



Handläggare  
Ulrika Torseke Ström  
Ulrika.Torseke-Strom@huddinge.se

Vård- och omsorgsnämnden

## **Överflyttning av ansvaret för uppgifterna färdtjänst samt riksfärdtjänst från vård- och omsorgsnämnden till kommunstyrelsen**

### **Förslag till beslut**

Vård- och omsorgsnämnden föreslår kommunfullmäktige att:

1. Reglementet för vård- och omsorgsnämnden, HKF 7500, ändras i enlighet med bilaga 1 till förvaltningens tjänsteutlåtande daterat den 1 mars 2023.
2. Omfördelning av vård- och omsorgsnämndens och kommunstyrelsens driftbudgetar, i enlighet med förvaltningens tjänsteutlåtande daterat den 1 mars 2023, fastställs.
3. Riktlinjer för handläggning inom vård- och omsorgsnämnden för biståndskansliets verksamhet - HKF 7320, ändras i enlighet med bilaga 2 till förvaltningens tjänsteutlåtande daterat den 1 mars 2023.

### **Sammanfattning**

Huddinge kommuns ansvar för färdtjänst och riksfärdtjänst kan anses vara medborgarnära. För att förenkla för medborgarna föreslås därför ansvaret för dessa uppgifter flyttas från socialförvaltningen till servicecenter, där uppgifterna integreras i befintlig verksamhet och blir en del av uppdraget för servicecenters samhällsvägledare.

Förändringarna förväntas bidra till att förenkla för Huddingefamiljen i sin kontakt med kommunen, och är ett led i att Huddinge kommuns servicecenter skall bli ett servicecenter i nivå med landets främsta.

Till följd av föreslagen överflyttning av färdtjänstprocesserna från vård- och omsorgsnämnden till kommunstyrelsen, föreslår förvaltningen en omfördelning av nämndernas driftbudgetar avseende medlen för tjänsterna samt löner för 2,5 tjänster för färdtjänsthandläggare, från och med den 1 maj 2023.

Vidare föreslås de skrivningar som rör ansvaret för färdtjänsten och riksfärdtjänsten som finns i reglementet och i riktlinjer för vård- och omsorgsnämnden flyttas över till kommunstyrelsen reglemente respektive till nya riktlinjer.



## Beskrivning av ärendet

Dagens och framtidens medborgare har allt högre förväntningar på kommunen. Bland annat märks det på sättet medborgarna vill komma i kontakt med kommunen eller på det sätt de vill nyttja kommunens tjänster. Attraktiviteten som kommun och därmed möjligheten att uppnå mål kring god samhällsservice har samband med hur servicenivån i kommunen uppfattas.

För att nå visionen och leva upp till de förväntningar som ställs på kommunen behöver verksamheterna se över sina processer och se om samverkan mellan förvaltningarna kan leda till ett effektivare resursnyttjande där medborgarens behov är i fokus.

## Nuläge

Idag har vård- och omsorgsnämnden ansvar för att vara Trafiknämnden i Region Stockholm behjälplig med att skriva färdtjänstutredningar. Det är Trafiknämnden i Region Stockholm som beviljar färdtjänst enligt lag (1997:736) om färdtjänst. Vidare har vård- och omsorgsnämnden ansvar för att fatta beslut om riksfärdtjänst enligt lag (1997:735) om riksfärdtjänst.

Inom den förebyggande enheten på socialförvaltningen finns i idag tre anställda färdtjänsthandläggare (2,5 helårstjänster) som för kommunens räkning hanterar färdtjänst och riksfärdtjänst.

## Överflyttning av ansvar, processerna för färdtjänst och riksfärdtjänst

Huddinge kommuns ansvar för färdtjänst och riksfärdtjänst kan anses vara medborgarnära. För att förenkla för medborgarna föreslås därför dessa processer flyttas från socialförvaltningen till servicecenter på kommunstyrelsens förvaltning, där uppgifterna integreras i befintlig verksamhet och blir en del av uppdraget för servicecenters samhällsväglare.

Genom att servicecenter tar över även handläggningen av färdtjänst och riksfärdtjänst blir detta en del av de medborgarnära tjänster som Huddinge kommuns servicecenter ger.

Förslaget innebär att samhällsväglare på servicecenter arbetar med färdtjänstprocesserna, till skillnad från idag där det finns särskilda tjänster enbart för färdtjänsten. Detta gör hanteringen mindre sårbar när flera olika medarbetare kan handlägga denna fråga. Förändringen bedöms även underlätta för medborgarna med en väg in till kommunen.

