



Datum  
2025-09-08

Diarienummer  
GAN-2025/309

Handläggare  
Åsa Dahl  
Asa.Dahl@huddinge.se

Mottagare  
Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden

## Kvalitetsredovisning arbete och försörjning 2024

### Förslag till beslut

1. Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden har tagit del av  
Kvalitetsredovisning arbete och försörjning 2024 enligt bilaga 1

### Sammanfattning

Kvalitetsredovisningen för 2024 beskriver gymnasie- och arbetsmarknadsförvaltningens systematiska kvalitetsarbete inom arbete och försörjning. Den följer Socialstyrelsens föreskrifter och fungerar som underlag för styrning och utveckling av verksamheten.

Förvaltningen har arbetat aktivt med avvikelshantering, riskbedömningar och samverkan, vilket har stärkt kvalitet och rättssäkerhet. Särskilt fokus har lagts på barnperspektivet, bland annat genom att minska avhysningar med barn i hushållet och erbjuda feriepraktik. Digitala stöd och effektiviserade arbetsflöden har bidragit till hållbara strukturer. Redovisningen identifierar förbättringsområden och ligger till grund för planerade förändringar under 2025. Ärendet medför inga ekonomiska eller juridiska konsekvenser.

### Beskrivning av ärendet

Kvalitetsredovisningen är en redogörelse för det systematiska kvalitetsarbetet under året och omfattar gymnasie- och arbetsmarknadsförvaltningens verksamheter inom arbete och försörjning; ekonomiskt bistånd, dödsboudredning, kommunala arbetsmarknadsinsatser, etablering och bosättning av nyanlända, handläggning av bostadsförturer och förebygga och motverka avhysningar, kommunala aktivitetsansvaret och feriepraktik.

I enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) ska arbetet med att systematiskt



Datum  
2025-09-08

Diarienummer  
GAN-2025/309

och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet dokumenteras. Den som bedriver socialtjänst bör med dokumentationen som utgångspunkt varje år upprätta en sammanhållen kvalitetsredovisning.

Kvalitetsredovisningen för verksamhetsområdet Arbete och försörjning 2024 ger en samlad bild av verksamhetens resultat, utvecklingsinsatser och identifierade förbättringsområden. Under 2024 har verksamheten genomgått organisatoriska förändringar, bland annat avvecklingen av samordningsenheten och införandet av nyansökningsteam inom försörjningsstöd. Trots utmaningar såsom hög personalomsättning, förändrade lagkrav och ökade volymer inom försörjningsstöd har verksamheten uppnått goda resultat, särskilt vad gäller övergång till egen försörjning.

Förvaltningen har arbetat systematiskt med avvikelshantering, riskbedömningar och samverkan, vilket bidragit till ökad kvalitet och rättssäkerhet. Redovisningen utgör ett underlag för fortsatt utveckling inför kommande lagändringar och införandet av aktivitetsansvar. Kvalitetsredovisningen beskriver det systematiska kvalitetsarbetet, resultat från processer, avvikelser, risker och förbättringsåtgärder. Den utgör en del av nämndens styrning och uppföljning av verksamhetens kvalitet. Denna kvalitetsredovisning kommer att utgöra grund för de planerade förändringar och förbättringar som ska göras

### **Förvaltningens synpunkter**

Förvaltningen bedömer att verksamheten under 2024 i hög grad levt upp till lagstadgade krav och nämndens mål. Insatserna har varit träffsäkra och individanpassade, vilket bidragit till att fler invånare nått egen försörjning. Hållbarhetsmässigt har verksamheten utvecklat digitala stöd, effektiviserat arbetsflöden och stärkt samverkan med externa aktörer, vilket skapar långsiktigt hållbara strukturer.

Verksamheten har överlag en god kvalitet på arbetet och arbetar löpande med att förbättra den. Utmaningar som hög personalomsättning, brukare som står långt i från arbetsmarknaden och kräver hög samverkan samt omorganiseringar på exempelvis Arbetsförmedlingen påverkar arbetet. Verksamheten arbetar systematiskt med avvikelserapportering och Lex Sarah vilket har gett en möjlighet att systematiskt arbeta med verksamhetsförbättringar. En del av de uppstådda



Datum  
2025-09-08

Diarienummer  
GAN-2025/309

händelserna möjliggör att verksamheten på ett övergripande sätt kan arbeta med förändringar och förbättringar.

Utifrån barnkonventionen har särskilt fokus lagts på att minska antalet avhysningar med barn i hushållet, erbjuda feriepraktik och säkerställa att barnperspektivet beaktas i biståndsbedömningar. Förvaltningen ser behov av fortsatt utveckling av dokumentation, uppföljning och rutiner inför kommande lagändringar, särskilt den nya socialtjänstlagen och aktivitetskravet. Sammanfattningsvis kommer denna kvalitetsredovisning utgöra grund för planerade förändringar och förbättringar. Att fortsätta utveckla styrkor och aktivt arbeta med områden som har identifierats för förbättring kommer att vara huvudfokus under året.

## **Ekonomiska och juridiska konsekvenser**

Ärendet ger inga ekonomiska eller juridiska konsekvenser.

Theander, Jesper  
Gymnasie- och  
arbetsmarknadsdirektör

Jenny Svärd  
Verksamhetschef arbete och  
försörjning

## **Bilagor**

Bilaga 1. Kvalitetsredovisning arbete och försörjning 2024

## **Beslutet ska skickas till**

Arbete och försörjning

Huddinge kommun  
*Postadress*  
Huddinge kommun  
Gymnasie- och arbetsmarknadsförvaltningen  
141 85 Huddinge  
*Besök*  
Paradistorget 14  
Tfn vxl: 08-535 300 00  
gaf@huddinge.se  
www.huddinge.se