

Resultat brukarundersökning 2021

Gruppbostad &
Servicebostad LSS

Gruppbostad

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten är årliga undersökningar som genomförs för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet samt till placerade barn och unga.

Undersökningen har hanterats av analysföretaget Enkätfabriken på uppdrag av deltagande kommuner och privata aktörer. Deltagandet är frivilligt och kommuner samt privata aktörer har själva bestämt inom vilka delar av verksamheterna de genomför undersökningen. Kommuner och privata aktörer avgör också själva när under undersökningsperioden 1 sept-31 okt. som den genomförs. Undersökningen är en totalundersökning vid de enheter där den genomförs, vilket innebär att alla brukare vid deltagande enheter ska erbjudas att delta.

Denna rapport gäller: Gruppbostad & Servicebostad LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/oppnajokforelser/socialtjanstbrukarundersokningar/brukarundersokningfunktionshinder.11638.html>

www.enkatfabriken.se/skr

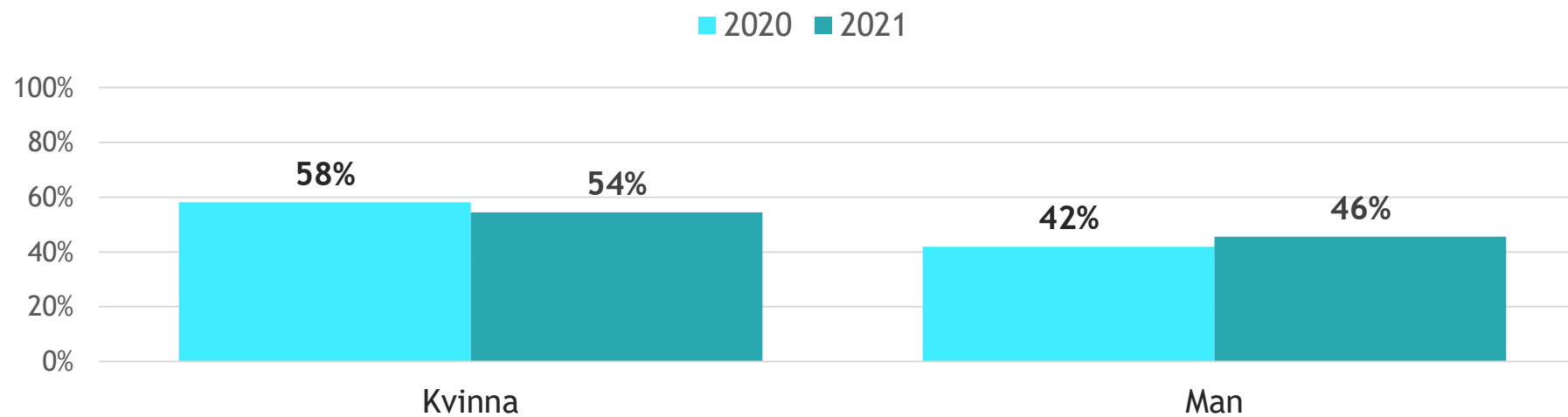
Tillvägagångssätt

Undersökningen genomförs huvudsakligen genom en webbenkät med unika inloggningskoder för varje brukare. Det innebär att en brukare enbart kan svara på respektive enkät en gång, vilket är en förutsättning för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt. Brukarna har bjudits in att delta via antingen en utskriven kodtalong eller en pappersenkät. Resultatet från eventuella pappersenkäter har matats in i webbenkätverktyget av antingen kommunernas eller Enkätfabrikens personal.

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för enkäten var 101. Totalt sett har 71 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 70 procent. Resultat visas inte för frågor med färre än fem svar.

Är du kvinna eller man?



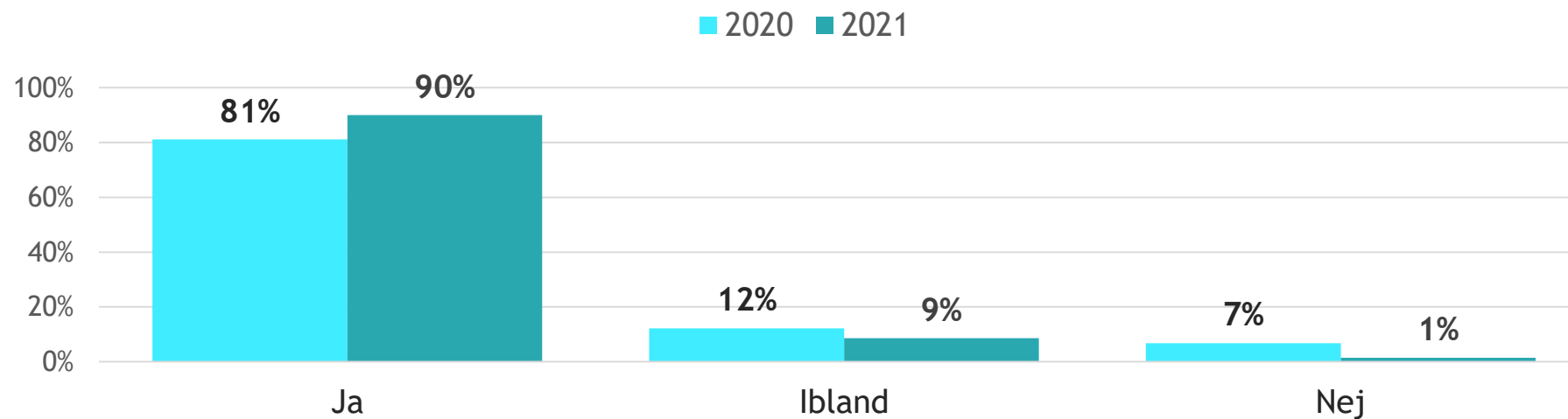
Könsresultat visas exklusive de som svarat "Annat".

Är du kvinna eller man?

	Nationellt 2020	Huddinge 2020	Nationellt 2021	Huddinge 2021
Kvinna	45 %	58 %	45 %	54 %
Man	55 %	42 %	55 %	46 %

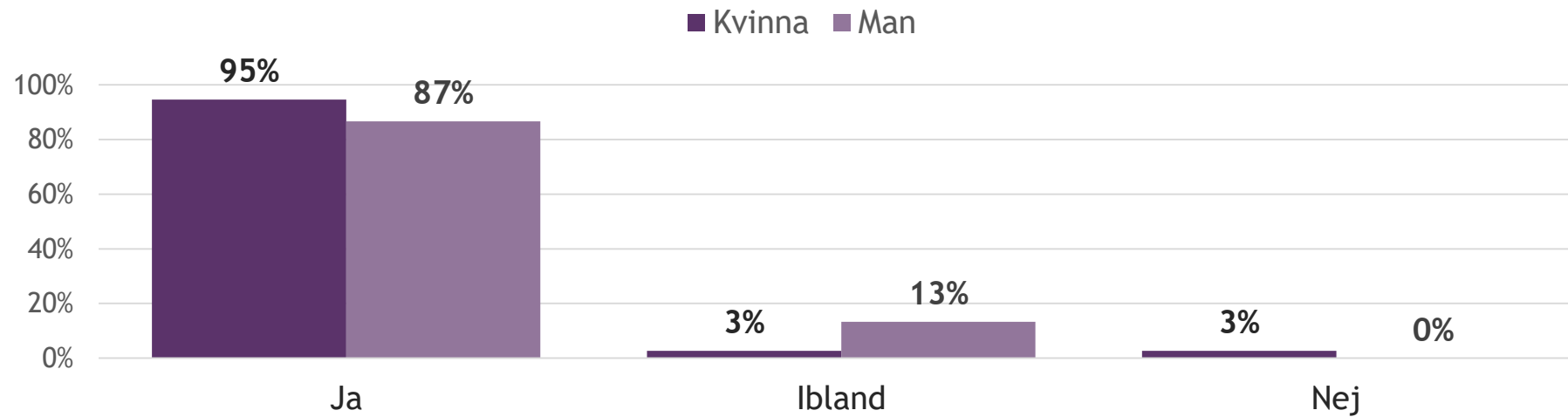
Könsresultat visas exklusive de som svarat "Annat".

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



Antal svar 2021: 70
Antal svar 2020: 74

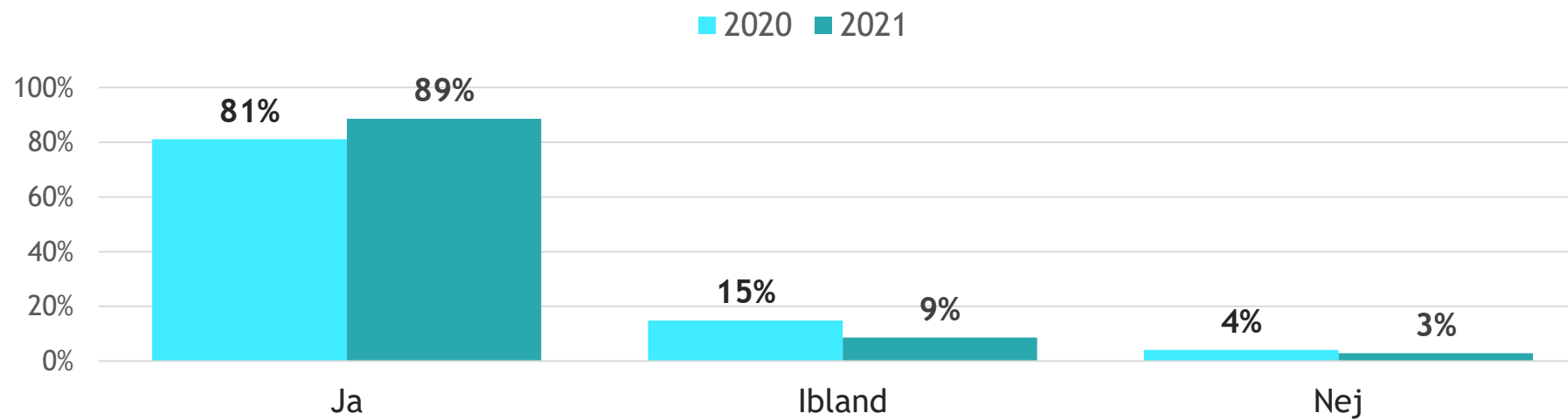
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma? Resultat för 2021.



Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

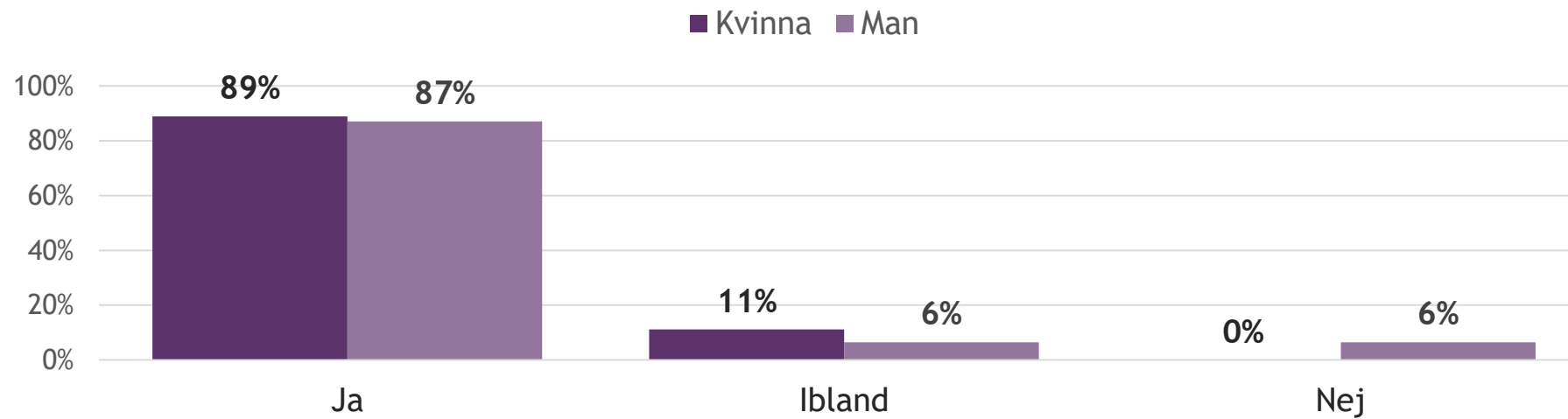
	Nationellt 2020	Huddinge 2020	Nationellt 2021	Huddinge 2021
<i>Antal svar</i>	5132	74	6610	70
Ja	77 %	81 %	77 %	90 %
Ibland	18 %	12 %	17 %	9 %
Nej	6 %	7 %	5 %	1 %

Får du den hjälp du vill ha hemma?



Antal svar 2021: 70
Antal svar 2020: 74

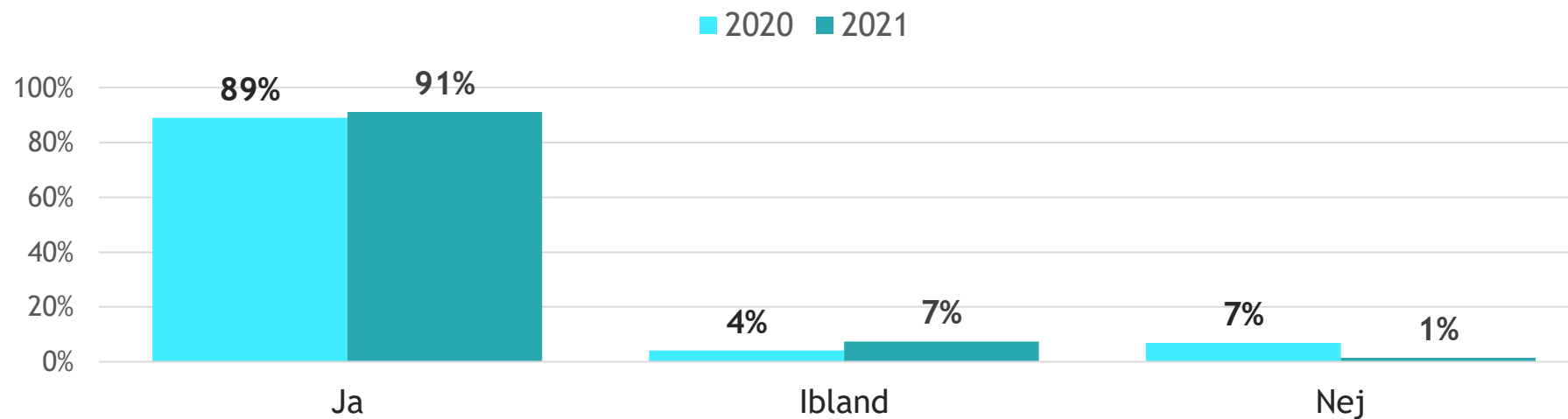
Får du den hjälp du vill ha hemma? Resultat för 2021.



