

# Arbetsplan för miljö- och bygglovsförvaltningen 2021

## Innehåll

<b>Bygglövs- och tillsynsnämndens ansvarsområde.....</b>	<b>3</b>
<b>Klimat- och stadsmiljönämndens ansvarsområde.....</b>	<b>3</b>
<b>Organisation.....</b>	<b>3</b>
God ekonomi och effektiv verksamhet - ekonomisk hållbarhet.....	4
En kommun där människor trivs och växer - social hållbarhet.....	9
Naturkommun som tar klimatansvar - ekologisk hållbarhet.....	15

## Bygglövs- och tillsynsnämndens ansvarsområde

Bygglövs- och tillsynsnämnden fullgör kommunens uppgifter som ankommer på byggnadsnämnd och för uppgifter inom plan- och byggväsendet. Kommunstyrelsen har dock ansvaret för såväl översiktsplanering som för detaljplanering.

Bygglövs- och tillsynsnämnden handhar även frågor som angår den kommunala lantmäterimyndighetens, mät-, och kartverksamhet. Nämnden ansvarar även för adress- och namnsättning samt spridning och användning av geografisk information.

Bygglövs- och tillsynsnämnden är den kommunala nämnd som ska fullgöra kommunens uppgifter enligt miljöbalken med tillhörande lagstiftning, som tillsynsmyndighet och prövningsmyndighet, med undantag för det som anges i reglementet för annan nämnd. Nämnden fullgör också kommunens uppgifter enligt livsmedels- och foderlagstiftningen, strålskyddslagstiftningen samt lagen om sprängämnesprekursorer.

Bygglövs- och tillsynsnämnden har också ansvar för tillstånds- och tillsynsuppgifter enligt spel- och alkohollagen, tillsyn över folköls- och tobaksförsäljning, kontroll av försäljning av receptfria läkemedel utanför apotek samt yttrande till tillståndsmyndigheten avseende anordnande av automatspel.

## Klimat- och stadsmiljönämndens ansvarsområde

Klimat- och stadsmiljönämnden leder, samordnar och följer upp arbetet med utformning och framtagande av övergripande och strategiska mål och riktlinjer avseende miljö-, klimat- och energifrågor, natur- och vattenvårdsfrågor i Huddinge kommun samt avfallshantering och kommunens ansvar som huvudman för kommunala renhållningsfrågor.

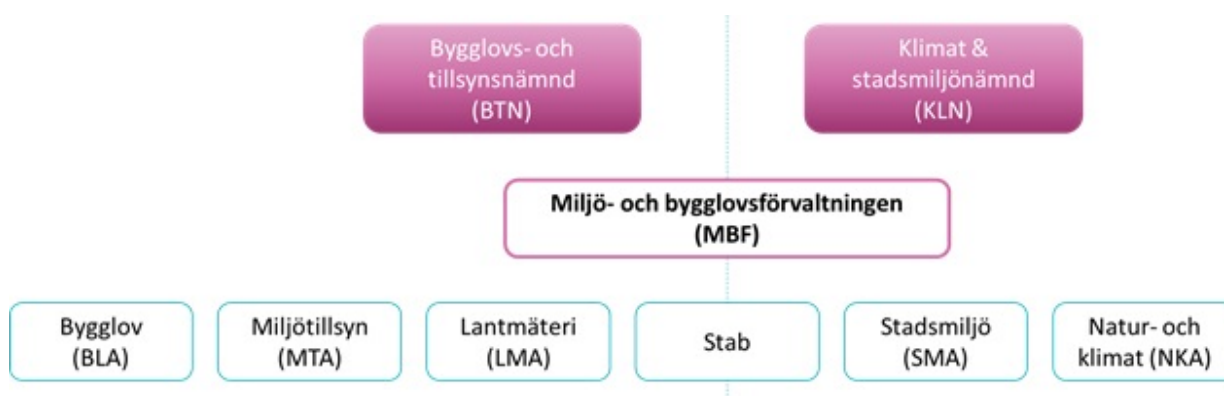
Nämnden ansvarar för och följer upp kommunens interna miljöledning. Nämnden ska även följa upp de kommunala bolagens åtgärder inom nämndens verksamhetsområden.

Nämnden ansvarar för förvaltning av kommunala anläggningar så som gator, torg, parkeringar, parker, gång- och cykelvägar och övrig allmän platsmark.

Nämnden ansvarar även för myndighetsutövning genom trafikhandläggning, parkeringsövervakning och flyttning av fordon samt handläggning av ansökningar för schakttillstånd och trafikanordningsplaner samt gatuinspektion.

Klimat- och stadsmiljönämnden har i uppdrag att sköta och förvalta kommunens naturreservat och biotopskyddsområden samt övrig kommunägd natur och övriga områden som ingår i förvaltningsuppdraget. Vidare ansvarar nämnden för upplåtelse av arrendegårdar, hyresobjekt samt jakt- och fiskerättigheter inom kommunens markinnehav, samt för skyddsjakt och viltvård. Nämnden ger även rådgivning i energi- och klimatfrågor.

## Organisation



# God ekonomi och effektiv verksamhet - ekonomisk hållbarhet

## Skattemedel används effektivt

Bygglövs- och tillsynsnämndens mål: Självfinansieringsgraden ska öka

Klimat- och stadsmiljönämndens mål: Skattemedel används på ett effektivt sätt genom upphandlingar av hög kvalitet

### **BTN**

Bygglövs- och tillsynsnämnden ska ha en väl utvecklad ekonomisk styrning och en budget i balans. Verksamheten ska bedrivas på ett effektivt och affärsmässigt sätt av medarbetare med hög ekonomisk medvetenhet. Nämndens verksamhetsområden finansieras i hög grad genom självfinansiering och genom en hög effektivitet och ständig utveckling av verksamheten ska taxorna hållas nere. Extern finansiering i form av sökta bidrag ska möjliggöra en ännu snabbare verksamhetsutveckling.

Verksamhetens kvalitet ska utvecklas genom samarbete med etablerade och nya nätverk och ett systematiskt erfarenhetsutbyte med jämförbara kommuner.

