

Verksamhetsplan 2022

Utkast

Innehåll

Nämndens ansvarsområde	3
Förutsättningar för planering	4
Nämndens tolkningar av målområden	4
God ekonomi och effektiv verksamhet - ekonomisk hållbarhet.....	5
En kommun där människor trivs och växer - social hållbarhet.....	6
Naturkommun som tar klimatansvar - ekologisk hållbarhet	8

Nämndens ansvarsområde

Bygglövs- och tillsynsnämnden fullgör kommunens uppgifter som ankommer på byggnadsnämnd och för uppgifter inom plan- och byggväsendet. Kommunstyrelsen har dock ansvaret för såväl översiktsplanering som för detaljplanering.

Bygglövs- och tillsynsnämnden har även hand om de frågor som angår den kommunala lantmäterimyndighetens mät- och kartverksamhet. Nämnden ansvarar även för adress- och namnsättning, spridning och användning av geografisk information samt uppgifter enligt lag om bostadsanpassningsbidrag.

Bygglövs- och tillsynsnämnden är den kommunala nämnd som ska fullgöra kommunens uppgifter enligt miljöbalken med tillhörande lagstiftning, som tillsynsmyndighet och prövningsmyndighet, med undantag för det som anges i reglementet för annan nämnd. Nämnden fullgör också kommunens uppgifter enligt livsmedels- och foderlagstiftningen, strålskyddslagstiftningen samt lagen om sprängämnesprekursorer.

Bygglövs- och tillsynsnämnden har också ansvar för tillstånds- och tillsynsuppgifter enligt spel- och alkohollagen, tillsyn över folköls- och tobaksförsäljning, kontroll av försäljning av receptfria läkemedel utanför apotek samt yttrande till tillståndsmyndigheten avseende anordnande av automatspel.

Förutsättningar för planering

Merparten av bygglovs- och tillsynsnämndens verksamhet är finansierad av avgifter och bara en mindre del av kommunens anslag. För nämndens verksamhet är möjligheten till avgiftsfinansiering avgörande för hur och i vilken omfattning myndighetsutövning och service till medborgare och näringsliv kan bedrivas.

Förväntningarna på välfärdstjänsterna ökar när människors ekonomi förbättras och när informationen, kunskapen och tillgängligheten ökar. Detta påverkar nämndens verksamhet som ser att andelen klagomål och överklaganden ökar. Myndighetsutövning i samband med klagomål med mera ingår i nämndens icke avgiftsfinansierade verksamhet. Om nämnden ska kunna bibehålla sin skattefinansierade verksamhet är det nödvändigt med ökade intäkter för att kunna bedriva effektiv och utvecklad tillsyn, prövning och förrättning i en växande kommun.

En viktig del i arbetet med att få en mer kostnadseffektiv verksamhet är ett större fokus på resultat och jämförelser. Exempelvis ger jämförelser av handläggningstider för bygglov inom Bygglovsalliansen förutsättningar för utveckling under kommande år. För att förbättra servicen för invånare och företagare pågår ett kontinuerligt jämförelse- och förbättringsarbete kring mätningar av nöjd-kund-index.

Nämnden ser framtida utmaningar och stora möjligheter inom digitalisering, särskilt inom områdena IOT (Internet of Things) och AI (Artificiell Intelligens). Till exempel skulle tillsynen kunna genomföras via teknisk övervakning eller med stöd av mobila enheter helt i fält. En fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering är nödvändig för att klara ökade behov i takt med en växande kommun. En växande kommun innebär till exempel fler förskolor, fler matställen, fler som vill bygga, med andra ord fler handläggnings- och tillsynsärenden. Under perioden kommer kommunen i samverkan med övriga södertörnskommuner att införa ett nytt digitalt kartsystem för att underlätta en ökad användning av geodata i kommunala verksamheter i syfte att öka nyttan för invånare.