Får du den hjälp du vill ha hemma?

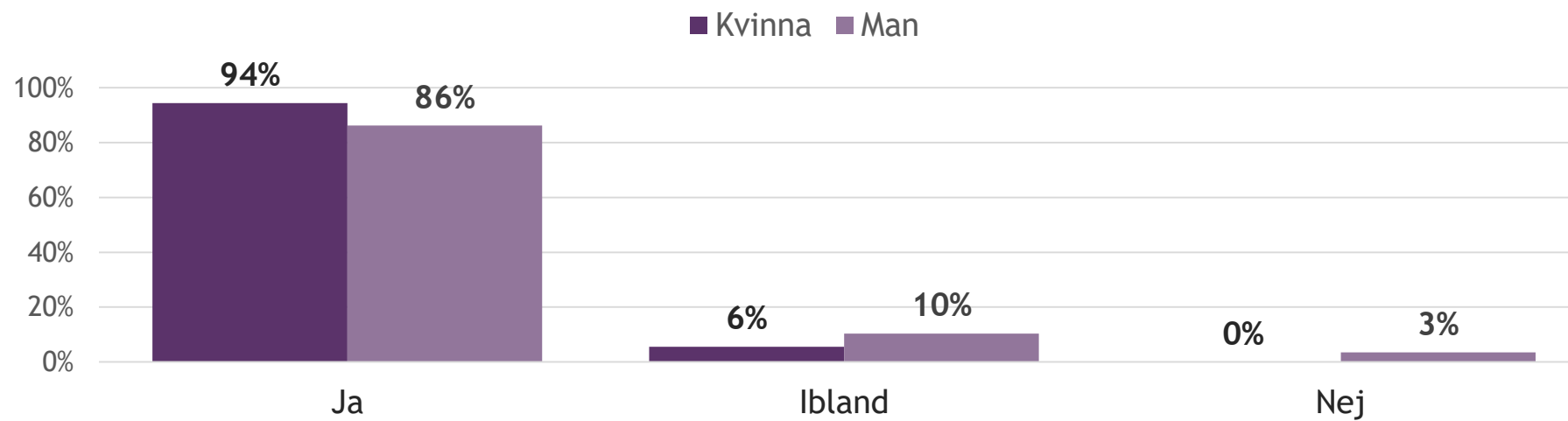
	Nationellt 2020	Huddinge 2020	Nationellt 2021	Huddinge 2021
<i>Antal svar</i>	5139	74	6584	70
Ja	81 %	81 %	81 %	89 %
Ibland	14 %	15 %	14 %	9 %
Nej	4 %	4 %	4 %	3 %

Bryr sig personalen hemma om dig?



Antal svar 2021: 68
Antal svar 2020: 73

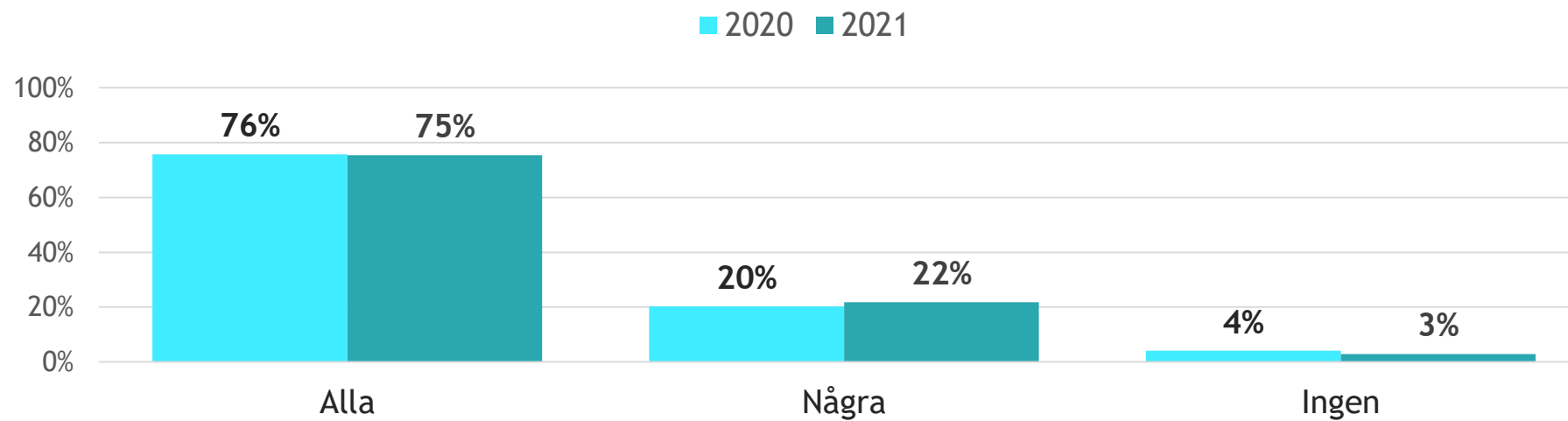
Bryr sig personalen hemma om dig? Resultat för 2021.



Bryr sig personalen hemma om dig?

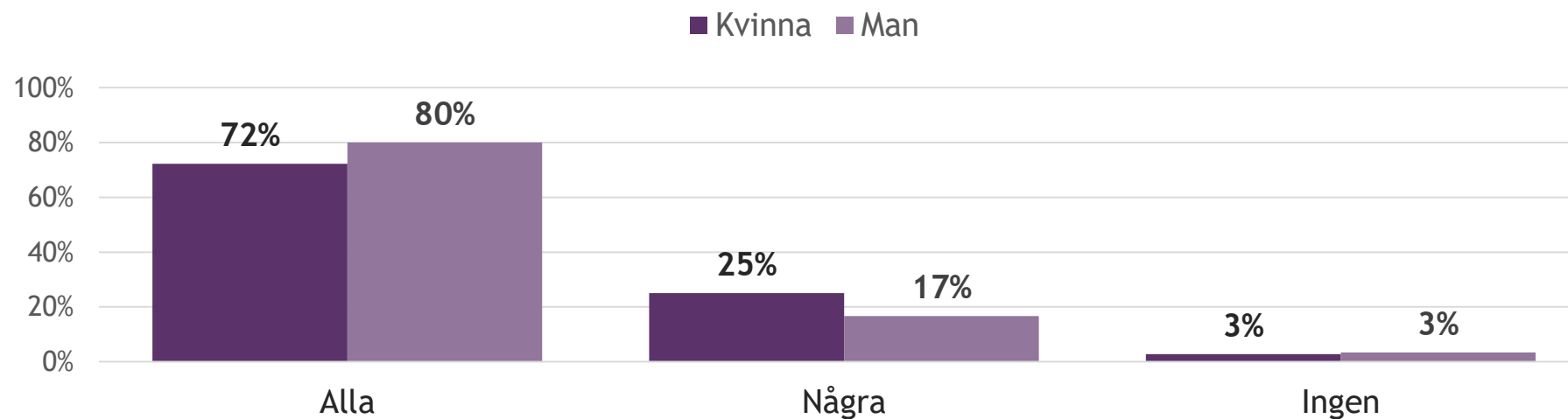
	Nationellt 2020	Huddinge 2020	Nationellt 2021	Huddinge 2021
<i>Antal svar</i>	5145	73	6587	68
Ja	83 %	89 %	83 %	91 %
Ibland	13 %	4 %	13 %	7 %
Nej	4 %	7 %	4 %	1 %

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



Antal svar 2021: 69
Antal svar 2020: 74

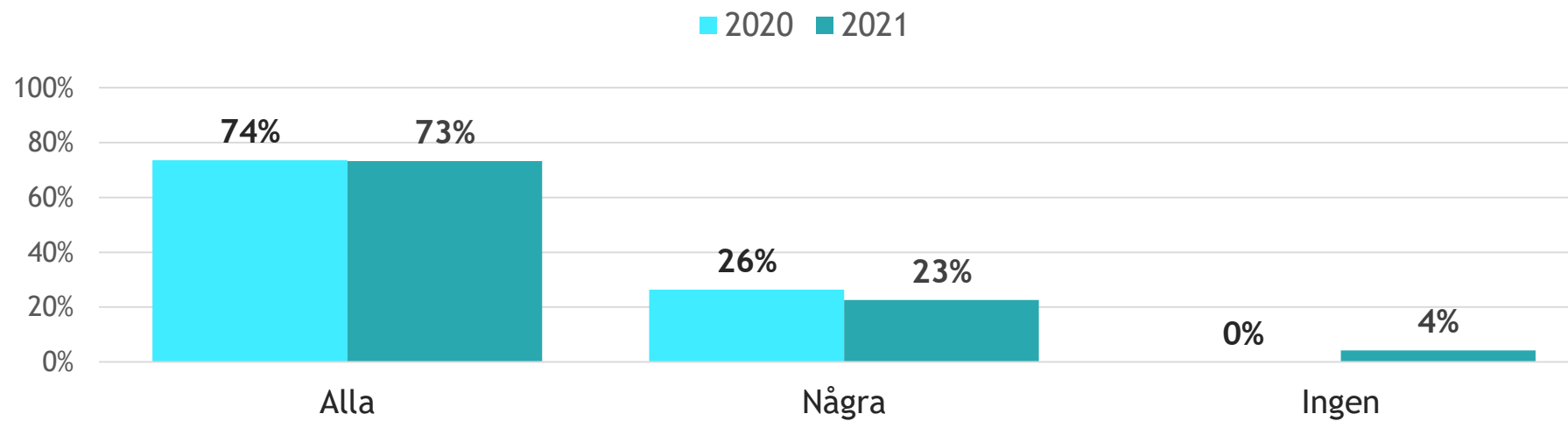
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar? Resultat för 2021.



Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

	Nationellt 2020	Huddinge 2020	Nationellt 2021	Huddinge 2021
<i>Antal svar</i>	5107	74	6563	69
Alla	68 %	76 %	70 %	75 %
Några	29 %	20 %	27 %	22 %
Ingen	3 %	4 %	3 %	3 %

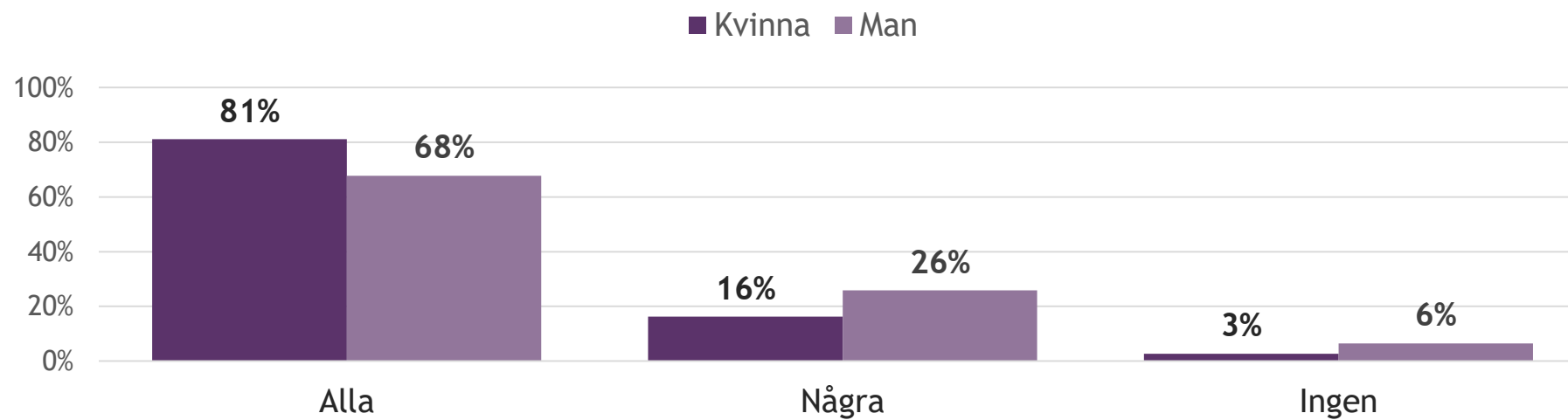
Förstår personalen hemma vad du säger?



