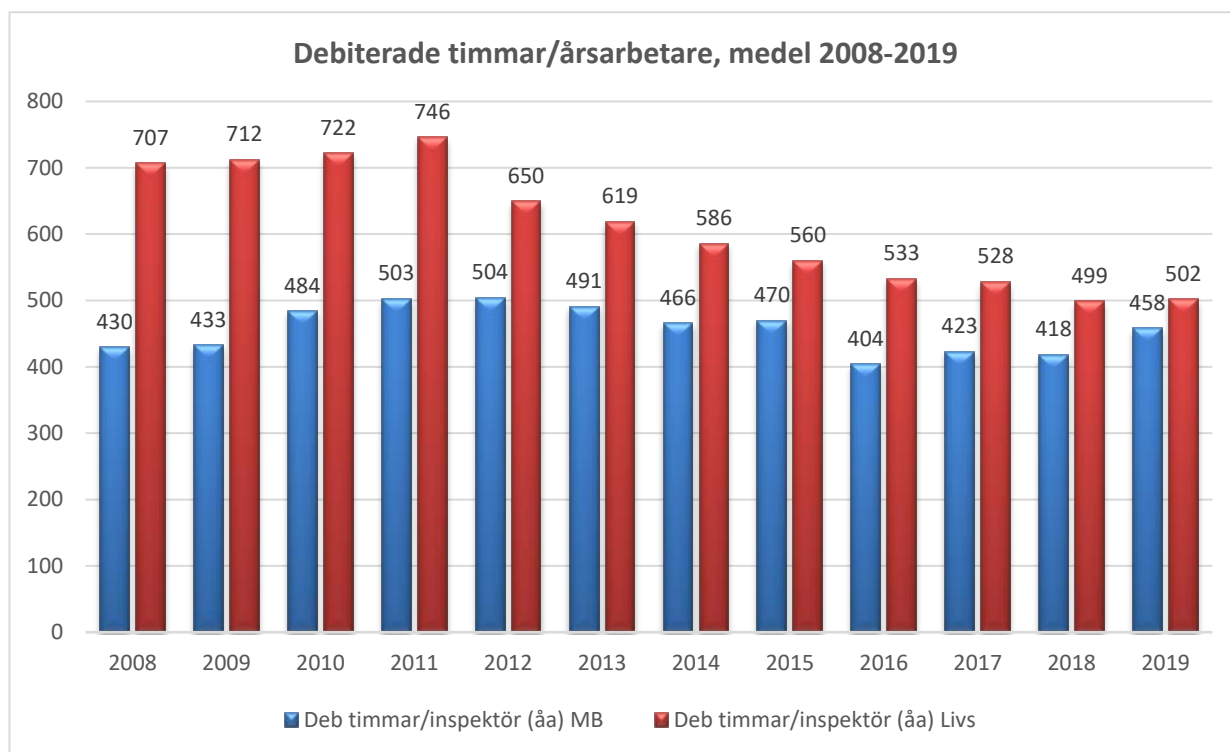


Nyckeltal 8-9 Faktiskt debiterade timmar per årsarbetare

Värdena visar på stor spridning där spannet för miljöbalken är mellan 178 timmar (Upplands Väsby) och 653 timmar (Stockholm) med medelvärde på 458 timmar. Inom Livsmedelskontrollen är spannet mellan 323 timmar (Lidingö) och 709 timmar (Stockholm). Medelvärde för år 2019 var 502 timmar.



Diagrammet nedan visar en nedåtgående trend för livsmedelskontrollen som delvis förklaras av ändrade definitioner samt satsningar på ej debiterbar tillsyn såsom utredningar, analyser och provtagningar som ofta blir ej debiterbara (till exempel klagomål, matförgiftningar och utredningar om matfusk).



Observera att variation i sammansättningen av miljökontor som har rapporterat data de olika åren och kraftig minskning av antal debiterade timmar för livsmedelskontrollen för några miljökontor påverkar utveckling av genomsnittet. För år 2018 har alla miljökontor rapporterat nyckeltalet och 21 miljökontor har rapporterat data för 2019.

Tabell nedan visar inrapporterat antal debiterade timmar för livsmedelskontrollen 2008-2019.

