

## Huddingeförslag

Ärendenummer 181004134410UF0123  
Inskickat 2018-10-04 13:53

### Uppgifter

Rubrik som sammanfattar förslag	Ja
Personnummer	Inrättande av tjänst som Händig Datafixare i Huddinge
Förnamn	
Efternamn	
Adress	
Postnummer	14147
Ort	Huddinge
Telefon	
E-post	
Jag saknar e-post och vill bli kontaktad via telefon eller brev.	Brev
	Motivering

Huddinge kommun har sedan ett antal år en mycket uppskattad servicetjänst, Händige Fixaren. Denna tjänst används av seniorer då det handlar om hjälp i hemmet med bl.a. lättare reparationer som kräver användande av stege eller krypande på golv.

Det finns ytterligare ett område där kommunen borde anställa en "hjälpare" i hemmet. Det är inom den digitala sektorn.

Det mesta av all information sker idag digitalt. Kommunen har digitala anslagstavlor och information till medborgarna ges via kommunens webbsida.

Beskriv ditt förslag

Seniörerna, genom sina föreningar, SPF seniörerna Huddinge och PRO Huddinge, uppmanar nu kommunen att anställa en Händig Fixare med uppdrag att underlätta för seniorer inom följande områden:

- ge användarstöd om datorer om program
- hjälpa till med anskaffning, installation och uppgradering
- hjälpa till med krånglande skrivare och skanners
- hjälpa till med bredband och skyddat nätverk i hemmet
- följa instruktioner för utrustningen som är skrivna på engelska, tyska eller franska



Bifoga eventuella filer

14147 Huddinge  
DOC181004.pdf

---

ADRESS  
Huddinge kommun  
Kommunalvägen 28  
141 85 Huddinge

ORGANISATIONSNR  
212000-0068

TELEFON  
08-535 300 00

E-POST OCH WEBB  
[huddinge@huddinge.se](mailto:huddinge@huddinge.se)  
[www.huddinge.se](http://www.huddinge.se)