Antal svar 2021: 71

Antal svar 2020: 72

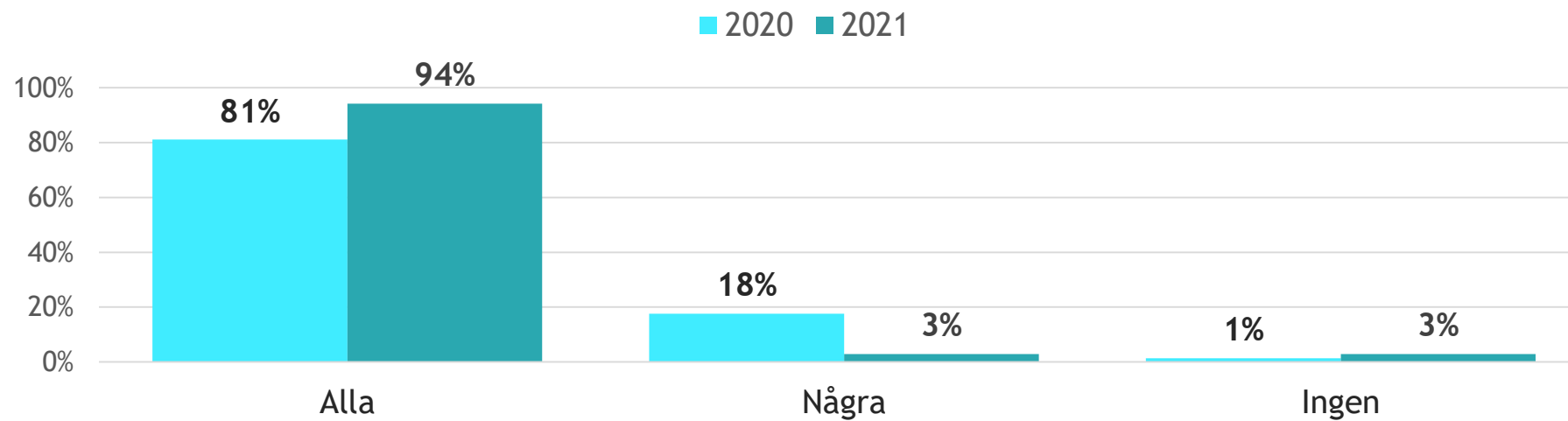
Förstår personalen hemma vad du säger? Resultat för 2021.



Förstår personalen hemma vad du säger?

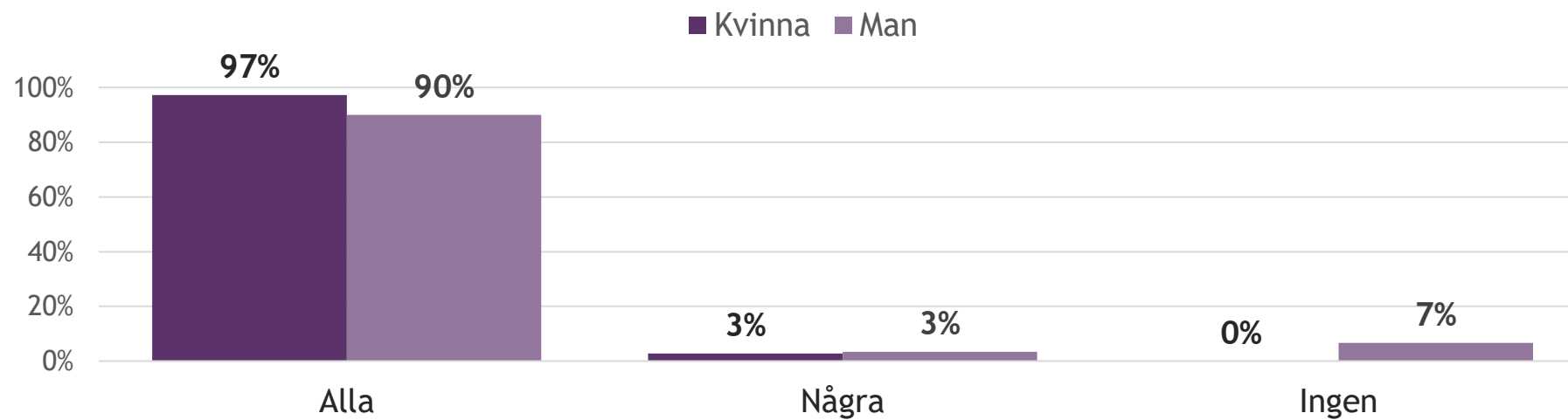
	Nationellt 2020	Huddinge 2020	Nationellt 2021	Huddinge 2021
<i>Antal svar</i>	5056	72	6520	71
Alla	69 %	74 %	70 %	73 %
Några	27 %	26 %	27 %	23 %
Ingen	4 %	0 %	3 %	4 %

Känner du dig trygg med personalen hemma?



Antal svar 2021: 69
Antal svar 2020: 74

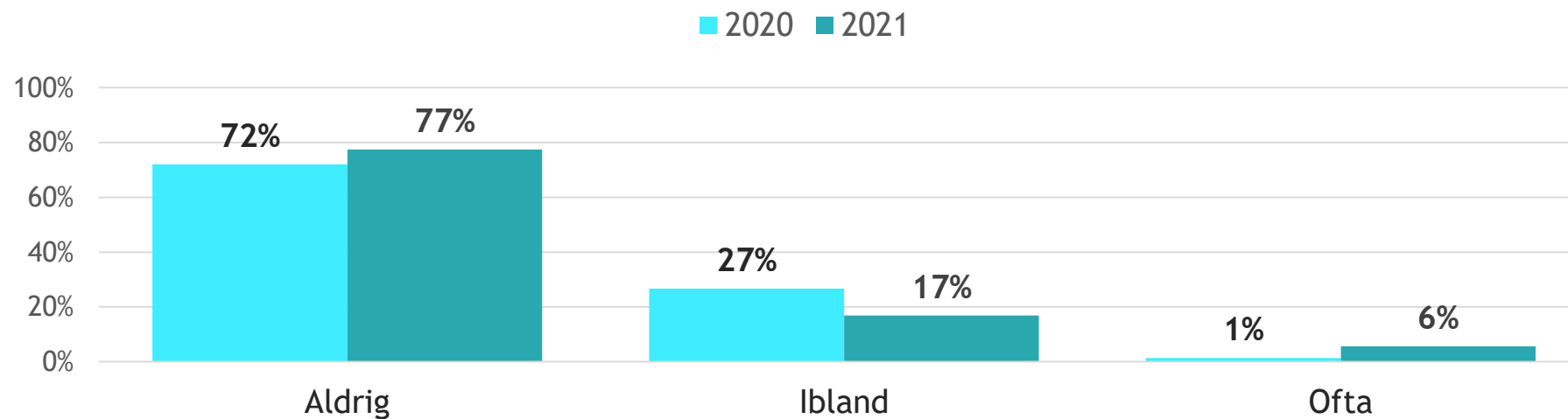
Känner du dig trygg med personalen hemma? Resultat för 2021.



Känner du dig trygg med personalen hemma?

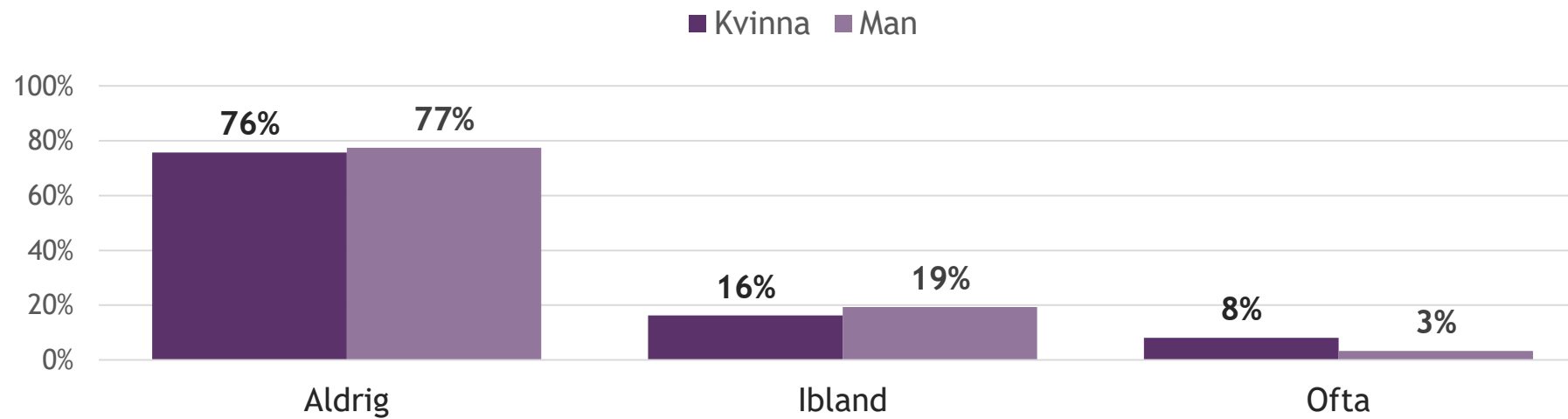
	Nationellt 2020	Huddinge 2020	Nationellt 2021	Huddinge 2021
<i>Antal svar</i>	5096	74	6539	69
Alla	76 %	81 %	77 %	94 %
Några	21 %	18 %	20 %	3 %
Ingen	3 %	1 %	3 %	3 %

Är du rädd för något hemma?



Antal svar 2021: 71
Antal svar 2020: 75

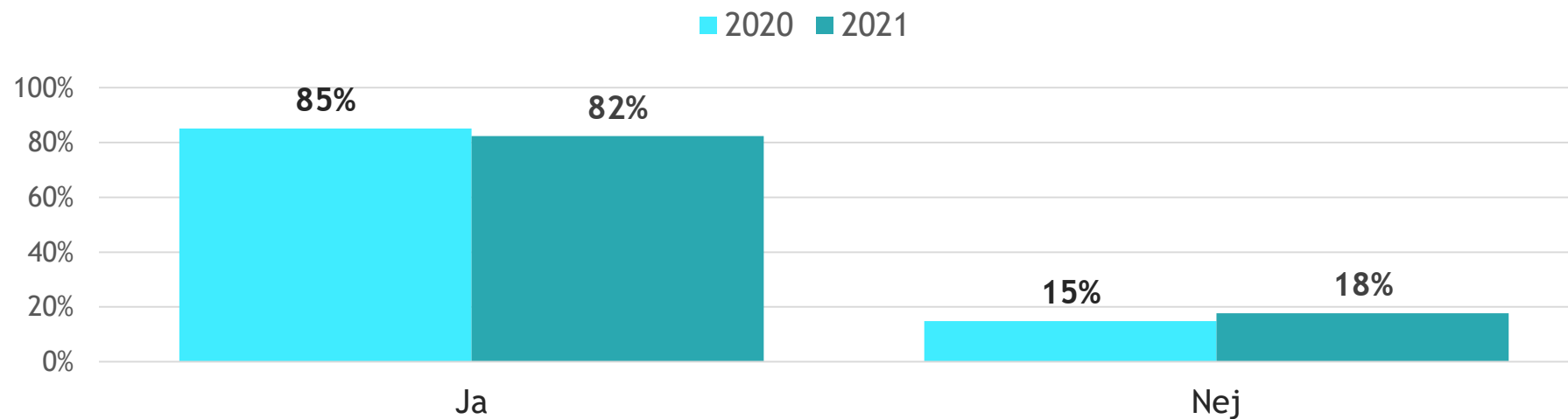
Är du rädd för något hemma? Resultat för 2021.



Är du rädd för något hemma?

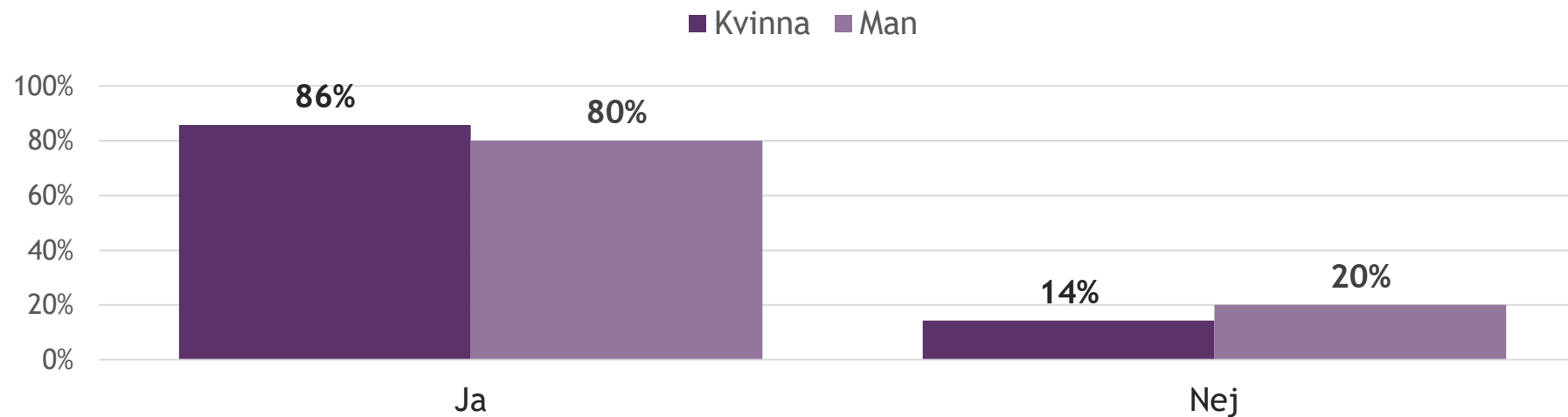
	Nationellt 2020	Huddinge 2020	Nationellt 2021	Huddinge 2021
<i>Antal svar</i>	5108	75	6553	71
Aldrig	65 %	72 %	66 %	77 %
Ibland	28 %	27 %	27 %	17 %
Ofta	7 %	1 %	6 %	6 %

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?



