

Verksamhetsberättelse 2019

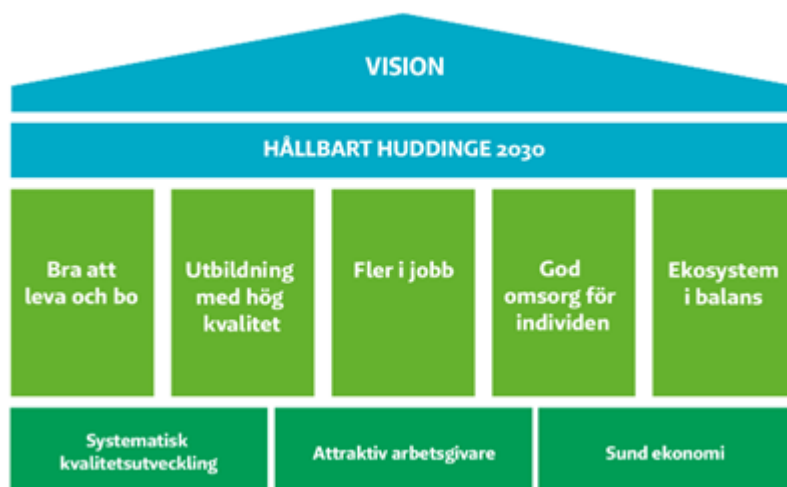
Socialnämnd



Innehållsförteckning

Huddinges vision och mål.....	3
Kriterier för måluppfyllelse.....	3
Sammanfattning av årets resultat.....	4
Sammanvägd måluppfyllelse.....	4
Förbättringsområden.....	4
Årets händelser.....	4
Mål och resultat.....	5
Bra att leva och bo.....	5
Fler i jobb.....	7
God omsorg för individen.....	8
Ekosystem i balans.....	13
Systematisk kvalitetsutveckling.....	14
Attraktiv arbetsgivare.....	16
Sund ekonomi.....	20
Sund ekonomi - budgetåret.....	23
Plan för internkontroll.....	25
Sammanfattning av nämndens internkontrollarbete.....	25
Struktur för nämndens internkontrollarbete.....	25
Riskreducerande åtgärder.....	26
Åtgärder utifrån rekommendation från revision eller annan extern granskning.....	28
Systematiska kontroller.....	28
Plan för uppföljning och insyn.....	28
Uppföljning.....	29
Verksamhetsstatistik.....	30
Källförteckning.....	31
Bra att leva och bo.....	31
God omsorg för individen.....	31
Ekosystem i balans.....	31
Attraktiv arbetsgivare.....	31
Sund ekonomi.....	32

Huddinges vision och mål



Vision: Huddinge - en av de tre populäraste kommunerna i Stockholms län

Huddinges vision är att vara en av de tre populäraste kommunerna i Stockholms län att bo, besöka och verka i.

Hållbart Huddinge 2030

I Ett hållbart Huddinge pekar kommunfullmäktige ut en långsiktig, önskvärd och möjlig framtid med fokus på år 2030. Här beskrivs hur ett hållbart Huddinge ter sig och vilka vägval kommunen bör göra för att komma dit.

Mål för Huddinge

För att nå det framtida läget i Ett hållbart Huddinge 2030 och visionen om att vara en av de tre populäraste kommunerna i Stockholms län, är *fem övergripande mål* formulerade som visar utåtriktat vad kommunen åstadkommer för invånare, brukare och kunder.

- Bra att leva och bo
- Utbildning med hög kvalitet
- Fler i jobb
- God omsorg för individen
- Ekosystem i balans

För att vara framgångsrik i detta arbete ska kommunen ständigt sträva efter att förbättra verksamheterna och detta är formulerat i *tre strategiska mål* som utgör grunden för en effektiv organisation och som visar inåtriktat hur och med vilka resurser kommunen genomför sitt uppdrag.

- Attraktiv arbetsgivare
- Sund ekonomi
- Systematisk kvalitetsutveckling

Kriterier för måluppfyllelse


Huddinges styrmodell innebär att genom systematik och dialog mellan alla berörda parter utveckla Huddinge som organisation och geografiskt område. Med dialog avses allt från val till kommunfullmäktige, till muntliga och skriftliga dialoger. Med systematik avses planerings- och uppföljningsprocessens fyra steg; planera, utföra, följa upp och förbättra (PUFF).

I verksamhetsberättelsen följer nämnden upp sin verksamhet utifrån beslutad verksamhetsplan, beskriver och bedömer måluppfyllelsen för året och föreslår vilka förbättringsområden som behöver prioriteras för en ökad måluppfyllelse. Bedömningen av måluppfyllelse sker utifrån kommungemensamt framtagna kriterier.

Kriterier för bedömning av måluppfyllelse

Dessa kriterier används för att bedöma måluppfyllelsen

Måluppfyllelsen bedöms genom omdömen

Mycket god 


– över den nivå som är planerad

God 

– i nivå med vad som är planerat

Godtagbar 

– under den nivå som är planerad, annat kan ha skett som påverkat verksamhetens möjligheter att nå den planerade nivån

Ej godtagbar 

– under den nivå som är planerad

Som grund för bedömning används

Resultat

Jämfört med etappmål

Förändring över tid

Jämfört med andra

Jämlikhetsperspektiv

Kön, ålder, geografiska områden

Nämndens utvecklingsåtaganden

Analys i verksamhetsberättelsen, inkluderar att ta

hänsyn till annat som har skett som påverkat

verksamhetens möjligheter att nå den planerade nivån

Sammanfattning av årets resultat

Sammanvägd måluppfyllelse

Verksamhetsberättelsen innehåller en redovisning av socialnämndens resultat för 2019 års verksamhet. Den sammanvägda bedömningen är att måluppfyllelsen för året är god till mycket god. Bedömningen baseras på resultaten för målen *Bra att leva och bo*, *Fler i jobb*, *God omsorg för individen*, *Ekosystem i balans*, *Attraktiv arbetsgivare*, *Systematisk kvalitetsutveckling* och *Sund ekonomi*. Bedömningarna har gjorts utifrån kommunens kriterier för bedömning av måluppfyllelse.

Socialnämnden redovisar en positiv avvikelse mot budget om 16,6 miljoner kronor. Resultatet motsvarar en avvikelse mot årets nettobudget med fyra procent. Resultatet exklusive kostnader för flyktingmottagandet är 11 miljoner kronor vilket är 2,7 procent jämfört med budget. Det egna kapitalet ökar från minus 22,3 miljoner kronor till minus 11,3 miljoner kronor. Det egna kapitalet är minus 2,8 procent av budgeten.

Förbättringsområden

Följande förbättringsområden har identifierats för kommande planeringsperioder att jobba vidare med:

- Utveckling av kvalitetsledningssystemet, förvaltningens processer och uppföljning av dessa i kvalitetsberättelse.
- Fortsatt arbete med förebyggande insatser, samordning av kommunens resurser (viktigt i kommunens utsatta områden) och att hitta bättre modeller för att inkludera civilsamhället såsom föreningsliv och lokala krafter exempelvis föräldravandringar och liknande.
- Säkra att förvaltningens verksamheter har god effektivitet och inte överskrider givna ekonomiska ramar.
- Jämföra verksamheter där förvaltningen identifierar höga kostnader och/eller låg kvalitet med andra kommuner för att kunna utveckla och förändra.
- Verksamhetsutveckling i en digital tid genom bland annat välfärdsteknik och digitala lösningar.

Årets händelser

Under året genomfördes en omorganisation där funktionshinderområdet och biståndskansliet i sin helhet övergick från socialnämnden till vård- och omsorgsnämnden inom socialförvaltningen. Arbete och försörjning övergick från socialnämnden till gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden under gymnasie- och arbetsmarknadsförvaltningen. Förvaltningens arbete har utöver det löpande arbetet med basuppdraget fokuserat på denna omställning.

Mål och resultat

Bra att leva och bo

 God

Den sammanvägda målpuppfyllelsen för det övergripande målet bedöms som god. Arbetet med delmålen utifrån särskild prioritering har skett i nivå med vad som planerats för året. Nämnden har bidragit till att skapa ett Huddinge som lever upp till förväntningar och krav på att vara en kommun som är bra att leva och bo i, genom nämndens arbete med basuppdraget som exempelvis det preventiva arbetet i Huddinges utsatta områden, deltagande i samhällsbyggnadsprocessen vid planering av nya bostadsområden, jämlikhetsarbetet och förberedelser inför att barnkonventionen blir lag etcetera.

Utbyggd samhällsservice i takt med bostadsbyggandet

 God

Utifrån särskild prioritering 2019 ska utbyggd samhällsservice ges samma prioritering som bostäder och arbetsplatser. Genom sitt uppdrag har socialtjänsten kunskap om förhållandet rörande samhällsförändringars påverkan på människor. När socialtjänsten med sin specifika målgruppskänedom kommer in i ett tidigt skede av planeringen av nya bostadsområden kan man få bättre förutsättningar för att skapa ett Huddinge med likvärdiga levnadsvillkor för alla, exempelvis tillgängligheten i den fysiska miljön. Förvaltningen har arbetat med detta genom följande aktivitet som även svarar mot åtagandet om långsiktigt och förebyggande arbete:

Medverkande i framtagandet av utvecklingsplan för tre av Huddinges kommundelar

För att våra målgruppers behov ska tas tillvara och beaktas i planeringen av utveckling av nya kommundelar, har förvaltningen deltagit vid två kommunövergripande informations- och workshopsdagar under året utifrån sitt verksamhetsspecifika perspektiv.

Arbetet med att ta fram områdesplanerna har letts av den strategiska sektionen på samhällsbyggnadsavdelningen, kommunstyrelseförvaltningen.

Ökad trivsel och trygghet i Huddinges områden

 God

Arbetet med delmålet har handlat om det preventiva och direkta operativa arbete som nämnden gjort i samarbete med andra aktörer verksamma i kommunen exempelvis skolor, polis och räddningstjänst.

Den operativa samverkansgruppen (OSG) har under året tagit fram veckovisa nulägesanalyser. Analyserna har gett verksamheten möjlighet att prioritera var insatserna ska sättas in och rikta sina resurser utifrån aktuell situation och aktuella behov.

Nulägesanalyserna har även gagnat samverkan och informations- och kunskapsutbyte mellan olika verksamheter för planeringen av det samordnade förebyggande arbetet.

Utifrån ett trygghetsskapande perspektiv har förebyggarteamet under året genomfört olika aktiviteter. De kortsiktiga effekterna av det preventiva arbetet är svåra att mäta mer än i deltagande och utvärdering av aktiviteterna. För att säkra en positiv effekt av det förebyggande arbetet används därför evidensbaserade utbildningar som exempelvis föräldrautbildningen *Ålskade förbannade tonåring*, eller andra beprövade metoder som exempelvis *Machofabriken*.¹ Förebyggarteamet har även deltagit vid föräldramöten och i arrangemanget av festivalen *Mitt143*.²

Nämnden har under året haft ett särskilt fokus på de samordnade insatserna kring Flemingsberg utifrån att det lyfts

¹ Machofabriken är en metod för personer som arbetar med unga mellan 13-25 år. Det är ett verktyg för ökad jämställdhet och för förebyggande arbete mot våld, med fokus på hur sociala normer för maskulinitet kan ifrågasättas och förändras.

² En festival som genomfördes i Vårby under sommaren i syfte att motverka psykisk och fysisk ohälsa hos barn och unga, och samtidigt skapa nya arbetstillfällen för ungdomar.

fram som ett utsatt område. Bland annat har den riktade gruppen hos polisen regelbundet träffat förebyggarteamet för att utbyta information och planera för insatser. Förebyggarteamet har närvarat i skolan och har regelbundet uppsökande fältarbete och våldsförebyggande arbete samt avstämningar med skolledning. Förebyggarteamet har haft "fältfika" med andra aktiviteter i anslutning till dessa träffar i kyrkans lokaler. Syftet har varit att träffa ungdomar och skapa bra relationer och fokus har legat på målgruppen 10-12-åringar. "Fältfikat" har haft gott resultat och framför allt nått gruppen unga flickor. Däremot har det varit svårare att få till stånd en vuxennärvaro kvälls- och nattetid i Flemingsberg under hösten. Anledningen till detta har bland annat berott på att man inte haft några lokaler att tillgå och utgå ifrån då fritidsgården hållits stängda. Under senhösten 2019 anställdes en operativ samordnare centralt, och samarbetet med samordnaren och individ- och familjeomsorgen har kommit igång bra med riktade insatser i området.

Ökad delaktighet



Godtagbar

Utbildningsinsatser som ökar förutsättningarna till digital delaktighet för att öka den digitala kompetensen bland de målgrupper som riskerar att hamna i digitalt utanförskap skulle ha genomförts under året. Detta skulle ske i samarbete med biblioteken på kultur- och fritidsförvaltningen som projekt inom ramen för de statsbidrag från Tillväxtverket³ som kommunen fått för att stärka segregerade områden. Ansökan gjordes av kultur- och fritidsförvaltningen där socialförvaltningen var medsökande. Då ansökan om medel för aktiviteten avslogs har aktiviteten inte kunnat genomföras.

Goda förutsättningar för förtroendevalda

I början av året genomförde förvaltningen en utbildning och introduktion för nämndens ledamöter utifrån den nya nämndorganisationen för att de förtroendevalda skulle få god kännedom om nämndens verksamheter och rätt förutsättningar för att fatta beslut.

Under 2019 har arbetet med att skapa tekniska förutsättningar för förtroendevalda centraliserats och effektiviserats. All hantering av support och teknik (framförallt surfplattor) hanteras nu centralt via Huddinge kommuns helpdesk. Utvecklingen av förtroendevaldas systemstöd har också ökat förutsättningarna för förtroendevalda.

Vidare har förtroendevalda under 2019 börjat signera protokoll digitalt och har tekniska förutsättningar att signera beslut om Lag (1988:870) om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) samt Lag (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) digitalt. Det kvarstår dock omständigheter utanför kommunens kontroll som gör att digital signering av LVM och LVU inte alltid är tillämpbar.

