



Huddinge kommun  
Bygglövs- och tillsynsnämnden  
2022-02-22

## PROTOKOLLSANTECKNING

### Ärende 11: Verksamhetsberättelse 2021 för bygglov- och tillsynsnämnden

Det är glädjande att måloppfyllelsen på de flesta målområdena är god eller mycket god. Det framgår dock att det finns en del farhågor för framtiden. Bra är att dessa risker är identifierade och att det finns påbörjade eller planerade åtgärder för att motverka dem.

Vad beträffar målet ”självfinansiering ska öka” är det målet i mycket hög grad uppfyllt vilket är bra. Det är dock viktigt att de brukare som inte är mogna för en fortsatt digitalisering fortfarande får den personliga service de behöver och har rätt till.

Glädjande är att mycket har gjorts för att medarbetarna ska känna att de bidrar till ständig utveckling av verksamheten. Genom att bredda rekryteringen kommer detta förhoppningsvis att medföra att vi får ännu fler kompetenta medarbetare som väljer att stanna kvar i förvaltningen.

Under nämndmålet ”Huddinge upplevs som en trivsamt och trygg kommun” framgår att resultatet av NKI för bygglovsverksamheten inte når upp till målvärdet vilket inte är bra. Förhoppningsvis kommer de aktiviteter och uppdrag som nu genomförts att förbättra detta resultat. Om Huddinge ska upplevas som en trivsamt kommun är det viktigt att medborgarna känner att förvaltningen tar deras klagomål på allvar och att de ser att man ingriper mot olovlig byggverksamhet. Därför är det bra att tillsynsverksamheten organiseras på ett bättre sätt och får ökade resurser.

Det är beklagligt att handläggningstiderna inom lantmäteriverksamheten och bygglovsverksamheten har ökat. Förklaringen ligger i pandemin och ökat antal ärenden. Åtgärder behöver här vidtas eftersom medborgarna har rätt att vänta sig snabba beslut. Det får dock inte leda till ytterligare stress hos medarbetarna.

Det finns ett stort behov av bygglovsrådgivning. Utvärderingen av försöksverksamheten i form av en bygglovsbil visade att detta inte var kostnadseffektivt. Att detta skulle bli resultatet borde man redan ha förstått av den utvärdering som gjorts av försöken i andra kommuner. Förhoppningsvis kommer erfarenheten ändå att bidra till att den fortsatta bygglovsrådgivningen koncentrerar sig på de områden som brukarna efterfrågar.

Britt Björneke Robert Forsman