Antal svar 2021: 68
Antal svar 2020: 74

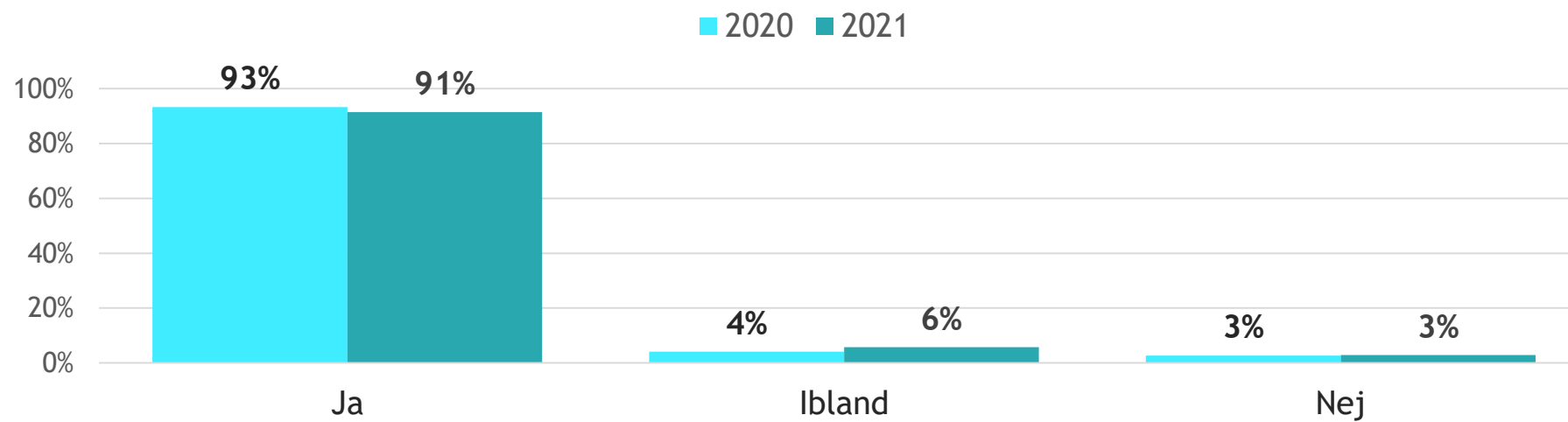
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma? Resultat för 2021.



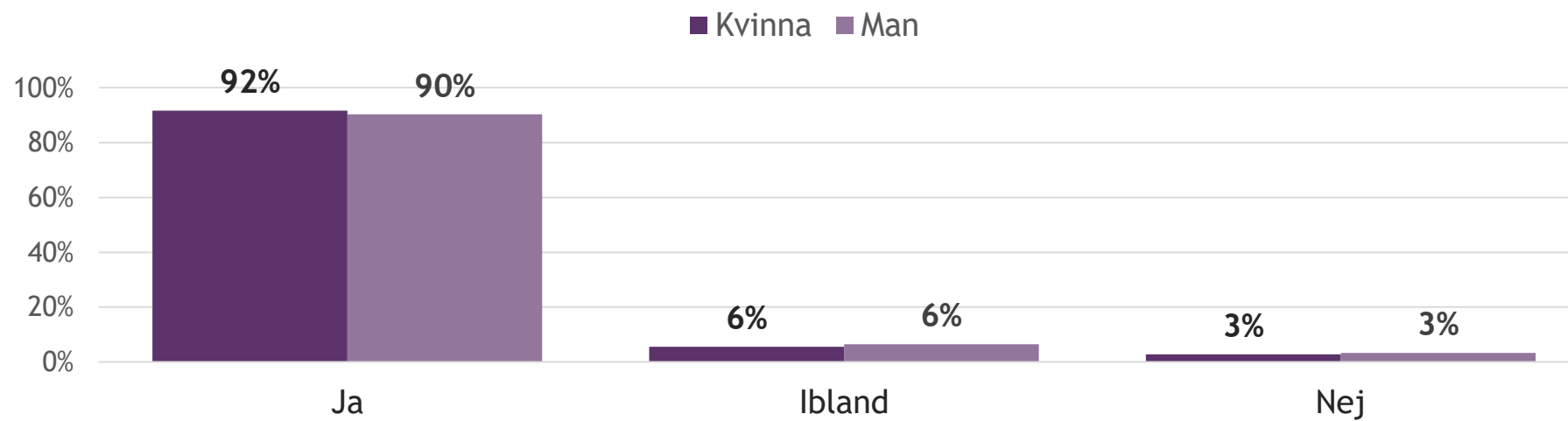
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

	Nationellt 2020	Huddinge 2020	Nationellt 2021	Huddinge 2021
<i>Antal svar</i>	5088	74	6494	68
Ja	84 %	85 %	85 %	82 %
Nej	16 %	15 %	15 %	18 %

Trivs du hemma?



Trivs du hemma? Resultat för 2021.

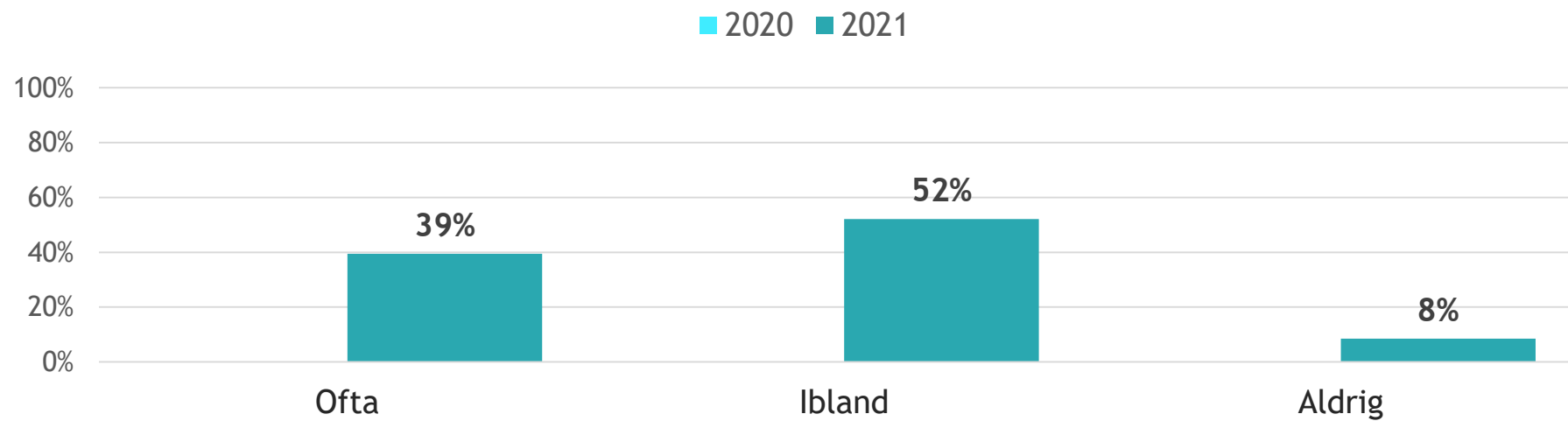


Trivs du hemma?

	Nationellt 2020	Huddinge 2020	Nationellt 2021	Huddinge 2021
<i>Antal svar</i>	5141	74	6598	70
Ja	82 %	93 %	83 %	91 %
Ibland	13 %	4 %	12 %	6 %
Nej	5 %	3 %	5 %	3 %

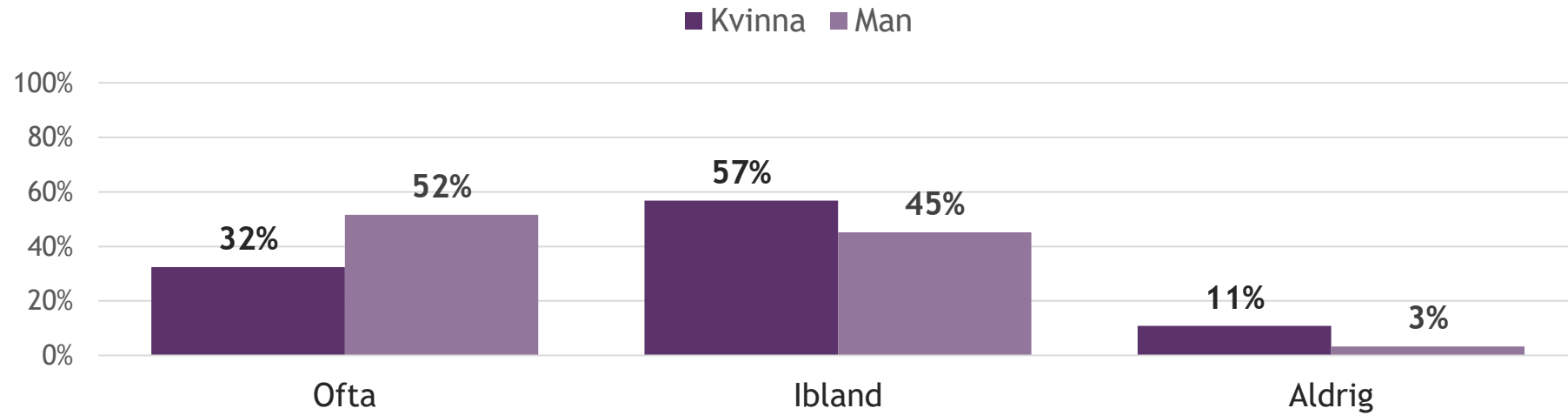
Tilläggsfrågor

Gör du någon aktivitet bara du och personalen?



Antal svar 2021: 71
Antal svar 2020: -

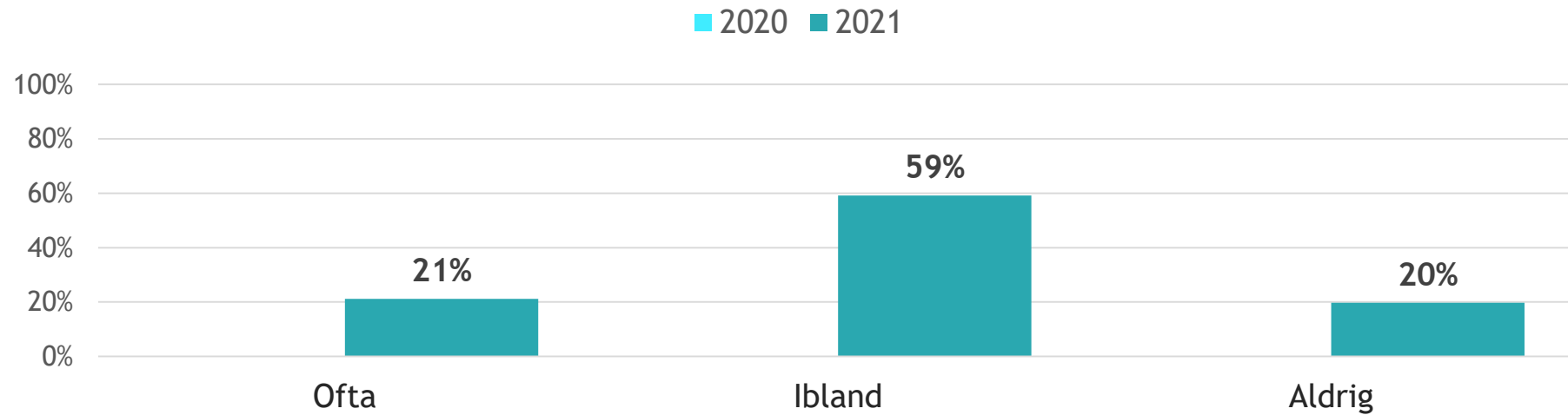
Gör du någon aktivitet bara du och personalen? Resultat för 2021.



Gör du någon aktivitet bara du och personalen?

	Huddinge 2020	Huddinge 2021
<i>Antal svar</i>	-	71
Ofta	-	39 %
Ibland	-	52 %
Aldrig	-	8 %

Gör du någon aktivitet ihop med de andra på gruppboستaden?

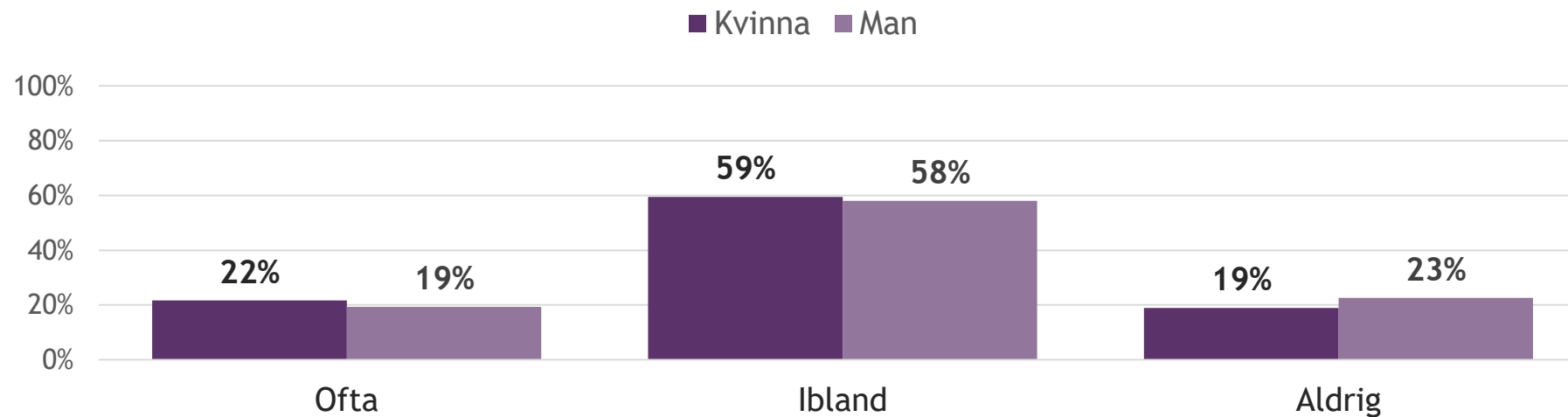


Antal svar 2021: 71

Antal svar 2020: -



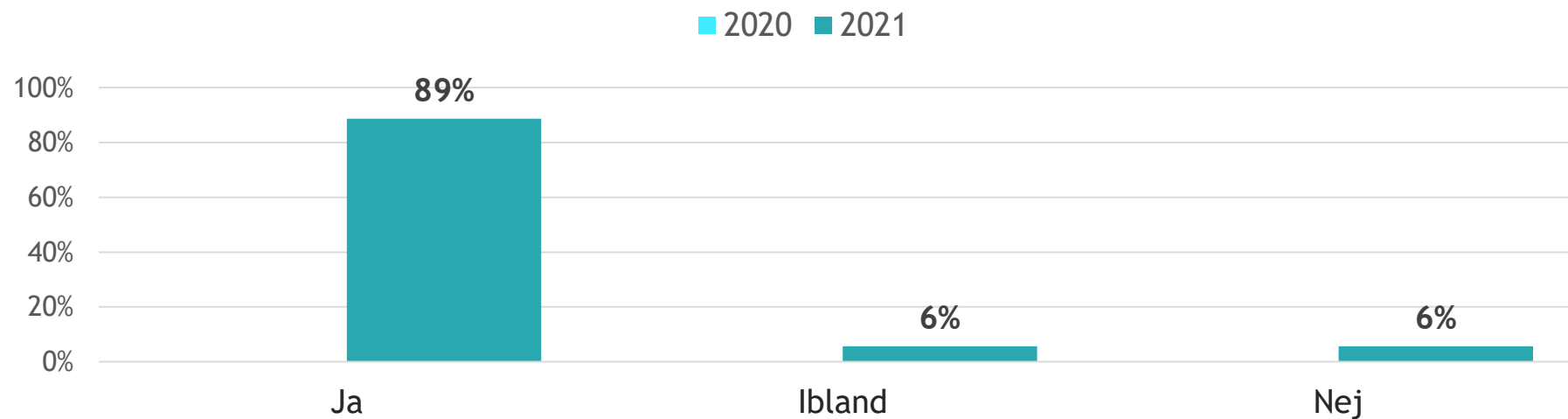
Gör du någon aktivitet ihop med de andra på gruppboستaden? Resultat för 2021.



