



Handläggare  
Eleonor Eurén  
Sofia Tunel  
08-535 300 00

Socialnämnden

## Kvalitetsberättelse 2024 för socialnämndens verksamheter

### Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av förvaltningens kvalitetsberättelse för socialnämndens verksamheter.

### Sammanfattning

Kvalitetsberättelsen redovisar det arbete som har genomförts under året för att säkerställa god kvalitet inom individ- och familjeomsorgen.

Fokus under 2024 har varit att fortsätta omställningsarbetet inför den nya socialtjänstlagen så att fler individer får stöd tidigt och färre behöver utredas för att få en insats. Vidare har verksamheten arbetat för att stödet ska bli mer lätt tillgängligt och kunskapsbaserat.

Förvaltningen bedömer att stödet till barn, unga, vuxna och familjer under 2024 har utvecklats i enlighet med målbilderna. Samtidigt krävs fortsatt arbete för att nå de individer som har störst behov av stöd och för att driva vidare den påbörjade omställningen och det långsiktiga utvecklingsarbetet.

Inom ramen för kvalitetsarbetet har avvikelser utretts, risker analyserats och egenkontroller genomförts. Flera förbättringsåtgärder har implementerats, medan andra är pågående och kommer att kräva ytterligare insatser under 2025. Förvaltningen bedömer att det systematiska kvalitetsarbetet har bedrivits i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om systematiskt kvalitetsarbete.

### Beskrivning av ärendet

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) rekommenderas att den som bedriver socialtjänst årligen upprättar en kvalitetsberättelse. Syftet med berättelsen är att beskriva hur arbetet med att systematiskt och kontinuerligt utveckla och säkerställa verksamhetens kvalitet har bedrivits under det gångna året. Den ska även redovisa vilka åtgärder som vidtagits för att säkerställa kvaliteten och vilka resultat som uppnåtts.

Kvalitetsberättelsen bör ge en tydlig bild av hur kvalitetsarbetet har bedrivits och möta informationsbehoven hos olika intressenter.

HUDDINGE KOMMUN

Postadress  
Huddinge kommun  
Socialförvaltningen  
141 85 Huddinge

Besök  
Gymnasietorget 1

Tfn vxl 08-535 300 00

sof@huddinge.se  
www.huddinge.se



Under 2024 har individ- och familjeomsorgen fokuserat på omställningsarbetet inför den nya socialtjänstlagen. Målet är att fler individer ska få tillgång till förebyggande och tidiga insatser, samtidigt som behovet av utredningar minskar. Därutöver ska insatserna vara lättillgängliga och baseras på bästa tillgängliga kunskap.

Inom ramen för det systematiska kvalitetsarbetet har individ- och familjeomsorgen arbetat för att hantera risker, exempelvis avseende bristande rättssäkerhet för barn och unga, otillräcklig samordning av stöd till barn och föräldrar som är aktuella inom olika enheter samt att enskilda inte får en insats tillräckligt snabbt i ärenden som rör våld i nära relationer.

Egenkontroller har genomförts inom viktiga områden som barnkonsekvensanalyser i vuxenutredningar och hantering av utredningstider. Avvikelser har rapporterats och utretts.

Baserat på identifierade risker, egenkontroller och avvikelseutredningar har förbättringsåtgärder vidtagits. Vissa åtgärder har redan genomförts, medan andra är pågående och kommer att kräva ytterligare insatser under 2025.

Kvalitetsberättelsen ger underlag till planering av kvalitetsarbetet under det kommande året. En kvalitetsplan för 2025 presenteras i mars månad.

## **Förvaltningens synpunkter**

Förvaltningen bedömer att stödet till barn, unga, vuxna och familjer under 2024 har utvecklats i enlighet med den nya socialtjänstlagen. Insatser har blivit mer tillgängliga genom ett ökat fokus på förebyggande arbete, prevention och insatser som ges utan biståndsbeslut. Därmed når stödet allt fler kommuninvånare. Verksamheten är till stor del kunskapsbaserad, vilket säkerställs genom evidensbaserade metoder inom stödet till vuxna samt den individbaserade systematiska uppföljning som genomförs inom stödet till barn och unga.

Trots framstegen krävs fortsatt arbete för att nå de grupper som har störst behov av socialtjänstens stöd. Utvecklingsområden som en mer lättillgänglig socialtjänst, en kunskapsbaserad verksamhet och effektiv resursanvändning är fortsatt prioriterade. Den pågående omställningen kommer att fortsätta under 2025 och framåt. Ett nytt utvecklingsområde har identifierats som rör helhetssyn och samordning, där det familjeorienterade arbetssättet behöver implementeras fullt ut.

Förvaltningen har utvecklade arbetssätt så väl som digitala systemstöd för det systematiska kvalitetsarbetet. Utifrån det bedömer förvaltningen att förutsättningarna för att arbeta med systematiskt kvalitetsarbete är goda och att kraven i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) uppfylls.



Datum  
2025-01-20

Diarienummer  
SN-2024/2502.118

Jenny Swärd  
Socialdirektör

Kristin T Johansson  
Verksamhetschef

## **Bilagor**

1. Kvalitetsberättelse 2024 för socialnämndens verksamheter
2. Sammanfattning av patientsäkerhetsarbetet för personer boende på Solhagavägen och Falken