Ökad jämlikhet



God

För att säkra förvaltningens fortsatta jämlikhetsarbete, har vi under 2019 följt verksamheternas jämlikhetsaktiviteter i form av systematiska kontroller. Verksamheten har genomfört en utbildningsdag rörande vilken roll som arbetet med våld i nära relationer har för påverkan på psykisk ohälsa hos medarbetaren. Utöver årets arbete med barnkonventionen, har chefer inom nämndens verksamheter genomgått en för kommunen obligatorisk utbildning i aktiva åtgärder utifrån diskrimineringslagstiftningen. Arbetet med aktiva åtgärder har pågått löpande på alla enheter. Policy och rutin för kränkande särbehandling och trakasserier tas årligen upp på arbetsplatsträffar (APT) och utgör en del av den årliga uppföljningen i arbetsmiljöarbetet.

Barnkonventionen som lag

Under 2019 har fokus legat på att barnkonventionen blir lag 2020 och vad det innebär för förvaltningens verksamheter. En uppdragsbeskrivning till kvalitetsenheten har tagits fram. I uppdragsbeskrivningen framgår vad som behöver ses över, utvecklas och vilka åtgärder som behöver vidtas inom styrning och ledning, organisation och samverkan, kommunikation och information, bemötande av barn och rutiner samt kompetensutveckling och utbildning.

Inom socialnämndens verksamheter är kunskapen om barnkonventionens innehåll generellt god, och inom de verksamheter som riktar sig till barn och ungdomar har ett förberedande arbete med anpassning av arbetssätt som stödjer konventionens olika artiklar pågått under året.

Arbetet med implementering av barnkonventionen som lag kommer att fortgå under åren 2020–2021.

³ Tillväxtverkets stöd till 32 kommuner under 2018 och 2019 för att stärka ekonomisk och social utveckling i utsatta områden.
<https://tillvaxtverket.se/amnesomraden/regional-kapacitet/stod-for-att-utveckla-kommuner/starka-segregerade-omraden.html>

Ökad nöjdhet med bemötandet vid kontakt med kommunen



God

Invånarna förväntar sig att kontakten med kommunen ska vara snabb och effektiv. Invånarnas behov av digital kontakt med kommunen förväntas öka. Under 2019 har inga e-tjänster riktade mot socialnämndens verksamheter lanserats.

En ny lag rörande webbtillgänglighet har trätt i kraft under slutet av 2018. Webbtillgänglighetsdirektivet omfattar hela offentlig sektor, statliga och kommunala bolag som uppfyller vissa krav. Lagen innebär att webbplatser, intranät, dokument och appar ska uppfylla kraven på tillgänglighet. Befintliga webbplatser ska uppfylla kraven senast den 23 september 2020.

Förvaltningens arbete har under 2019 handlat om att se över de dokument som publiceras på våra webbplatser och utbildat de medarbetare som producerar dokument i olika digitala kanaler. Den information som finns ska vara tillgänglig för, och kunna förstås av alla oavsett förutsättning och eventuella hjälpmedel. Under 2020 kommer förvaltningen fortsätta utbilda medarbetare hur man gör tillgängliga dokument.

Synpunkter och klagomål

I arbetet med översynen av avvikelshanteringen inom förvaltningen, ingår som en del i projektet att utveckla och digitalisera kvalitetsledningssystemet. En översyn av processer och arbetssätt har gjorts. Riktlinjer och rutiner för hur avvikelser ska hanteras inom förvaltningen har uppdaterats. I detta arbete ingår även hanteringen av synpunkter och klagomål. Riktlinjen för hantering av synpunkter och klagomål är klar, ska beslutas i början av 2020 och arbetet kommer att fortgå under kommande år. Inrapporteringen av synpunkter och klagomål varierar mycket inom och mellan de olika verksamhetsområdena.

Syftet med arbetet är att avvikelserna som sker i verksamheterna ska rapporteras och bearbetas på ett sådant sätt att det ger ett lärande inom verksamheterna, vilket i sin tur ger en förbättrad kvalitet på de insatser som ges till brukarna.

Ökad valfrihet



Mycket god

Att underlätta medvetna val av utförare

Inom socialnämnden erbjuds kommuninvånare valfrihet inom kundvalet för familjerådgivning. Före 2019 hade socialnämnden ansvar för ytterligare fyra kundval och det var med utgångspunkt ifrån dessa som målet att revidera *Jämförservice*⁴ formulerades. Utifrån den nya nämndorganisationen får målet anses vara uppfyllt då kundvalet för familjerådgivning har aktuell och relevant information på *Jämförservice*.

Mått	Utfall 2017	Utfall 2018	Utfall 2019	Trend
Inkomna kundvalsundersökningar familjerådgivning	1	0	2	
Under året har det kommit in två ansökningar. En godkändes under året och den andra är ännu inte avgjord.				
Godkända utförare, familjerådgivning	8	8	8	
Under året har en utförare valt att säga upp avtalet med Huddinge kommun samtidigt som en utförare har tillkommit. Antalet utförare redovisas inklusive egen regi.				
Andelen hos annan utförare, familjerådgivning (%)	53	60	60	→ Oförändrad
Andelen hos annan utförare ligger kvar på samma nivå som föregående år. Eftersom det endast skett smärre förändringar i antalet utförare så får det anses vara förväntat.				

Fler i jobb



Mycket god

Den sammanvägda måluppfyllelsen för det övergripande målet bedöms som mycket god. Arbetet med att förbättra näringslivsklimatet sker genom kontakt med privata utförare inom ramen för det av nämnden beslutade kundvalet.

⁴ Huddinges webbsida där man kan jämföra olika verksamheter i Huddinge.

De aktiviteter som genomförts i syfte att få fler personer i studier eller jobb, har haft ett resultat över förväntan. Detta trots att den ursprungliga planeringen för en av aktiviteterna reviderats för att anpassas efter minskade beviljade medel från Regeringens särskilda satsning för att motverka segregation.

Fler och växande företag

 Mycket god

Utifrån särskild prioritering ska arbetet med att utveckla företagsklimatet fortsätta. Hälften av alla nya verksamheter ska drivas av en privat aktör. Utifrån de kundval nämnden beslutat om ges privata utförare möjlighet att etablera sig och driva offentligt finansierad verksamhet, förutsatt att kvalitetskraven enligt avtal är uppfyllda. För socialnämnden finns kundval inom familjerådgivning.

Under året har även ramupphandlingar gjorts för socionomkonsulter (ansvar Tyresö), jourhem (jourhemsavtalet trädde i kraft jan 2019 men genomfördes under 2018), fastställande av förfrågningsunderlag i socialnämnden för personligt stöd externt, dvs 1. Öppenvård, dagbehandling med skola och dagverksamhet för unga. 2. Öppenvård familjebehandling, kontaktpersoner och utredningar samt skyddat boende (ansvar Nacka).

Under hösten startades även ett kommunövergripande projekt för att ta fram gemensam instruktion och metod för förvaltningarnas arbete med att löpande konkurrenspröva sina verksamheter, där förvaltningen deltar i projektgruppen.

Fler i egen försörjning

 Mycket god

Nämnden har under året genomfört följande vård- och omsorgsaktiviteter med mycket gott resultat för att fler individer ska komma i egen försörjning, utifrån den särskilda prioriteringen för året.

IPS-metoden⁵ används inom individ- och familjeomsorgen i arbetet med unga vuxna för att förebygga utanförskap.

Arbetet med IPS för unga vuxna har genomförts under året och pågår fortsatt och verksamheten har under året kunnat erbjuda fler brukare insatsen då statsbidrag för att motverka segregation beviljats. Målet med aktiviteten är att fler kommer ut i arbete/studier samtidigt som verksamheten kan erbjuda insatsen på hemmaplan i kombination med övrig öppenvård. Insatsen riktas både till brukare inom socialpsykiatri och beroendevården. Insatsen, som är resurskrävande för verksamheten och tidskrävande för den enskilde, har nu varit igång så pass länge vi kunnat se en kraftig ökning av antalet deltagarna som kommit ut i anställning med lön. Från två individer 2018 till nio under 2019.

En festival, Mitt143, genomfördes i Vårby inom ramen för Samkraft

Festivalen Mitt143, som genomfördes under sommaren, hade som mål att öka föreningsdeltagandet i Vårby och få fler föreningar att etablera sig i området samt att öka samverkan mellan befintliga föreningar i Vårby. I och med festivalen har idrotts- och kulturföreningar samt andra aktörer presenterat sina verksamheter och på så sätt nått ut till nya potentiella medlemmar.

Ett av målen var att skapa minst 25 arbetstillfällen för ungdomar boende i Vårby under tre veckor, och ge dessa ungdomar arbetslivserfarenhet. Målet korrigerades då urvalet av ungdomar skedde från hela kommunen. Totalt anställdes 24 ungdomar under festivalen. Feriearbetarna blev utbildade i Machofabriken och fick brandskyddsutbildning hos Södertörns brandförsvär.

God omsorg för individen

 God

Socialförvaltningens basuppdrag återfinns under detta målområde. Övriga mål bidrar till, eller skapar förutsättningar för vårt arbete, med att uppnå en god omsorg för individen.

I verksamhetsplanen för 2019 tog förvaltningen fram två övergripande utvecklingsåtaganden rörande utökad samverkan och långsiktigt och förebyggande arbete. Dessa hade mer formen av fokusområden för förvaltningens alla verksamheter och enheter att formulera konkreta aktiviteter under. Tanken med detta var att förtydliga den röda tråden i målstyrningen och vilka övergripande prioriteringar som gäller för förvaltningen, utan att minska utrymmet för varje enhet att själva äga frågan om vilka utvecklings- och förbättringsaktiviteter som behöver göras på respektive nivå.

⁵ IPS=Individual Placement and Support – Individuallösad stöd till arbete för personer med psykiska funktionsnedsättningar.

Detta arbete gick även i linje med Tillitsdelegationens huvudbetänkande *Med tillit växer handlingsutrymmet*⁶, där man särskilt belyst vikten av att medarbetarna ges utrymme att anpassa lösningarna till de kommuninvånare de möter, för att det i förlängningen ska kunna ge den enskilde det inflytande som denne förväntar sig.

Den samlade bedömningen av målpuppfyllelsen för året är att arbetet varit gott och legat i linje med eller över vad som planerats för året. Samtliga verksamheter och enheter har i sina respektive verksamhetsplaner för 2019 formulerat aktiviteter utifrån åtagandena och några av dessa redovisas i nämndens verksamhetsberättelse. De aktiviteter som planerats till de två utvecklingsåtagandena utökad samverkan och långsiktigt och förebyggande arbete har genomförts. Aktiviteterna har resulterat i en positiv utveckling. Effekten av arbetet har även inneburit att förvaltningens övergripande utvecklingsåtaganden är kända inom nämndens verksamheter och enheter, och den röda tråden i hur målstyrningen kopplar an till det arbete som utförs i det dagliga har blivit tydligare.

Fler upplever god hälsa

 Mycket god

Delmålet syftar till nämndens förebyggande och hälsofrämjande insatser. Arbetet har under året handlat om:

Tidiga insatser för barn och unga

Arbetet med att implementera samverkansöverenskommelsen mellan socialtjänsten och barn- och ungdomsförvaltningen har pågått under året. Genom den gemensamt framtagna tjänstekartan för samverkan finns en tydlig ansvarsfördelning och träffar för kunskapsöverföring har planerats in för kommande år. Socialstyrelsen och Skolverket har under året tagit fram modeller för arbetet med obruten skolgång för placerade barn och unga i placeringar utöver SIS (Statens Institutionsstyrelse), och dessa ska läggas som rutiner i samverkansöverenskommelsen. Detta bidrar till ett nationellt likvärdigt arbetssätt och ökar rättssäkerheten.

De medel, som ansökts om för att motverka segregation, beviljades under sommaren med en lägre summa än vad som ansökts om. En revidering av planerna för genomförande gjordes för att kunna genomföra aktiviteterna (förebyggande insatser i grundskolan samt förstärkt IPS-team) i mindre omfattning.

Inom individ- och familjeomsorgen har två föräldrarådgivare, i samarbete med grundskolan, kopplats till Vårby rektorsområde för att arbeta förebyggande med tidiga insatser.

Under året har familjecentralerna⁷ i Vårby och Skogås förstärkts med varsin kurator för att stärka det förebyggande arbetet. Kuratorerna har erbjudit råd- och stöd till förskolor, föräldrar och vid behov kunnat länka familjer vidare till andra instanser. Under året har kuratorerna i Vårby haft kontakt med 11 förskolor, av dem är 3 kommunala och 8 enskilda. 16 familjer har länkats från förskolan till övriga socialtjänsten och/eller hälso- och sjukvården. Kuratorerna i Skogås har haft kontakt med 20 av 24 förskolor, både kommunala och enskilda och 12 familjer har länkats från förskolan till socialtjänsten och/eller hälso- och sjukvården.

Preventionspaket

Vi har haft en representant i den strategiska preventionsgruppen där arbete har bedrivits för att göra ett upplägg för kommunens preventionsarbete i helhet. Man har tagit fram verktyglådor utifrån det preventiva arbete som bedrivs idag, definierat vilka aktiviteter och metoder som finns, vilka de är anpassade för och vad forskningen visar.

Förebyggande arbete utifrån suicidrisk och våld

I samtliga verksamheter som träffar barn och ungdomar ingår det att bemöta suicidala riskbeteenden. Inom boendena fortsätter verksamheten göra kontinuerliga riskbedömningar för att fånga upp tidiga signaler hos den enskilde individen och verksamheten arbetar som en del av basuppdraget med psykosocialt omhändertagande.

Ett särskilt fokus för året har även varit våld i nära relationer. Utifrån beviljade statsbidrag från Socialstyrelsen, har särskilda utbildningssatsningar gjorts. Detta har bland annat resulterat i en gemensam process kring arbetet med våld i nära relationer inom individ- och familjeomsorgen.