Bygglövs- och tillsynsnämndens processer ska i ännu högre utsträckning digitaliseras och automatiseras för en effektiv handläggning med god kvalitet för medborgares och företagares behov. Öppna geografiska verksamhetsdata (kartdata) tillgängliggörs genom en dataportal.

De av nämndens verksamhetsområden som inte bedriver myndighetsutövning ska genomlysas i syfte att undersöka möjlig konkurrensutsättning.

### **KLN**

Klimat- och stadsmiljönämndens bidrar till kommunfullmäktiges mål att skattemedel ska användas effektivt genom kvalitativa upphandlingar av hög kvalitet och genom kontinuerlig uppföljning av befintliga avtal. Nämndens ekonomi ska förstärkas genom en hög grad av självfinansiering och genom extern finansiering i form av sökta bidrag. De interna ekonomiprocesserna ska utvecklas genom noggrann intern kontroll.

Klimat- och stadsmiljönämndens kvalitet ska utvecklas genom samarbete med etablerade och nya nätverk och ett systematiskt erfarenhetsutbyte med jämförbara kommuner.

En ökad del av nämndens processer ska digitaliseras och automatiseras för en effektiv handläggning med god kvalitet.

Aktiv konkurrensprövning är en del av kommunens styrning. Flera verksamhetsområden inom klimat- och stadsmiljönämnden är redan konkurrensutsatta men en genomlysning som visar om ytterligare delar av nämndens verksamhetsområden är lämpliga för konkurrensutsättning ska genomföras.

Indikatorer	Senaste utfall	Etappmål 2021	Målvärde 2030	Ansvarig för analys
Budgethållning (%) (KLN)	-11,4	0	0	Ekonomichef
Budgethållning (%) (BTN)	4,7	0	0	Ekonomichef
Självfinansieringsgrad, trafikordningsverksamhet (%) (KLN)	112	100	100	Avd.chef SMA
Självfinansieringsgrad, miljöbalkstillsyn (%) (BTN)	66	75	75	Avd.chef MTA
Självfinansieringsgrad, livsmedelskontroll (%) (BTN)	100	80	80	Avd.chef MTA
Självfinansieringsgrad, lantmäteriafdelningen (%) (BTN)	58	54	54	Avd.chef LMA
Självfinansieringsgrad, bygglovsverksamhet (%) (BTN)	100	80	85	Avd.chef BLA
Ansökningar via e-tjänst, bygglov (%) (BTN)	41	65	90	Avd.chef BLA
Ansökningar via e-tjänst, lantmäteri (nybyggnadskarta) (%) (BTN)	48	60	85	Avd.chef LMA

Nämndens uppdrag till förvaltning	Bakgrund	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Genomföra en kartläggning över vilka externa bidrag som finns att söka inom klimat- och stadsmiljönämndens verksamhetsområde. (KLN)	För nämndens verksamhetsområden som exempelvis energirådgivning, klimatarbete, stadsmiljö, fordonsflytt, vatten- och naturvård finns olika statliga bidrag och EU-bidrag att söka.	Kartläggning av de bidrag som är möjliga att söka för att öka nämndens intäkter under 2021 och framåt. Därefter söka de bidrag som bedöms vara gynnsamma ur ett ekonomiskt perspektiv och för att utveckla kvaliteten inom nämndens verksamhetsområde.	Ekonomichef tillsammans med avd.chef SMA och NKA
Göra en översyn av klimat- och stadsmiljönämndens nuvarande avtal för arrenden och hyresverksamhet. (KLN)	Uppdraget genomförs för att majoriteten av nämndens avtal är gamla och behöver nya likvärdiga villkor och hyresnivåer.  Kommunens markinnehav i naturreservaten är en tillgång som bör förvaltas med hänsyn till de stora ekologiska, miljöstrategiska och rekreationsvärden de skapar för kommunens invånare.	Se över möjligheterna att ändra villkor för arrendeavtalen i syfte att justera avgifter, tydliggöra gränsdragningar för ansvar kommun/arrendator samt krav på verksamhet när det gäller markanvändning, skötsel och tillgänglighet. Arbetet ska ske i dialog med arrendatorer och sammanväga ekologiska, miljöstrategiska intressen samt ekonomiska förutsättningar för både kommun och arrendator.	Avdelningschef NKA
Genomföra en utredning för att se vilka delar av nuvarande manuellt arbete som kan och bör ersättas av digitalt eller automatiserat arbete och som skulle innebära en högre kvalitet eller lägre kostnad. (BTN)	Uppdraget genomförs som en del i att effektivisera verksamheterna samt att öka möjligheten för invånarna att kunna kommunicera med kommunen dygnets alla 24 timmar. Uppdraget förväntas också skapa en samsyn inom förvaltningen kring vilka delar som idag är digitaliserade och vilka som planeras att bli det.	En grupp med representanter från förvaltningens alla avdelningar* ska skapas och ges i uppdrag att: <ul style="list-style-type: none"> <li>Skapa en bruttolista för processer som idag är manuella, föreslå hur dessa kan digitaliseras/automatiseras samt genomföra en nytto- och kostnadsanalys inför prioritering och bedömning av vilka av dessa som bör</li> </ul>	Teknisk direktör

		<p>digitaliseras/automatiseras</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ta fram underlag som visar på användning och feedback på nuvarande e-tjänster och utifrån det formulera en åtgärdsplan. Åtgärdsplanen ska innehålla vilka åtgärder som måste genomföras för att öka användningen samt hur respektive tjänst ska tillgängliggöras.</li> <li>• Se över hur förvaltningens verksamhetspecifika system och de kommungemensamma systemen bäst kan samordnas</li> </ul> <p>* / Även om uppdraget kommer från BTN kommer utredningen omfatta hela förvaltningen</p>	
--	--	--	--

