



Handläggare
Maria Sundblad
Maria.Sundblad@huddinge.se

Kommunstyrelsen

Inrättande av tjänst som Händig Datafixare i Huddinge – ställningstagande angående Huddingeförslag väckt av Berit Westergren

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens beslut

Med hänvisning till vad som sägs i kommunstyrelsens förvaltnings tjänsteutlåtande, daterat den 29 januari 2020, avslås Huddingeförslaget om inrättande av tjänst som Händig datafixare i Huddinge.

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har den 7 januari 2019 fått Huddingeförslaget ”Inrättande av tjänst som Händig Datafixare i Huddinge” för ställningstagande.

Förslagsställaren anför att Huddinge kommun har sedan ett antal år en mycket uppskattad servicetjänst, Händige Fixaren. Det finns ytterligare ett område där kommunen borde anställa en "hjälpare" i hemmet. Det är inom den digitala sektorn.

Kommunen uppmanas i och med detta Huddingeförslag att anställa en Händig Fixare med uppdrag att underlätta för seniorer med bland annat användarstöd om datorer, program, följa instruktioner på annat språk samt hjälp med anskaffning, installation, uppgradering, krånglande skrivare, skanners, bredband och nätverk.

Huddingeförslaget har remitterats till vård- och omsorgsnämnden, kultur- och fritidsnämnden och Huddinges pensionärsråd för synpunkter.

Kommunstyrelsens förvaltning anser att det i en alltmer digitaliserad tid är viktigt att minska det digitala utanförskapet. Kommunen arbetar redan idag på olika sätt med frågan. Det finns ett samarbete mellan socialförvaltningen och kultur- och fritidsförvaltningen för att höja invånarnas digitala kompetens. Kommunstyrelsens förvaltning anser att det fortsatta arbetet för att minska det digitala utanförskapet och att öka den digitala kompetensen bland seniorerna i Huddinge även fortsättningsvis bör bedrivas i sin befintliga form.

Att tillhandahålla kommunens invånare olika former av användarstöd, installation och teknisk hjälp får däremot anses ligga utanför kommunens ansvarsområde där

HUDDINGE KOMMUN

Postadress
Huddinge kommun
Kommunstyrelsens förvaltning
141 85 Huddinge

Besök
Kommunalvägen 28

Tfn 08-535 300 00
Tfn vxl 08-535 300 00

huddinge@huddinge.se
www.huddinge.se



flertalet av de tjänster som föreslås ingå i tjänsten som Händig datafixare kan fås på andra sätt, genom att köpa tjänsterna från återförsäljare/leverantörer av IT-utrustning. Det finns möjlighet att få så kallat RUT-avdrag för reparation, underhåll och installation av IT-utrustning.

Mot bakgrund av ovanstående förslår kommunstyrelsens förvaltning att Huddingeförslaget om att inrätta en Händig datafixare avslås.

Beskrivning av ärendet

Kommunstyrelsen har den 7 januari 2019 fått Huddingeförslaget "Inrättande av tjänst som Händig Datafixare i Huddinge" för ställningstagande (bilaga 1).

Förslagsställaren anför att Huddinge kommun har sedan ett antal år en mycket uppskattad servicetjänst, Händige Fixaren. Denna tjänst används av seniorer då det handlar om hjälp i hemmet med bl.a. lättare reparationer som kräver användande av stege eller krypande på golv. Det finns ytterligare ett område där kommunen borde anställa en "hjälpare" i hemmet. Det är inom den digitala sektorn.

Förslagsställaren framhåller att det mesta av all information sker idag digitalt. Kommunen har digitala anslagstavlor och information till medborgarna ges via kommunens webbsida.

Kommunen uppmanas i och med detta Huddingeförslag att anställa en Händig Fixare med uppdrag att underlätta för seniorer inom följande områden:

- ge användarstöd om datorer och program
- hjälpa till med anskaffning, installation och uppgradering
- hjälpa till med krånglande skrivare och skanners
- hjälpa till med bredband och skyddat nätverk i hemmet
- följa instruktioner för utrustningen som är skrivna på engelska, tyska eller franska

Huddingeförslaget har remitterats till vård- och omsorgsnämnden, kultur- och fritidsnämnden och Huddinges pensionärsråd för synpunkter.

Remissinstanserna synpunkter

Vård- och omsorgsnämnden

Remissinstansen framhåller i sitt remissvar att socialförvaltningen samarbetar med kultur- och fritidsförvaltningen i frågor som rör invånarnas digitala kompetens. Förvaltningarna planerar och genomför tillsammans aktiviteter som ska bidra till att öka den digitala kompetensen bland de grupper i Huddinge som riskerar att hamna i ett digitalt utanförskap, där seniorer är en viktig målgrupp. Exempelvis genomförs digitaldagar för seniorer, föreläsningar, individuell handledning och utbildningar i användning av digitala tjänster i bland annat mobiltelefoner och surfplattor. Insatsernas fokus är att höja kompetensen kring användning av digitala tjänster, såsom webbplatser, e-tjänster, e-post och sociala medier. Målgruppen får hjälp med att använda telefon, läsplatta och dator, men inte med installation av en dator eller skrivare i hemmet (bilaga 2).