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Botkyrka	801	758	652	599	882	504	517	560	532	548	334	617
Danderyd						543	554	595	574	563	559	
Ekerö										611	593	
Huddinge				790		851	824		565	454	510	690
Järfälla	878		721	724	851	595	759	595	447	458	412	372
Lidingö			662	611		537	303	438	266	317	416	323
Nacka	894	750	897	751	777	578	580	593	494	844	581	522
Norrtälje	435		630	797	823	552	457	448	456	315	477	418
Nykvarn									202	712	462	381
Salem										443	384	346
Sigtuna	770	585	714	672	507	486	623		564	556	551	531
Sollentuna	747	667	724	695			725	630	670	573	513	424
Solna	567	561	641	990	536		562	498	502	467	470	474
Stockholm	781	757	762	714	711	743	772	704	751	677	676	709
Sundbyberg	576	675			544		599	538	486	440	401	400
Södertälje			807	649	563	589	604	596	617	564	569	581
Södertörn	1067	1139	956	1053	606	645	660	583	619	593	592	580
Södra Roslagen	500	581	761	746	508	780	616	688	691	647	648	674
Upplands Väsby				543	568	593	622		576		517	532
Upplands-Bro					357		335	336	310	355	316	453
Vallentuna	526	768	487	832	711	573	474	546	553	709	614	649
Värmdö						805	644	728		440	513	500
Österåker		596	691	765	814	542	480	454	775	334	359	371
Medel	707	712	722	746	650	619	586	560	533	528	499	502
Median	729	675	718	735	606	581	602	583	559	552	513	500

Nyckeltal 10-11 Självfinsieringsgrad

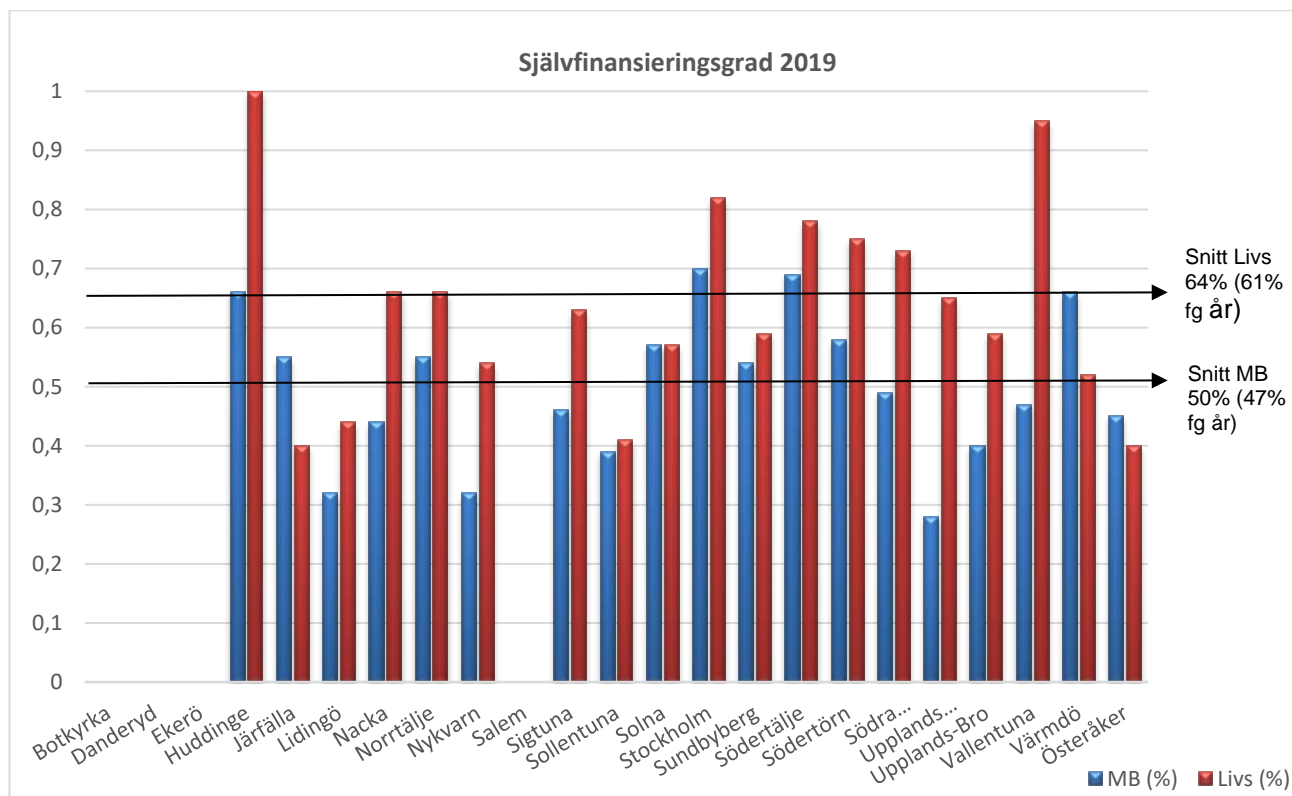
Detta nyckeltal hör ihop med ovanstående nyckeltal och visar att större skillnader finns både inom miljöbalkstillsynen och inom livsmedelskontrollen. Generellt verkar det vara lättare att ta betalt för livsmedelskontroll.

