



Huddinge kommun
Demokratiberedningen
2018-02-02

Protokollsanteckning

Ärende 4: Demokratiberedningens remissvar på motion väckt av Nujin Alacabek (V), Elisabeth Uhlin Karlsson (V), Jonatan Spejare (V) och Sonia Benavente (V) – Inrätta Medborgarkontor i samtliga Huddinges kommundelar

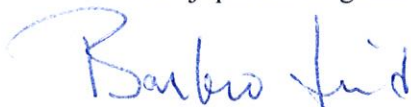
Miljöpartiet de gröna menar att Servicecenter i Huddinge måste få mer tid att hitta sin form och att fungera bra. Förvaltningen pekar på flera svagheter där åtgärder behövs. Åtgärder för att minska personalomsättningen är viktiga. Lokala kontor finns i Vårby och Skogås vilket är bra. Dock har dessa kontor relativt få besök. Dessutom har öppettiderna minskat från januari -18 vilket är anmärkningsvärt. Det är viktigt att kommunen marknadsför/sprider bland de boende i dessa kommundelar, vad servicecentret kan erbjuda i serviceväg, vilka ärenden de boende kan uträtta eller få hjälp med där. Som motionärerna påpekar, det finns såväl språkliga som andra barriärer som kan påverka besöksfrekvensen. Inte minst är människors förtroende för myndigheter och myndighetspersoner lägre i många av de länder där en stor del av kommuninnevånarna har sitt ursprung.

Förvaltningen nämner i tjänsteutlåtandet att **marknadsföringsinsatser** av servicecentren på olika språk behövs. En del av vitsen med kommunens hemsida är att göra reklam för, göra känt för innevånarna, **alltså marknadsföra** service som kommunen har. En blick på kommunens hemsida ger vid handen att det **nästan inte går att upptäcka att det finns lokala servicecenter i Skogås och Vårby**. Det är en usel uppbyggnad av informationen om servicecenter. Man får skrälla ända till slutet av sidan för att under rubriken "Öppettider besök" se att de lokala centren över huvud taget finns. Öppethållandet är mycket dåligt. I Vårby en heldag i veckan. I Skogås två halvdagar. Informationen om de lokala servicecentren i Vårby och Skogås måste få en tydlig och framträdande plats på hemsidan. Bättre öppethållande för besök behövs.

Förvaltningen nämner Flemingsberg och att behovet av samhällsservice ökar där i och med kommundelens tillväxt. Miljöpartiet anser att ett lokalt servicecenter bör öppnas i Flemingsberg snarast. Kommundelen genomgår enorma förändringar med bl a betydande ökning av befolkningmängden framöver. Visserligen ligger Flemingsberg mycket närmare centrala Huddinge och människor kan lättare ta sig till kommunens centrala servicecenter. Å andra sidan har vi även i Flemingsberg ovan nämnda "barriärer", språkliga och andra, som kanske lättare

överbryggas om det finns ett servicecenter på plats i kommundelen. Det blir s a s en tröskel färre att passera för att gå in på centret och uträtta sitt ärende. Som Miljöpartiet de gröna ser det, kan ett snabbt inrättat servicecenter i Flemingsberg dessutom ha en positiv inverkan på antal röstande i kommundelen i höstens val.

För Miljöpartiet de gröna



Barbro Lind

Zaire kanat Yildirim