Utvecklingsåtagande

Utifrån den särskilda prioriteringen om att prioritera tidiga, främjande och förebyggande insatser som leder till en bättre folkhälsa, integration och att fler kommer i arbete, har nämndens verksamheter ett gemensamt utvecklingsåtagande:

⁶ Tillitsdelegationens huvudbetänkande "Med tillit växer handlingsutrymmet – Tillitsbaserad styrning och ledning av välfärdssektorn" SOU 2018_47, vilket presenterade den 14 juni 2018.

⁷ Familjecentralerna i Huddinge inkluderar mödrar- och barnvård, öppna förskolan och socialtjänstens inriktning för förebyggande arbete.

Familjecentralernas övergripande syfte är att värna och utveckla samverkan kring hälsofrämjande och förebyggande insatser för barn och deras föräldrar (0–5 år).

Långsiktigt och förebyggande arbete

I enlighet med kommunfullmäktiges mål att arbeta med förebyggande och långsiktiga insatser, ser socialförvaltningen att detta arbete är en förutsättning för att komma till rätta med såväl sociala problem och social utestängning, som att bibehålla en effektiv verksamhet med god kvalitet.

Förvaltningen har i sin omvärldsbevakning och planeringsförutsättningar 2020-2022 lyft upp kommande större lagändringar som förväntas ha stor påverkan på det löpande arbetet. Det gäller framför allt översyn av lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), översyn av socialtjänstlag (2001:453), utredning Ett fönster av möjligheter (SOU 2017:112) samt barnkonventionen som lag.

Detta går även i linje med de rekommendationer från nationella prioriteringar, där regeringen tillsatt en utredning med uppdrag att se över socialtjänstlagen och vissa av socialtjänstens uppgifter. I delbetänkandet "Ju förr desto bättre – vägar till en förebyggande socialtjänst" fördjupar utredningen kunskaperna om och möjligheterna med att arbeta förebyggande.

Utvecklingsåtagande

Verksamhet och staber ska se över sin verksamhet och identifiera och beskriva aktiviteter som behöver genomföras för att utveckla arbetet med basuppdraget samt för att utveckla det långsiktiga och förebyggande arbetet.

Status

✓ Klart

Kommentar

Nämndens har åtta aktiviteter som är kopplade till utvecklingsåtagandet om *Långsiktigt och förebyggande arbete*. De direkta effekterna av ett långsiktigt och förebyggande arbete är svåra att mäta, då resultaten ofta visar sig i efterhand. Däremot har förvaltningens verksamheter på alla nivåer i organisationen sett över vilka aktiviteter man behöver utveckla i arbetet med basuppdraget med fokus på långsiktigt och förebyggande arbete.

Av de aktiviteter som lyfts till nämnd, återfinns under målet *Sund ekonomi* och delmålet *Långsiktig balans*, en aktivitet som inte kunnat genomföras utifrån att åtgärder för ekonomi i balans inom verksamheten har prioriterats istället. Förvaltningens bedömning är att arbetet med utvecklingsåtagandet får anses vara mycket gott då övriga aktiviteter i det preventiva arbetet genomförts eller är pågående, över förväntan, trots att det långsiktiga och preventiva arbetet aldrig kan anses vara färdigt.

Arbetet med att tydliggöra vilken del av det långsiktiga och förebyggande arbetet som får anses vara en del av nämndens basuppdrag kommer att fortsätta under kommande år.

Resultatet av aktiviteterna redovisas under de delmål de svarar mot:

1. IPS-metoden ska användas inom individ- och familjeomsorgen i arbetet med unga vuxna för att förebygga utanförskap. (Delmålet: Fler i egen försörjning)
2. Medverkan i framtagandet av utvecklingsplan för tre av Huddinges kommundelar. (Delmålet: Utbyggd samhällsservice i takt med bostadsbyggandet)
3. En festival, Mitt143, ska genomföras i Vårby inom ramen för Samkraft. (Delmålet: Fler i egen försörjning). Arbetet med denna aktivitet svarar även upp mot den särskilda prioriteringen om samarbete med civilsamhället.
4. Digitalisering av ledningsprocesser samt stödprocesser i nytt systemverktyg. (Delmålet: Ökad processorientering)
5. Utrullning av digitalt systemstöd för planering, uppföljning och systematiskt kvalitetsarbete. (Delmålet: God användning av digitaliseringens möjligheter)
6. Arbeta fram nya arbetssätt för att strukturerat arbeta med den korta sjukfrånvaron. (Delmålet: Goda förutsättningar).
7. Fortsatt arbete kring arbetssättet för den ekonomiska styrningen. (Delmålet: Budgethållning)
8. Utveckla arbetet kring internkontroll inom ekonomiprocessen. (Delmålet: Långsiktig balans)

Fler upplever god vård och omsorg

☺ God

Delmålet riktas till samtliga utförare av nämndens stöd, vård och omsorg. Bedömningen om vården och omsorgen har varit god, följs genom följande fyra nämndmål utifrån de kvalitetsområden som nämnden arbetar med. Dessa är *god tillgänglighet*, *gott bemötande*, *hög delaktighet* samt *god kvalitet på insatser och tjänster*, vilka överensstämmer med intentionen i lagar och föreskrifter som styr socialtjänsten.

Kvalitetsområdena följs upp via Sveriges kommuner och regioners (SKR) nationella brukarundersökning som görs vartannat år. Kommande brukarundersökning genomförs under hösten 2020.

Verksamheterna och enheterna har analyserat sina resultat från brukarundersökningen som genomfördes 2018. Vidare har nya mått för kvalitet tagits fram för att bättre mäta effekterna av enheternas arbete.


Förvaltningens arbete med nämndmålet har inom ramen för basuppdraget handlat om:

Förenklad och förbättrad dokumentation

Samtliga medarbetare inom myndighetsutövningen barn och ungdom har genomgått första delen i SKRs webb-utbildning *Förbättrad dokumentation*. Vid genomgång av akter har en tydlig förbättring noterats. Under hösten har utbildning i handläggning och dokumentation genomförts på utförarsidan. Inom beroendeenheten har workshops genomförts där dokumentationen har gått igenom och nya rutiner tagits fram för hur genomförande- och vårdplaner ska dokumenteras. Arbetet fortsätter under kommande år.

Samutredningar mellan olika enheter inom individ- och familjeomsorgen ska användas för att kunna utreda hela familjesituationen och ge ett samlat stöd.

Genom att samordna utredningsförfarandet för en familj som är aktuell på flera enheter minskar kontaktytorna för föräldrar och barn och socialtjänsten får en bättre helhetsbild. Verksamheten har arbetat fram en gemensam struktur och metod för hur samutredningar ska genomföras. Resultatet har blivit bättre samverkan och en effektivare uppstart av samutredningar och insatser kopplade till dessa. Ett antal medarbetare inom öppenvården på både barn- och ungdom samt beroendeenheten har utbildats i insatsen *Jag och min familj*. Detta har kunnat påbörjats genom deltagande i ett forskningsprojekt som leds av Socialstyrelsen.

Mått	Utfall 2018	Utfall 2019	Trend
Antal genomförda samutredningar	74	164	 Positiv
<p>För att öka antalet samutredningar så har det under året gjorts insatser och aktiviteter inom tre huvudspår.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Satsningar på utbildning för handläggare.2. Förbättring av struktur kring utredningar3. Förbättringar av rutiner kopplade till utredningar. <p>Under 2018 genomfördes 74 samutredningar. Arbetet med samutredningar under 2019 resulterade i att 164 stycken samutredningar mellan barn- och ungdomsenheterna och socialtjänstens beroendeenhet genomfördes, vilket är en markant ökning. Individ och familjeomsorgen bedömer att arbetet har gett det förväntade resultatet.</p>			

Utvecklingsåtagande

I arbetet med att säkra en god vård och omsorg har nämndens verksamheter ett gemensamt utvecklingsåtagande:

Utvecklad samverkan
<p>Det finns idag, såväl i Sverige som helhet som Huddinge kommun specifikt, utmaningar och brister i samverkan mellan utförare av de kommunala insatserna. Med den ökade detaljstyrningen har man förlorat lite av helhetsperspektivet. Detta påverkar mötet mellan medarbetare och kommuninvånaren negativt, även om omsorgen hos de enskilda verksamheterna håller hög kvalitet.</p> <p>Ett väl fungerande samarbete mellan relevanta verksamheter skapar i slutändan mervärde för den enskilde kommuninvånaren. Ett utökat samnyttjande av kompetenser, lokaler och resurser, skulle i förlängningen kunna frigöra resurser, såväl, tidsbesparande som ekonomiska. Frigjorda resurser som kan användas till att stärka kärnverksamhet.</p>

Utvecklingsåtagande

Verksamhet och staber ska se över sin verksamhet och identifiera och beskriva aktiviteter som behöver genomföras för att utveckla arbetet med basuppdraget och för att utveckla samverkan.

Status

 Klart

Kommentar

Nämnden har fyra aktiviteter som är kopplade till utvecklingsåtagandet om *utvecklad samverkan*. En av dessa är en aktivitet som är direkt kopplad till delmålet om att fler upplever god vård och omsorg. Alla aktiviteter redovisas under de målområden och nämndmål de svarar mot:

1. Samutredningar mellan olika enheter inom individ- och familjeomsorgen. (Delmålet: Fler upplever god vård och omsorg)
2. Utbildningsinsatser som ökar förutsättningarna till digital delaktighet. (Delmålet: Ökad delaktighet)
3. Ta fram struktur för arbetssätt med ny företagshälsövård. (Delmålet: Goda förutsättningar)
4. Arbeta fram en ny rutin kring processen obetalda kundfakturor. (Delmålet: Budgethållning)

För de aktiviteter som lyfts till nämnd har en inte kunnat genomföras på grund av avslag på ansökan om projektmedel. Övriga aktiviteter har genomförts enligt planering. Bedömningen är att arbetet med utvecklingsåtagandet fallit väl ut då vi kan se att det tillkommit både nya forum och rutiner för samverkan utifrån det arbete som har genomförts under året.

God tillgänglighet



För den som har behov av stöd och insatser från socialtjänsten ska det vara lätt att komma i kontakt med verksamheten. Det kan till exempel handla om att snabbt få svar på frågor via telefon eller snabbt få tid för ett personligt möte.

Gott bemötande



Bemötandet handlar i hög grad om samspelet i det direkta mötet mellan kund och personal. Alla ska i kontakten med omsorgen eller myndighetsutövningen bli bemötta på ett respektfullt, professionellt, jämlikt och icke diskriminerande sätt.

Barn- och ungdomssektionen har under året arbetat med Signs of safety som går ut på att i samverkan med familjen identifiera styrkor och resurser hos individer och stärka dem att kunna skapa positiva förändringar i sin situation på egen hand eller med hjälp av sitt nätverk. De flesta medarbetarna har under året fått utbildning i metoden. En effekt av detta är att familjehemsrekryterarna upplever det som positivt att ha med sig kunskapen om metoden vid kontakt med handläggare samt att perspektivet är användbart när familjehem utreds.

Hög delaktighet



Upplevelsen av bemötandet är ofta nära förknippat med upplevelsen av delaktighet. I och med den enskildes beroendeställning är det särskilt viktigt att personalen har ett förhållningssätt som bjuder in denne till att föra fram sina åsikter och önskemål.

God kvalitet på insatser och tjänster




Innehållet i och utformningen av insatser och tjänster är grundläggande för verksamhetens kvalitet och den enskildes nöjdhet. Insatser och tjänster ska utgå från varje persons individuella livssituation, bygga på en helhetssyn, vara samordnade och präglas av kontinuitet. I den mån evidensbaserade metoder finns, ska dessa så långt som möjligt användas i verksamheten.





Verksamheterna arbetar löpande med kvalitetsområdet god kvalitet på insatser och tjänster.

Utöver detta har nya mått identifierats för att mäta kvaliteten inom individ- och familjeomsorgens arbete. Måtten rör utredningstidens längd (för barn och unga samt vuxna missbrukare) och andelen ej återaktualiserade ett år efter avslutad insats (för barn 0-12 år, 13-20 år samt vuxna missbrukare).

För vuxna missbrukare samt 13-20 åringar har andelen ej återaktualiserade ett år efter avslutad insats minskat. Orsakerna till detta är inte kända men individ- och familjeomsorgen kommer analysera dessa vidare under 2020. För målgruppen barn 0-12 år har dock resultatet 2019 förbättrats något.

Utredningstidens längd har för barn och unga förbättrats. Det är i målgruppen 13-20 år som förbättringen skett. För målgruppen missbruk har dock resultatet försämrats något.

Mått	Utfall	Trend för totalresultat	Kön	
Ej återaktualiseringar barn 0-12 år (%)	Utfall 2019	 Positiv	Kvinnor 2019	Män 2019
	84		83	84
	Utfall 2018		Kvinnor 2018	Män 2018
	78		77	79
	Utfall 2017		Kvinnor 2017	Män 2017
87	83	91		
Resultatet för ej återaktualiserade i målgruppen 0-12 år har under 2019 förbättrats. Framförallt har resultaten för flickor förbättrats sett till resultatet 2018 (77 procent flickor var ej återaktualiserade inom ett år efter avslutad insats 2018, 2019 var resultatet för flickor 83 procent).				