Värdena visar på stor spridning där spannet för miljöbalkstillsyn är mellan 28 % (Upplands Väsby) och 70 % (Stockholm).

Inom livsmedelskontrollen är spannet mellan 40 % (Järfälla och Österåker) och 100 % (Huddinge).

Självfinsieringsgraden påverkas av många olika faktorer såsom omorganisation av verksamheten, personalens sjukfrånvaro, ändrade definitioner av nyckeltal, nya budgetuppsdrag samt nivån av timtaxa. En djupare analys bör göras inom varje delområde innan man dra slutsatser och gör jämförelse med andra miljökontor.

För Österåkers del har förändrad fördelningen av kommunövergripande kostnader i Österåkers kommun inneburit ökade kostnader för miljö- och hälsoskyddsensheten. De ökade kostnaderna har kompensats med ökad budgettram som i sin tur sänkte självfinansieringsgraden.



Den genomsnittliga självfinansieringsgraden ökade från 45 % år 2008 till 54 % år 2011 för miljöbalkstillsyn men har minskat till 50 % år 2019.

För livsmedelskontrollen ökade den genomsnittliga självfinansieringsgraden från 70 % år 2008 till 85 % år 2011, men minskade kraftigt till 68-69 % åren 2012-2014. Den kraftiga minskningen kan delvis förklaras med den tydligare definitionen för uträkningen av nyckeltalet som presenterades 2012 och som kan medföra högre bruttotillsynskostnader som i sin tur drar ner självfinansieringsgraden samt att sammansättningen av miljökontor som rapporterar nyckeltalen ändras från år till år. Därefter har den genomsnittliga självfinansieringsgraden ökat till 75 % år 2015 men minskade till 64 % år 2019.

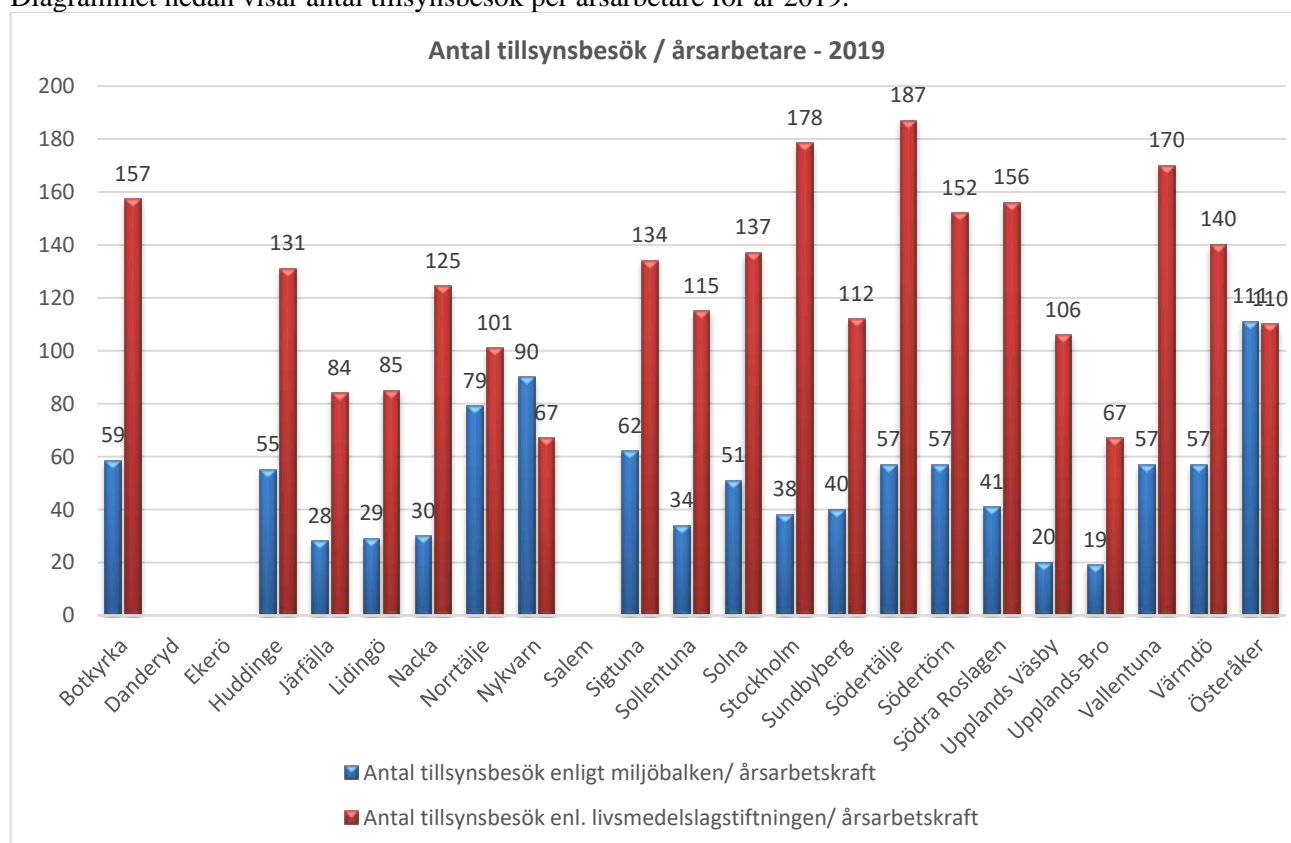
Det är svårt att förklara oscillationen. Troligen kan minskningen från 2015 till 2019 förklaras av större andel anslagsfinansierade verksamheter såsom utredningar och tillsynsprojekt.