Gör du någon aktivitet ihop med de andra på gruppboستaden?

	Huddinge 2020	Huddinge 2021
<i>Antal svar</i>	-	71
Ofta	-	21 %
Ibland	-	59 %
Aldrig	-	20 %

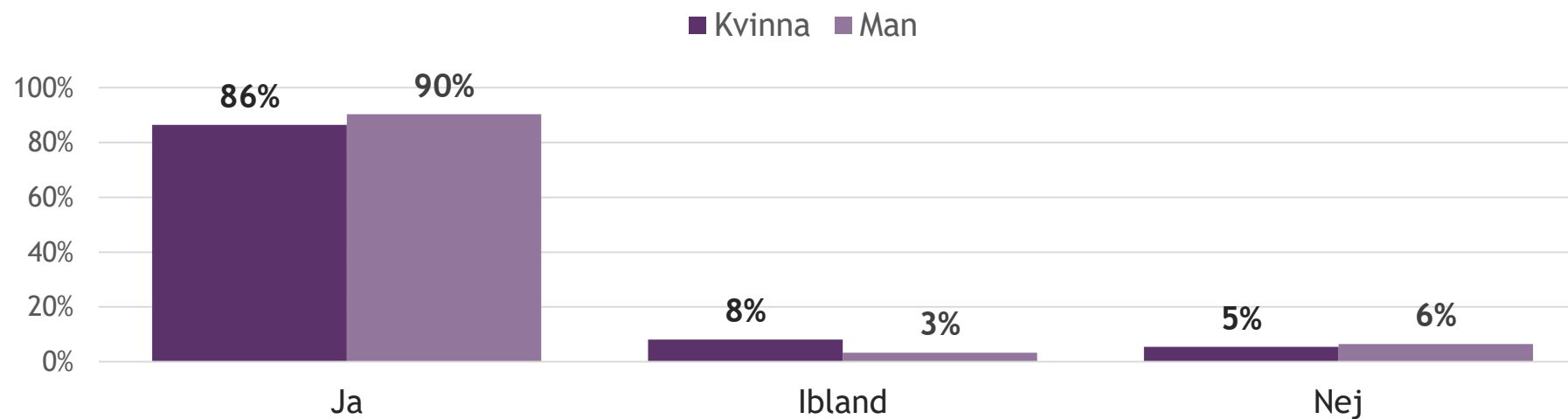
Kan du äta mat tillsammans med andra om du vill?



Antal svar 2021: 71

Antal svar 2020: -

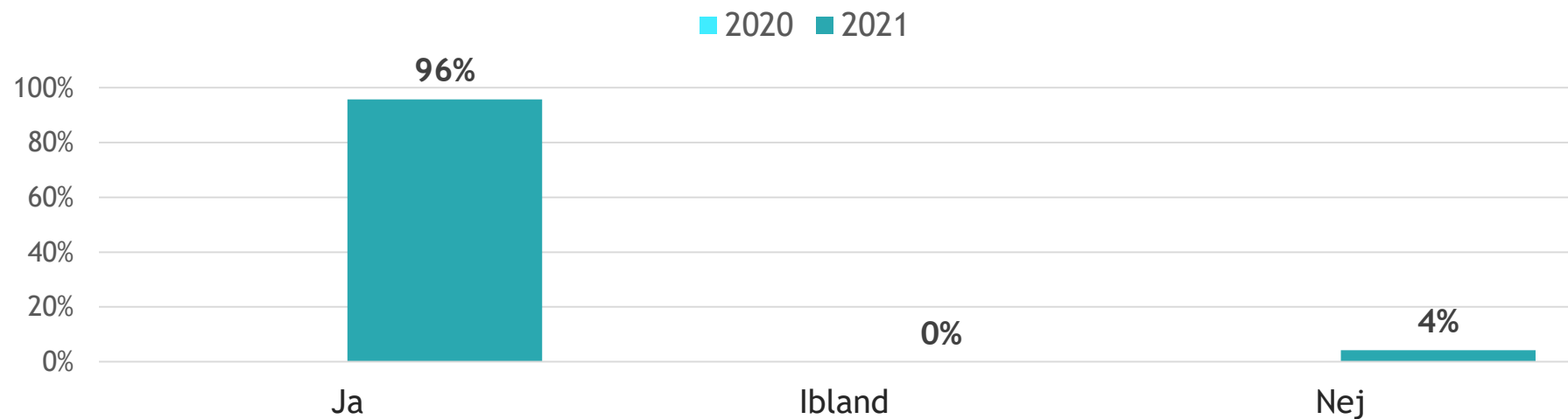
Kan du äta mat tillsammans med andra om du vill? Resultat för 2021.



Kan du äta mat tillsammans med andra om du vill?

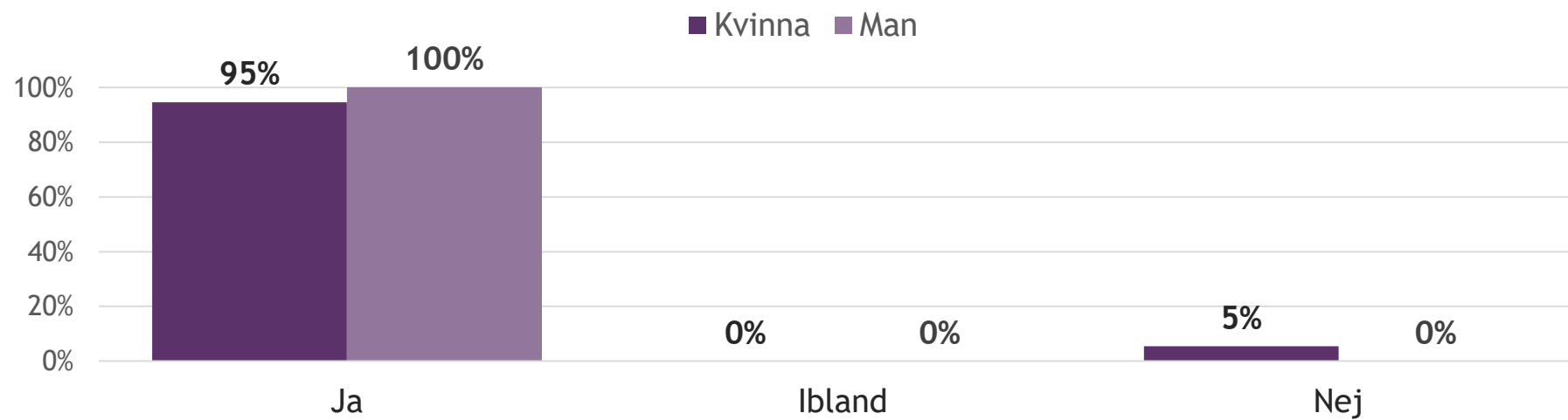
	Huddinge 2020	Huddinge 2021
<i>Antal svar</i>	-	71
Ja	-	89 %
Ibland	-	6 %
Nej	-	6 %

Kan du äta mat ensam om du vill?



Antal svar 2021: 71
Antal svar 2020: -

Kan du äta mat ensam om du vill? Resultat för 2021.



Kan du äta mat ensam om du vill?

	Huddinge 2020	Huddinge 2021
<i>Antal svar</i>	-	71
Ja	-	96 %
Ibland	-	0 %
Nej	-	4 %

Servicebostad

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten är årliga undersökningar som genomförs för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet samt till placerade barn och unga.

Undersökningen har hanterats av analysföretaget Enkätfabriken på uppdrag av deltagande kommuner och privata aktörer. Deltagandet är frivilligt och kommuner samt privata aktörer har själva bestämt inom vilka delar av verksamheterna de genomför undersökningen. Kommuner och privata aktörer avgör också själva när under undersökningsperioden 1 sept-31 okt. som den genomförs. Undersökningen är en totalundersökning vid de enheter där den genomförs, vilket innebär att alla brukare vid deltagande enheter ska erbjudas att delta.

Denna rapport gäller: Servicebostad LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/oppnajokforelser/socialtjanstbrukarundersokningar/brukarundersokningfunktionshinder.11638.html>

www.enkatfabriken.se/skr

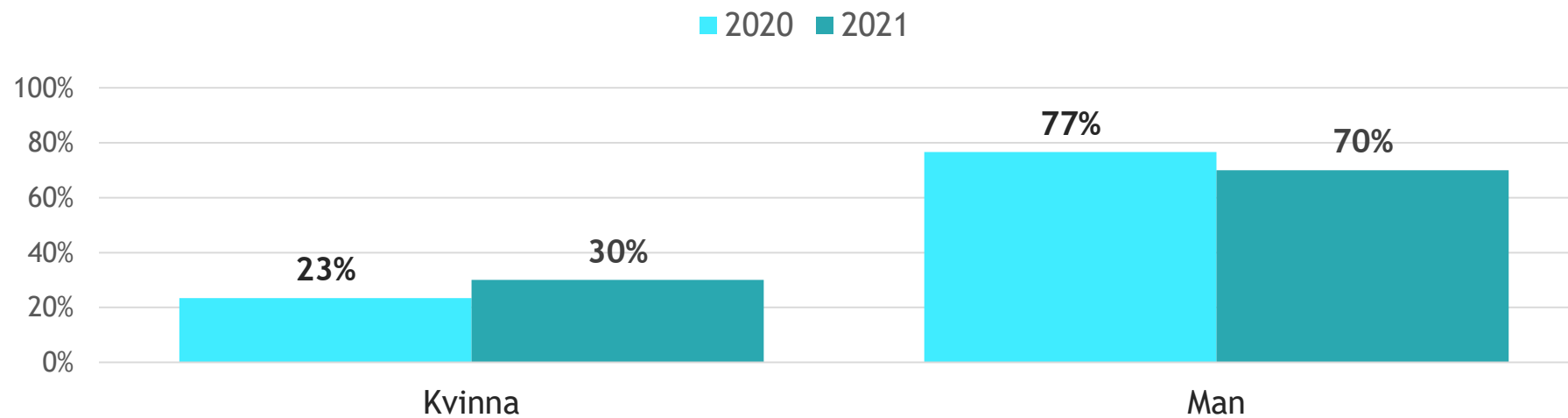
Tillvägagångssätt

Undersökningen genomförs huvudsakligen genom en webbenkät med unika inloggningskoder för varje brukare. Det innebär att en brukare enbart kan svara på respektive enkät en gång, vilket är en förutsättning för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt. Brukarna har bjudits in att delta via antingen en utskriven kodtalong eller en pappersenkät. Resultatet från eventuella pappersenkäter har matats in i webbenkätverktyget av antingen kommunernas eller Enkätfabrikens personal.

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för enkäten var 78. Totalt sett har 67 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 86 procent. Resultat visas inte för frågor med färre än fem svar.

Är du kvinna eller man?



