



Datum
2024-11-28

Diarienummer
KS-2024/2068.118

Handläggare
Anna de Verdier
anna.de.verdier@huddinge.se

Kommunstyrelsens arbetsutskott

Medarbetarundersökning 2024

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskotts beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott har tagit del av informationen gällande resultatet för medarbetarundersökningen för Huddinge kommun och kommunstyrelsens förvaltning 2024.

Sammanfattning

Medarbetarundersökningen är en del av kommunens systematiska arbetsmiljöarbete och resultatet ska analyseras och arbetas med i samtliga arbetsgrupper för att bibehålla och utveckla arbetsmiljön.

Från och med 2024 har Huddinge kommun ny leverantör av medarbetareundersökning och ett tillhörande pedagogiskt och användarvänligt systemstöd. Med ny leverantör så kommer delar av resultatet inte vara jämförbart med tidigare år då undersökningen bygger på nya frågor som genererar i nya uppdaterade index.

Medarbetarundersökningen genomfördes mellan 23 september till 11 oktober 2024 och besvarades av mer än 4700 medarbetare (82 procent).

Engagemangsindex är det indexvärde som har störst påverkan på en god arbetsmiljö. Riktvärdet är att ligga över 70. Engagemangsindex för Huddinge kommun 2024 är 69 (ingen tidigare jämförelse). Hållbart medarbetarengagemang (HME) uppgår till 79 vilket är en minskning jämfört med förra året (81,2). På kommunstyrelsens förvaltning uppgår engagemangsindex 2024 till 79 (ingen tidigare jämförelse). Hållbart medarbetarengagemang (HME) uppgår till 79 vilket är oförändrat från förra året (79).

Beskrivning av ärendet

Från och med 2024 har Huddinge kommun ny leverantör av medarbetareundersökning och ett tillhörande pedagogiskt och användarvänligt systemstöd. Med ny leverantör så kommer delar av resultatet inte vara jämförbart

HUDDINGE KOMMUN

Postadress
Huddinge kommun
Kommunstyrelsens förvaltning
141 85 Huddinge

Besök
Kommunalvägen 28

Tfn vxl 08-535 300 00

huddinge@huddinge.se
www.huddinge.se



med tidigare år då undersökningen bygger på nya frågor som genererar i nya uppdaterade index.

Den årliga medarbetarundersökningen genomfördes mellan den 23 september och 11 oktober och besvarades av mer än 4 700 medarbetare (82 procent). Medarbetarundersökningen mäter organisatorisk och social arbetsmiljö, kränkningar, diskriminering, hot och våld, HME (hållbart medarbetarengagemang) samt eNPS (employer net promotor score) som är nytt för 2024. Syftet med eNPS är att kunna följa arbetet med Huddinge kommuns arbetsgivarvarumärkesarbete och öka förståelsen för att vara en del av en helhet.

Undersökningen utgår från forskning rörande engagemang, psykologisk trygghet, medarbetarskap och transformativt ledarskap. Forskning visar tydligt att medarbetarengagemang är en mycket viktig faktor för att nå framgångsrika organisationer. En central drivkraft för högt engagemang är psykologisk trygghet. Många faktorer som är viktiga för medarbetarengagemang är också viktiga för att uppnå psykologisk trygghet. Kopplingen till psykologisk trygghet finns såväl i frågepaket/frågeformuleringar som i de genererade rapporterna.

Varje område i undersökningen har ett validerat och vetenskapligt framforskat riktvärde som anger vart värdena minst bör ligga för att enheten ska vara hälsosam och tillvarata medarbetarnas kapacitet på bästa sätt. Riktvärdet är att ligga på 70 och över. Engagemangsindex är det indexvärde som vid positiv förflyttning genererar högst effekt för en organisation och avspeglar nivån av psykologisk trygghet i organisationen. Engagemangsindex för Huddinge kommun ligger 2024 på 69 och på kommunstyrelsens förvaltning på 74.

Medarbetarundersökningen sammanfattas under nio delindex:

1. Engagemang
2. Struktur
3. Påverkan
4. Ledarskap
5. Utveckling
6. Samarbete
7. Trygghet
8. Arbetsbelastning
9. Målstyrning

I Huddinge kommun når samtliga indexområden upp till riktvärdet utom gällande engagemang och arbetsbelastning som ligger något under riktvärdet. På kommunstyrelsens förvaltning når samtliga indexområden upp till riktvärdet utom gällande arbetsbelastning som ligger något under riktvärdet.

Mätningen av hållbart medarbetarengagemang (HME) är oförändrat och är därmed jämförbart med tidigare år. HME består av tre delindex: Motivation, ledarskap och styrning. Dessa har på olika sätt och i olika utsträckning bäring på nivån på förutsättningarna och förmågan att tillvara ta medarbetarengagemanget.



Totalindexet Hållbart medarbetarengagemang (HME) utformas som ett medelvärde av samtliga nio frågeställningar. I Huddinge kommun minskar totalindex HME från 81 år 2023 till 79 år 2024. På kommunstyrelsens förvaltning uppgår resultatet till 79 vilket är oförändrat från 2023.

Förvaltningens synpunkter

Medarbetarundersökningen som är en del av kommunens systematiska arbetsmiljöarbete har genomförts

Medarbetarundersökningen är ett verktyg som ger underlag till samtliga verksamheter i kommunen för ett kontinuerligt arbete med medarbetarengagemang. Arbetet syftar till att skapa en god organisatorisk och social arbetsmiljö. Varje chef får individuellt matchade fördjupningsområden och förbättringsåtgärder baserat på verksamhetens resultat. Resultatet ligger till grund för att driva förbättringsarbete under hela året.

Ekonomiska och juridiska konsekvenser

Förslaget till beslut innebär inga ekonomiska eller juridiska konsekvenser.

Camilla Broo
Kommundirektör

Torgny Hagelin
HR-direktör

Bilagor

- Bilaga 1. Medarbetarenkät 2024 Huddinge kommun
- Bilaga 2. Medarbetarenkät 2024 kommunstyrelsens förvaltning