Aktivitet	Bakgrund	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Genomföra konkurrensprövning av miljöstrategiskt arbete, tillsyn och fältarbete inom kommunens naturreservat, reservatförvaltning, naturvårdsarbete med stöd av ekologisk sårkompetens samt energirådgivning. (KLN)	Aktiv konkurrensprövning ska fortsatt genomföras för nämndens verksamheter för att säkerställa att skattemedel används på bästa möjliga sätt.	I dialog med upphandlingssektionen vid kommunstyrelsens förvaltning genomföra en konkurrensprövning av verksamhetsområden inom natur- och klimatavdelningen.	Avd.chef NKA
Genomföra upphandling av drift och underhåll av belysning, barmarksunderhåll, vattenvårdsåtgärder samt markentreprenader inom kommunens naturreservatsområden. (KLN)	I samband med verksamhetsplanen antog klimat- och stadsmiljönämnden en upphandlingsplan för 2021. Aktiviteten kan bidra till att säkerställa att skattemedel används effektivt och på rätt sätt.	I samarbete med upphandlingssektionen vid kommunstyrelsens förvaltning ska upphandlingar enligt nämndens upphandlingsplan för 2021 genomföras.	Avd.chef SMA och NKA
Utveckla verksamheten genom att ta tillvara goda exempel i samband med deltagande i relevanta nätverk exempelvis Bygglovsalliansen, Miljösamverkan Stockholms län, GIS-samverkan Södertörn, nätverk för kommunala lantmäterimyndigheter samt Geodataområdet Storsthlm. (BTN, KLN)	Genom att ta del av hur andra arbetar och ta tillvara goda exempel kan förvaltningens verksamhet utvecklas och ge ökad kvalitet till kommunens invånare.	Avdelningar som ännu inte deltar i nätverk med andra kommuner ska inventera behov av detta och etablera kontakt.	Alla avd.chefer
Genomföra en kartläggning över vilka externa bidrag som finns att söka inom bygglovs- och tillsynsnämndens och klimat- och stadsmiljönämndens verksamhetsområden. (BTN, KLN)			Alla avd.chefer

## Huddinge kommun är en attraktiv arbetsgivare

Klimat- och stadsmiljönämndens och bygglovs- och tillsynsnämndens mål: Medarbetare bidrar till ständig utveckling av verksamheten

### BTN

Bygglovs- och tillsynsnämnden ska vara en attraktiv arbetsgivare vid rekrytering av nya medarbetare och för att behålla professionella medarbetare som kontinuerligt utvecklas i sitt arbete. Förvaltningens chefer ska vara positiva förebilder som leder genom visioner, mål och värderingar för att tillsammans med medarbetare utveckla en verksamhet som är hållbar och har god kvalitet. Genom att bedriva en verksamhet i framkant ska möjliga medarbetare inom bristyrkesområden vilja söka och ta ett arbete inom nämndens verksamhetsområde.

Förvaltningens medarbetare ska ha goda förutsättningar för en bra arbetsmiljö och för att trivas och utvecklas i sina roller. Medarbetare ska aktivt delta i de förändringar och utvecklingsarbete som genomförs för kommuninvånarnas bästa.

Alla chefer och medarbetare bidrar till en kultur där mångfald ses som en resurs och som präglas av mod, utveckling, omtanke och driv.

### KLN

Klimat- och stadsmiljönämnden ska vara en attraktiv arbetsgivare vid rekrytering av nya medarbetare och för att behålla professionella medarbetare som kontinuerligt utvecklas i sitt arbete. Förvaltningens chefer ska vara positiva förebilder som leder genom visioner, mål och värderingar för att tillsammans med medarbetare utveckla en verksamhet som är hållbar och har god kvalitet.

Förvaltningens medarbetare ska ha goda förutsättningar för en bra arbetsmiljö och för att trivas och utvecklas i sina roller. Medarbetare ska aktivt delta i de förändringar och utvecklingsarbete som genomförs för kommuninvånarnas bästa.

Alla chefer och medarbetare ska bidra till en kultur där mångfald, kompetens och jämställdhet är en resurs och som ska präglas av mod, utveckling, omtanke och driv.

Indikatorer	Senaste utfall	Etappmål 2021	Målvärde 2030	Ansvarig för analys
Sjukfrånvaro (%) (KLN)	9 (2019)	7	5	Avd.chef staben (tillsammans med alla avd.chefer)
Sjukfrånvaro, dag 1-14 (%) (KLN)	1,8 (2019)	1,6	1,4	Avd.chef staben (tillsammans med alla avd.chefer)
Medarbetarengagemang (HME total nivå) (KLN)	61 (2020)	70	80	Avd.chef staben (tillsammans med alla avd.chefer)
Lärande i arbetet (KLN)	58,5 (2020)	65	75	Avd.chef staben

				(tillsammans med alla avd.chefer)
Sjukfrånvaro (%) (BTN)	5,7 (2019)	5,4	5	Avd.chef staben (tillsammans med alla avd.chefer)
Medarbetarengagemang (HME total nivå) (BTN)	80 (2020)	82	84	Avd.chef staben (tillsammans med alla avd.chefer)

Nämndens uppdrag till förvaltning	Bakgrund	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Skapa en systematik i uppföljningen av varför vissa medarbetare väljer att sluta och vad som får personer att söka utlysta tjänster för att kunna göra en analys av eventuella behov av förändringar i syfte att behålla och rekrytera medarbetare inom framförallt bristyrkesområden. (BTN)	Uppdraget genomförs för att öka möjligheterna att kunna behålla kompetens men även att öka attraktionskraften vid rekryteringar inom nämndens bristyrkesgrupper.	Genomföra intervjuer med medarbetare som slutar enligt mall med frågor som kan aggregeras och utgöra grund för analys på förvaltningsnivå*.  Utveckla förvaltningens rekryteringsannonser och se över i vilka kanaler annonserna ska marknadsföras.  Samverka med högskolor/universitet.  */ Även om uppdraget kommer från BTN kommer åtgärden omfatta hela förvaltningen	Avd.chef staben (tillsammans med alla avd.chefer)