Förändringarna förväntas bidra till att förenkla för Huddingefamiljen i sin kontakt med kommunen, och är ett led i att Huddinge kommuns servicecenter skall bli ett servicecenter i nivå med landets främsta.

Själva innehållet i processerna för handläggningen av färdtjänst förändras inte i och med överflyttningen.

I flera kommuner i länet är detta en tjänst som finns inom medborgarkontor eller servicecenter.



Huddinge kommuns servicecenter handlägger idag parkeringstillstånd för personer med funktionsnedsättning, vilket liknar den handläggning som är för ansökan om riksfärdtjänst samt färdtjänstutredning.

### Facklig samverkan

Nuvarande färdtjänsthandläggare på socialförvaltningen har erbjudits och även tackat ja till att flytta med till servicecenter för att bli allmänna handläggare i servicecenters verksamhet.

Frågan har samverkats i centralt forum genom MBL. Övergångsavtalen för nuvarande färdtjänsthandläggare gäller under förutsättning att ansvaret och medlen för färdtjänsthandläggningen flyttas från vård- och omsorgsnämnden till kommunstyrelsen.

### Konsekvenser av förslaget

#### *Förslag till justering av budgetramar*

Färdtjänstprocesserna hanteras i dag av 2,5 medarbetare. Förslaget innebär att dessa 2,5 tjänster flyttas från socialförvaltningen till kommunstyrelsen, där Servicecenter föreslås utökas med 2,5 samhällsvägleddartjänster.

Utöver personalkostnaderna överförs även medel för tjänsterna för riksfärdtjänst. Färdtjänstresor betalas av regionen och belastar därför inte kommunens budget.

Budgetjustering: 2 643 tkr

Till följd av ovan nämnda förändringar flyttas 1 744 tkr 2023 och 2 643 tkr 2024 från vård- och omsorgsnämnden till kommunstyrelsen.

#### *Ändringar i nämndernas reglementen samt riktlinjer*

Förslaget att flytta över ansvaret för processerna för färdtjänst samt riksfärdtjänst från vård- och omsorgsnämnden till kommunstyrelsen förutsätter vissa justeringar i dessa nämnders reglementen och riktlinjer. I bilaga 1 och 2 presenteras ändringar på följande sätt: text som tas bort är med **gul markering** och ~~genomstruken~~. Ny text är **med röd markering**.

Förändringen innebär även att delegationsordningarna för de båda nämnderna behöver justeras. Ändring av nämndernas delegationsordningar hanteras i separata ärenden för respektive nämnd, efter eller i samband med att beslut fattas i detta ärende.

### Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen förordar att kommunfullmäktige beslutar att kommunens ansvar för uppgifterna färdtjänst och riksfärdtjänst flyttas från vård- och omsorgsnämnden till kommunstyrelsen från och med den 1 maj 2023.

Att förlägga hanteringen till kommunens servicecenter kommer underlätta för medborgarna med en väg in till kommunen och hanteringen blir mindre sårbar när fler medarbetare kan handlägga dessa ärenden. Detta kan i sin tur även förväntas leda till en mer effektiv och skyndsam handläggning.



## Ekonomiska och juridiska konsekvenser

Till följd av föreslagen överflyttning av ansvaret för färdtjänst-, och riksferdtjänstprocesserna från vård- och omsorgsnämnden till kommunstyrelsen, föreslås en omfördelning av nämndernas driftbudgetar avseende medlen för tjänsterna samt löner för 2,5 tjänster för färdtjänsthandläggare, från och med den 1 maj 2023.

Förslaget kräver att de delar i vård- och omsorgsnämndens reglemente och riktlinjer som rör ansvaret för färdtjänsten och riksferdtjänsten flyttas över till kommunstyrelsens reglemente respektive till nya riktlinjer, samt ändringar i delegationsordningar.

Lina Blombergsson  
Tillförordnad socialdirektör

Ann-Christine Falck Brännström  
Verksamhetschef

## Bilagor

1. Reglementet för vård- och omsorgsnämnden, HKF 7500 (Förslag till ändring, sid 1 av 2).
2. Riktlinjer för handläggning inom vård- och omsorgsnämnden för biståndskansliets verksamhet, HKF 7320 (Förslag till ändring, sid 2, 17, 27, 43 av 44).

## Beslutet ska skickas till

Kommunstyrelsen

Kommunstyrelsens förvaltning, Maria Sundblad