Mått	Utfall	Trend för totalresultat	Kön	
Ej återaktualiseringar 13-20 år (%)	Utfall 2019 74 Utfall 2018 80 Utfall 2017 86	 Negativ	Kvinnor 2019 83 Kvinnor 2018 85 Kvinnor 2017 91 Män 2019 64 Män 2018 77 Män 2017 82	
Andelen 13-20 åringar som ej återaktualiseras 1 år efter avslutad insats har gått ner. Drygt en fjärdedel av de som avslutat sin insats aktualiseras igen inom ett år. Anledningarna till detta är inte kända, men individ och familjeomsorgen kommer särskilt bevaka detta mått under 2020 för att försöka utröna varför det förhåller sig på det här viset.				
Ej återaktualiseringar vuxna missbrukare 21+ år (%)	Utfall 2019 77 Utfall 2018 80 Utfall 2017 86	 Negativ	Kvinnor 2019 80 Kvinnor 2018 80 Kvinnor 2017 88 Män 2019 77 Män 2018 81 Män 2017 86	
Resultatet för ej återaktualiserade i målgruppen vuxna missbrukare 21+ år har försämrats. Anledningarna till detta är inte kända, men individ och familjeomsorgen kommer särskilt bevaka detta mått under 2020 för att försöka utröna varför det förhåller sig på det här viset.				
Utredningstid missbruk, antal dagar i genomsnitt	Utfall 2019 89 Utfall 2018 80 Utfall 2017 68	 Negativ	Kvinnor 2019 95 Kvinnor 2018 104 Kvinnor 2017 62 Män 2019 87 Män 2018 74 Män 2017 69	
<p>Utredningstiden har ökat något 2019 jämfört med 2018, som en följd av att det tar längre tid att utreda målgruppen män. Vad det gäller utredningstiden för målgruppen kvinnor har de under året minskat.</p> <p>Individ och familjeomsorgen kommer inför 2020 särskilt följa utredningstiden och har ett verksamhetsmål med målsättningen att minska andelen utredningar som tar längre tid än 90 dagar att färdigställa.</p>				
Utredningstid barn & unga, antal dagar i genomsnitt	Utfall 2019 115 Utfall 2018 119 Utfall 2017 106	 Positiv	Kvinnor 2019 121 Kvinnor 2018 119 Kvinnor 2017 110 Män 2019 111 Män 2018 119 Män 2017 104	
Utredningstiden har minskat något för barn och unga. I synnerhet är det i målgruppen 13-20 år som förbättringen har gjorts. Individ och familjeomsorgen kommer inför 2020 särskilt följa utredningstiden och har ett verksamhetsmål med målsättningen att minska andelen utredningar som tar längre tid än 90 dagar att färdigställa.				

Ekosystem i balans

 God

Den övergripande måluppfyllelsen bedöms som god. Detta motiveras utifrån att arbetet med miljöarbetet är en del i nämndens basuppdrag. En medvetenhet i arbetet för en ökad hållbarhet finns och inom ramen för de ekonomiska förutsättningarna strävar förvaltningen efter att välja miljövänliga alternativ vid inköp av varor och tjänster. En samverkan mellan kultur- och fritidsnämnden för miljöombuden har under året bidragit till att ytterligare sprida kunskap och tips mellan förvaltningarna i miljöarbetet.

Minska klimatpåverkan och luftföroreningar


 God

Huddinge kommuns miljöprogram och medföljande checklista omfattar ett stort antal praktiska exempel på åtgärder för olika miljömål. Socialförvaltningen har valt att fokusera på att minimera pappersanvändningen till förmån för digitala lösningar för att minska klimatpåverkan utifrån den särskilda prioriteringen för året.

Under året har antalet utskrifter från skrivare i förvaltningens lokal på Röntgenvägen 3 kontrollerats varje månad, vilket resulterat i att verksamheten har ett bra underlag för att mäta effekten av de insatser som gjorts för att minska pappersanvändningen. Eftersom ett basvärde saknades när mätningarna började genomföras är det dock inte möjligt att se om den informationskampanj som genomfördes i början av året hade någon effekt. De uppgifter som har samlats

in under året kan dock fungera som grundvärden för framtida satsningar på minskning av utskrifter.

Ett annat sätt att minska klimatpåverkan och luftföroreningar är att arbeta för att de fordon man har i bruk inom förvaltningen ska drivas med förnyelsebara drivmedel. Socialnämndens verksamheter har en fordonsflotta som omfattar 21 fordon. Av dessa är idag 8 fordon fossilfria vilket motsvarar 38,1 procent. Omställningen sker löpande i takt med att nya fordon införskaffas. Nyanskaffning av fordon hanteras av kommunens fordonsansvarige som bistår med hjälp vid val av fordon.

Mått	Utfall för förvaltningen 2018	Nämndens utfall 2019	Trend
Andel fordon med förnyelsebara drivmedel i nämndens fordonsflotta	18,5	38,1	 Positiv
Utfallet per nämnd sker för första gången i VB 2019. Tidigare resultat har redovisats för förvaltningen i sin helhet och var för 2018 18,5 procent. Socialförvaltningens andel fordon med fossilfria bränslen var 28,1 procent den 31 december 2019. Detta innebär en förbättring, även om en del av ökningen kan förklaras med att fem dieselfordon följt med Arbete- och försörjning vid flytt enligt den nya nämndorganisationen.			

Giftfri miljö

 God

Förvaltningen har genomfört sin årliga miljödag för miljöombud där 35 deltagare bjöds på en föreläsning om gifter i miljön av den delregionala miljösamordnaren. Övriga programpunkter var plastens kretslopp, hållbar upphandling, en workshop om användandet av miljöprogrammets checklista samt förutsättningarna för kommunens miljöarbete så som det beskrivs i Mål och budget och i verksamhetsplanen. Miljödagen är en samverkan med kultur- och fritidsförvaltningen och har även som syfte att inspirera miljöombuden genom utbyte av erfarenheter och tips mellan ombud från de olika verksamheterna inom såväl vård- och omsorgsnämnden som socialnämnden. Arbetet för en giftfri miljö har sedan fortsatt i det dagliga arbetet inom verksamheterna genom att exempelvis beakta miljöaspekten vid inköp av varor och tjänster till förvaltningens verksamheter.

Systematisk kvalitetsutveckling

 God

Sammantaget är måluppfyllelsen för målområdet och de tillhörande delmålen god. Den särskilda prioriteringen att tydliggöra nämndens kärnuppdrag har uppnåtts i och med införandet av det digitala planerings- och uppföljningssystemet. Genom att alla verksamheter och enheter skrivit sina verksamhetsplaner för 2020 i systemet, har förvaltningen haft fokus på vad som ingår i respektive verksamhets och enhets kärnuppdrag. En ökad processorientering har uppnåtts i och med arbetet med att kartlägga alla verksamhetsprocesser i ett digitalt system. Förvaltningen har också tagit fram ett processregister.

Ett exempel på kvalitetsutveckling av arbetsmetod i det dagliga är arbetet med brukarstyrd utveckling. Metoden bygger på att brukare och medarbetare arbetar tillsammans i ett team. Genom teamet får brukarna möjlighet att vara med och utforma verksamheten och tycka till om de insatser som kommunen erbjuder. Under året har ett team inom boendestöd för unga vuxna utbildats i metoden. I intervjuer med teamet har det framkommit att såväl brukare som medarbetare anser att brukarnas inflytande har ökat genom arbetet.

Ett fortsatt arbete kring dataskyddsförordningen (GDPR) behöver göras under kommande år för att säkra att nämnden efterlever kraven på informationssäkerhetsfrågor.

Systematiskt planera, följa upp och förbättra

 Mycket god

Arbetet med delmålet har skett genom bland annat regelbundna uppföljningar av mål, avtalsuppföljningar, uppföljning av verksamhet, brukarenkäter, undersökningar och sammanställningar av nyckeltal etcetera. Förvaltningen har arbetat i enlighet med kraven på ledningssystem genom exempelvis uppföljningar av risker, egenkontroller, synpunkter och klagomål samt Lex Sarah. I arbetet med detta har förvaltningen identifierat ett behov av sammanhållen och enhetlig arbetsmetod för att bättre kunna analysera kvaliteten i verksamheten. Arbetet har påbörjats och ingår som en del i projektet med ledningssystemet för kvalitet.

Förvaltningen har arbetat med att utveckla analysen av mått vilket har resulterat i att ytterligare en kvalitetsindikator

har lyfts upp och ingår i Mål och budget 2020. Då indikatorn är jämförbar nationellt ger det ett bättre underlag till analyser och jämförelser av arbetet.

Individ- och familjeomsorgen har utifrån måttet utredningstid lagt ett verksamhetsmål till samtliga myndighetsutövande enheter att arbeta med förbättringar och effektiviseringar kopplade till utredningstid. Målsättningen med arbetet att minska andelen utredningar som tar längre tid än 90 dagar att färdigställa.

Flertalet enheter inom individ- och familjeomsorgen har under året arbetat med att identifiera vilket utrymme verksamheten har att möta klienters behov av stöd. Resultatet används som underlag för prioritering till det effektiviseringsarbete som behöver göras för att kunna hantera ökade volymer. Det har också fungerat som ett underlag till var resurserna ska riktas i den interna specialistpoolen.

På öppenvården inom beroendeenheten har verksamheten utifrån ovanstående tagit fram underlag för att beräkna behandlingskostnader inom egen regi. Detta följs nu kontinuerligt varje månad och används för att säkerställa att resurserna används kostnadseffektivt.

Ökad processororientering

 Mycket god

Nämndens arbete med ökad processororientering har fallit väl ut under året i samband med att förvaltningen identifierat de processer man arbetar med och verksamheterna har kartlagt sina kärnprocesser. Man har tagit fram ett processregister inför projektet kring ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, som även följer HuddKLASSA. Arbetet har lett till att förvaltningens processmognad har ökat på så sätt att det finns en tydligare struktur och gemensam riktning för processarbetet. Kartläggningarna har även bidragit till att identifiera förbättringsområden och ökad samverkan.

God användning av digitaliseringens möjligheter

 God

Huddinge deltar i ett projekt som syftar till att tillsammans med andra kommuner ta fram gemensamma krav på framtidens verksamhetssystem inom socialtjänsten. Projektet kommer pågå i fyra år och leds av Sveriges kommuner och Regioner (SKR).

Socialförvaltningens alla verksamheter har under året kartlagt sina processer och påbörjat arbetet med att koppla på tillhörande styrdokument, rutiner och mallar. Alla medarbetare kommer att ha tillgång till processerna digitalt under 2020.

Dataskyddsförordningen GDPR

System och hantering av känsliga personuppgifter har identifierats. En registerförteckning och en kompletterade systemförteckning har upprättats. Dessa båda förteckningar och dess innehåll ska revideras på årlig basis.

Förvaltningen har vidare identifierat behov av att kartlägga och förbättra processen för personuppgiftsincidenter i enlighet med GDPR, en aktivitet som behövt hanteras med stöd av uppdatering och komplettering av övergripande riktlinjer: riktlinjen för behandling av personuppgifter (HKF 1500) samt riktlinje för informationssäkerhet (KS-2019/2641.112). Dessa båda beslutades av kommunfullmäktige i december 2019 och distribueras ut till förvaltningarna som vägledande för fortsatt arbete med frågan under 2020.

Utrullning av digitalt systemstöd för planering, uppföljning och systematiskt kvalitetsarbete

Utifrån de särskilda prioriteringarna har förvaltningen under året fokuserat på att implementera ett digitalt systemstöd för planering, uppföljning och systematiskt kvalitetsarbete i hela organisationen.

Införandet av det digitala systemstödet sker kommunövergripande för planering och uppföljning på nämndnivå. Socialförvaltningen har tagit steget längre och infört detta systemstöd i hela organisationen och såväl uppföljningar som verksamhetsplanering sker nu direkt i systemet. Målstyrningen har blivit tydligare för verksamheterna. Transparensen i systemet har underlättat det gemensamma lärandet och ökat kvaliteten i verksamheten. Samverkan med exempelvis Nacka och Sundbyberg utifrån deras införande har även inneburit att förbättringsområden hos socialförvaltningen kunnat identifieras.

Attraktiv arbetsgivare

☑ God

Den samlade målpuppfyllelsen för målet attraktiv arbetsgivare bedöms som god. Två av två utvecklingsåtaganden har genomförts planerligt. Medarbetarenkätens resultat ligger i nivå med de riktvärden som mätmodellen anger och resultatet har ökat jämfört med föregående år. Sjukfrånvaron har ökat under året, men ligger dock fortsatt under det kommunövergripande målet.


Mått	Utfall & trend	Kön	
Antal anställda	Utfall 12- 2019 422	Kvinnor 12- 2019 353	Män 12- 2019 69
<p>Socialnämnden har totalt 422 antal anställda per den 31 december 2019, vilket är en minskning med 3,2 procentenheter sedan föregående år. Av dessa är 84 procent kvinnor och 16,3 procent män. Minskningen återfinns främst inom sektionen för ensamkommande barn och beror på minskade volymer. En annan orsak är personals övergång till ny nämnd i och med ny nämndorganisation.</p> <p>Det finns skillnader i fördelningen mellan kön i relation till antal anställda. Skillnaden följer dock fördelningen inom branschen i stort då socialtjänsten generellt är en kvinnodominerad arbetsplats.</p> <p>I SCB:s statistik från 2017 utgjorde kvinnor 88, 3 procent av socialsekreterare, kuratorer och biståndsbedömare, varför skillnaden inom nämndens verksamheter inte kan anses vara omotiverad.</p> <p>(SCB: Yrkesregistret med yrkesstatistik 2017 - Yrkesstrukturen i Sverige).</p>			
Antal anställda chefer	Utfall 12- 2019 26	Kvinnor 12- 2019 24	Män 12- 2019 2
<p>Socialnämnden har totalt 26 chefer per den 31 december 2019, vilket är en minskning sedan föregående år. Av dessa är 92 procent kvinnor och 8 procent män, vilket motsvarar samma fördelning som under 2018.</p> <p>Det finns skillnader, då fördelningen manliga respektive kvinnliga chefer inte följer fördelningen utifrån antalet anställda. Då det rör sig om betydligt färre individer bland antalet chefer, påverkas utfallet mer av enskilda förändringar. Därför bör avvikelserna mellan antalet anställda och antalet chefer inte ses som en omotiverad skillnad.</p>			
Personalomsättning, ack (exklusive intern rörlighet)	Utfall 12- 2019 9,6 %		
<p>Personalomsättningen för socialnämnden har ökat till 9,6 procent per den 31 december 2019, motsvarande siffra föregående år var 9,5 procent. Förvaltningen har ett ökande antal bristyrkesgrupper och ska under 2019 fortsätta fokusera på att behålla och attrahera personal främst bland annat genom redan påbörjat arbete utifrån framtagna strategier för att behålla socionomer.</p>			


Aktivt medarbetarskap

☑ God

Socialsekreterare är en bristyrkesgrupp i hela landet, framför allt i storstäderna. Arbetet med att attrahera personal för att behålla socionomer har pågått under året. Detta arbete innebär bland annat samarbete med högskolor, kompetensutveckling och ett gott arbetsmiljöarbete. Förvaltningen arbetar med att hitta vägar för ökad intern kommunikation och samverkan samt att synliggöra interna karriärvägar. Individ- och familjeomsorgens arbete utifrån personalstrategin har gett resultat och verksamheten har sedan april 2019 inte längre några externa konsulter.