Tveksamheter finns gällande om kommunen ska ansvara för installation av teknik som invånarna har köpt själva. Det finns flera faktorer som talar emot att kommunen ska ansvara för installation, bland annat när det gäller regelverk kring försäkringar och garantier. Kommunen ska normalt sett inte hjälpa till med saker som invånarna kan få hjälp med på annat sätt.

Nämnden anser att det fortsatta arbetet för att minska det digitala utanförskapet och att öka den digitala kompetensen bland seniorerna i Huddinge även fortsättningsvis bör bedrivas i sin befintliga form genom samverkan med kultur- och fritidsförvaltningen.

Kultur- och fritidsnämnden

Kultur- och fritidsnämnden, som genom folkbiblioteken idag samverkar med civilsamhället, erbjuder stöd och vägledning och ett rikt kursutbud. Nämnden ser dock att behovet av tekniska förutsättningar, stöd och vägledning är långt ifrån mättat. Detta tas i beaktande då framtida verksamhet och lokaler planeras men är inte enbart en fråga för kultur- och fritidsnämnden utan en bredare samhällsfråga som kräver kommungemensamma lösningar där andra resurser behöver avsättas för att möta behoven (bilaga 3).

Nämnden anser att den service som efterfrågas inte ryms inom de kärnuppdrag som de idag har och är resurssatta för att leverera, vilket innebär att nämnden inte anser att den kan erbjuda den service som efterfrågas i Huddingeförslaget.

Huddinges pensionärsråd

Huddinges pensionärsråd tillstyrker Huddingeförslaget att anställa en person, "händig fixare" för att underlätta användandet av hjälp inom den digitala sektorn (bilaga 4).

Förvaltningens synpunkter

Kommunstyrelsens förvaltning anser att det i en alltmer digitaliserad tid är viktigt att minska det digitala utanförskapet.

Redan idag arbetar kommunen på olika sätt med frågan om digitalt utanförskap. Som framförts av vård- och omsorgsnämnden finns ett samarbete mellan socialförvaltningen och kultur- och fritidsförvaltningen för att höja invånarnas digitala kompetens. Kommunstyrelsens förvaltning instämmer med vård- och omsorgsnämnden om att arbetet för att minska det digitala utanförskapet och att öka den digitala kompetensen bland seniorerna i Huddinge även fortsättningsvis bör bedrivas i sin befintliga form, enligt vad som angetts ovan, vilket sker genom samverkan med kultur- och fritidsförvaltningen.

Att tillhandahålla kommunens invånare olika former av användarstöd, installation och teknisk hjälp får däremot anses ligga utanför kommunens ansvarsområde. Som påtalats av vård- och omsorgsnämnden finns vissa problem avseende garantier och försäkringar. Därtill bör inte kommunen tillhandahålla sådant stöd och sådana tjänster som invånarna kan få på annat sätt.



Flertalet av de tjänster som föreslås ingå i tjänsten som Händig datafixare kan fås på andra sätt, genom att köpa tjänsterna från återförsäljare/leverantörer av IT-utrustning. Det finns möjlighet att få så kallat RUT-avdrag för reparation, underhåll och installation av IT-utrustning, bland annat för datorer, läsplattor, smarta telefoner, skrivare, skannrar, bredband och nätverk.

Den Händige fixare som idag finns i kommunen hjälper till med enklare praktiska sysslor i hemmet. Det kan handla om att flytta möbler, sätta upp gardiner och byta glödlampor. Tjänsten erbjuds alla boende i kommunen över 70 år, i syfte att minska fall och skador. Dock innefattas inte sådan teknisk hjälp som föreslås i detta Huddingeförslag.

Mot bakgrund av ovanstående förslår kommunstyrelsens förvaltning att Huddingeförslaget om att inrätta en Händig datafixare avslås.

Ekonomiska och juridiska konsekvenser

Förslaget till beslut innebär inte några ekonomiska eller juridiska konsekvenser.

Camilla Broo
Kommundirektör

Toralf Nilsson
Kanslidirektör

Bilagor

- Bilaga 1. Huddingeförslag - Inrättande av tjänst som Händig Datafixare i Huddinge
- Bilaga 2. Vård- och omsorgsnämndens remissvar
- Bilaga 3. Kultur- och fritidsnämndens remissvar
- Bilaga 4. Huddinge pensionärsråds remissvar

Beslutet delges

Förslagsställaren
Servicecenter
Remissinstanserna