För att klara kommunens höga byggtakt behöver nämnden ha en effektiv och välfungerande organisation med effektiv bygglovshandläggning som följer lagstiftningen. Den ökade andelen invånare över 65 år, speciellt över 80 år i befolkningsprognosen förväntas leda till en ökad efterfrågan av bostadsanpassningsbidrag.

Kommunens snabba tillväxt leder till volymökning och en ökad efterfrågan på tjänster inom samhällsbyggandet. När Huddinge ska växa så mycket som kommun kan det medföra svårigheter att rekrytera specialister inom nämndens ansvarsområde. En bakomliggande faktor är en hårdare konkurrens om kompetens. Kommunen behöver fortsätta arbeta för att vara en attraktiv arbetsgivare för att behålla och rekrytera medarbetare inom framförallt bristyrkesområden. En hög precision i befolkningsprognoserna är nödvändigt för att planera för en utveckling av verksamheten i takt med tillväxten.

Det kommer att vara nödvändigt med stora och samlade satsningar för ett lyckas med omställning till ett mera hållbart samhälle. Nämnden bidrar till minskad klimatpåverkan genom att utföra tillsyn av enskilda avlopp och förorenade områden. Om särskilda medel tillförs för saneringen av förorenade områden kan nämnden prioritera tillsyn av områden som är utpekade för exploatering istället för att föroreningarna behöver hanteras först i samband med detaljplaneprocessen.

Nämndens tolkningar av målområden

Bygglovs- och tillsynsnämnden har vid framtagande av verksamhetsplan 2022 tolkat vad de tre målområdena – ekonomisk hållbarhet, social hållbarhet och ekologisk hållbarhet – betyder för den egna nämndens verksamheter. Under målområdet social hållbarhet har bygglovs- och tillsynsnämnden valt att fokusera på målen Huddinge upplevs som trivsamt och tryggt, arbete och företagsamhet lägger grunden för en framgångsrik kommun och hållbart byggande med fokus på eget ägande då det är dessa som främst berör nämndens verksamhetsområden.

God ekonomi och effektiv verksamhet - ekonomisk hållbarhet

Skattemedel används effektivt

Bygglövs- och tillsynsnämnden ska ha en väl utvecklad ekonomisk styrning och en budget i balans. Verksamheten ska bedrivas på ett effektivt och affärsmässigt sätt av medarbetare med hög ekonomisk medvetenhet. Nämndens verksamhetsområden finansieras i hög grad genom självfinansiering och genom en hög effektivitet och ständig utveckling av verksamheten ska taxorna hållas nere. Extern finansiering i form av sökta bidrag ska möjliggöra en ännu snabbare verksamhetsutveckling.

Verksamhetens kvalitet ska utvecklas genom samarbete med etablerade och nya nätverk och ett systematiserat erfarenhetsutbyte med jämförbara kommuner.

Bygglövs- och tillsynsnämndens processer ska i ännu högre utsträckning digitaliseras och automatiseras för en effektiv handläggning med god kvalitet för medborgares och företagares behov. Öppna geografiska verksamhetsdata (kartdata) tillgängliggörs genom en dataportal.

De av nämndens verksamhetsområden som inte bedriver myndighetsutövning ska genomlysas i syfte att undersöka möjlig konkurrensutsättning.

Nämndens mål: Skattemedel används effektivt

Nämndens indikatorer	Utfall 2020	Etappmål 2022	Målvärde 2030
Budgethållning (%)	11,5	0	0
Självfinansieringsgrad, miljötillsynsavdelningen (%)	85,2	75	75
Självfinansieringsgrad, lantmäteriavdelningen (%)	53,3	*	54
Självfinansieringsgrad, bygglövsverksamhet (%) **	83,2	80	85
Självfinansieringsgrad, hela nämnden (%)	49,6	*	*

* Målvärden är inte klara men kommer till nästa version av verksamhetsplan.

** Från och med 2022 kommer indikatorn att beräknas enbart på bygglövsverksamheten, tidigare har tillsynsverksamheten ingått.