Nyckeltal 12 och 13 Inspektioner/tillsynsbesök per årsarbetare per år

Nyckeltalen visar på stor spridning där Österåker och Nykvarn har högsta värden gällande miljöbalken samt Södertälje och Stockholm för livsmedelskontroll.

Flera miljökontor har meddelat att siffrorna är osäkra pga. systembyten, förändring av arbetssätt och ofullständig rapportering.

Diagrammet nedan visar antal tillsynsbesök per årsarbetare för år 2019.



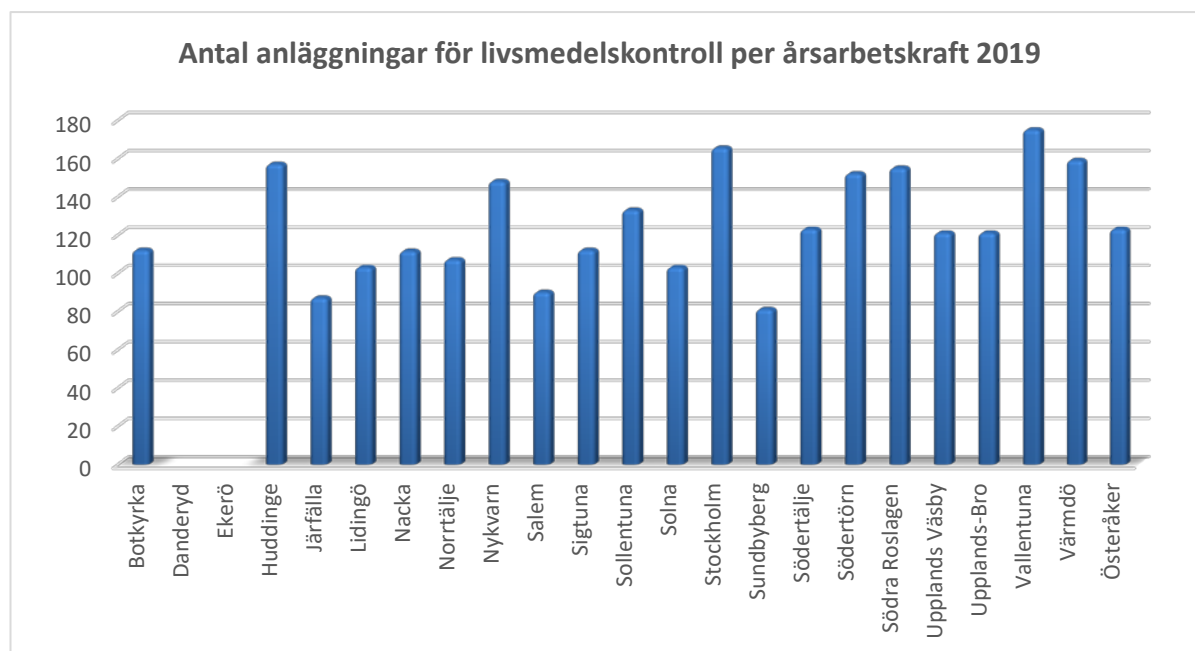
Nyckeltal 14-15 Antal åtalsanmälningar/år och Antal MSA/år

Nyckeltalen visar på en stor spridning mellan miljökontoren. Nya regler för köldmedierapporteringen har påverkat utvecklingen.

Nyckeltal 16 Antal registrerade anläggningar/årsarbetare (livsmedelskontroll) och år

Värdena visar på stor spridning där spannet är mellan 81 (Sundbyberg) och 175 anläggningar (Vallentuna). Genomsnitt för 2019 ligger på 126 anläggningar per årsarbetare, dvs. något högre än för 2018.

