

|                                                                                                         | Huddinge |      |      | Nacka |      |      | Järfälla |      |      | Sollentuna |      |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|------|-------|------|------|----------|------|------|------------|------|------|
|                                                                                                         | 2019     | 2020 | 2021 | 2019  | 2020 | 2021 | 2019     | 2020 | 2021 | 2019       | 2020 | 2021 |
| Budgethållning (%)                                                                                      | 4,7      | 6,7  | 7,4  | -     | -    | -    | -        | -    | -    | -          | -    | -    |
| Självfinansieringsgrad, miljöbalkstillsyn (%)                                                           | 66       | 79   | 79   | -     | -    | -    | -        | -    | -    | -          | -    | -    |
| Självfinansieringsgrad, livsmedelskontroll (%)                                                          | 100      | 85   | 85   | -     | -    | -    | -        | -    | -    | -          | -    | -    |
| Självfinansieringsgrad, lantmäteriavdelningen (%)                                                       | 56       | 64   | 58   | -     | -    | -    | -        | -    | -    | -          | -    | -    |
| Självfinansieringsgrad, bygglovsverksamhet (%)                                                          | 109      | 83   | 91   | -     | -    | -    | -        | -    | -    | -          | -    | -    |
| Ansökningar via e-tjänst, bygglov (%)                                                                   | 37       | 56   | 66   | -     | -    | -    | -        | -    | -    | -          | -    | -    |
| Ansökningar via e-tjänst, lantmäteri (nybyggnadskarta) (%)                                              | 48       | 48   | 80   | -     | -    | -    | -        | -    | -    | -          | -    | -    |
| Medarbetarengagemang (HME total nivå) (%)                                                               | 84,2     | 80,4 | 81,5 | +     | +    | +    | +        | +    | +    | +          | +    | +    |
| Sjukfrånvaro (%)                                                                                        | 5,6      | 4,8  | 3,5  | +     | +    | +    | +        | +    | +    | +          | +    | +    |
| Genomförda tillsyns- och kontrollbesök för livsmedel enligt beslutad tillsyns- och kontrollplan (%)     | 100      | 90   | 62   | -     | -    | -    | -        | -    | -    | -          | -    | -    |
| Genomförda tillsyns- och kontrollbesök för hälsoskydd enligt beslutad tillsyns- och kontrollplan (%)    | 70       | 98   | 71   | -     | -    | -    | -        | -    | -    | -          | -    | -    |
| Genomförda tillsyns- och kontrollbesök för miljöskydd enligt beslutad tillsyns- och kontrollplan (%)    | 100      | 100  | 59   | -     | -    | -    | -        | -    | -    | -          | -    | -    |
| Restaurangägare med serveringstillstånd som har genomgått utbildning i ansvarsfull alkoholservice (%)   | 0        | 0    | 50   | -     | -    | -    | -        | -    | -    | -          | -    | -    |
| Kontrollerade butiker som inte säljer tobak till ungdomar (%)                                           | 71       | 0    | 84   | -     | -    | -    | -        | -    | -    | -          | -    | -    |
| Nöjd-Kund-Index gällande handläggning och service för ärenden inom bygglov (alla)                       | 61       | 56   | 0    | 75    | 75   | -    | 62       | 74   | -    | 62         | 70   | -    |
| Nöjd-Kund-Index för företagare gällande handläggning och service för ärenden inom miljö- och hälsoskydd | 69       | 81   | 0    | 77    | 68   | -    | 69       | 82   | -    | 66         | 59   | -    |
| Nöjd-Kund-Index för företagare gällande handläggning och service för ärenden inom livsmedelskontroll    | 79       | 83   | 0    | 76    | 80   | -    | 78       | 82   | -    | 74         | 76   | -    |
| Nöjd-Kund-Index för företagare gällande handläggning och service för ärenden inom serveringstillstånd   | 79       | 81   | 0    | 86    | 96   | -    | 77       | -    | -    | -          | -    | -    |
| Handläggningstid från inkommen bygglovsansökan till expediering av beslut (median) (antal veckor)       | 0        | 7,9  | 8,4  | -     | -    | -    | -        | -    | -    | -          | -    | -    |
| Handläggningstid från inkommen lantmäteriförrättningsansökan till beslutsdag (median) (antal veckor)    | 28       | 23   | 34   | -     | -    | -    | -        | -    | -    | -          | -    | -    |
| Nybyggnadskartor som levereras inom tre veckor (från komplett beställning) (%)                          | 91       | 93   | 100  | -     | -    | -    | -        | -    | -    | -          | -    | -    |
| Fordon med förnyelsebart drivmedel i nämndens fordonsflotta (%)                                         | 36,4     | 36,4 | 36,4 | -     | -    | -    | -        | -    | -    | -          | -    | -    |
| Inventerade enskilda avlopp (antal)                                                                     | 200      | 150  | 148  | -     | -    | -    | -        | -    | -    | -          | -    | -    |

- = Ingen statistik finns tillgänglig för närvarande.

+ = mäts av HR på kommunstyrelsens förvaltning