Aktivitet	Bakgrund	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Alla nya chefer ska gå utbildning i transformerande ledarskap och i syfte att skapa en gemensam grund på förvaltningen ska en workshop med utbildning och diskussion genomföras. (BTN, KLN)	Förvaltningen har flera nya chefer. Aktiviteten genomförs för att säkerställa att alla chefer har samma grund att stå på i sitt ledarskap.		Avd.chef staben (tillsammans med alla avd.chefer)
Genomföra en utredning av arbetsbelastning. (BTN, KLN)	I syfte att förvaltningens medarbetare ska ha en god arbetsmiljö och att Huddingefamiljen ska erhålla den service som förväntas behöver arbetsbelastningen vara så jämn som möjligt.	Utreda hur arbetsbelastningen ser ut och utifrån utredningen ta fram en gemensam handlingsplan för hur förvaltningen ska arbeta för jämnare arbetsbelastning.	Avd.chef staben (tillsammans med alla avd.chefer)
Genomföra inspirationsföreläsningar för hela förvaltningen.  Genomföra kvartalsvisa tematräffar med inspel från andra förvaltningar eller från förvaltningens egna avdelningar. (BTN, KLN)	Aktiviteten genomförs för att öka kompetensen hos förvaltningens medarbetare, för att skapa en god arbetsmiljö och för att öka samhörigheten inom förvaltningen vilket underlättar samarbete över avdelningsgränser och bidrar till att utveckla verksamheten.		Avd.chef staben (tillsammans med alla avd.chefer)



## En kommun där människor trivs och växer - social hållbarhet

### Lyckad skolgång och tidiga insatser lägger grunden för framtiden

Klimat- och stadsmiljönämndens mål: Barn och elever i Huddinge kommun får möjlighet till upplevelse i naturen som lägger grunden för framtiden.

Genom klimat- och stadsmiljönämndens stöd till förskolor och skolor ökar barnens och elevernas förståelse för naturens betydelse för hälsa och välbefinnande och bidrar till goda levnadsvanor.

Nämndens uppdrag till förvaltning	Bakgrund	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Utreda förutsättningarna att utveckla stödet till förskolor och skolor i syfte att barn och elever ska komma ut i naturen. (KLN)	Att vistas i naturen ökar både det fysiska och det psykiska välbefinnandet. Förutsättningarna för barn och elever att få ta del av naturen ser dock olika ut beroende på barnets närmiljö.	Undersöka möjligheten att kunna erbjuda naturupplevelser för Huddinges skolelever och förskolebarn.	Avd.chef NKA

### Huddinge upplevs som trivsamt och tryggt

Bygglövs- och tillsynsnämndens mål: Huddinge upplevs som en trivsam och trygg kommun

Klimat- och stadsmiljönämndens mål: Huddingebor trivs och känner sig trygga i sitt närområde

#### **BTN**

Huddinge ska upplevas som tryggt av boende, besökande och de som verkar i kommunen genom att enkelt avhjälpta hinder åtgärdas.

I syfte att nå en ansvarsfull alkoholserving ska utbildningar för kommunens restaurangägare genomföras. Nämnden ska driva en aktiv och rådgivande tillsynsverksamhet på restauranger med serveringstillstånd och i butiker som säljer tobak och/eller folköl.

Huddinge ska upplevas som tryggt och därför genomförs tillsyn på nedskräpade platser dit allmänheten har tillträde.

Bygglövs- och tillsynsnämnden ska bedriva tillsyn som ska syfta till att upprätthålla en god inomhus- och utomhusmiljö för elever och brukare. I syfte att säkerställa livsmedelssäkerheten ska skolkök och livsmedelshantering kontrolleras.

Bygglövs- och tillsynsnämndens verksamheter ska ta tillvara synpunkter från boende och besökare för att utveckla verksamheten och bedriva en transparent, förutsägbar och rättssäker verksamhet. Boende, besökare, civilsamhället och företagare ska erhålla en hög och jämlik service samt god tillgänglighet.

## KLN

Klimat- och stadsmiljönämndens ska bidra till kommunfullmäktiges mål att Huddinge upplevs som trivsamt och tryggt genom sitt ansvar för bland annat drift och underhåll av kommunens gator, vägar, broar, belysning, torg, parkeringar, parker, lekplatser samt gång- och cykelvägar. Nämnden ska säkerställa att kommunens stadsmiljöer, parker och grönområden upplevs som än mer attraktiva och väl omhändertagna och invånarna ska ha en trygg närmiljö. Under 2021 ska gröna stadsmiljöer ges särskild prioritet i form av nyplanteringar, förbättring av planteringsbäddar, utbyte av växtmaterial, säsongsbetonade blomsterurnor och säsongsbetonade dekorationer under vinterhalvåret. Utökade skötsel- och underhållsåtgärder såsom renhållning, ogräsrensning, gallring av sly och underhållsbeskärning av träd ska också genomföras i utökad omfattning.

Klimat- och stadsmiljönämnden ansvarar för skötsel av kommunens många naturreservat. Att vistas i naturen ökar förutsättningarna för en god hälsa och välbefinnande och genom kommunikativa insatser och arrangemang ska klimat- och stadsmiljönämnden få fler Huddingebor att besöka naturreservaten.

Synpunkter från boende och besökare ska tas till vara och digitaliserade tjänster ska utveckla verksamhetens kvalitet.