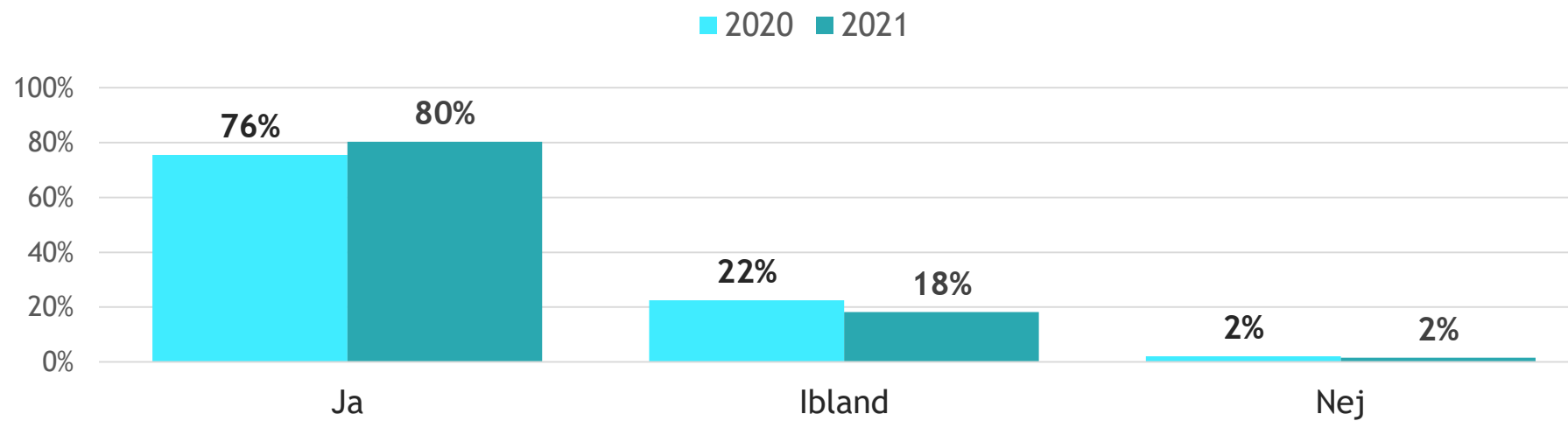
Könsresultat visas exklusive de som svarat "Annat".

Är du kvinna eller man?

	Nationellt 2020	Huddinge 2020	Nationellt 2021	Huddinge 2021
Kvinna	41 %	23 %	41 %	30 %
Man	59 %	77 %	59 %	70 %

Könsresultat visas exklusive de som svarat "Annat".

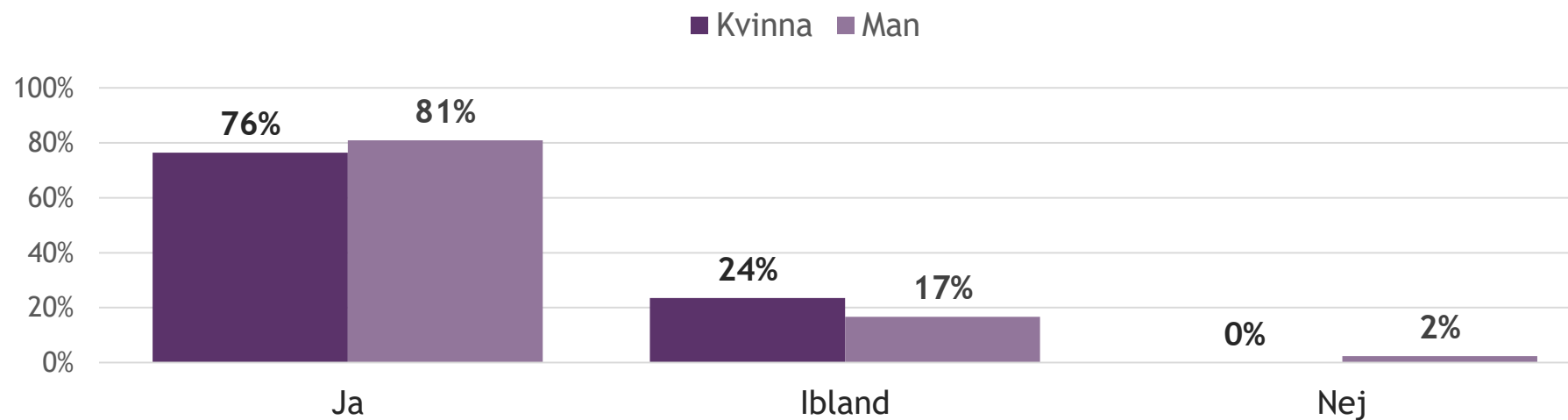
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



Antal svar 2021: 66

Antal svar 2020: 49

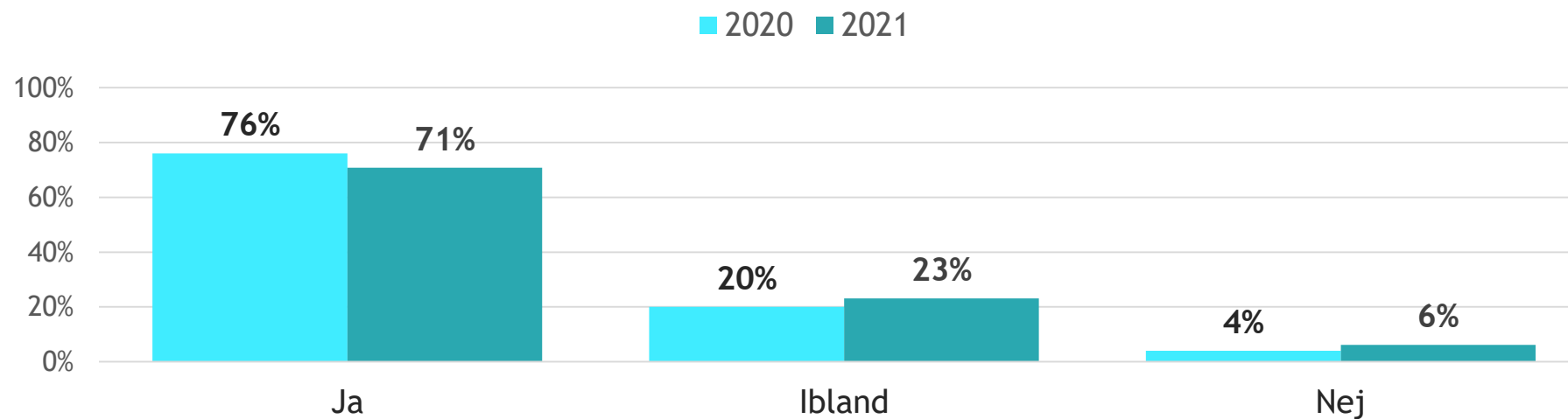
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma? Resultat för 2021.



Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

	Nationellt 2020	Huddinge 2020	Nationellt 2021	Huddinge 2021
<i>Antal svar</i>	3513	49	4426	66
Ja	80 %	76 %	82 %	80 %
Ibland	17 %	22 %	15 %	18 %
Nej	4 %	2 %	3 %	2 %

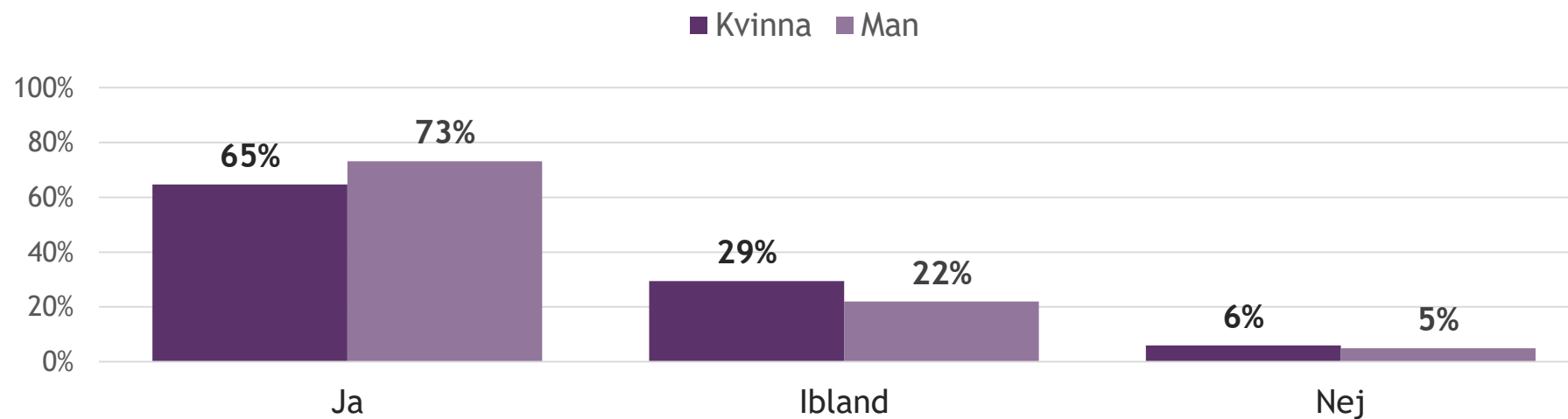
Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



Antal svar 2021: 65

Antal svar 2020: 50

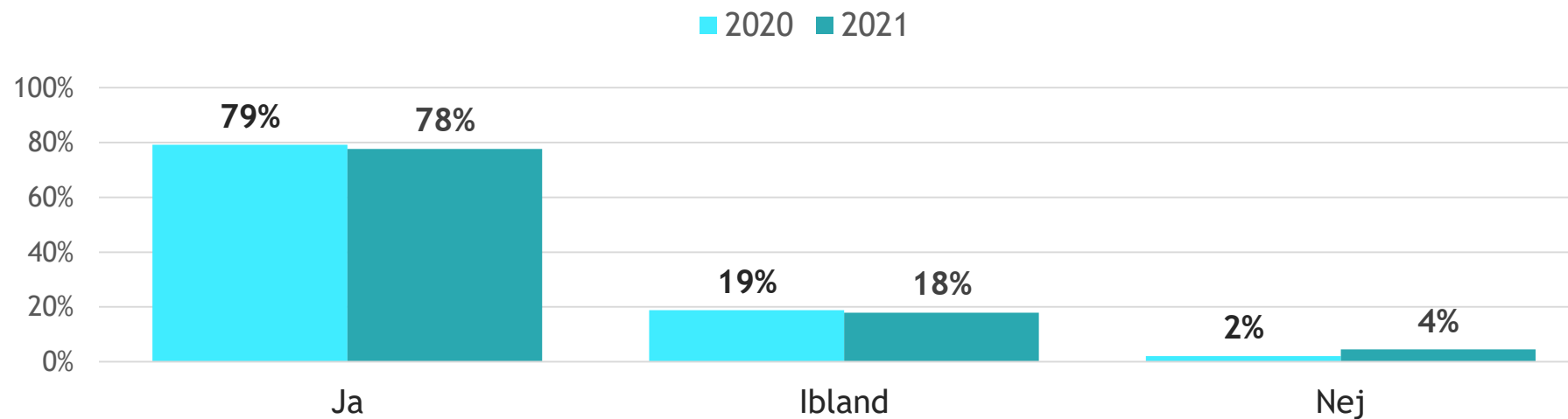
Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen? Resultat för 2021.



Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

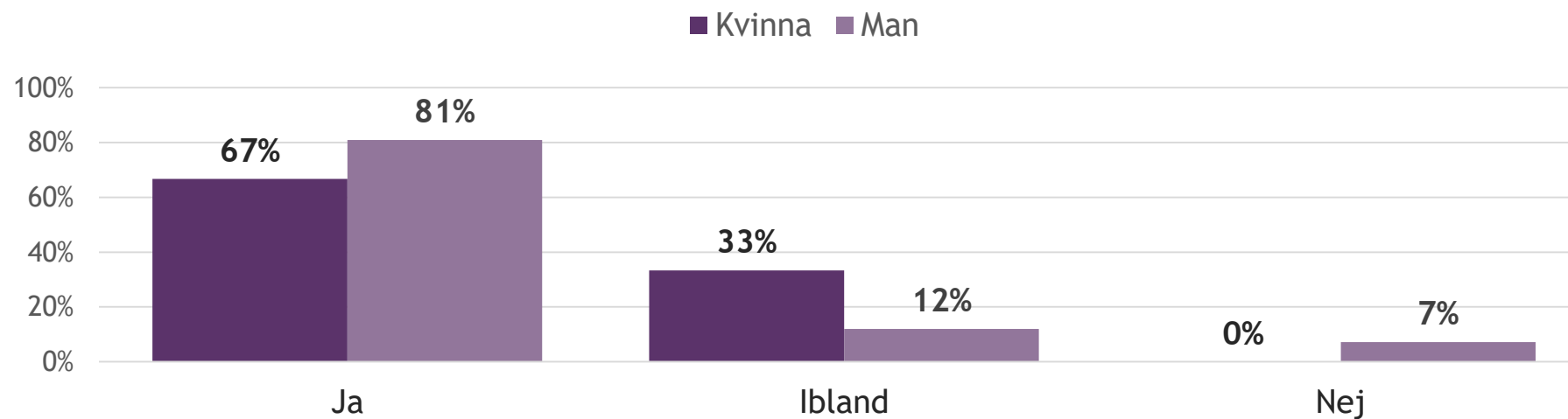
	Nationellt 2020	Huddinge 2020	Nationellt 2021	Huddinge 2021
<i>Antal svar</i>	3497	50	4420	65
Ja	75 %	76 %	78 %	71 %
Ibland	21 %	20 %	18 %	23 %
Nej	4 %	4 %	4 %	6 %

Bryr sig boendepersonalen om dig?



Antal svar 2021: 67
Antal svar 2020: 48

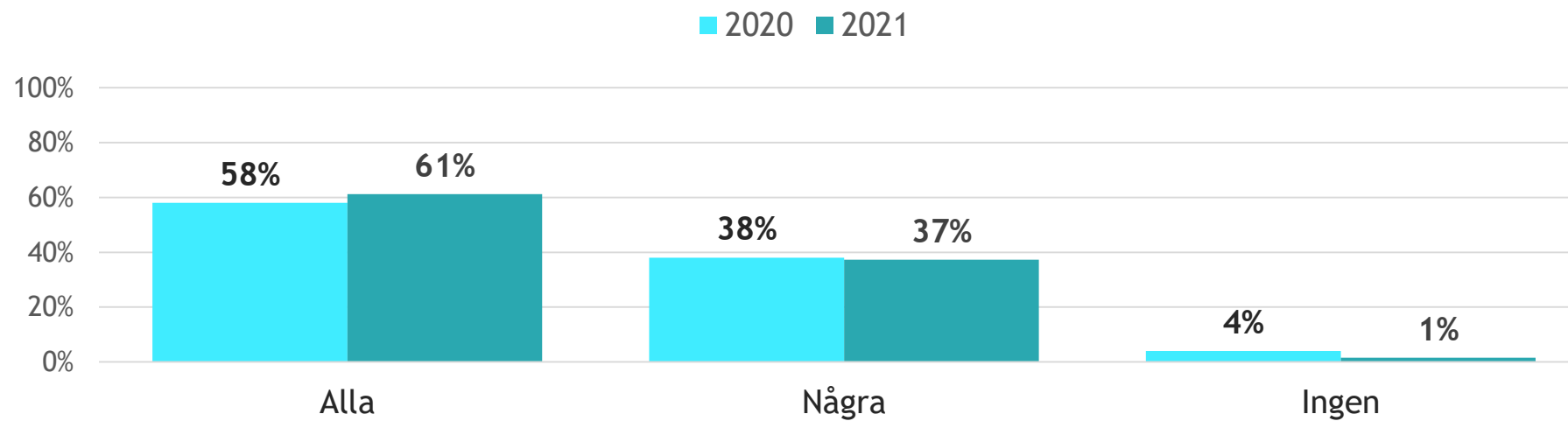
Bryr sig boendepersonalen om dig? Resultat för 2021.