Spridningen har ökat något under 2019.



Bilaga 1 Samtliga nyckeltal, data inrapporterad för 2019

Nyckeltal	Botkyrka	Danderyd	Ekerö	Huddinge	Järfälla	Lidingö	Nacka	Norrtälje	Nykvarn	Salem	Sigtuna	Sollentuna	Solna	Stockholm	Sundbyberg	Södertälje	Södertörn	Södra Roslagen	Upplands Väsby	Upplands-Bro	Vallentuna	Värmdö	Österåker	Medel	Median	Min	Max	
Timtaxa miljöbalkstillsyn	1 072	1 216	1 140	1 209	1 050	1 157	1 105	1 235	1 278	1 143	1 100	1 200	1 260	1 180	1 110	1 140	1 250	1 240	1 191	1 280	1 198	1 200	1 215	1 181	1 198	1 050	1 280	
Timtaxa livsmedelskontroll	1 233	1 366	1 194	1 496	1 100	1 230	1 296	1 250	1 350	1 355	1 200	1 200	1 350	1 390	1 390	1 362	1 430	1 250	1 191	1 290	1 305	1 075	1 315	1 288	1 296	1 075	1 496	
Inspektörer för miljöbalkstillsyn, årsarbetskraft	8,8			14,2	11,0	5,7	9,6	15,7	2,9	1,1	9,9	8,5	9,1	67,5	3,5	15,9	25,0	8,0	9,9	8,0	6,9	26,7	6,8	13,1	9,1	1,1	67,5	
Årsarbetskraft miljöbalkstillsyn per 10.000 invånare	0,9			1,3	1,4	1,2	0,9	2,5	2,6	0,7	2,0	1,2	1,1	0,7	0,7	1,6	1,5	1,0	2,1	2,7	2,0	5,9	1,5	1,7	1,4	0,7	5,9	
Inspektörer för livsmedelskontroll, årsarbetskraft	3,9			4,0	4,6	2,8	5,5	6,5	0,5	0,9	4,3	3,3	7,0	47,8	4,0	6,4	6,5	3,5	2,2	1,2	1,1	2,7	2,3	5,8	3,9	0,5	47,8	
Årsarbetskraft livsmedelskontroll per 10.000 invånare	0,4			0,4	0,6	0,6	0,5	1,0	0,4	0,5	0,9	0,5	0,8	0,5	0,8	0,7	0,4	0,4	0,5	0,4	0,3	0,6	0,5	0,6	0,5	0,3	1,0	
Månadslönen för tillsynspersonal (median)	35 700			36 200	36 600	36 100	38 800	34 826	37 700	36 500	34 800	35 000	35 386	35 700	35 500	35 450	36 550	38 650	37 550	34 000	36 700	37 000	37 500	36 296	36 200	34 000	38 800	
Snittlön tillsynspersonal	38,0			41,0	46,0	38,0	46,3	35,0	39,0	37,0	39,0	41,0	41,4	41,6	35,6	38,3	45,0	42,0	43,5	39,6	33,0	37,0	46,0	40,2	39,6	33,0	46,3	
Intäkt för miljöbalkstillsyn, per årsarbetskraft	496 114			675 141	556 641	291 403	522 210	731 420	322 209	604 000	470 404	453 844	614 000	770 770	598 987	611 723	616 200	671 250	212 000	381 050	507 246	651 161	577 566	539 778	577 566	212 000	770 770	
Intäkt för livsmedelskontroll, per årsarbetskraft	760 825			1 032 750	409 212	397 857	676 909	522 307	514 734	469 000	637 674	508 439	640 000	985 293	556 031	771 031	830 000	842 857	633 450	584 000	847 000	537 777	488 443	649 790	633 450	397 857	1 032 750	
Debiterade timmar för miljöbalkstillsyn, per årsarbetskraft	463			558	530	252	473	592	252	528	428	378	487	653	540	537	493	541	178	298	423	543	475	458	487	178	653	
Debiterade timmar för livsmedelskontroll, per årsarbetskraft	617			690	372	323	522	418	381	346	531	424	474	709	400	581	580	674	532	453	649	500	371	502	500	323	709	
Självfinansieringsgrad miljöbalkstillsyn				66	55	32	44	55	32		46	39	57	70	54	69	58	49	28	40	47	66	45	50	49	28	70	
Självfinansieringsgrad livsmedelskontroll				100	40	44	66	66	54		63	41	57	82	59	78	75	73	65	59	95	52	40	64	63	40	82	
Tillsynsbesök enligt miljöbalken/ årsarbetskraft	59			55	28	29	30	79	90		62	34	51	38	40	57	57	41	20	19	57	57	111	51	53	19	90	
Tillsynsbesök enl. livsmedelslagstiftningen/ årsarbetskraft	157			131	84	85	125	101	67		134	115	137	178	112	187	152	156	106	67	170	140	110	126	128	67	178	
Åtalsanmälningar	4			22	1	1	4	0	3	0	1	5	4	11	2	9	4	1	0	5	0	20	2	5	3	0	11	
Beslut om miljöanktionsavgift	14			30	44	22	46	47	4	1	14	2	55	270	0	48	29	31	4	21	17	39	0	35	22	0	270	
Antal anläggningar för livsmedelskontroll per årsarbetskraft	112			157	87	103	112	107	148	90	112	133	103	166	81	123	152	155	121	121	175	159	123	126	121	81	166	
Folkmängd	94 606	32 857	28 690	112 848	79 990	48 123	105 189	62 622	11 014	16 750	48 964	73 857	82 429	974 073	52 414	98 979	169 003	83 877	46 786	29 346	34 090	45 000	45 574	103 351	52 414	11 014	974 073	
differentierad taxa																												
Rapporterar själva debiterade timmar (differentierad taxa). För övriga uträknas nyckeltalet automatiskt.																												