Indikatorer	Senaste utfall	Etappmål 2021	Målvärde 2030	Ansvarig för analys
Årets friluftskommun (ranking i länet) (KLN)	1	1	1	Avd.chef NKA
Invånarnas nöjdhet med skötsel av naturområden (%) (KLN)	Ny mätning	70	*	Avd.chef NKA
Invånarnas nöjdhet angående skötsel av allmänna platser, t.ex. parker, torg, lekplatser (%) (KLN)	Ny mätning	65	*	Avd.chef SMA
Invånarnas nöjdhet med skötsel av gator och vägar (%) (KLN)	Ny mätning	40	*	Avd.chef SMA
Invånarnas nöjdhet med snöröjning av gator och vägar (%) (KLN)	Ny mätning	55	*	Avd.chef SMA
Invånarnas nöjdhet med skötsel av gång- och cykelvägar (%) (KLN)	Ny mätning	60	*	Avd.chef SMA
Invånarnas nöjdhet med snöröjning av gång- och cykelvägar (%) (KLN)	Ny mätning	55	*	Avd.chef SMA
Anmält klotter via felanmälan som, utifrån gällande avtal, tvättas bort från kommunens byggnader, egendom och naturmark inom 48 timmar (på vardagar) (%) (KLN)	43	70	90	Avd.chef SMA
Belysningspunkter på vilka fel uppstår och åtgärdas inom bestämd åtgärdstid utifrån gällande avtal (%) (KLN)	Ny mätning	80	*	Avd.chef SMA
Genomförda tillsyns- och kontrollbesök för livsmedel enligt beslutad tillsyns- och kontrollplan (%) (BTN)	100	100	100	Avd.chef MTA
Genomförda tillsyns- och kontrollbesök för hälsoskydd enligt beslutad tillsyns- och kontrollplan (%) (BTN)	70	100	100	Avd.chef MTA
Restaurangägare med serveringstillstånd som har genomgått utbildning i ansvarsfull	-	50	100	Avd.chef

alkoholservering (%) (BTN)				MTA
Kontrollerade butiker som inte säljer tobak till ungdomar (%) (BTN)	71	90	100	Avd.chef MTA
Nöjd-Kund-Index gällande handläggning och service för ärenden inom bygglov (alla) (BTN)	59	62	70	Avd.chef BLA

Nämndens uppdrag till förvaltning	Bakgrund	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Uppmärksamma att 2021 är friluftslivets år och erbjuda Huddinges invånare möjligheter att uppleva friluftsliv och natur. (KLN)	Luften är fri är ett projekt som leds av Svenskt Friluftsliv med stöd av Naturvårdsverket och syftar till att få fler människor att prova friluftsliv och långsiktigt fortsätta samt öka medvetenheten om friluftslivets värden och allemansrätten. 2021 har pekats ut som friluftslivets år. Kommunfullmäktige har avsatt 200 tkr till kommunstyrelsen för att uppmärksamma det.	Förvaltningen, ska inom ramen för sin basverksamhet, samverka med kultur- och fritidsförvaltningen och kommunstyrelsens förvaltning för att utifrån en gemensam plan kommunicera olika friluftsansktiviteter som genomförs av kommunen och eller i samverkan med föreningslivet.	Avd.chef NKA
Genomföra en utredning för att hitta sätt att mäta antal besökare i naturreservaten. (KLN)	I dagsläget finns endast en entré med räknare, vilket inte ger den totala bilden av hur besöksfrekvensen ser ut. Med kunskap om antal besökare, när de besöker, och vilka entréer de väljer skulle förvaltningen bättre kunna rikta skötselåtgärder och informationsinsatser till exempel för att hjälpa Huddingeborna upptäcka oupptäckta pärlor.	Utvärdera möjliga lösningar, inklusive att i den mån externa medel kan erhållas genomföra en mätning med mobildata.	Avd.chef NKA
Utvecklingen av Huddinge kommuns gröna stadsmiljöer, med prioritering på lokala centrumområden, ska fortsätta under 2021. (KLN)	Uppdraget genomförs för att öka trivseln, tryggheten samt attraktionskraften i Huddinges centrumområden.	Nyplanteringar, förbättring av planteringsbäddar, utbyte av växtmaterial, säsongbetonade blomsterurnor och säsongbetonade dekorationer under vinterhalvåret. Utökade skötsel- och underhållsåtgärder såsom renhållning, ogrärensning, gallring av sly och underhållsbeskärning av träd ska också genomföras i utökad omfattning.	Avd.chef SMA
Utreda möjlig omfattning och tillvägagångssätt för egeninitierad tillsyn inom plan- och byggområdet. (BTN)	I början av 2020 antog nämnden en tillsynsplan enligt plan- och bygglagen. Sedan tillsynsplanen beslutades har ärendemängden som avser tillsyn ökat ytterligare och att hantera pågående tillsynsärenden försvårar egeninitierad tillsyn.	En genomlysning ska genomföras vad gäller personella och ekonomiska resurser för att undersöka möjligheten att genomföra egeninitierad tillsyn i större utsträckning än vad som sker idag.  Ta fram en plan för hur, och i vilken utsträckning, en effektiv egeninitierad tillsyn kan ske.	Avd.chef BLA
Utveckla nämndens beslutsunderlag för att underlätta förståelsen för innehållet hos dem som får ta del av besluten. (BTN, KLN)		Klarspråksutbildning och utbildning i kommunens skrivregler för berörda handläggare.  Översyn och förenkling av nuvarande mallstruktur i beslutsunderlag.  Utbilda nämndens ledamöter i tillämplig lagstiftning	Avd.chef staben (tillsammans med alla)
Genomföra en kvalitativ undersökning för att ta reda på vilken service och kontakt som kommunens invånare	Uppdraget genomförs för att säkerställa att Huddingefamiliens krav och förväntningar på service säkerställs och tas om hand.	En undersökning baserad på tjänstedesignmodell kommer att genomföras under första halvåret 2021. Undersökningen ska mäta vilken grad av service och tillgänglighet förvaltningen bör eftersträva för att möta invånarnas	Avd.chef BLA tillsammans med avd.chef MTA. Staben är med och samordnar vid behov.

efterfrågar. (BTN)		behov och önskemål.	
Genomföra en redovisning av handläggningstider för tillsyn enligt plan- och bygglagen för bygglovs- och tillsynsnämnden. (BTN)	Bygglovsavdelningen/förvaltningen redovisar handläggningstid för lov- och anmälsärenden regelbundet. Sett till den ökade tillsynsmängden som skett över de senaste åren finns det även ett behov av att redovisa handläggningstiden vad gäller tillsynsärenden.	Ta fram, över tid, jämförbar statistik gällande handläggningstiden för tillsyn enligt plan- och bygglagen samt redovisa den för nämnden.	Avd.chef BLA

