



Datum
2022-01-28

Diarienummer

Handläggare
Frida Plym Forshell
08-53530320
frida.plym-forshell@huddinge.se
Gymnasie- och arbetsmarknadsförvaltningen

Uppföljning av revision av kommunens samverkan med civilsamhället 2019

Bakgrund

KPMG har kontaktat gymnasie- och arbetsmarknadsdirektören i samband med uppföljning av den revision av kommunens samverkan med civilsamhället som genomfördes 2019. I revisionen framfördes två rekommendationer som berörde gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden:

- Nämnderna ser över sitt sätt att bemöta och söka samverkan med civilsamhället.
- Kommunstyrelsen och nämnderna tydliggör kommunens kontaktvägar och kontaktuppgifter till funktioner och ansvarsområden så att de som söker uppgifter inte riskerar att förbises.

I sitt yttrande över rekommendationerna svarade gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden att man ansåg att bemötandet var gott, att det fanns välfungerande samverkansformer och att man sökte aktiv samverkan med civilsamhället. Vidare framhölls att mindre bra relationer med enskilda föreningar hade setts över och att kontakter med civilsamhället präglades av tydligt språk och gott bemötande. För att hantera bokningar av kommunens lokaler var kultur- och fritidsförvaltningen ansvarig att upphandla en digital tjänst, som sedan kunde användas av fler förvaltningar.

Uppföljning sedan revisionen

Vid kontakt i januari 2022 önskar revisorerna svar på följande fråga:

- om och i så fall vilka åtgärder/vilket utvecklingsarbete har genomförts sedan revisionen.

Förvaltningens svar

Bemötande och samverkan

Sedan revisionen har förvaltningens interaktion med civilsamhället, som främst pågick inom verksamheten kring mottagande och bosättning av nyanlända, minskat på grund av att antalet anvisade nyanlända har minskat. Ingen särskild insats för att förbättra eller förstärka den ur förvaltningens synpunkt redan välfungerande dialogen har genomförts.



Den pågående pandemin har inneburit att förvaltningen fått avvakta med nya initiativ gällande fler relationer med civilsamhället när det gäller aktiviteter, till exempel integrationsaktiviteter för nyanlända. Inom ramen för det lokala samordningsförbundet HBS har dock ett nära samarbete med sociala företag som erbjuder arbetsträning utvecklats.

På kommunnivå har en ny klausul införts i upphandlingsavtal gällande företagstjänster, som bland annat innebär att arbetsmarknadsenheten bereds en dialog med det upphandlade företaget/organisationen om möjlighet till framför allt praktikplatser.

Under 2021 inledde förvaltningen en omfattande lokalöversyn, i syfte att effektivisera lokalanvändandet och identifiera ytor som förvaltningen inte längre behöver. Dessa har förmedlats till lokalförsörjningsenheten på kommunstyrelseförvaltningen, som ansvarar för att bedöma på vilket sätt de ska användas framöver. Kvarvarande lokaler som i dagsläget identifierats som lämpliga för uthyrning/utlåning kan bokas av civilsamhälle och privatpersoner via lättfunnen länk på www.huddinge.se. Under den pågående lokalöversynen kan flera lokaler som lämpar sig för utlåning/uthyrning av civilsamhället komma att identifieras.

Kontaktvägar

Inom verksamheten för arbetsmarknadsinsatser används sedan 2020 sociala media som nya informations- och kommunikationskanaler som bland annat riktar sig mot civilsamhället. Arbetsmarknadsenheten använder såväl Facebook som Instagram och LinkedIn i detta syfte, till exempel för att knyta kontakter och avtal om praktikplatser med olika organisationer och företag.

Respektive förvaltning ansvarar för att den egna informationen på kommunens webbplats är korrekt, men ansvaret för detaljer avseende navigering, struktur, sökfunktioner och informationsinhämtning via mobiltelefon ligger hos kommunstyrelsens förvaltning. Förvaltningen arbetar regelbundet med uppdatering av den relativt begränsade förvaltningsrelaterade information som riktar sig mot civilsamhället på Huddinge.se, till exempel rörande praktikplatser, men har ingen påverkan på användarvänligheten på webbplatsen.