Ankom: 2020-08-21, Ärendet: ALLM.2020.3068, Handling: 466742

Nyckeltal – definitioner

1. Timtaxa miljöbalkstillsyn

Syfte

Nyckeltalet visar kostnaden för en tillsynstimme. Det gör det möjligt att jämföra kostnadsnivån mellan miljökontor.

Definition

Ange taxan för rapporteringsåret. Även taxa för innevarande år kan anges.

Ange särskilt om kommunen har differentierad taxa.

Enhet: kronor.

2. Timtaxa livsmedelskontroll

Syfte

Nyckeltalet visar kostnaden för en kontrolltimme. Det gör det möjligt att jämföra kostnadsnivån mellan miljökontor.

Definition

Ange taxan för rapporteringsåret. Även taxa för innevarande år kan anges

Ange särskilt om kommunen har differentierad taxa.

Enhet: kronor.

3. Inspektörer för miljöbalkstillsyn, årsarbetskrafter

Syfte

Nyckeltalet gör det möjligt att visa storleken på miljökontorets tillsynsverksamhet. Nyckeltalet ingår som underlag för uträkning av nyckeltal 6, 8 och 12.

Definition

Antal årsarbetskrafter som arbetar med miljöbalkstillsyn. Med årsarbetskrafter avses antal tjänster omräknat till heltidstjänster. En deltidsanställd person ingår alltså med den andel av en heltid som tjänsten utgör. Det betyder att en person som arbetar halvtid med miljöbalkstillsyn räknas som 0,5 årsarbetskrafter.

Korrigera för längre tjänstledigheter som t.ex. studier, föräldraledighet eller annan tjänst. Korrigera för längre sjukfrånvaro (där rehabiliteringsutredning görs) men **inte** för sjuk- och VAB-dagar. Om en person påbörjat eller avslutat sin tjänst under året ska hänsyn tas till det.

Chefer, samordnare och administrativ personal, eller del av tjänst med dessa uppgifter, ingår inte.

Systemförvaltning, controllerverksamhet, miljöövervakning, planarbete och samrådsyttrande ingår inte.

Man behöver inte titta på utfallet i tidsredovisningen utan gör en bedömning i antalet tjänster.

Enhet: årsarbetskrafter.

3 b Inspektörer för miljöbalkstillsyn, årsarbetskrafter per 10 000 invånare

Syfte

Nyckeltalet gör det möjligt att visa miljökontorets tillsynsverksamhet i förhållande till antalet invånare i kommunen/ verksamhetsområdet.

Definition

Data på årsarbetskrafter från nyckeltal 3.

Befolkningsmängd per 31 december det år data avser.

Enhet: årsarbetskrafter per 10 000 invånare.

4. Inspektörer för livsmedelskontroll, årsarbetskrafter

Syfte

Nyckeltalet gör det möjligt att visa storleken på miljökontorets tillsynsverksamhet. Nyckeltalet ingår som underlag för uträkning av nyckeltal 7, 9, 13 och 16.

Definition

Antal årsarbetskrafter som arbetar med livsmedelskontroll. Med årsarbetskrafter avses antal tjänster omräknat till heltidstjänster. En deltidsanställd person ingår alltså med den andel av en heltid som tjänsten utgör. Det betyder att en person som arbetar halvtid räknas som 0,5 årsarbetskrafter.