Aktivitet	Bakgrund	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Genomföra arbetet med att åtgärda otillgänglig offentlig miljö enligt beslutad tillsynsplan. (BTN)	Arbetet med enkelt avhjälpa hinder har inte skett aktivt men har i nämndens tillsynsplan enligt plan- och bygglagen pekats ut som prioriterat under 2021. För att möjliggöra en effektiv tillsyn över tid måste tydliga och lättarbetade rutiner tas fram.	Ta fram rutiner för arbetet med enkelt avhjälpta hinder samt planera för genomförande i ett utvalt område.	Avd.chef BLA
I samarbete med trygghets- och säkerhetssektionen vid kommunstyrelsens förvaltning ska förvaltningen medverka i arbetet för en tryggare utemiljö, inom ramen för samverkan i Huddinge.  Följande ska utifrån detta genomföras under året: <ul style="list-style-type: none"> <li>Slyröjning i parker och längs GC-vägar.</li> <li>Förbättra belysningen.</li> <li>Genomföra ett förebyggande arbete kring nedskräpning.</li> <li>Utökad kontroll på plats av att TA-planer och schakttillstånd efterföljs. (KLN)</li> </ul>		Avd.chef SMA	
Implementera nytt felanmälningssystem. (KLN)		Implementering av nytt felanmälningssystem inkl. vidareutveckling av interna rutiner inom området.	Avd.chef SMA

## Arbete och företagsamhet lägger grunden för en framgångsrik kommun

Bygglövs- och tillsynsnämndens mål: Huddinges företagare får en god service

Klimat- och stadsmiljönämndens mål: God möjlighet för Huddingebor som står långt ifrån arbetsmarknaden att komma in i arbetslivet

### BTN

Bygglövs- och tillsynsnämnden ska ha ett gott samarbete med kommunens företag och medverkar såväl på mötesplatser för befintliga företag som i företagskompassen där personer som vill starta företag får ett samlat stöd från kommunens berörda verksamheter.

### KLN

Klimat- och stadsmiljönämnden ska skapa möjlighet för invånare som står långt ifrån arbetsmarknaden att komma in i arbetslivet genom att ge feriepraktikanter, praktikanter och personer från Huddinges arbetsmarknadsprogram möjlighet att utveckla sin arbetslivskompetens.

Nämnden ska bidra till ett bra företagsklimat genom ett gott samarbete med de delar av näringslivet som är verksamma inom nämndens ansvarsområde.

Indikatorer	Senaste utfall	Etappmål 2021	Målvärde 2030	Ansvarig för analys
Invånare som genomför feriepraktik, praktik eller arbetsträning inom nämndens verksamhetsområde (antal) (KLN)	34	38	38	Avd.chef SMA och NKA
Nöjd-Kund-Index för företagare gällande handläggning och service för ärenden inom miljö- och hälsoskydd (BTN)	69	75	75	Avd.chef MTA
Nöjd-Kund-Index för företagare gällande handläggning och service för ärenden inom livsmedelskontroll (BTN)	79	75	75	Avd.chef MTA
Nöjd-Kund-Index för företagare gällande handläggning och service för ärenden inom serveringstillstånd (BTN)	79	75	75	Avd.chef MTA

Aktivitet	Bakgrund	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Utreda behov och önskemål från företagare genom att bjuda in till digitala informationsträffar och delta på företagskompassen. (BTN)			Avd.chefer BLA, MTA och LMA, Stab (samordning)
Ökad närvaro av p-bolag, tätare besök och snabbare hantering av ärenden kopplade till fordonsflytt inom centrum, företags- och handelsområden. (KLN)			Avd.chef SMA

## Hållbar tillväxt med fokus på eget ägande

Bygglövs- och tillsynsnämndens mål: Effektiv handläggning i myndighetsärenden

Huddinge ska växa på ett hållbart sätt. Bygglövs- och tillsynsnämnden har korta handläggningstider och tydliga processer.

Indikatorer	Senaste utfall	Etappmål 2021	Målvärde 2030	Ansvarig för analys
Handläggningstid från inkommen bygglovsansökan till expediering av beslut (median) (antal veckor) (BTN)	7,9	7,5	6	Avd.chef BLA
Handläggningstid från inkommen lantmäteriförrättningsansökan till beslutsdag (median) (antal veckor) (BTN)	28	30	16	Avd.chef LMA
Nybyggnadskartor som levereras inom tre veckor (från komplett beställning) (%) (BTN)	91	95	98	Avd.chef LMA

Nämndens uppdrag till förvaltning	Bakgrund	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
En försöksverksamhet med bygglovsrådgivning genom besök av en bygglovsbil i olika kommundelar ska genomföras. (BTN)	I syfte att förenkla för invånare att söka bygglov ska ett försök med en bygglovsbil genomföras.	När rådande pandemiläge tillåter ska fem besök med bygglovsbil genomföras och därefter ska en utvärdering göras. Besöken ska annonseras i Mitt i Huddinge samt på huddinge.se och i de fall tillsynsarbete förväntas ske på fastigheter ska brev skickas till alla fastighetsägare i ett område.	Avd.chef BLA

# Naturkommun som tar klimatansvar - ekologisk hållbarhet

## Minska klimatpåverkan

Bygglövs- och tillsynsnämndens mål: Minskade utsläpp från fordon och tjänsteresor

Klimat- och stadsmiljönämndens mål: Genom professionellt stöd i klimatarbetet minskar utsläppen inom kommunens verksamheter

### BTN

Bygglövs- och tillsynsnämnden ska minska sina utsläpp av växthusgaser genom att öka andelen fordon med förnyelsebara drivmedel, välja klimatsmarta alternativ vid nödvändiga tjänsteresor och använda digitala arbetssätt och mötesformer.

Tillsyn utförs inom en rad olika verksamhetsområden för att säkerställa att utsläpp inte ska påverka sjöarnas vattenkvalitet negativt.

Under 2021 kommer tillsyn av förorenade områden att uppmärksammas särskilt.