Programmet Huddinge trainee: socionom firar sitt 10 års jubileum. Programmet underlättar kompetensförsörjning inom olika delar av socialtjänsten, där det behövs socionomer. Sedan 2014 samarbetar Huddinge kommun även med Nacka och Tyresö kring traineeprogrammet. Programmet erbjuder socionomstudenter en genomtänkt och strukturerad yrkesintroduktion, bidrar till ökad attraktionskraft för socialtjänsten i Huddinge, främjar samverkan mellan kommunerna och skolorna och är ett framgångsrikt sätt att rekrytera och introducera nya socionomer.

Mått	Utfall & trend	Etappmål, ranking & genomsnitt	Kön		Omotiverade skillnader?
Medarbetarprofil (medarbetarskap, delaktighet, socialt klimat och lärande i arbetet)	Utfall 2019 index 81,8 Trend för totalresultat  Positiv	Etappmål 2019 index 75	Kvinnor 2019 index 81,8	Män 2019 index 81,5	Nej
<p>Medarbetarprofilen ger en bild av hur medarbetarna uppfattar sitt eget ansvar, inflytande, lärande och välmående på arbetsplatsen. Måttet hämtas från den årliga medarbetarenkäten. Det är en sammanvägning (ett index) av områdena medarbetarskap, delaktighet, socialt klimat och lärande i arbetet.</p> <p>Socialnämndens värde för medarbetarprofilen har ökat sedan 2018, då motsvarande siffra var 77,4. Socialnämnden når etappmålet för 2019.</p>					

Mått	Utfall & trend	Etappmål, ranking & genomsnitt	Kön	Omotiverade skillnader?
Hållbart medarbetar-engagemang (HME) - Motivation	Utfall 2019 index 82,7 Trend för totalresultat  Positiv	Etappmål 2019 > Länssnitt 80		
HME Motivation mäter medarbetarengagemangets nivå. Syftet med HME är att göra en jämförelse med länet, där föregående års länssnitt är målet. Måttet är framtaget av SKL och baserar sig på tre frågor om motivationen för arbetet. Måttet hämtas från den årliga medarbetarenkäten Socialnämnden värde för HME - Motivation har ökat jämfört med föregående år, då motsvarande värde var 80. Könsuppdelning saknas. Socialnämnden når etappmålet för 2019.				

Aktivt ledarskap





God

Förvaltningen har under året arbetat med att förankra det transformerande ledarskapet och att stärka cheferna i sin ledarroll i enlighet med kommunens personalpolicy. Arbetet ingår i det löpande arbetet inom ramen för basuppdraget. Cheferna erbjuds löpande ledarskapsutvecklingsinsatser, obligatoriska chefsutbildningar i kommunens chefsintroduktionsprogram samt utbildningar i rekrytering, transformerande ledarskap, arbetsmiljö, rehabilitering, diskriminering, Time Management, målutbildning, ledarskap och digitalisering, lönebildning och lönesättning, arbetsrätt, handledning och ledarskap.

Förvaltningen har under året använt Huddinge kommuns chefsaspirantprogram Ledarskapsforum som är ett verktyg för att möta framtidens utmaningar med generationsväxling samt vårt framtida behov av att rekrytera chefer. Under 2019 har två personer inom socialnämnden deltagit i programmet.

Nämndens alla chefer har genomgått en för kommunen obligatorisk utbildning i aktiva åtgärder utifrån diskrimineringslagstiftningen. Arbetet med aktiva åtgärder har pågått löpande på alla enheter inom nämnden.

Individ och familjeomsorgen har genomfört två planeringsdagar med fokus på ledarskapet under 2019. Dessa har skett i den så kallade utvidgade ledningsgruppen där även gruppleddare ingår som en viktig del av ledningsgruppen. Arbetet har fokuserat på delaktighet kring verksamhetsplaneringen då gruppleddarnas roll ses som central för att förmedla ut och öka förståelsen för åtgärder, åtaganden och mål.

Mått	Utfall & trend	Etappmål, ranking & genomsnitt	Kön		Omotiverade skillnader?
Ledarskapsprofil (ledarskap, återkoppling, effektivitet och målkvalitet)	Utfall 2019 index 74,3 Trend för totalresultat  Positiv	Etappmål 2019 index 68	Kvinnor 2019 index 74	Män 2019 index 75,6	Nej
Ledarskapsprofilen ger en bild av hur medarbetarna uppfattar sin närmaste chefs ledarskap och hur väl arbetsplatsen fungerar vad gäller exempelvis resursanvändning och målarbete. Måttet hämtas från den årliga medarbetarenkäten och är en sammanvägning (ett index) av områdena ledarskap, återkoppling, effektivitet och målkvalitet. Socialnämndens värde för Ledarskapsprofilen 2019 har ökat jämfört med 2018, då motsvarande värde var 72,6. Socialnämnden når etappmålet för 2019.					
Hållbart medarbetar-engagemang (HME) - Ledarskap	Utfall 2019 index 82,6 Trend för totalresultat  Positiv	Etappmål 2019 > Länssnitt 78			Nej
HME Ledarskap utvärderar den närmaste chefs förmåga att såväl ge förutsättningar för att öka medarbetarengagemanget som dennes förmåga att ta tillvara engagemanget i verksamheten. Måttet är framtaget av SKL och baserar sig på tre frågor om närmaste chefs ledarskap. Syftet med HME är att göra en jämförelse med länet, där föregående års länssnitt är målet. Måttet hämtas från den årliga medarbetarenkäten Socialnämndens värde för HME - Ledarskap för 2019 har ökat jämfört med 2018, då motsvarande siffra var 80. Socialnämnden når etappmålet för 2019.					

Goda förutsättningar



Socialnämndens arbete för att skapa goda förutsättningar utifrån de särskilda prioriteringarna innebär ett långsiktigt arbete med insatser för arbetsmiljö, kompetensutveckling, förmåner såväl som arbete för jämställdhet och mångfald samt lönebildning.

Det har skett en ökning av sjukfrånvaron jämfört föregående år. Förvaltningen når inte sitt mål om att behålla den låga sjukfrånvaron, även om nämndens resultat fortfarande ligger under det kommunövergripande målet för 2019 att sjukfrånvaron ska understiga 7 procent. Ökningen återfinns främst i det längre sjukfrånvarointervall. Ett aktivt arbete pågår för att komma tillrätta med sjukfrånvaron.

Utifrån nämndens utvecklingsåtaganden har det arbetats med följande aktiviteter:



Ta fram nya arbetssätt för att strukturerat arbeta med den korta sjukfrånvaron

Arbetet med det aktiva och systematiska uppföljningsarbetet med tidiga åtgärder kring rehabilitering har varit prioriterat under året för att säkerställa att rätt insatser sätts in i rätt tid.

Under hösten har hälsosamtal erbjudits hos företagshälsovården för de medarbetare som har hög korttidsfrånvaro. Med hög korttidsfrånvaro avses minst fyra sjukfrånvarotillfällen under de senaste 6 månaderna eller minst 6 sjukfrånvarotillfällen under den senaste 12 månaders perioden.



Ta fram struktur för arbetssätt med ny företagshälsovård

Respektive chef beställer vald tjänst från företagshälsovården och får därefter en skriftlig återkoppling med rekommendation kring åtgärdsförslag. Arbetet har under året främst fokuserat på regelbunden uppföljning mellan HR-enheten och företagshälsovården kring statistik över kostnader och nyttjade tjänster under året för att säkra att insatserna ger resultat och i enlighet med vad som beställts.

Mått	Utfall & trend	Etappmål, ranking & genomsnitt	Kön		Omotiverade skillnader?
Sjukfrånvaro (total) (%)	Utfall 11- 2019 6,8 Utfall 11- 2018 5,3 Trend för totalresultat  Negativ	Etappmål 2019 Behåll	Kvinnor 11- 2019 6,9 Kvinnor 11- 2018 5,4	Män 11- 2019 6,2 Män 11- 2018 4,8	Nej
<p>Det kommunövergripande målet för 2019 är att sjukfrånvaron ska understiga 7 procent. Socialnämndens mål för 2019 är att bevara de låga sjuktalet enligt nivån i augusti 2018 då utfallet var 5,3 procent.</p> <p>Den totala sjukfrånvaron, r12⁸ har ökat med 1,5 procentenheter jämfört med november föregående år. Andelen för kvinnor har ökat med 1,5 procentenheter och andelen för män har ökat med 1,4 procentenheter sedan 2018.</p> <p>Nämnden har inte lyckats nå etappmålet för 2019.</p> <p>Det har bedrivits ett aktivt och systematiskt rehabiliteringsarbete med tidiga insatser. Arbetet har skett med stöd av företagshälsovården och HR-enheten. Nämnden har fokuserat på den långa sjukfrånvaron över 180 dagar samtidigt som inriktning även sker på övriga sjukfrånvarointervall. Detta för att minska sjukfrånvaron och öka frisknärvaron.</p>					
Korttidssjukfrånvaro (1-14 dagar) (%)	Utfall 11- 2019 2,5 Utfall 11- 2018 2,4 Trend för totalresultat  Negativ	Etappmål 2019 Minska	Kvinnor 11- 2019 2,6 Kvinnor 11- 2018 2,5	Män 11- 2019 2,5 Män 11- 2018 2,4	Nej
<p>Korttidssjukfrånvaron, r 12 har ökat med 0,1 procentenheter jämfört med föregående år. Andelen för både kvinnor och män har ökat med 0,1 procentenheter jämfört med 2018.</p> <p>Nämnden har fokuserat på att arbeta strukturerat och följa upp den korta sjukfrånvaron för att öka frisknärvaron. Detta har skett genom systematiska uppföljningar mellan HR-enheten och verksamheten för att säkerställa att rätt insatser sätts in i rätt tid.</p> <p>Under hösten har hälsosamtal erbjudits hos företagshälsovården för de medarbetare som har hög korttidsfrånvaro. Detta för att ta fram nya arbetssätt för att strukturerat arbeta med den korta sjukfrånvaron.</p>					

⁸ r12 – rullande 12, innebär att redovisa resultat som ett årsresultat till och med den senaste månaden, i detta fall 30 november.

Mått	Utfall & trend	Etappmål, ranking & genomsnitt	Kön		Omotiverade skillnader?
Långtidssjukfrånvaro (över 180 dagar) (%)	Utfall 11- 2019 2,2 Utfall 11- 2018 1,3 Trend för totalresultat  Negativ	Etappmål 2019 Minska	Kvinnor 11- 2019 2,2 Kvinnor 11- 2018 1,4	Män 11- 2019 1,8 Män 11- 2018 1	Nej
<p>Den totala långtidssjukfrånvaron (över 180 dagar), r12 har ökat med 0,9 procentenheter jämfört med föregående år. Kvinnornas andel har ökat med 0,8 procentenheter medan männens andel har ökat med 0,8 procentenheter.</p> <p>Nämnden har arbetat aktivt och systematiskt med rehabilitering och uppföljning med fokus på den längre sjukfrånvaron. Arbetet har skett med stöd av HR-enheten och företagshälsovården. Månatliga uppföljningar av långtidssjukfrånvaron över 180 dagar har redovisats till Kommunstyrelsen.</p>					

Mått	Utfall & trend	Etappmål, ranking & genomsnitt	Kön		Omotiverade skillnader?
Prestationsnivå (sammanvägda resultatet av medarbetarenkäten och mäter medarbetarnas förutsättningar för att prestera och må bra)	Utfall 2019 index 76 Trend för totalresultat  Positiv	Etappmål 2019 index 70	Kvinnor 2019 index 75,9	Män 2019 index 76,6	Nej
<p>Prestationsnivån är det sammanvägda resultatet av medarbetarenkäten och mäter medarbetarnas förutsättningar för att prestera och må bra. Det finns tre zoner: en kritisk zon, en komfortzon eller förändringszonen. Ett värde över 70 anger att verksamheten befinner sig i förändringszonen, där vilja, engagemang och förutsättningarna att utföra sitt arbete är mycket goda. Organisationen har kraft att förändras, ett högt välbefinnande och löper liten risk för ohälsa. Måttet hämtas från den årliga medarbetarenkäten</p> <p>Socialnämndens värde gällande prestationsnivån har ökat jämfört med 2018, då motsvarande värde var 73,5. Socialnämnden når etappmålet för 2019.</p>					
Hållbart medarbetar-engagemang (HME - organisationens och chefers förmåga att skapa, tillvarata och upprätthålla ett stort medarbetarengagemang) - Totalt	Utfall 2019 index 83 Trend för totalresultat  Positiv	Etappmål 2019 > Länssnitt 79			Nej
<p>HME Totalt mäter organisationens och dess chefers förmåga att skapa, tillvarata och upprätthålla ett stort medarbetarengagemang. Måttet är en sammanvägning av samtliga nio frågor om HME. Syftet med HME är att göra en jämförelse med länet, där föregående års länssnitt är målet. Måttet hämtas från den årliga medarbetarenkäten.</p> <p>Socialnämndens värde har ökat sedan 2018 och ligger över värdet för länssnittet för 2019. Könsuppdelning saknas.</p>					

Kommunövergripande utvecklingsåtagande: Aktiv och systematisk rehabilitering samt utökad uppföljning

Beslut om ett kommungemensamt åtagande har tagits gällandes aktiv och systematisk rehabilitering mot bakgrund av att Huddinge kommun har haft en hög sjukfrånvaro under lång tid. För helåret 2017 har Huddinge den högsta totala sjukfrånvaron i Stockholms län. Huddinge sticker framförallt ut när det gäller den långa sjukfrånvaron.