Korrigeras för längre tjänstledigheter som t.ex. studier, föräldraledighet eller annan tjänst. Korrigeras för längre sjukfrånvaro (där rehabiliteringsutredning görs) men **inte** för sjuk- och VAB-dagar. Om en person påbörjat eller avslutat sin tjänst under året ska hänsyn tas till det.

Chefer, samordnare och administrativ personal, eller del av tjänst med dessa uppgifter, ingår inte.

Systemförvaltning eller controllerverksamhet ingår inte.

Man behöver inte titta på utfallet i tidsredovisningen. Man gör en bedömning i antalet tjänster.

Enhet: årsarbetskrafter.

4 b Inspektörer för livsmedelskontroll, årsarbetskrafter per 10 000 invånare

Syfte

Nyckeltalet gör det möjligt att visa miljökontorets tillsynsverksamhet i förhållande till antalet invånare i kommunen/ verksamhetsområdet.

Definition

Data på årsarbetskrafter från nyckeltal 4.

Befolkningsmängd per 31 december det år data avser.

Enhet: årsarbetskrafter per 10 000 invånare.

5. Månadslön för tillsynspersonal

Syfte

Nyckeltalet gör det möjligt att jämföra lönenivå mellan miljökontor.

Definition

Ange medianlön för anställd tillsynspersonal per den 31 december (inspektörer och intendenten). Föräldralediga, sjukskrivna och vikarie inkluderas i beräkningen.

Chefer och samordnare ingår inte.

Enhet: kronor.

5 b Snittålder tillsynspersonal

Syfte

Nyckeltalet ger underlag till analys av variationer i medianlön samt framtida rekryteringsbehov.

Definition

Snittålder, medelvärde, för anställd tillsynspersonal per 31 december (inspektörer och intendenten).

Chefer, samordnare och administrativ personal, eller del av tjänst med dessa uppgifter, ingår inte.

Enhet: år.

6. Intäkt för miljöbalkstillsyn, per årsarbetskraft

Syfte

Nyckeltalet gör det möjligt att jämföra utveckling av tillsynsintäkter över tid och är underlag för verksamhetsutveckling. Samt vara en källa till inspiration i jämförelse mellan miljökontor.

Definition

Total summa tillsynsintäkter för miljöbalkstillsyn per årsarbetskraft (för miljöbalkstillsyn).

Energirådgivning och bygglovsersättning ingår inte.

För definition av årsarbetskraft se nyckeltal 3.

Enhet: kronor.

7. Intäkt för livsmedelskontroll, per årsarbetskraft

Syfte

Nyckeltalet gör det möjligt att jämföra utveckling av kontrollintäkter över tid och är underlag för verksamhetsutveckling. Samt vara en källa till inspiration i jämförelse mellan miljökontor.

Definition

Total summa tillsynsintäkter för livsmedelskontroll, planerad och oplanerad, per årsarbetskraft.

För definition av årsarbetskraft se nyckeltal 4.

Enhet: kronor.

8. Faktiskt debiterade timmar för miljöbalkstillsyn, per årsarbetskraft

Syfte

Nyckeltalet gör det möjligt att jämföra utveckling av antal debiterade timmar per årsarbetskraft över tid och är underlag för verksamhetsutveckling. Samt vara en källa till inspiration i jämförelse mellan miljökontor.

Definition

Intäkt per årsarbetskraft miljöbalkstillsyn/ timtaxa miljöbalkstillsyn, dvs. nyckeltal 6/ nyckeltal 1.

Notera att data för nyckeltalet inte behöver rapporteras i webbformuläret, uträkning sker automatiskt utifrån data i nyckeltal 1 och 6.

Enhet: timmar.

9. Faktiskt debiterade timmar för livsmedelskontroll, per årsarbetskraft

Syfte

Nyckeltalet gör det möjligt att jämföra utveckling av antal debiterade timmar per årsarbetskraft över tid och är underlag för verksamhetsutveckling. Samt vara en källa till inspiration i jämförelse mellan miljökontor.

Definition

Intäkt per årsarbetskraft livsmedelskontroll/ timtaxa livsmedelskontroll, dvs. nyckeltal 7/ nyckeltal 2. Hänsyn bör tas till om kommunen har differentierad taxa för livsmedelskontroll.

Notera att data för nyckeltalet inte behöver rapporteras i webbformuläret, uträkning sker automatiskt utifrån data i nyckeltal 2 och 7.

Enhet: timmar.

10. Självfinansieringsgrad miljöbalkstillsyn

Syfte

Nyckeltalet visar hur stor andel av miljöbalkstillsynen som är intäktsfinansierad samt är underlag för verksamhetsutveckling.