### KLN

Under året ska klimat- och stadsmiljönämnden fortsätta att utveckla det kommunövergripande klimatarbetet. Ett nytt miljöprogram ska tas fram som ska peka ut riktningen för klimatarbetet och som ska omfatta alla Huddinges nämnder och helägda bolag samt kommunens leverantörer av varor och tjänster. Genom att identifiera behoven och analysera resultaten ska klimat- och stadsmiljönämnden stödja alla kommunens nämnder och helägda bolag i det strategiska klimatarbetet och i att minska utsläppen av växthusgaser. Nämnden säkerställer att kommunen värnar och arbetar för att bevara och öka den biologiska mångfalden genom att sköta och förvalta de stora ytor av naturreservat som finns i kommunen.

Indikatorer	Senaste utfall	Etappmål 2021	Målvärde 2030	Ansvarig för analys
Uppnådda etappmål inom målområdet ekologisk hållbarhet för alla nämnder och bolag (%) (KLN)	Ny indikator	80	90	Avd.chef NKA
Utsläpp av växthusgaser totalt, ton CO <sup>2</sup> ekv/inv. (KLN)	1,45	<1,45	1,0	Avd.chef NKA
Fordon med förnyelsebart drivmedel i nämndens fordonsflotta (%) (BTN)	36,4 (2019)	50	100	Avd.chef staben
Inventerade enskilda avlopp (antal) (BTN)	150 (2020)	150	50	Avd.chef MTA

Nämndens uppdrag till förvaltning	Bakgrund	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Informera Huddinges invånare om hur de själva kan bli mer klimat- och miljösmarta. (KLN)	Genomförs som en del i arbetet att öka kunskapen för Huddingefamiljen att kunna fatta miljösmarta beslut.	Digital information och kampanjer kommer att genomföras. Exempel på detta är Earth hour-klimatkampanj och Vårutskicket med bland annat information om att inte tvätta bilen	Avd.chef NKA

		hemma på gatan. Två projekt i syfte att främja cyklande kommer att genomföras. Ett riktat mot familjer som avstår bil och istället får låna elcykel och ett mot arbetsplatser för att få fler medarbetare att cykla till och från jobbet.	
Utveckla formerna för uppföljning av övriga nämnder och bolags miljöarbete. (KLN)	Senhösten 2020 tog förvaltningen fram en rutin för uppföljning av miljöarbetet inom övriga nämnder och kommunens helägda bolag. Utifrån ett rullande schema bjuds dessa in till klimat- och stadsmiljönämndens sammanträden.	Förvaltningen kommer såväl fortlöpande som samlat på årsbasis utvärdera den framtagna rutinen och vid behov justera den samma.	Avd.chef NKA
Det interna miljöarbetet ska göra det möjligt att jämföra med andra motsvarande verksamheter. (KLN)	För att kunna utvärdera och utveckla kommunens miljöarbete är det viktigt att hitta liknande verksamheter att jämföra sig med och inspireras och lära sig av.	Under årets arbete med revideringen av miljöprogrammet kommer förvaltningen att eftersöka möjligheter att utvärdera hur Huddinge kommun står sig mot andra kommuner. Mål och mått skall i möjligaste mån vara sådana som beräknas för kommunerna av extern part, till exempel Sveriges emissionsdatabas, SCB etcetera, och därmed finns att hämta i jämförelsedatabaser såsom Kolada och Miljöbarometern.	Avd.chef NKA
Ta fram en plan som systematiskt beskriver och anger en prioritering av naturvårdsinsatser i naturreservaten. (KLN)	Kommunens skötselplaner för naturreservaten reglerar hur utveckling och underhåll av reservaten ska genomföras. För att säkerställa att de insatser/investeringar som planeras har bästa möjliga effekt behöver en övergripande prioriteringsanalys över naturreservatens skötselbehov genomföras.  Förslag på en aktivitetslista inklusive kostnadsuppskattning finns framtagna. Listan innehåller en beskrivning över de aktiviteter förvaltningen ser behöver genomföras i naturreservaten (tex investeringar av friluftsanordningar, nystängsling av våtmarksbete, brynröjning samt friställande av skyddade ekar).	Förslag på en aktivitetslista inklusive kostnadsuppskattning finns framtagna. Aktiviteterna i listan ska prioriteras sinsemellan och genomföras utifrån fastställd prioriteringsordning.	Avd.chef NKA
Ta fram kriterier och förutsättningar för revidering av skötselplaner. (KLN)	Kommunen behöver få en bild av möjligheterna och eventuella behov av att revidera naturreservatens skötselplaner.		Avd.chef NKA
Möjliggör för medarbetare att kunna utföra en del av kontorsarbetet på distans. (BTN men kommer också att omfatta delar av KLN)	För att underlätta för medarbetare att kombinera arbetsliv och privatliv kan en viss del av arbetstiden genomföras på distans.	Säkerställ att medarbetare har den tekniska utrustningen som krävs för att utföra arbetet på distans.	Teknisk direktör