Utvecklingsåtagande

Det kommunövergripande målet för 2019 är att sjukfrånvaron ska understiga 7 procent. Socialnämndens mål för 2019 blir att bevara de låga sjuktalen 5,3 procent.

Status

 Klart

Kommentar

Aktiviteterna utifrån utvecklingsåtagandet har genomförts, även om resultatet inte nått upp till önskad nivå för året.

Som ett led i att minska sjukfrånvaron har alla verksamheter arbetat aktivt med ett förebyggande rehabiliteringsarbete, kontinuerlig uppföljning av statistik och åtgärder samt analys av dessa. Detta arbete har skett med stöd från företagshälsovården och HR-enheten.

I allt rehabiliteringsarbete har en tidig kontakt tagits av berörd chef med uppföljande samtal och dokumentation kring sjukdomsorsak. Detta för att kunna sätta in tidiga åtgärder för ett kort sjukdomsförlopp. Kontinuerlig uppföljning av statistik kring sjuktal, arbetsskador samt risker och tillbud har skett löpande.

För att minska nämndens korttidsfrånvaro har HR-enheten arbetat för att ta fram nya arbetssätt för att strukturerat arbeta med den korta sjukfrånvaron. Som en följd av detta har medarbetare med hög korttidsfrånvaro under hösten erbjudits hälsosamtal hos företagshälsovården.

Ett arbete med riktade rehabiliteringsinsatser och strukturerad uppföljning av medarbetare sjukskrivna över 180 dagar fortsätter. Uppföljning av sjukfrånvarons utveckling har skett månadsvis.

Ett intensifierat samarbete med företagshälsovården har upparbetats genom kontinuerlig uppföljning av statistik och kostnader över nyttjade

tjänster under året. Dessutom har regelbundna avstämningar med kontaktpersonen på företagshälsovården ägt rum kring nuläge och behov för att i tid finna lämpliga åtgärder.

Kommunövergripande utvecklingsåtagande: Förstärka lönebildningsprocessen och helt integrera med ekonomistyrningen.

Lönerna är den största kostnaden i budgeten. En investering som förvaltningen använder för att styra och utveckla verksamheten i önskad riktning. Den lokala lönebildningen ska vara en integrerad process med budgetarbetet och innebär att förvaltningens ledningsgrupp tar ställning till den tillgängliga ekonomiska ramen för löneökning.

Under 2017/2018 har ett projekt pågått för att ta fram nya löneanvisningar och samtalsmallar med utgångspunkt i personalpolicyn från 2016. Utbildning inom lönesättning till alla chefer har genomförts och nya lönekriterier förankrats under 2018.

Utvecklingsåtagande

Förvaltningen implementerar de lokala tillämpningsanvisningar för löneöversynsprocessen som antogs 2018. Syftet med anvisningarna är att säkerställa en process där förvaltningsgemensamma avvägningar och satsningar görs inför löneöversynen samt för att förhindra löneglidning.

En gemensam utbildning för förvaltningsledningsgrupp, HR-enheten och ekonomienheten ska genomföras 2019 via avrop av SKL:s utbildningar i lokal lönebildning.

Status

✓ Klart

Kommentar

Arbetet med detta kommungemensamma åtagande leds av HR- och ekonomienheten centralt på kommunstyrelsens förvaltning. Förvaltningen har i årets löneöversyn arbetat utifrån de lokala tillämpningsanvisningarna för löneöversynsprocessen.

Sund ekonomi



God

Den sammanvägda bedömningen för målområdet sund ekonomi är *god*. Bedömningen baseras på att budgethållningen 2019 är god medan den långsiktiga balansen inte är på en godtagbar nivå. Resultatet är 16,6 miljoner kronor, varav 5,6 miljoner kronor avser verksamheten för ensamkommande barn och ungdomar. Det positiva resultatet från verksamheten för ensamkommande barn och ungdomar räknas inte in i det balanserade resultatet. Den ingående balansen om minus 22,3 miljoner kronor har minskat till minus 11,3 miljoner kronor.

Budgethållning



Mycket god

Budgetavvikelsen är 16,6 miljoner kronor varav 5,6 miljoner kronor avser verksamheten för ensamkommande barn och ungdomar. Budgetavvikelsen är fyra procent. Motsvarande siffra exklusive verksamheten för ensamkommande barn och ungdomar är 11 miljoner kronor, 2,7 procent av budgeten. Enligt bedömningskriterierna ska resultatet vara mer än två procent för att klassas som *mycket god*.

Utifrån de särskilda prioriteringarna har det arbetats med nämndmålet och nämndens övergripande utvecklingsåtaganden genom följande aktiviteter:

Arbeta fram en ny rutin kring processen obetalda kundfakturor

För att minimera kostnaderna för avskrivningar har ekonomienheten utrett hur administrationen av obetalda kundfakturor avseende föräldraavgifter kan förbättras. En utredning är klar. Utredningen har kommit fram till att verksamhet som fattar beslut om placering, är den som har ansvar för att vidta åtgärder när föräldraavgifter inte betalas. I varje enskilt fall ska socialnämndens individutskott fatta beslut om fordran ska skrivas av eller gå vidare till Förvaltningsrätten för fastställande. Fastställer Förvaltningsrätten fordran kan den gå vidare till inkasso. Resultatet av utredningen är kommunicerad och förankrad hos förvaltningsledningen och hos ledningen för individ- och familjeomsorgen.



Fortsatt arbete kring arbetssättet för den ekonomiska styrningen

För att uppnå god budgethållning och långsiktig balans har arbetet kring styrning och uppföljning fortsatt att utvecklas inom organisationen. Ekonomienheten har löpande följt upp åtgärder och effekten av dessa i den månatliga uppföljningen med verksamheterna. Förvaltningen ser en positiv utveckling av resultaten till följd av detta arbete.


Åtgärder för att uppnå budget i balans

Under verksamhetsåret 2019 har verksamheten inom individ- och familjeomsorgen vidtagit åtgärder för att nå en budget i balans. Individ- och familjeomsorgens resultat 2019 är 8 miljoner kronor. Det visar att de åtgärder som vidtagits inom individ- och familjeomsorgens verksamheter har haft effekt. I tabellen redovisas resultatet av vidtagna åtgärder.

Åtgärd	Uppföljning
Vakanshållning av tjänster	I december var 11 tjänster vakanta inom sektionen för barn och ungdomar och drygt en tjänst inom vuxensektionen. Personal från den interna specialistpoolen används för att täcka upp på myndighetssidan. Åtgärden att hålla tjänster vakanta har gett stor effekt med en positiv avvikelse mot budget med 11,8 miljoner kronor. Risken med åtgärden är att handläggningstiden ökar när utredningsresurserna minskar.
Undvika att konsulter anlitas	Inhyrning av socialsekreterare har inte förekommit sedan i april. Kostnaden är 0,4 miljoner kronor 2019. Kostnaden 2018 var 6,3 miljoner kronor. Behov av annan konsultkompetens har funnits rörande juridik, tolk och handledning.
Minska köp av tjänster till exempel extern öppenvård.	Köp av extern öppenvård till barn och unga uppgick till 20,8 miljoner kronor 2019. Kostnaden 2018 var 22,2 miljoner kronor. Köp av extern öppenvård till vuxna med missbruk uppgick till 12,1 miljoner kronor 2019. Kostnaden 2018 var 11,2 miljoner kronor.
Korta placeringstiden i samtliga insatser såsom skyddade boenden, externa boenden och HVB.	Under perioden januari till december 2019 var i genomsnitt 24,9 månadsplaceringar aktuella för insatser mot våld i nära relation. Under motsvarande period 2018 var i genomsnitt 44,5 månadsplaceringar aktuella för insatser. Kostnaden för insatser mot våld i nära relation var 9 miljoner kronor under 2019. Kostnaden var 17 miljoner kronor under 2018. I genomsnitt var 127 barn och unga månadsplacerade (institution, jourhem och familjehem) under 2019. Motsvarande siffra 2018 är 135 månadsplacerade. Inom missbruksverksamheten för vuxna var i genomsnitt 22 månadsplacerade 2019. Motsvarande siffra 2018 var 22,6 månadsplacerade.
Delegationsordningen justeras för att korta placeringstiden av insatsen i stödboenden	Beslut om insats har lyfts från gruppleddare till enhetschef vilket har bidragit till att säkra en mer likvärdig bedömning av biståndsinsatser samtidigt som verksamheten varit mer restriktiv med att bevilja insatsen i stödboende för vuxna. Detta har sammantaget resulterat i sänkta kostnader.
Följa kostnaderna för avhopparverksamheten	Kostnaden för avhopparverksamheten uppgick till 1,9 miljoner kronor under 2019. Kostnaden delas med gymnasie- och arbetsmarknadsförvaltningen. Socialtjänsten har ansökt om ersättning för att täcka dessa kostnader men fick avslag hos polisens nationella operativa avdelning, NOA.

Mått	Utfall 2017	Utfall 2018	Utfall 2019	Trend
Budgethållning, resultat	-30,9 mnkr	-5,4 mnkr	16,6 mnkr	 Positiv
Socialnämnden redovisar ett positivt resultat om 16,6 miljoner kronor vilket är 4 procent jämfört med budget. Den statsbidragsfinansierade verksamheten redovisar ett positivt resultat om 5,6 miljoner kronor. Det beror främst på att kommunen erhållit retroaktiv ersättning från Migrationsverket för insatser kommunen hade kostnader för 2018 och 2017.				
Nämndens resultat (mnkr) exklusive flyktingkostnader	-20,9	-0,9	11	 Positiv
Resultat utan den statsbidragsfinansierade verksamheten för ensamkommande barn och ungdomar är 11 miljoner kronor. Resultatet motsvarar 2,7 procent av nämndens budget.				

Långsiktig balans

 Ej godtagbar

Utifrån särskild prioritering och etappmål ska kommunen årligen nå ett resultat om två procent för att klara den långsiktiga finansieringen och skapa förutsättningar för en sund ekonomi och möjliggöra för ett lägre skatteuttag på sikt. Socialnämnden bidrar positivt till denna prioritering då resultatet för året är fyra procent mot budget.

Förvaltningens bedömning är dock att måluppfyllelsen rörande långsiktig balans ej är godtagbar. Bedömningen grundar

sig på bedömningskriterierna som anger att ett eget kapital mindre än minus en procent inte är godtagbart. Det egna kapitalet är minus 2,8 procent i förhållande till budgeten om 403,4 miljoner kronor. Detta trots att förvaltningen ökat det egna kapitalet från minus 22,3 miljoner kronor till minus 11,3 miljoner kronor.

Extern finansiering

Enligt Mål och Budget 2019 ska kommunen aktivt söka extern finansiering t.ex. EU-medel och alternativa intäktskällor. Huddinge kommun har fått sammanlagt 11,5 miljoner kronor från regeringens särskilda satsning mot segregation. Statsbidraget omfattar bostadsplanering, tidiga förebyggande insatser för barn och unga samt språkutveckling. Socialtjänsten har haft insatser för 3,8 miljoner kronor. Merparten av medlen har använts till förebyggande insatser i grundskolan. Målsättningen har varit att upptäcka barn och familjer i riskzonen i ett tidigt skede. Socialtjänstens arbete med grundskolan ökar möjligheten att barnen ska klara skolan vilket är en viktig faktor för att undvika utanförskap. En mindre del av statsbidraget har riktats till unga vuxna. Målsättningen har varit att utveckla arbetet och förhindra ett livslångt utanförskap bland unga vuxna som bor i utsatta områden i kommunen. Den metod som använts är individual placement and support, IPS.

Socialstyrelsen har regeringens uppdrag att administrera statsbidrag riktade till Sveriges kommuner. Bidragets syfte är att utveckla och stärka kommunernas verksamheter. För år 2019 har socialtjänsten ansökt och fått medel riktat till att:


- Kvalitetsutveckla arbetet mot våld i nära relation och stöd till våldsutsatta kvinnor och barn med mera. Bidrag 0,2 miljoner kronor.
- Stärka insatserna för barn och unga med psykisk ohälsa. Bidrag 0,6 miljoner kronor.

Genomlysningar

Individ- och familjeomsorgen har arbetat framgångsrikt med åtgärder under året. Som stöd för arbetet har verksamheten analyserat statistik för utredningstid och klienters behov. Utifrån fakta har arbetssätt förändrats och prioriteringar gjorts. Arbetet beskrivs under *systematiskt planera och följa upp*.

En aktivitet som varit planerad för året har inte påbörjats. Utifrån att fokus har legat på uppföljning och åtgärder inom individ- och familjeomsorgen har inte arbetet med att **utveckla arbetet kring internkontroll inom ekonomiprocessen** prioriterats.

Mått	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Trend	Etappmål, ranking & genomsnitt
Nämndens balanserade resultat (Enligt organisationen tom 31/12 2018)	-28,1	-49	-49,9		Etappmål 2019 0
Socialnämndens utgående balanserade resultat var -49,9 miljoner kronor 2018. I samband med att en ny nämndorganisation började gälla 1 januari 2019 fördelades det utgående balanserade resultatet på de verksamheter som genererat det negativa resultatet. Socialnämndens andel var -22,3 miljoner kronor.					

Mått	Ingående balans från 2018	Utfall 2019	Trend	Etappmål, ranking & genomsnitt
Nämndens balanserade resultat (SN andel av det balanserade resultatet enligt ny organisation 1/1 2019)	-22,3	-11,3	 Positiv	Etappmål 2019 0
Socialnämndens ingående negativa resultat om -22,3 miljoner har halverats till -11,3 miljoner kronor. Det beror på att de åtgärder som vidtagits inom individ- och familjeomsorgen gett effekt.				