Nämndens uppdrag till förvaltning
Öka mängden kvalitetssäkrad data som speglas i kommunens GIS-system
Kartlägg processer/aktiviteter för möjlig automation.

Huddinge kommun är en attraktiv arbetsgivare

Bygglövs- och tillsynsnämnden ska vara en attraktiv arbetsgivare vid rekrytering av nya medarbetare och för att behålla professionella medarbetare som kontinuerligt utvecklas i sitt arbete. Förvaltningens chefer ska vara positiva förebilder som leder genom visioner, mål och värderingar för att tillsammans med medarbetare utveckla en verksamhet som är hållbar och har god kvalitet. Genom att bedriva en verksamhet i framkant ska möjliga medarbetare inom bristyrkesområden vilja söka och ta ett arbete inom nämndens verksamhetsområde.

Förvaltningens medarbetare ska ha goda förutsättningar för en bra arbetsmiljö och för att trivas och utvecklas i sina roller. Medarbetare ska aktivt delta i de förändringar och utvecklingsarbete som genomförs för kommuninvånarnas bästa.

Alla chefer och medarbetare bidrar till en kultur där mångfald ses som en resurs och som präglas av mod, utveckling, omtanke och driv.

Nämndens mål: Huddinge kommun är en attraktiv arbetsgivare

Nämndens indikatorer	Utfall 2020	Etappmål 2022	Målvärde 2030
Sjukfrånvaro (%)	4,8	3,5	3
Medarbetarengagemang (HME total nivå)	80	82	84
Personalomsättning (%)	7	14	10

Nämndens uppdrag till förvaltning

För att säkerställa en god arbetsmiljö ska förvaltningen genomföra beslutad handlingsplan som är framtagen utifrån 2021 års utredning av arbetsbelastning.

En kommun där människor trivs och växer - social hållbarhet

Huddinge upplevs som trivsamt och tryggt

Huddinge ska upplevas som tryggt av boende, besökande och de som verkar i kommunen genom att enkelt avhjälpna hinder åtgärdas.

I syfte att nå en ansvarsfull alkoholservering ska utbildningar för kommunens restaurangägare genomföras. Nämnden ska driva en aktiv och rådgivande tillsynsverksamhet på restauranger med serveringstillstånd och i butiker som säljer tobak och/eller folköl. Genom ett aktivt och strategiskt preventionsarbete samordnas det förebyggande arbetet i syfte att minska nyttjande av alkohol, narkotika, doping, tobak och spel samt att våld i nära relation upphör och den psykiska hälsan främjas.

Bygglövs- och tillsynsnämnden ska bedriva tillsyn som ska syfta till att upprätthålla en god inomhus- och utomhusmiljö för elever och brukare. I syfte att säkerställa livsmedelssäkerheten ska skolkök och livsmedelshantering i övrigt kontrolleras.

Bygglövs- och tillsynsnämndens verksamheter ska ta tillvara synpunkter från boende och besökare för att utveckla verksamheten och bedriva en transparent, förutsägbar och rättssäker verksamhet. Boende, besökare, civilsamhället och företagare ska erhålla en hög och jämlik service samt god tillgänglighet.

Nämndens mål: Huddinge upplevs som en trivsam och trygg kommun

Nämndens indikatorer	Utfall 2020	Etappmål 2022	Målvärde 2030
Genomförda tillsyns- och kontrollbesök för livsmedel enligt beslutad tillsyns- och kontrollplan (%)	100	100	100
Genomförda tillsyns- och kontrollbesök för miljö- och hälsoskydd enligt beslutad tillsyns- och kontrollplan (%)	100	100	100
Restaurangägare med serveringstillstånd som har genomgått utbildning i ansvarsfull alkoholservering (%)	34	60	100
Kontrollerade butiker som inte säljer tobak till ungdomar (%)	93	100	100
Nöjd-Kund-Index gällande handläggning och service för ärenden inom bygglov (alla)	54	≥62	≥70

Nämndens uppdrag till förvaltning
Utveckla förvaltningens kommunikation, beslutsunderlag och övrig skriftlig information vad gäller läsbarhet och begriplighet.
Samarbete med övriga förvaltningar och bolag i syfte att uppnå rökfria miljöer vid de kommunala verksamheterna.