Aktivitet	Bakgrund	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Revidera Huddinge kommuns miljöprogram (KLN)	Kommunens nuvarande miljöprogram löper ut 2021 varför en revidering behöver genomföras och beslutas under 2021.	Ta fram miljöprogram enligt projektplan.	Avd.chef NKA
Utveckla det kommunövergripande klimatarbetet (KLN)		Översyn av arbetet med miljöbokslutet för att förstärka analysen av resultatet.  Förvaltningens ambition är att under året skapa ett närmare samarbete med förvaltningar och bolag för att utifrån analysen också kunna ge rekommendationer på åtgärder och stödja i genomförandet av åtgärderna.	Avd.chef NKA
Öka andelen fossilbränslefria fordon genom att fastställa och genomföra en utfasningsplan. (BTN, KLN)	Kommunens alla verksamheter behöver minska sin klimatpåverkan. Förvaltningens fordonsflotta behöver ses över för att säkerställa att mer miljövänliga fordon används	Undersöka avtalsmässiga möjligheter att byta ut fordonsflottan tidigare än ordinarie tidplan genom att tillsammans med kommunens fordonscontroller göra en analys av kostnad vs klimateffekt.  Om bedömning görs att det är försvarbart att ställa om tidigare än ordinarie tidsplan, fatta beslut och genomföra omställningen.	Avd.chef staben, SMA, NKA
Genomför avtalsuppföljning av extern fordonsflotta hos entreprenörer inom stadsmiljöavdelningen. (KLN)			Avd.chef SMA
Genomföra tillsyn av förorenade områden (BTN)	Kommunen har cirka 270 misstänkt förorenade områden, dessa är graderade efter risk. Resurser för tillsynen har saknats. Uppstart av tillsynsområdet påbörjas 2021.	Under 2021 påbörjas tillsynen inom förorenade områden enligt den handlingsplan och tillsynsplan som bygglovs- och tillsynsnämnden fastställt	Avd.chef MTA
Utveckla den biologisk mångfalden i Huddinge kommun (KLN)	Att värna och utveckla den biologiska mångfalden är en av förvaltningens huvuduppdrag som innefattar en mängd åtgärder varje år.	Exempel på arbete för biologisk mångfald som planeras att genomföras under 2021, främst inom naturreservaten, är säkerställande av betesdjur av naturbetesmark och våtmarker, ängsslåtter, friställande av jätteträd som en del av Stockholms läns strategi för bevarande av skyddsvärda ekar, återställande av våtmark, lövskogsskötsel, nyanläggning av småvatten, hantering av invasiva arter.  I syfte att utveckla och stärka den biologiska mångfalden har en inventering gjorts av kommunägda gräsytor utanför skyddade naturområden som kan ställas om till ängsmarker. Inventeringen visade att ca 50 % av de inventerade gräsytorna lämpas sig för ängsmarker. Arbete med att ställa om de gräsytor som utpekats som lämpliga för ängsmarker kommer att fortsätta 2021	Avd.chef NKA

## Utveckla den cirkulära ekonomin

Klimat- och stadsmiljönämndens mål: Kommunens sjöar uppnår god ekologisk och kemisk status

Klimat- och stadsmiljönämnden ska med utgångspunkt i avfallstrappan prioritera minimering och återanvändning före återvinning genom att skapa förutsättningar för cirkulära kretslopp.

För att kommunens sjöar och vattendrag ska uppnå god ekologisk och kemisk status så ska klimat- och stadsmiljönämnden genomföra insatser utifrån beslutade åtgärdsprogram.

Indikatorer (KLN)	Senaste utfall	Ettappmål 2021	Målvärde 2030	Ansvarig för analys
Siktdjup i Långsjön (Segeltorp) (meter), 3-årsmedelvärden	1,3	öka	2,0	Avd.chef NKA
Siktdjup i Trehörningen (meter), 3-årsmedelvärden	0,5	0,86	1,8	Avd.chef NKA
Siktdjup i Orlången (Vidja) (meter), 3-årsmedelvärden	0,9	1,26	1,9	Avd.chef NKA
Siktdjup i Magelungen (meter), 3-årsmedelvärden	2,1	öka	2,2	Avd.chef NKA
Siktdjup i Drevviken (meter), 3-årsmedelvärden	2	öka	2,2	Avd.chef NKA
Fosforhalter i Långsjön (Segeltorp), (µg/l)	60	minska	23	Avd.chef NKA
Fosforhalter i Trehörningen (Sjödalen), (µg/l)	112	66	28	Avd.chef NKA
Fosforhalter i Orlången (Vidja), (µg/l)	69	39	23	Avd.chef NKA
Fosforhalter i Magelungen, (µg/l)	28	minska	22	Avd.chef NKA
Fosforhalter i Drevviken, (µg/l)	49	minska	18	Avd.chef NKA
Grovavfall som lämnas till återbruk på återvinningscentraler eller hämtas i grovsoprum (mängd hushållsavfall (kg/inv).	145 (2018)	140	113	Avd.chef NKA

Aktivitet	Bakgrund	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Skapa förutsättningar för cirkulära kretslopp. (KLN)	Cirkularitet är en förutsättning för att uppnå målen i Agenda 2030 och kraven ökar på cirkulära kretslopp från både regering och kommuninvånare.	Under året kommer förvaltningen att delta i arbetet att tillsammans med samhällsbyggnadsavdelningen vid kommunstyrelsens förvaltning och SRV återvinning AB hitta form och plats för den nya återvinningscentral som behövs efter att Flemingsbergs återvinningscentral flyttar. Cirkularitet ingår också som en del av arbetet med att revidera miljöprogrammet.	Avd.chef NKA
Ta fram Lokala åtgärdsprogram (LÅP) för Långsjön och Drevviken och genomföra åtgärder utifrån dessa	Kommunens sjöar skall senast 2027 uppnå god ekologisk status vilket föreskrivs och	Under 2021 kommer en övergripande uppföljning av åtgärderna initieras av	Avd.chef NKA

<p>samt från redan befintliga åtgärdsprogram. (KLN)</p>	<p>definieras i EU:s vattendirektiv. Direktivet fastslår bland annat att länderna ska arbeta på ett sätt i sin vattenförvaltning som utgår från avrinningsområden (naturens egna vattengränsar) för att åtgärda brister i vattenmiljö och vattenkvalitet. Lokala åtgärdsprogram (LÅP) för sjöarna tas fram av berörda kommuner för respektive sjö. Hittills har åtgärdsprogram tagits fram för sjöarna Trehörningen, Ormlången och Magelungen.</p> <p>Att genomföra åtgärderna som angetts i åtgärdsprogrammen är ett betydande arbete under många år framöver.</p>	<p>förvaltningen i syfte att få en överblick över att åtgärder genomförs. Ansvaret att genomföra åtgärder ligger på flera olika parter (olika delar av Huddinge kommun, andra kommuner samt Stockholm Vatten och Avfall AB).</p> <p>Årets åtgärder innefattar bland annat Ballingsholmsån där åtgärder först ska förankras med berörda markägare och därefter att förvaltningen ska lämna in en ansökan om vattenåtgärder till Länsstyrelsen. Fällning i Magelungen ska genomföras om externa medel beviljas.</p>	
---	---	---	--