



## REDOVISNING

### Statsbidrag till kommuner som bedriver

### verksamhet med personligt ombud

Sänds till stockholm@lansstyrelsen.se  
senast den 15 januari 2022

Statsbidrag avseende år 2021

### Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Huddinge kommun		
Utdelningsadress Socialförvaltningen	Postnummer 141 85	Postort Huddinge
Kontaktperson Eva Segerström	Avdelning/Enhet IFO Sektionen Beroende och Socialpsykiatri	
Nämnd Socialnämnden	Telefon (inkl. riktnu- mer) 0853531640	E-postadress eva.seger- strom@hud- dinge.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner

## 1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler<sup>1</sup>: 3,00

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud	2	1

### Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	Ja	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Grundutbildning Po 3 dagars utbildning, Psykiatrisk vård utan tvång, Mi- grundutbildning, Föreläsning ADH kvinnor, Föreläsning om utredningen och kommande förslag om samsjuklighet.		
Om nej, ange varför.		

### Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	Ja	
Om ja, ange vilken slags handledning. Handledningen är metod och processinriktad och genomförs tillsammans med Po från Botkyrka kommun.		
Om nej, ange varför.		

<sup>1</sup> Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

## 2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
<b>Totalt antal klienter</b>	74	39
därav mellan 18 och 29 år	9	9
därav mellan 30 och 49 år	41	13
därav mellan 50 och 64 år	23	13
därav 65 år och över	1	4

<b>Antal nya klienter</b>	32	5
därav mellan 18 och 29 år	3	4
därav mellan 30 och 49 år	18	7
därav mellan 50 och 64 år	10	11
därav 65 år och över	1	2

<b>Antal avslutade klienter</b>	30	17
därav mellan 18 och 29 år	4	5
därav mellan 30 och 49 år	19	6
därav mellan 50 och 64 år	7	4
därav 65 år och över	0	2

<b>Klienter med hemmavarande</b>	<b>Kvinnor</b>	<b>Män</b>
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år <sup>2</sup> vilka är kända för verksamheten.	18	5

## 3. Kontakt med verksamheten

---

<sup>2</sup> Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktsorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	14	14
Bostad	6	5
Sysselsättning	4	3
Struktur i vardagen	11	3
Bryta isolering	0	1
Relationsfrågor	2	0
Existentiella frågor	0	0
Stöd i kontakten med myndighet	31	14
Stöd i kontakten med sjukvården	14	7
Annan orsak	1	0
Om annan orsak, ange vilken. Hjälp med att hitta fonder.		

#### Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2021? I så fall, på vilket sätt?

Nej

#### Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2021? I så fall, på vilket sätt?

Nej

#### 4. Tillgång till personligt ombud

	Ja	Delvis (t.ex. om det är kö i 3 av 12 kommuner)	Nej
Har ni under 2021 haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med personliga ombud?			Nej
Om ja, uppskatta hur lång väntetiden är eller har varit i er kommun under 2021.			

	Ja	Nej
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	Ja	
Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun Prioritering vid en eventuell kö är familjer med barn och klienter som riskerar att bli bostadslösa.		
Om nej, ange varför.		

#### 5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun	Ja	
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

**Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen**

	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>
Kommun/kommuner	Ja	
Arbetsförmedlingen	Ja	
Försäkringskassan	Ja	
Landstingets primärvård	Ja	
Landstingets psykiatri	Ja	

**Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen**

	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>	<b>Om ja, ange vilken/vilka:</b>
Patientorganisationer		Nej	
Brukarorganisationer	Ja		Attention
Anhörigorganisationer	Ja		Attention
Annan organisation		Nej	

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

**6. Tillgång till samhällsservice**

	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	Ja	



Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Under Covid-19 har personer i sårbara grupper som Po mött inte fått tillräckligt stöd och inte nåtts av information för att boka tider för vaccination. Svårigheterna blir inte mindre av att de dessutom ofta saknar digitala möjligheter.

Brister i samverkan mellan olika myndigheter gör att klienten hamnar mellan stolarna när olika myndigheter de har "smalat av" sina uppdrag. Hänvisar klienten till någon annan.

Glapp i sjukskrivningar som drabbar den enskilde på grund av att vården inte kommunicerat med varandra, oklarheter kring vem som är patientansvarig.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

Po har i enskilda ärenden kontaktat handläggare och uppmärksammat på att myndigheten har en serviceskyldighet samt att Po inte tar över andra myndigheters ansvar.

Har påtalat brister skriftligt och haft kontakt med AF och primärvården på chefsnivå.

Har bjudit in och haft ett samverkansmöte med Arbete och Försörjning.

## 7. Ekonomi

### Beviljat statsbidrag

Beviljat statsbidrag, kr 1 213 590	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 3,00
---------------------------------------	--

### Förbrukat statsbidrag

Förbrukat statsbidrag, kr 1 213 590	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 3,00
--	---

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

## 8. Coronapandemin

Har Coronapandemin påverkat er verksamhet med personliga ombud under 2021?

	Ja
X	Delvis
	Nej
	Kan inte bedöma

Om ja, eller delvis ange på vilket sätt Coronapandemin har påverkat er verksamhet med personliga ombud?

Nej	Verksamheten för personligt ombud har fått flera klienter som söker stöd och hjälp
Ja	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett ökat utbud av stödinsatser till klienterna
Nej	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett minskat utbud av stödinsatser till klienterna
Ja	Verksamheten för personliga ombud har ställt om och ändrat sina arbetssätt med klienterna genom t.ex. fler telefonkontakter
Nej	Vi har inte kunna erbjuda planerade utbildningar till personliga ombud
Nej	Vi har inte kunna erbjuda handledning till personliga ombud
	Annan förändring, ange vad:

Kommentera gärna ert svar:

Verksamhet har fortsatt under 2021 med förändrade arbetssätt och erbjuder digitala möten, telefonkontakt, möjlighet att träffas utomhus eller hembesök under säkra förhållanden. Det har inneburet tätare kontakt med vissa klienter för att bryta isolering. I och med att samhället öppnade upp blev det lättare att få till möten med andra myndigheter och klienten.

Antalet förfrågningar från enskilda och myndigheterna ökade något i och med lättnaderna i restriktionerna för att minska i samband den ökade smittspridningen i slutet av året.

Den årliga informationen enl. plan om verksamheten till olika aktörer och samarbetspartners har inte kunnat genomföras full ut på grund av pandemin.

## 9. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

Po har fyllt en viktig funktion för målgruppen. Många har ett litet eller alternativt inget socialt nätverk vilket gjort att man har isolerats ännu mer. Po arbetar även utifrån den enskildes uppdrag och hjälper till att samordna vid kontakter med olika myndigheter och andra verksamheter som alltmer avgränsar sina uppdrag.

Datum

2020-12-17

Namnteckning



Namnförtydligande

Christine Salemka-Carlén



Titel Verksamhetschef IFO	Tjänsteställe SOF
Telefon (inkl. riktnummer) 08-535 376 60	E-postadress Christine.Salemka-Carlsen@hudding.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	