Arbete och företagsamhet lägger grunden för en framgångsrik kommun

Bygglovs- och tillsynsnämnden ska ha ett gott samarbete med kommunens företag och medverka på mötesplatser för blivande företagare och befintliga företagare.

Nämndens mål: Huddinges företagare får en god service

Nämndens indikatorer	Utfall 2020	Etappmål 2022 ¹	Målvärde 2030
Nöjd-Kund-Index för företagare gällande handläggning och service för ärenden inom miljö- och hälsoskydd	81	≥75	≥75
Nöjd-Kund-Index för företagare gällande handläggning och service för ärenden inom livsmedelskontroll	82	≥75	≥75
Nöjd-Kund-Index för företagare gällande handläggning och service för ärenden inom serveringstillstånd	81	≥75	≥75

Hållbart byggande med fokus på eget ägande

Huddinge ska växa på ett hållbart sätt. Bygglovs- och tillsynsnämnden har korta handläggningstider och tydliga processer. För att uppnå det ska god vägledning ges och information samt underlag rörande myndighetens prövning ska vara uppdaterade.

Nämndens mål: Effektiv handläggning i myndighetsärenden

Nämndens indikatorer	Utfall 2020	Etappmål 2022	Målvärde 2030
Handläggningstid från inkommen bygglovsansökan till expediering av beslut (median) (antal veckor)	7,9	7,5	6
Handläggningstid från inkommen lantmäteriförrättningsansökan till beslutsdag (median) (antal veckor)	37	35	26
Handläggningstid från inkommen ansökan om bostadsanpassningsbidrag till expediering av beslut	*	*	*
Nybyggnadskartor som levereras inom tre veckor (från komplett beställning) (%)	45	80	98

* Utfall och målvärden kommer till nästa version av verksamhetsplan.

¹ Då underlaget är relativt litet så får varje svarande stor påverkan på utfallet som då kan variera relativt mycket från år till år. Ett genomsnittligt målvärde på 75 bedöms vara rimligt.

Nämndens uppdrag till förvaltning
Se över delegationsordning i syfte att minska handläggningstiden inom bygglovsverksamhet.
Uppdatera kommunens underlag för lovprövning av skyltar
Ta fram underlag till stöd för lovprövning av murar och plank

Naturkommun som tar klimatansvar - ekologisk hållbarhet

Minska klimatpåverkan

Bygglövs- och tillsynsnämnden ska minska sina utsläpp av växthusgaser genom att öka andelen fordon med förnyelsebara drivmedel, välja klimatsmarta alternativ vid nödvändiga tjänsteresor och använda digitala arbetssätt och mötesformer.

Tillsyn utförs inom en rad olika verksamhetsområden för att säkerställa att utsläpp inte ska påverka sjöarnas vattenkvalitet negativt.

Nämndens mål: Minskade utsläpp från fordon och tjänsteresor samt minskade utsläpp till sjöar och vattendrag

Nämndens indikatorer	Utfall 2020	Etappmål 2022	Målvärde 2030
Fordon med förnyelsebart drivmedel i nämndens fordonsflotta (%)	36,4	60	100
Inventerade enskilda avlopp (antal)	150	150	50 ²

Nämndens uppdrag till förvaltning
Se över möjligheten att öka användningen av kollektiva färdmedel, gå, cykel samt elcykel vid arbetsresor

² Enligt miljöprogrammet för 2017-2021 ska tillsyn ha gjorts på alla enskilda avlopp senast år 2025 vilket nämnden planerar att göra. Detta innebär att behovet av tillsyn år 2030 då är lägre.