Sund ekonomi - budgetåret

Resultaträkning

Driftredovisning, mnkr	Budget 2019	Bokslut 2019	Avvikelse mot budget	Bokslut 2018
Intäkt/kostnad				
Taxor och avgifter	1,1	1,6	0,5	5,5
Försäljning av verksamhet	23,0	22,9	0,0	25,6
Bidrag	41,4	51,2	9,8	219,0
Övriga intäkter	1,4	1,4	0,0	36,5
Intern resursfördelning	4,9	4,6	-0,3	246,8
Verksamhetens intäkter	71,7	81,8	10,1	533,4
Personal	281,5	268,8	12,7	628,9
Lokaler	21,2	23,3	-2,1	99,3
Bidrag kostnader	3,5	3,4	0,1	134,2
Köp av verksamhet	141,2	141,8	-0,5	407,9
Konsulter och inhyrd personal	5,7	6,2	-0,5	17,2
Varor och tjänster	17,6	20,8	-3,2	44,2
Övriga kostnader	0,1	0,1	0,0	0,6
Kapitalkostnad	1,7	2,0	-0,3	4,6
Intern resursfördelning	5,0	4,6	0,4	246,8
Verksamhetens kostnader	477,5	471,0	6,6	1 583,7
Årets resultat	405,8	389,2	16,6	-5,4
Årets resultat exklusive ensamkommande barn och unga	401,4	390,4	11,0	-0,9
varav uttag Eget kapital	0,0	0,0	0,0	0,9
Balansresultat exkl ensamkommande barn och unga	401,4	390,4	11,0	-0,9
IB eget kapital			-22,3	-49,0
UB eget kapital enligt nämndorganisation 2018			-	-49,9
Resultatöverföring till SN			-	-22,3
Upparbetat underskott för verksamheter som flyttades till vård- och omsorgsnämnden 1 januari 2019			-	-27,6
UB eget kapital			-11,3	-22,3

Kommentar till resultaträkningen

Socialnämndens nettokostnader uppgår till 389,2 miljoner kronor per 31 december. Det är inte relevant att jämföra med 2018 års utfall eftersom en ny nämndorganisation trädde i kraft 1 januari 2019. Verksamheter som tidigare låg under socialnämnden har flyttats till vård- och omsorgsnämnden respektive gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden. På intäktssidan är bidragen 9,8 miljoner högre än budget. Det beror på att statsbidragsintäkterna har varit högre än beräknat. Socialnämnden har fått 3,8 miljoner kronor i statsbidrag för arbetet mot segregation. Migrationsverket har betalat ut statsbidrag retroaktivt för insatser socialtjänsten haft kostnader för 2017 och 2018 vilka kostat mer än schablonersättningen om 750 kronor per dygn. Enligt försiktighetsprincipen har ingen fordran på Migrationsverket bokats upp tidigare eftersom det har varit osäkert om kommunen skulle få ersättning för kostnaderna.

Personalkostnaderna är 12,7 miljoner kronor lägre än budgeterat. Det beror på vakanshållning av tjänster inom individ- och familjeomsorgen.

Kostnaden för varor och tjänster är 3,2 miljoner kronor högre än budget. Det har funnits behov av att köpa tjänster bland annat kopplat till organisationsförändringen som genomförts 2019. Det har krävts förändringar i verksamhetssystem för att de ska vara kompatibla med den nya organisationen.

Resultatet inklusive verksamheten för ensamkommande barn är positivt med 16,6 miljoner kronor vilket är fyra procent mot budget. Resultatet exklusive ensamkommande barn är 11 miljoner kronor vilket är 2,7 procent mot budget.

Verksamheten för ensamkommande barn och ungdomar finansieras med statsbidrag. Föregående år har verksamheten redovisat underskott. Underskotten har inte räknats in i resultatöverföringen. Därför kommer överskottet om 5,6 miljoner inte föras över till verksamhetsåret 2020.

Socialnämnden hade ett negativt ingående eget kapital 2019 med 22,3 miljoner kronor. Enligt Huddinge kommuns ekonomistyrningsprinciper ska underskott återställas av nämnd senast tre år efter det år som underskottet uppkommit. Det positiva resultatet om 11 miljoner kronor minskar det negativa egna resultatet till - 11,3 miljoner kronor. De ekonomiska förutsättningarna har förbättrats inför 2020.

Driftbudget per verksamhet/ansvar

Driftredovisning, mnkr	Budget 2019	Bokslut 2019	Avvikelse mot budget
Verksamhet			
Socialpsykiatri	36,2	36,2	0,0
Vård- och behandling	340,3	332,3	8,0
Ensamkommande barn och unga	4,4	-1,2	5,6
Nämnd	2,4	2,0	0,3
Administration och kommunövergripande verksamhet	19,7	19,8	-0,2
Ofördelade medel	2,9	0,0	2,9
Årets resultat	405,8	389,2	16,6
Årets resultat exklusive ensamkommande barn och unga	401,4	390,4	11,0
varav uttag Eget kapital	0,0	0,0	0,0
Balansresultat exklusive ensamkommande barn och unga	405,8	389,2	11,0
IB eget kapital			-22,3
UB eget kapital			-11,3

Kommentar till verksamhetsresultatet

Socialpsykiatri

Utfallet för verksamhetsområdet socialpsykiatri är i nivå med budget.

Vård och behandling

Utfallet för verksamhetsområdet vård och behandling är 8 miljoner kronor lägre än budget. Under året har åtgärder vidtagits. Dessa finns redovisande under rubriken *Åtgärder för att uppnå budget i balans*.

Ensamkommande barn och ungdomar

Verksamheten för flyktingmottagande uppvisar en positiv avvikelse om 5,6 miljoner kronor. Det beror främst på att kommunen har fått statsbidrag retroaktivt för åren 2017 och 2018.

Nämnd, ledning och administration

Utfallet för nämnden är 0,3 miljoner kronor. Utfallet för ledning och administration är -0,2 miljoner kronor. Den 1 april gjordes en budgetjustering mellan socialnämnden och gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden med 5,25 miljoner kronor. Syftet med budgetjusteringen var att gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden ska bygga upp en egen administration som stöd till förvaltningens verksamheter. Parallellt med uppbyggnaden har vissa tjänster köpts från socialförvaltningen. Efterfrågan på tjänster har varit lägre än förväntat från gymnasie- och arbetsmarknadsförvaltningens sida.

Socialnämndens ansvarsområde minskade när egen regiverksamheten inom funktionshinderområdet och myndighetsbeslut för insatser enligt LSS och SoL flyttades till vård- och omsorgsnämnden den 1 januari 2019. Som en konsekvens av att socialnämndens ansvarsområde har minskat minskar behovet av stöd av stabens resurser. En budgetjustering om 14 miljoner kronor gjordes 1 april, mellan socialnämnden och vård- och omsorgsnämndens staber.

Investeringar

Investeringar, mnkr	Budget 2019	Utfall 2019	Avvikelse mot budget
Projekt			
Ombyggnad Sjödalsvägen 18	0,5	0,3	0,2
Verksamhetsanpassning Sjödalsvägen 18	1,0	0,9	0,1
Summa	1,5	1,2	0,3

Socialnämndens investeringsbudget är sammanlagt på 1,5 miljoner kronor. Bokförda utgifter per den 31 december är 1,2 miljoner kronor.

Inom individ- och familjeomsorgen har verksamhetsanpassning gjorts i lokaler. Alla anpassningar är inte avslutade under 2019. Socialnämnden kommer att begära att få föra över återstående 0,3 miljoner kronor till 2020.

Plan för internkontroll

Intern kontroll är en process som används för att säkerställa att verksamheten fungerar och att målen nås. Fokus är att minska risken för oönskade händelser genom strukturerad riskhantering. Det handlar dels om att på ett systematiskt sätt identifiera och minska risker och dels om att skapa strukturer för att förebygga att oönskade händelser inträffar.

Nämndernas ansvar för den interna kontrollen anges i kommunallagen (2017:725), KL 6:6 samt i reglemente för intern kontroll, HKF 9410. De skall "se till att den interna kontrollen är tillräcklig och att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredsställande sätt". Uppföljningen av arbetet med intern kontroll sker i delårsrapporter och verksamhetsberättelse.

Sammanfattning av nämndens internkontrollarbete

Socialnämndens arbete med internkontroll har löpt enligt plan. Samtliga verksamheter och enheter har genomfört egenkontroller och inventerat risker på sin nivå i enlighet med kraven på ledningssystem för kvalitet (SOSFS 2011:9). Som stöd i detta arbete har det under året tagits fram en förvaltningsövergripande rutin för riskarbetet inom socialförvaltningen, samt rutin för arbetet med egenkontroller.

Nämnden har för året identifierat fyra risker samt formulerat åtgärder utifrån dessa. Åtgärder utifrån samtliga risker har genomförts eller påbörjats under året. Tre av åtgärderna kommer fortsatt behöva hanteras under kommande år. Det rör bland annat samverkansformer mellan förvaltningar utifrån att socialtjänsten är uppdelad på flera nämnder och det fortsatta arbetet med digitaliseringsutvecklingen.

Ett åtgärdsarbete utifrån en extern revision kopplat till placeringar av barn och unga i jourhem och familjehem har gjorts under året. Arbetet har fokuserat på att förbättra matchningar av jourhem och familjehem, och att se över om öppenvårdsalternativ kan erbjudas vid ett tidigare skede på hemmaplan.

Struktur för nämndens internkontrollarbete

Socialnämndens arbete med internkontroll består av tre delar: Uppföljning av risker och åtgärder utifrån mål, processer och rutiner, uppföljning av externa revisioner och granskningar, samt egenkontroller på verksamheten.


Det systematiska förbättringsarbetet hanterar såväl planering- och uppföljningsprocess, som ledningssystem enligt SOSFS 2011:9, och är ett sätt att både blicka bakåt och utvärdera vad som gjorts, och att blicka framåt i ett förebyggande syfte genom att identifiera eventuella risker.

Arbetet med bland annat riskidentifiering och hantering av risker sker löpande under året inom samtliga verksamheter. Det medför en möjlighet att säkerställa att riskarbetet hänger ihop på olika nivåer i organisationen.


Riskreducerande åtgärder

Fler upplever god vård och omsorg

Risk	Åtgärd
<p>Risk att barn och unga med omfattande vårdbehov inte får den insats de har behov av.</p> <p>Bakgrund Bristande samordning gör att relevanta aktörer ej deltar och tidiga/förebyggande insatser ej kan genomföras. Då det inte finns relevanta alternativ av utförare, medför detta placeringar som inte är skräddarsydda utifrån befintligt behov, många gånger till en utökad kostnad.</p> <p>Risken påverkar även målområdet Sund ekonomi.</p>	<p>Samordning genom SIP (samordnad individuell plan)</p> <p>Status ✓ Klart</p> <p>Kommentar SIP används i ärenden där vi samverkar med andra verksamheter/aktörer. SIP har blivit en naturlig del av arbetet och används i allt större utsträckning. Detta har skapat en större samsyn i ärenden, och insatser kan därför bättre matchas efter klientens behov och anpassas efter förmåga. Risken får anses vara hanterad, även om det fortsatta arbetet med att säkra detta ständigt måste fortlöpa.</p> <hr/> <p>Hitta alternativa lösningar för att möta komplexa vårdbehov.</p> <p>Status Ej klart i år</p> <p>Kommentar En arbetsgrupp tillsattes för att hitta alternativa lösningar i komplexa ärenden. Efter genomförd kartläggning och slutrapport har man identifierat att det i många fall funnits få alternativ till andra lösningar. Däremot kan insatser genomföras med högre kvalitet genom en bättre samverkan mellan myndighet och utförare. Frågan arbetas vidare med i den befintliga samverkansgruppen.</p> <p>Ett arbete har också påbörjats med att mer detaljerat titta på ärenden som återaktualiseras och hitta orsaker till detta. Arbetet kommer fortsätta under 2020.</p> <hr/> <p>Fortsatt dialog med Vårlljus som är Stockholmskommunernas egen barn- och ungdomsverksamhet. Bolaget har haft i uppdrag att tillgodose kranskommunernas behov av institutionsvård för barn, ungdomar och familjer med psykosociala problem.</p> <p>Status Ej klart i år</p> <p>Kommentar Ej aktuellt då Vårlljus avvecklats under första halvan av 2019.</p>
<p>Risk för att socialtjänst uppdelat på flera nämnder kan få negativ påverkan på helhetsperspektivet av den enskildes behov av stöd</p> <p>Bakgrund Socialtjänstens insatser till den enskilde ska tillhandahållas i ett helhetsperspektiv även när den enskilde har behov av stöd från flera nämnder. Det är nämndernas ansvar att samverka för att ge stöd till den enskilde, oavsett hur kommunen valt att organisera sig.</p> <p>Eftersom det råder sekretess i individärenden mellan nämnder är det en förutsättning, förutom vid vissa undantag, att den enskilde också samtycker till att nämnderna samverkar kring stödsatser.</p> <p>Mot denna bakgrund kan det finnas risk för att socialtjänst som är organiserad under olika nämnder kan få negativ påverkan på den enskildes möjlighet till samordnat stöd. Att sekretess råder mellan olika delar av socialtjänsten kan leda till att det finns relevant information inom en annan nämnd som beslutsfattare inom den aktuella nämnden inte har kännedom om.</p>	<p>Samverkan med övriga nämnder som har socialtjänst.</p> <p>Status Ej klart i år</p> <p>Kommentar Samverkan mellan socialnämnden, vård- och omsorgsnämnden och gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden har pågått under året. Arbetet har fokuserat på att ta fram samverkansrutiner mellan olika enheter för hantering av ärenden där en individ utifrån sitt stödbehov har kontakt med flera nämnder. De grundläggande strukturerna för samverkan har antagits under året och flertalet samverkansrutiner har i samarbete mellan de olika enheterna på IFO, biståndskansliet samt arbete- och försörjning tagits fram.</p> <p>Detta är dock ett arbete som behöver fortgå under 2020 utifrån implementering av rutinerna och former för samverkan på alla nivåer.</p>


