



Handläggare  
Eleonor Eurén  
08-535 312 75  
Eleonor.Euren@huddinge.se

Socialnämnden

## Kvalitetsberättelse 2022 för barn och unga inom nämndens verksamheter

### Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av förvaltningens kvalitetsberättelse för barn och unga inom nämndens verksamheter.

### Sammanfattning

Kvalitetsberättelsen redovisar det systematiska kvalitetsarbete som har genomförts under året för att förbättra stödet till barn och unga inom socialtjänsten.

Fokus för individ- och familjeomsorgens kvalitetsarbete under 2022 har varit att fortsätta arbetet mot en lättillgänglig socialtjänst för de barn och unga som är i behov av verksamhetens stöd och att i högre grad arbeta kunskapsbaserat.

Inom det systematiska kvalitetsarbetet har verksamheten arbetat med att motverka risker, genomföra egenkontroller och åtgärda brister som har identifierats genom avvikelshantering. Kvalitetsarbetet har skapat lärdomar och verksamheten har identifierat förbättringsområden. Några av dessa har hanterats under året och andra kommer att ligga till grund för prioriteringar under nästkommande år.

### Beskrivning av ärendet

Socialstyrelsen har utifrån föreskriften om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) gett det allmänna rådet att den som bedriver socialtjänst enligt socialtjänstlagen (SoL) varje år bör upprätta en kvalitetsberättelse. Berättelsen ska beskriva hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet har bedrivits under föregående kalenderår, vilka åtgärder som vidtagits för att säkra verksamhetens kvalitet och vilka resultat som uppnåtts.

Berättelsen bör ge möjlighet att bedöma hur arbetet med att säkra kvaliteten har bedrivits och tillgodose behovet av information hos olika intressenter.

Socialförvaltningen har genomfört ett projekt för att utveckla arbetet med kvalitetsledningssystemet vilket slutfördes under 2021. Det här är den andra kvalitetsberättelsen som redovisas för nämnden efter slutförandet av det projektet.



Under året har individ- och familjeomsorgen påbörjat ett omställningsarbete mot en första och en andra linjens socialtjänst. Verksamheten har också fokuserat särskilt på för att bli allt mer lättillgänglig för de barn och unga som är i behov av verksamhetens stöd och att i högre grad arbeta kunskapsbaserat.

Inom det systematiska kvalitetsarbetet har verksamheten arbetat med att motverka risker, genomföra egenkontroller och åtgärda brister som har framkommit genom avvikelshantering. Några av de identifierade förbättringsområdena har hanterats under året och andra kommer att utvecklas framöver.

Informationen och resultaten i kvalitetsberättelsen ligger till grund för planering av kvalitetsarbetet inför det kommande året. Planeringen kommer att redovisas för nämnden i en kvalitetsplan vid nämndens sammanträde under mars 2023.

## **Förvaltningens synpunkter**

Förvaltningen bedömer att stödet till barn och unga har utvecklats positivt under året exempelvis vad gäller ökat fokus på det förebyggande arbetet och att i största mån undvika institutionsplaceringar. Positivt är också en hög grad av trygghet och stabilitet för barn som är placerade i familjehem. Samtidigt finns det fortsatt utvecklingsområden inom myndighetsutövningen vilket till stor del påverkas av svårigheter med kompetensförsörjning. Det finns idag få evidensbaserade metoder inom barn- och ungdomsvården. För att säkra ett kunskapsbaserat arbetssätt behöver verksamheten fortsatt utveckla införandet av evidensbaserade metoder där det finns likväl som att genomföra systematiska uppföljningar av övriga insatser.

Förvaltningens kvalitetsledningssystem hanteras i nya digitala system samt enligt nya rutiner sedan projektet som avslutades i april 2021. 2022 är det första året där verksamheten både har planerat och följt upp enligt det nya arbetssättet. Under 2022 implementerades även ett nytt digitalt system för avvikelshantering. Utifrån detta bedömer förvaltningen att förutsättningarna för och förmågan att arbeta strukturerat med att utveckla verksamhetens kvalitet har förbättrats under året. Implementering behöver dock fortgå för att nå ut med nya processer, rutiner för avvikelshantering med mera till alla medarbetare. Detta är dock förväntat och bedöms ingå i den naturliga implementeringsprocessen.

Lina Blombergsson  
Tillförordnad socialdirektör

Christine Carlsén  
Verksamhetschef

## **Bilagor**

1. Kvalitetsberättelse 2022 för barn och unga inom nämndens verksamheter
2. Tabell uppföljning av kvalitetsplan 2022 för barn och unga- risker, egenkontroller och indikatorer