Självfinansieringsgraden påverkas av många olika faktorer såsom omorganisation av verksamheten, personalens sjukfrånvaro, ändrade definitioner av nyckeltalet samt nivån på timtaxa. Undvik därför jämförelse mellan miljökontor.

Definition

Självfinansieringsgrad = tillsynsintäkter/ bruttokostnader.

Bruttokostnader är kostnader för alla årsarbetskrafter inom området, inklusive OH- kostnader.

Kostnader för t.ex. nämndsekreterare, assistenter, informatörer, samordnare och chefer, IT och lokaler ingår. Nämndens kostnader ingår delvis (tillsynens andel).

Enhet: procent.

11. Självfinansieringsgrad livsmedelskontroll

Syfte

Nyckeltalet visar hur stor andel av livsmedelskontrollen som är intäktsfinansierad samt är underlag för verksamhetsutveckling.

Självfinansieringsgraden påverkas av många olika faktorer såsom omorganisation av verksamheten, personalens sjukfrånvaro, ändrade definitioner av nyckeltalet samt nivån på timtaxa. Undvik därför jämförelse mellan miljökontor.

Definition

Självfinansieringsgrad = tillsynsintäkter/ bruttokostnader.

Bruttokostnader är kostnader för alla årsarbetskrafter inom området, inklusive OH- kostnader.

Kostnader för t.ex. nämndsekreterare, assistenter, informatörer, samordnare och chefer, IT och lokaler ingår. Nämndens kostnader ingår delvis (livsmedelskontrollens andel).

Enhet: procent.

12. Antal tillsynsbesök enligt miljöbalken/ årsarbetskraft

Syfte

Syftet är att mäta den tillsyn som sker på plats. Observera att variationen mellan miljökontoren kan vara stor då uppdraget varierar. På vissa miljökontor bedrivs en stor del av tillsynen som inre tillsyn vid skrivbordet.

Definition

Samtliga inspektioner eller tillsynsbesök under året per årsarbetskraft enligt miljöbalken. Inklusiva enskilda avlopp.

Som inspektion eller tillsynsbesök räknas alla besök som sker på plats, inklusive oplanerade.

För definition av årsarbetskrafter se nyckeltal 3.

Flera besök på samma VU räknas varje gång som ett besök.

Möten på annan plats, typ informationsmöten, räknas inte.

Enhet: stycken.

13. Antal tillsynsbesök enligt livsmedelslagstiftningen/ årsarbetskraft

Syfte

Syftet är att mäta den tillsyn som sker på plats. Observera att variationen mellan miljökontoren kan vara stor då uppdraget varierar. På vissa miljökontor bedrivs en stor del av tillsynen som inre tillsyn vid skrivbordet.

Definition

Samtliga inspektioner eller tillsynsbesök under året enligt livsmedelslagstiftningen/ årsarbetskraft.

Som inspektion eller tillsynsbesök räknas alla besök som sker på plats, inklusive oplanerade.

För definition av årsarbetskrafter se nyckeltal 4.

Flera besök på samma VU räknas varje gång som ett besök.

Möten på annan plats, typ informationsmöten, räknas inte.

Enhet: stycken.

14. Åtalsanmälningar

Syfte

Nyckeltalet ger inspiration till diskussioner kring varför åtalsanmälningar är mer eller mindre frekventa mellan miljökontoren och över tid. Det absoluta talet är sällan intressant utan fokus är på storheter.

Definition

Samtliga åtalsanmälningar enligt miljöbalk och livsmedelslagstiftning under året.

Enhet: stycken.

15. Beslut om miljöstraffavgift

Syfte

Nyckeltalet ger inspiration till diskussioner kring varför miljöstraffavgifter är mer eller mindre frekventa mellan miljökontoren och över tid. Det absoluta talet är sällan intressant utan fokus är på storheter.

Definition

Samtliga beslut om miljöstraffavgift under året.

Enhet: stycken.

16. Antal registrerade anläggningar för livsmedelskontroll/ årsarbetskraft

Syfte

Nyckeltalet ger inspiration till diskussioner kring rimlig arbetsbelastning inom livsmedelskontrollen i jämförelse mellan miljökontoren. OBS! Variationer mellan miljökontoren förekommer naturligtvis på grund av avstånd, uppdrag och anläggningarnas storlek. Nyckeltalet är också intressant som jämförelse över tid.

Definition

Antal registrerade anläggningar för livsmedelskontroll vid årets slut, per årsarbetskraft.

Dricksvattenanläggningar ingår. Tillfälliga anläggningar (sommaranläggningar) ingår inte.

För definition av årsarbetskrafter se nyckeltal 4.

Enhet: stycken.