Bryr sig boendepersonalen om dig?

	Nationellt 2020	Huddinge 2020	Nationellt 2021	Huddinge 2021
<i>Antal svar</i>	3500	48	4408	67
Ja	81 %	79 %	83 %	78 %
Ibland	16 %	19 %	14 %	18 %
Nej	3 %	2 %	3 %	4 %

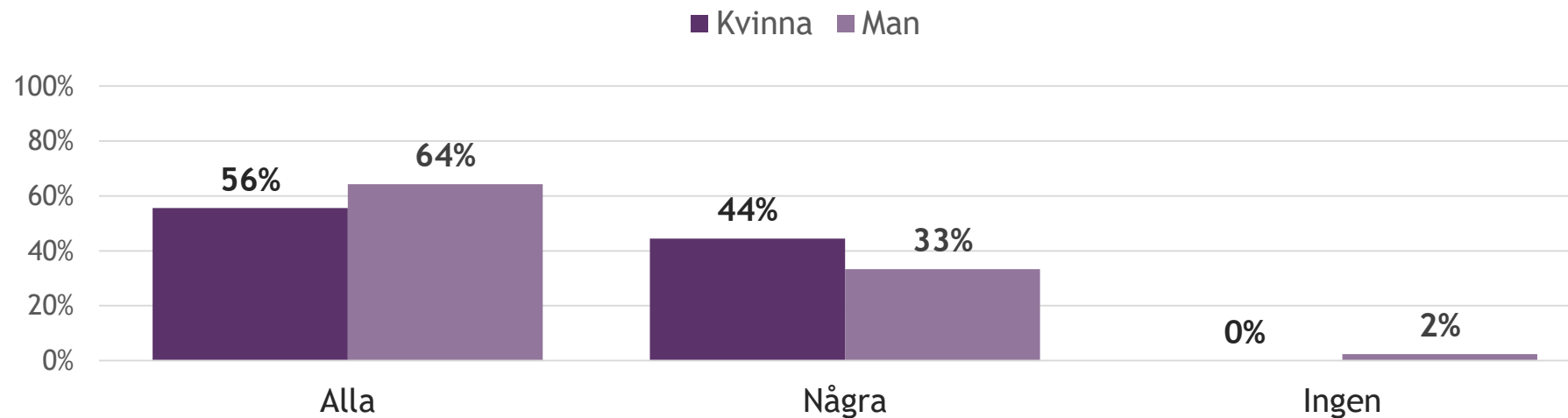
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



Antal svar 2021: 67

Antal svar 2020: 50

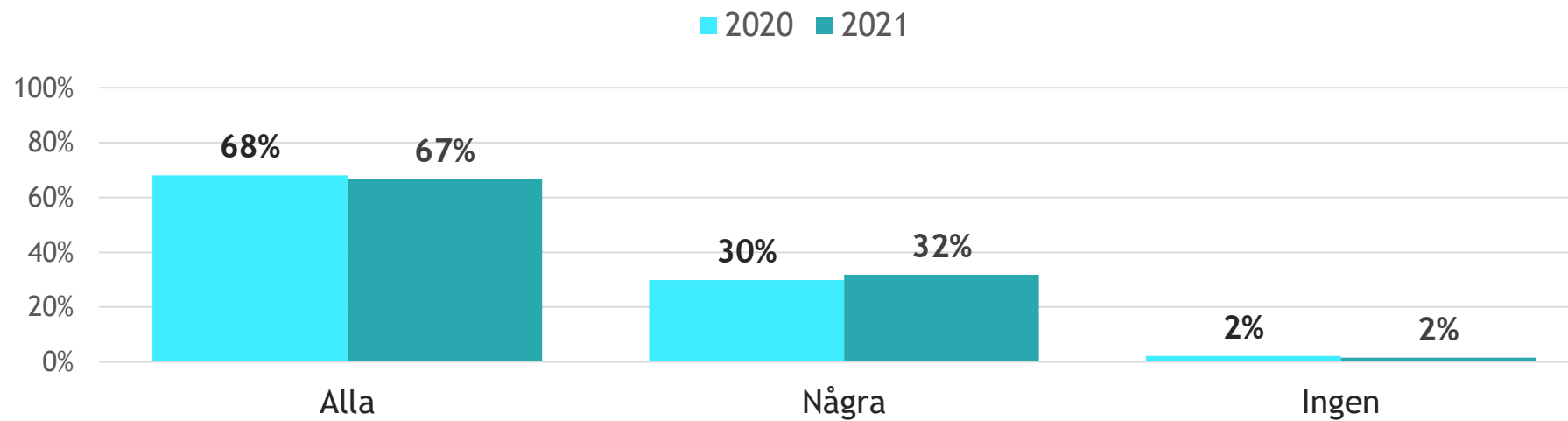
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar? Resultat för 2021.



Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

	Nationellt 2020	Huddinge 2020	Nationellt 2021	Huddinge 2021
<i>Antal svar</i>	3497	50	4408	67
Alla	66 %	58 %	68 %	61 %
Några	32 %	38 %	30 %	37 %
Ingen	3 %	4 %	2 %	1 %

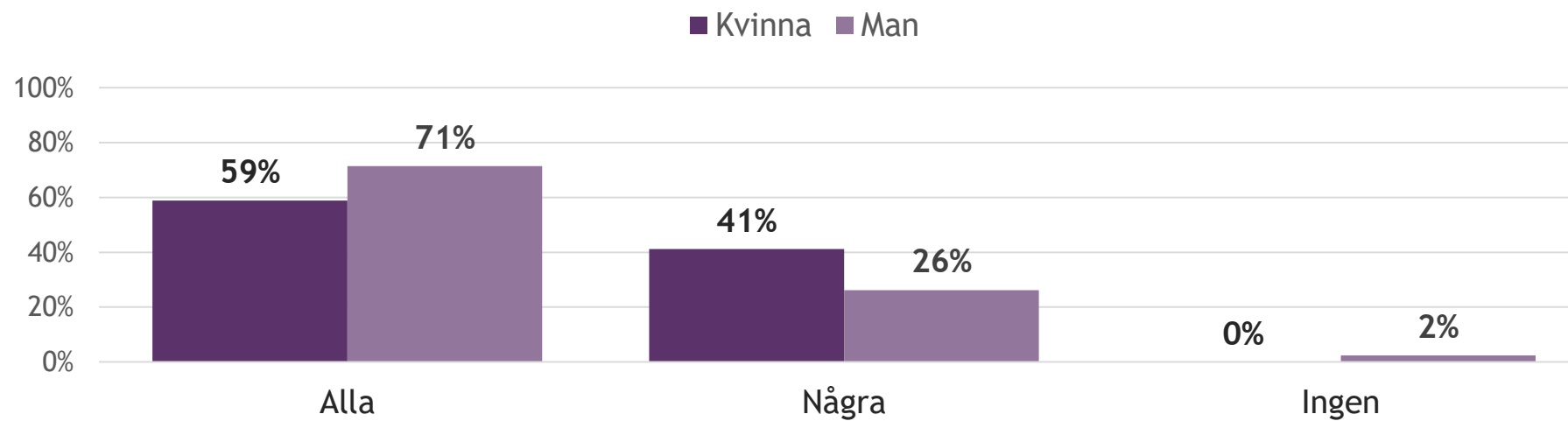
Förstår personalen hemma vad du säger?



Antal svar 2021: 66

Antal svar 2020: 47

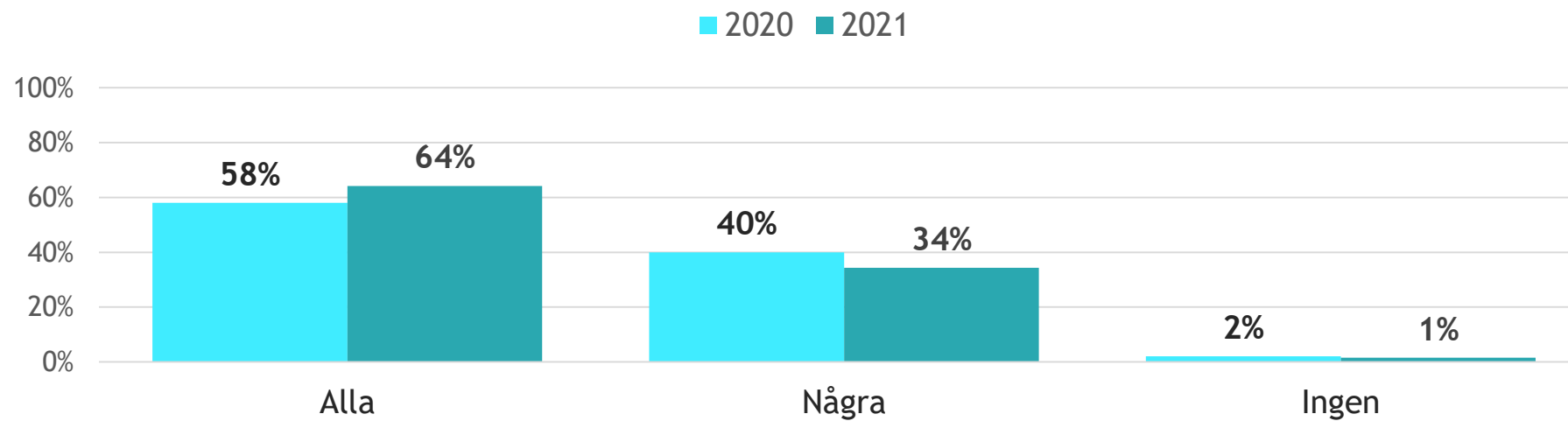
Förstår personalen hemma vad du säger? Resultat för 2021.



Förstår personalen hemma vad du säger?

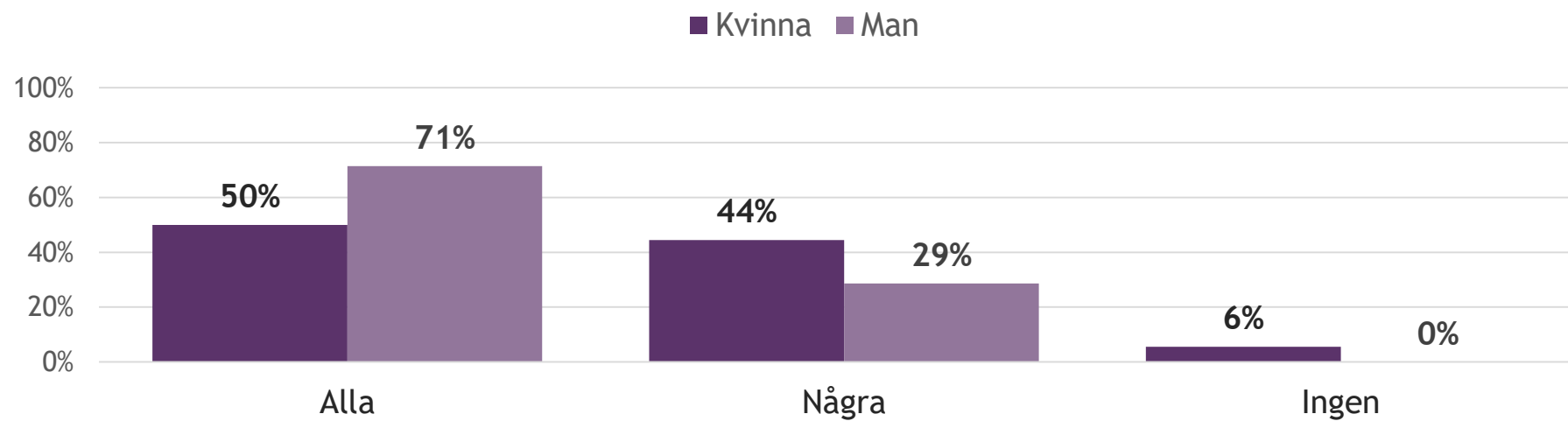
	Nationellt 2020	Huddinge 2020	Nationellt 2021	Huddinge 2021
<i>Antal svar</i>	3464	47	4395	66
Alla	70 %	68 %	71 %	67 %
Några	28 %	30 %	27 %	32 %
Ingen	2 %	2 %	2 %	2 %

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



Antal svar 2021: 67
Antal svar 2020: 50

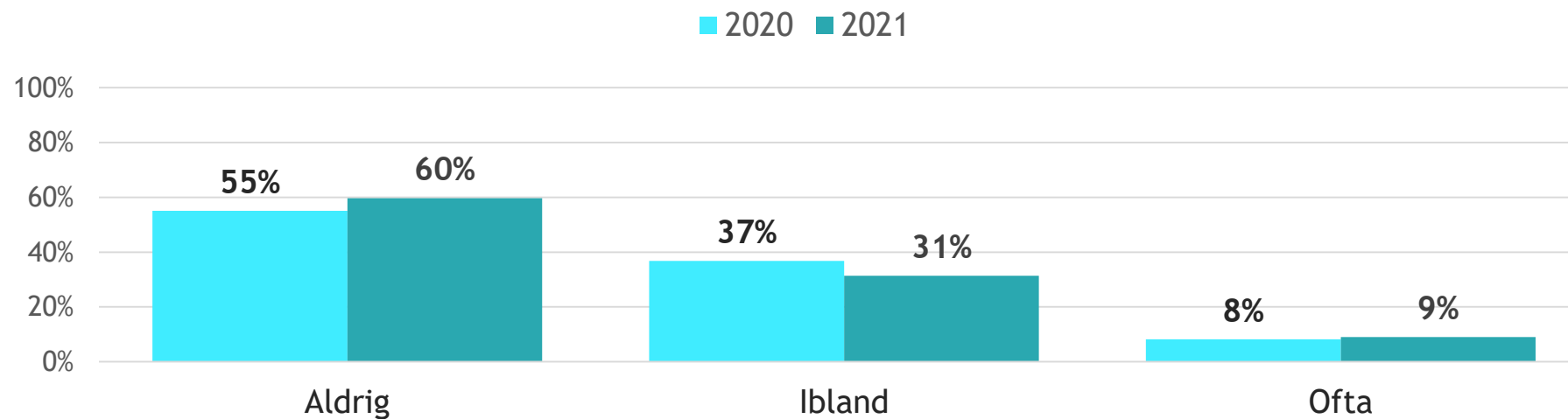
Känner du dig trygg med boendepersonalen? Resultat för 2021.