Risk	Åtgärd
<p>Risk att individer inom socialförvaltningens målgrupper inte får ändamålsenliga insatser på grund av att verksamheten inte kan möta det behov av stöd och service som finns utifrån brist på lokaler.</p> <p>Bakgrund Brist på lokalytor för verksamheter resulterar bland annat i försenade stödinsatser. Detta kan exempelvis handla om att barn och unga i behov av stödgrupper får avvakta med att komma igång, samt långa väntetider för kontakt på ungdomsmottagningen.</p> <p>Risken har även en direkt påverkan på arbetsmiljön, och kan även påverka budgethållningen negativt, då man riskerar att tvingas till kostsamma placeringar utifrån att man på grund av lokalbrist inte kan möta behovet av insatser.</p>	<p>Långsiktigt planeringsarbete rörande behov av lokaler ur ett flerårigt perspektiv.</p> <p>Status  Klart</p> <p>Kommentar Socialförvaltningen har utarbetat en lokalbehovsplan för åren 2020 - 2024 med utblick till 2035 för socialnämndens verksamhetsområden. Detta är en del i arbetet för att individer ska kunna få sina behov tillgodosedda.</p>

Systematiskt planera, följa upp och förbättra

Risk	Åtgärd
<p>Risk att förvaltningen halkar efter i automatiserings- och digitaliseringsutvecklingen.</p> <p>Bakgrund Ett ökat krav på digitalisering, välfärdsteknologi och utveckling av våra befintliga system kräver förändrade arbetssätt för att anpassa oss såväl för den digitala arbetsplatsen, som digitala lösningar för den enskilde.</p> <p>Effekter Att arbeta med automatiserade tjänster, eller att robotisera delar av processer, innebär mindre administration för handläggare och därmed ökad tid för stöd till den enskilde.</p> <p>Automatiserade tjänster innebär också en ökad tillgänglighet för den enskilde kommuninvånaren. En utveckling av automatiserade tjänster innebär även en minskad risk för felaktigheter rörande exempelvis utbetalningar för utförd tid gällande hemtjänst.</p> <p>Förutsättningar För en önskvärd digitaliseringsutveckling, behöver dessa frågor prioriteras.</p> <p>Inom verksamheterna finns även ett stort behov av support i grundläggande IT-frågor. Då en stor del av stödet handlar om verksamhetsnära IT-frågor, tas detta av befintliga resurser för nödvändiga utvecklingsfrågor och strategisk planering.</p> <p>Risken har även påverkan på målområdet Sund ekonomi.</p>	<p>Gemensam strategi och handlingsplan med prioriteringar</p> <p>Status  Ej klart i år</p> <p>Kommentar En digitaliseringsstrategi har tagits fram under hösten och kommer att implementeras under 2020. Kopplat till strategin ska varje förvaltning ta fram en plan för sitt digitaliseringsarbete.</p> <p>Under hösten har en kompetenssatsning för alla chefer inom socialförvaltningen inom verksamhetsutveckling och digitalisering planerats och den kommer att genomföras under mars 2020.</p>

Åtgärder utifrån rekommendation från revision eller annan extern granskning

Åtgärdslista

Revision/Granskning	Åtgärd
Granskning av placering av barn och unga i jourhem och familjehem	Se över rutiner för hemtagning
Diarienummer SN-2018/325.109	Status  Klart
	Kommentar Verksamheten arbetar nu kontinuerligt med att i enskilda placeringar bedöma om samtliga delar av vårdplanen behöver vara uppfyllda innan placeringen avslutas eller om vården kan tillgodoses genom öppenvårdslösningar. Jämfört med 2018 har antalet placeringsdygn i jourhem sänkts och antalet insatser i den egna öppenvården ökat. När det gäller barn 0-12 år har verksamheten sett över möjligheten att kombinera jourhemsplaceringar med utökad familjebehandling med målet att hemtagning ska ske tidigare. Verksamheten har aktivt arbetat med att skräddarsy insatser i den egna öppenvården riktade mot hela familjen för att kunna avsluta placeringar tidigare. Detta har lett såväl till att vissa ärenden har haft fortsatt LVU men med placering i hemmet och att familjehemsplacering har kunnat undvikas i vissa ärenden, vilket måste ses som ett mycket gott resultat. Verksamheten har sett över möjligheterna att korta ned tiden i jourhem inför familjehemsplacering och har i många fall sett svårigheter med detta för att en så bra matchning som möjligt till familjehemsplacering ska kunna göras. I dessa fall prioriterar verksamheten en bra matchning framför att korta med jourhemstiden för att undvika sammanbrott. Arbetet med åtgärderna utifrån revisionen får anses vara hanterade.

Systematiska kontroller

Ökad jämlikhet

Systematiska kontroller	Beskrivning av kontroll	Status och kommentar
Samtliga verksamheter och staber ska under året genomföra minst en jämlikhetsaktivitet. Jämlikhetsarbetet har under tidigare år omfattat olika utvecklingsåtaganden och är nu en permanent del av basuppdraget.	Den förvaltningsövergripande arbetsgruppen för jämlikhet och mångfald har regelbundna möten och följer även upp att jämlikhetsaktiviteterna genomförs.	Nämndens chefer har genomgått en för kommunen obligatorisk utbildning i aktiva åtgärder utifrån diskrimineringslagen. Arbetet med aktiva åtgärder har pågått löpande på alla enheter. Policy och rutin för kränkande särbehandling och trakasserier tas årligen upp på APT och utgör en del av den årliga uppföljningen i arbetsmiljöarbetet. Inom individ- och familjeomsorgen har man under året genomfört en utbildningsdag med Per Isdal rörande vilken roll som arbetet med våld i nära relationer har för påverkan på psykisk ohälsa hos medarbetaren.

Plan för uppföljning och insyn

Varje nämnd ska enligt kommunens *Program för uppföljning och insyn av verksamhet som bedrivs av privata utförare* följa upp de avtal som nämnden tecknat med privata utförare samt de uppdragsbeskrivningar som överenskommits med verksamheter i kommunens egen regi när de agerar i konkurrens med privata utförare.

Uppföljningen utgår från de mål och den riktning som angivits av kommunfullmäktige samt de krav som ställts i förfrågningsunderlag och avtal. Det är varken praktiskt möjligt eller rationellt att följa upp allt samtidigt, så för att bestämma vad som ska följas upp när och hur genomgripande, sätts avtalens/uppdragsbeskrivningarnas betydelse i

relation till deras risk/påverkan och omfattning. Avtal/uppdragsbeskrivningar som är viktiga, omfattande och riskfulla ska prioriteras genom att följas upp kontinuerligt, medan uppföljningen av mindre betydelsefulla avtal/uppdragsbeskrivningar får ske mer sällan och/eller mindre genomgripande.

Uppföljningen av planen sker i delårsrapporter och verksamhetsberättelse genom att där beskriva om tillsyn och uppföljning genomförts som planerat. Resultatet av respektive uppföljning redovisas till relevant mottagare som ett separat ärende.

Uppföljning

Verksamhetsuppföljningar

Uppföljning av familjerådgivning har utförts i egen regi och i extern regi under 2019. En extern utförare ska inkomma med åtgärdsplan. Resultat presenteras i separat tjänsteutlåtande rörande uppföljning. En familjerådgivning har sagt upp sitt avtal och har avslutats. I övrigt fungerar familjerådgivningen med gott resultat i egen och extern regi. Uppföljningsmodellen har anpassats till det nya digitala systemstödet.

Verksamhetsområde/liknande

Avtal/uppdrag	Typ	Ansvar	Tidplan	Intervall	Mottagare
Familjerådgivning extern utförare 6 enheter	Avtalsuppföljning	Kvalitetsenheten	HT 2019	Tre år	Socialnämnden
Familjerådgivning egen regi 1 enhet	Verksamhetsuppföljning	Kvalitetsenheten	HT 2019	Tre år	Socialnämnden

Verksamhetsstatistik

Individ-och familjeomsorgen			
Barn och unga 0–20 år	Bokslut 2019	Bokslut 2018	Bokslut 2017
Pågående utredningar under perioden			
Antal utredningar	1 751	1 699	1 543
Öppenvård, antal personer			
Extern öppenvård	82	81	123
Intern öppenvård	826	616	541
Årsplaceringar			
– institutionsvård	19,6	19,4	23,4
– jourhem	31	43,3	35,6
– familjehemsvård	77,1	67,5	81,5
– stödboende	14,1	8,8	-
Ensamkommande barn och unga 0–20 år	Bokslut 2019	Bokslut 2018	Bokslut 2017
Pågående utredningar under perioden			
Antal utredningar	33	141	182
Öppenvård, antal personer			
Extern öppenvård	22	3	21
Intern öppenvård	7	21	10
Årsplaceringar			
– institutionsvård	31,2	36,4	106,4
– jourhem	3,1	2,2	11,8
– familjehemsvård	11,2	46,8	74,6
– stödboende	4,6	52,2	14,8
Beroende	Bokslut 2019	Bokslut 2018	Bokslut 2017
Pågående utredningar under perioden			
Antal utredningar Sol	229	253	247
Antal utredningar LVM	40	31	57
Öppenvård, antal personer			
Extern öppenvård	8	3	6
Intern öppenvård	274	204	161
Årsplaceringar			
– institutionsvård	21,6	22,5	30,4
– familjehemsvård	0	0,8	1,6
– stödboende	27	25,9	-

Antalet ärenden inom barn och unga ökat. Ökningen är mindre jämfört med tidigare år och det är främst inom målgruppen 13-20 som ökningen sker.

Individ- och familjeomsorgen har under 2019 satsat på öppenvård för att kunna minska antalet placeringsdygn inom institutionsvård och jourhem. Av den anledningen har den interna öppenvården både för målgruppen barn och unga, och beroende, ökat samtidigt som antalet placeringsdygn, i synnerhet på jourhem, har minskat. Arbetet är i linje med det förslag till åtgärder som föreslogs i tidigare revision.

Den kraftiga minskningen inom målgruppen ensamkommande barn och unga beror på ett minskat inflöde samt att flera har fyllt 18 år. De som fyllt 18 år och ej har ett vårdbehov faller inte längre under socialnämndens ansvar.

Inom beroendeenheten har antalet ärenden legat stabilt jämfört med föregående år undantaget antalet LVM-utredningar där en svag ökning har skett.

Antalet placeringsdygn i köpta stödboenden har ökat något, detta beror på den kraftiga ökningen av antalet placeringsdygn som skedde första halvåret 2019. Anledningen till den ökningen var att landstinget började skriva ut individer från avgiftningen tidigare vilket fick som följd att individ- och familjeomsorgen satte in insatser tidigare för att kunna behålla en obruten vårdkedja. Men under andra halvåret 2019, som en åtgärd för att hålla kostnaderna nere, har individ- och familjeomsorgen varit restriktivare i sin biståndsbedömning. Detta innebär att prognosen för antal placeringsdygn i köpta stödboende kunnat skrivas ner och storleken på ökningen begränsas.

Källförteckning

Bra att leva och bo

Nämndmål	Mått	Källa
Ökad valfrihet	Inkomna kundvalsundersökningar familjerådgivning	W3D3
	Godkända utförare, familjerådgivning	W3D3
	Andelen hos annan utförare, familjerådgivning (%)	W3D3

God omsorg för individen

Nämndmål	Mått	Källa
Fler upplever god vård och omsorg	Antal genomförda samutredningar	Egen statistik
God kvalitet på insatser och tjänster	Ej återaktualiseringar barn 0-12 år	Procapita/Analysen
	Ej återaktualiseringar 13-20 år	Procapita/ via Kolada
	Ej återaktualiseringar vuxna missbrukare 21+ år	Procapita
	Utredningstid missbruk, antal dagar i genomsnitt	Procapita
	Utredningstid barn & unga, antal dagar i genomsnitt	Kolada. Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning inom barn och ungdom 0-20 år, medelvärde (U33401)

OBS ta bort källorna rörande brukarundersökning

Ekosystem i balans

Nämndmål	Mått	Källa
Minska klimatpåverkan och luftföroreningar	Antal och andel fordon med förnyelsebara drivmedel i nämndens fordonsflotta	KSF fordonscontroller

Attraktiv arbetsgivare

Nämndmål	Mått	Källa
Aktivt medarbetarskap	Medarbetarprofil (medarbetarskap, delaktighet, socialt klimat och lärande i arbetet)	Medarbetarundersökningen
	Hållbart medarbetarengagemang (HME) - Motivation	Medarbetarundersökningen, Kolada nr U00210
Aktivt ledarskap	Ledarskapsprofil (ledarskap, återkoppling, effektivitet och målkvalitet)	Medarbetarundersökningen
	Hållbart medarbetarengagemang (HME) - Ledarskap	Medarbetarundersökningen, Kolada nr U00202
Goda förutsättningar	Prestationsnivå (sammanvägda resultatet av medarbetarenkäten och mäter medarbetarnas förutsättningar för att prestera och må bra)	Medarbetarundersökningen

	Hållbart medarbetarengagemang (HME - organisationens och chefers förmåga att skapa, tillvarata och upprätthålla ett stort medarbetarengagemang) - Totalt	Medarbetarundersökningen, Kolada nr U00200
	Sjukfrånvaro (total)	Huddinge kommun (LIS)
	Korttidssjukfrånvaro (1-14 dagar)	Huddinge kommun (LIS)
	Långtidssjukfrånvaro (över 180 dagar)	Huddinge kommun (LIS)
	Antal anställda	Huddinge kommun (LIS)
	Antal anställda chefer	Huddinge kommun (LIS)
	Personalomsättning (exklusive intern rörlighet) ack	Huddinge kommun (LIS)

Sund ekonomi

Nämndmål	Mått	Källa
Budgethållning	Budgethållning, resultat	Huddinge kommun (LIS)
	Nämndens resultat (mnkr) exklusive flyktingkostnader	Agresso
Långsiktig balans	Nämndens balanserade resultat (Enligt organisationen tom 31/12 2018)	Agresso
	Nämndens balanserade resultat (SN andel av det balanserade resultatet enligt ny organisation 1/1 2019)	Agresso