Känner du dig trygg med boendepersonalen?

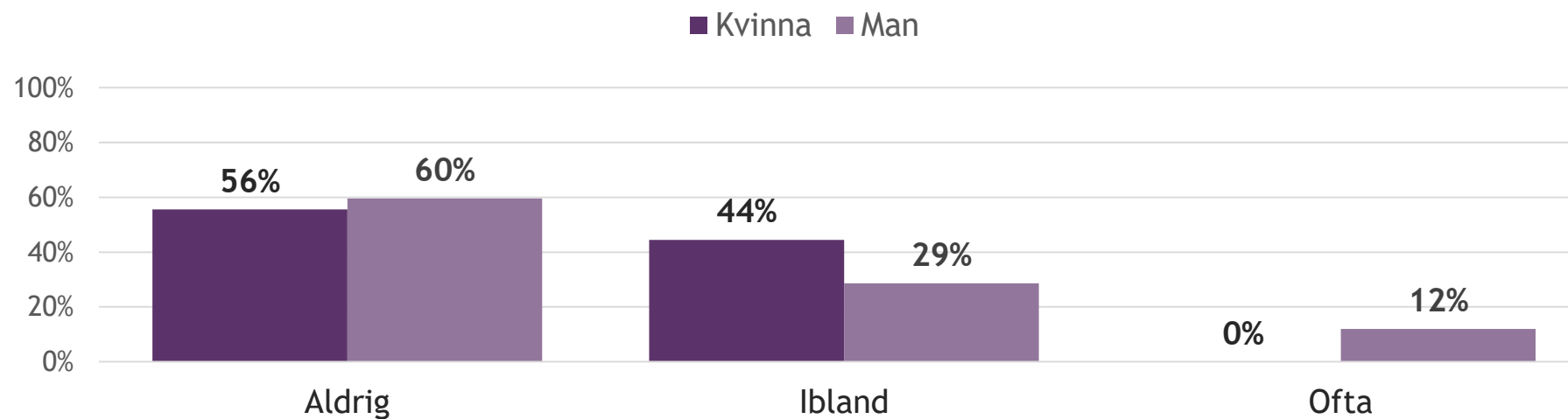
	Nationellt 2020	Huddinge 2020	Nationellt 2021	Huddinge 2021
<i>Antal svar</i>	3505	50	4409	67
Alla	72 %	58 %	73 %	64 %
Några	25 %	40 %	25 %	34 %
Ingen	3 %	2 %	2 %	1 %

Är du rädd för något hemma?



Antal svar 2021: 67
Antal svar 2020: 49

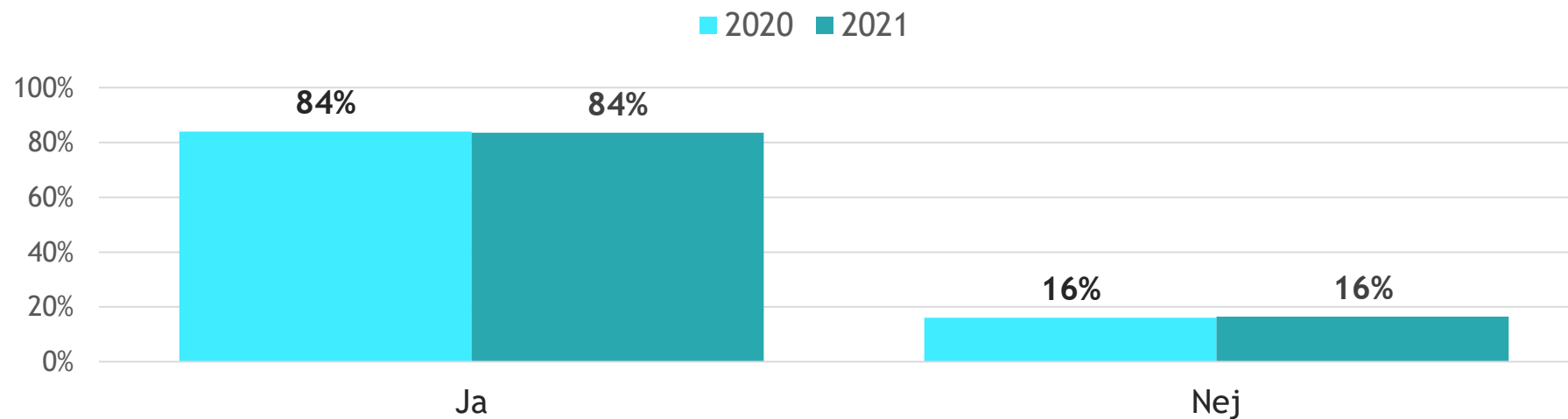
Är du rädd för något hemma? Resultat för 2021.



Är du rädd för något hemma?

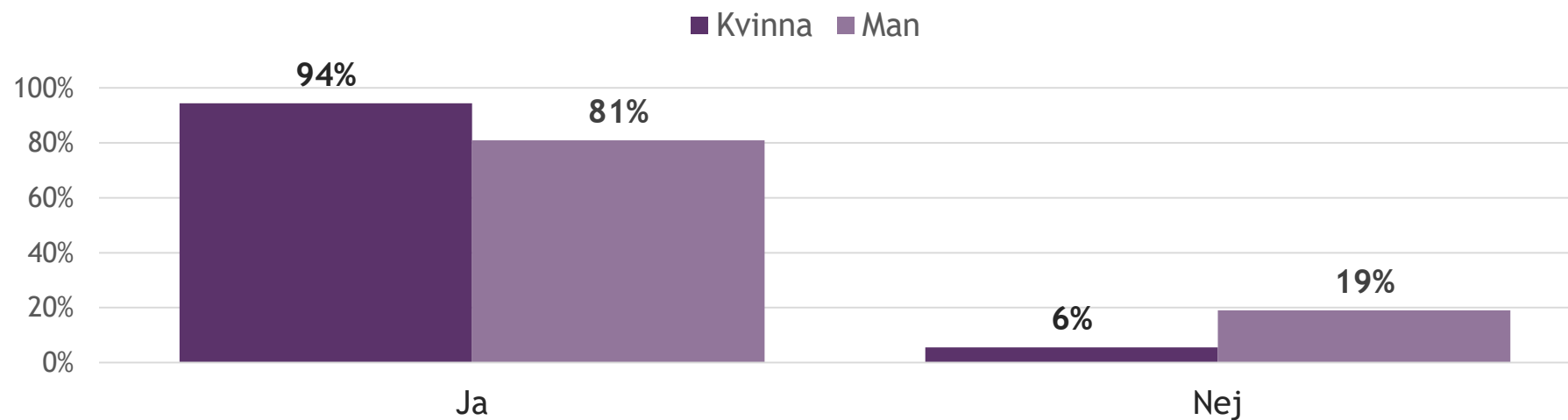
	Nationellt 2020	Huddinge 2020	Nationellt 2021	Huddinge 2021
<i>Antal svar</i>	3502	49	4401	67
Aldrig	65 %	55 %	66 %	60 %
Ibland	29 %	37 %	28 %	31 %
Ofta	6 %	8 %	6 %	9 %

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?



Antal svar 2021: 67
Antal svar 2020: 50

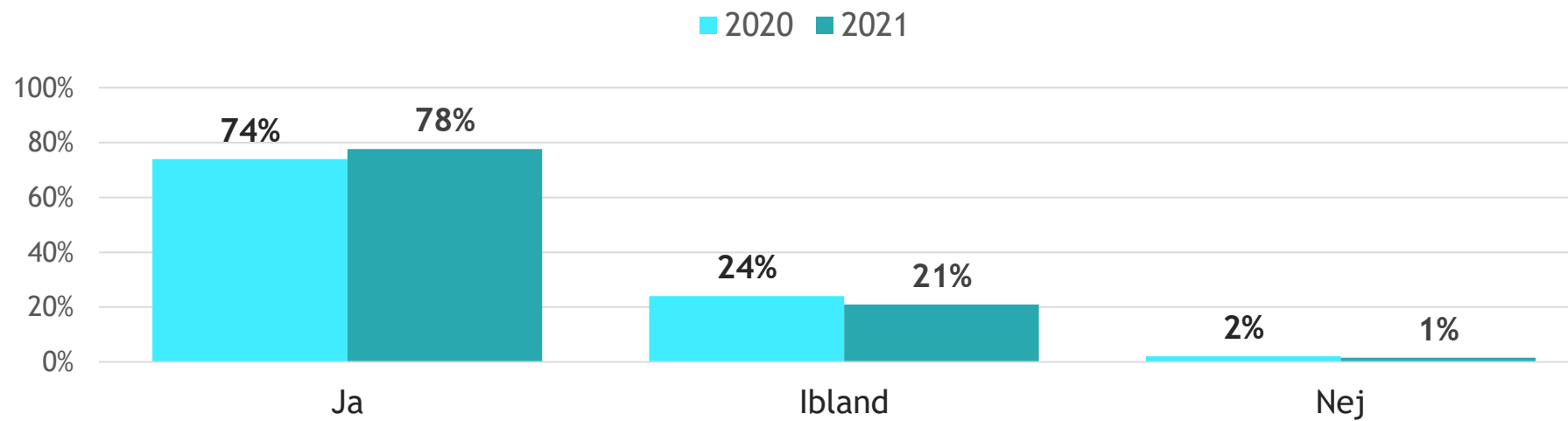
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen? Resultat för 2021.



Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

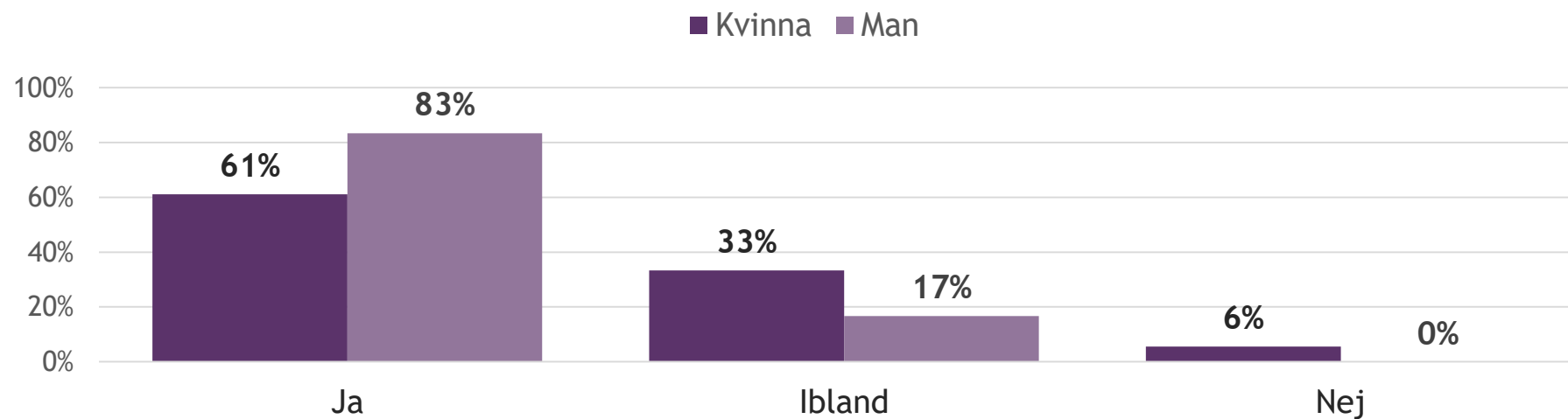
	Nationellt 2020	Huddinge 2020	Nationellt 2021	Huddinge 2021
<i>Antal svar</i>	3504	50	4425	67
Ja	81 %	84 %	82 %	84 %
Nej	19 %	16 %	18 %	16 %

Trivs du med boendepersonalen?



Antal svar 2021: 67
Antal svar 2020: 50

Trivs du med boendepersonalen? Resultat för 2021.



Trivs du med boendepersonalen?

	Nationellt 2020	Huddinge 2020	Nationellt 2021	Huddinge 2021
<i>Antal svar</i>	3517	50	4417	67
Ja	76 %	74 %	78 %	78 %
Ibland	21 %	24 %	20 %	21 %
Nej	3 %	2 %	2 %	1 %