



# Kvalitetsberättelse 2024

För barn, ungdomar och vuxna inom  
socialnämndens verksamheter



# Innehållsförteckning

<b>Inledning.....</b>	<b>3</b>
Syftet med kvalitetsberättelsen .....	3
<b>Grundläggande förutsättningar för kvalitet .....</b>	<b>3</b>
Verksamhetens uppdrag och organisation.....	3
Ansvar och roller i kvalitetsarbetet .....	3
Definition av kvalitet .....	4
<b>Underlag för bedömning .....</b>	<b>4</b>
Verksamhetens förutsättningar .....	4
Fokusområden för kvalitetsarbetet under året som gått.....	6
Systematiskt förbättringsarbete.....	9
Uppföljning och resultat.....	14
<b>Sammanfattning av kvalitet .....</b>	<b>21</b>
Förebyggande verksamhet.....	21
Utredning .....	21
Utförande av insatser .....	22
Utförande av insatser hos privata utförare .....	22
<b>Förbättringsområden .....</b>	<b>24</b>

# Inledning

## Syftet med kvalitetsberättelsen

Kvalitetsberättelsen redogör för det systematiska kvalitetsarbete som har genomförts under det gångna året för att utveckla och förbättra det stöd och den service som ges inom socialnämndens verksamheter.

Att sammanställa en kvalitetsberättelse ger verksamheten tillfälle att analysera och reflektera över hur kvaliteten i stödet till den enskilde har utvecklats vilket ger ett underlag för att identifiera förbättringsområden inför nästkommande år. Kvalitetsberättelsen ger också möjlighet till insyn i kvalitetsarbetet och i verksamheten för den ansvariga nämnden och andra intressenter.

## Grundläggande förutsättningar för kvalitet

### Verksamhetens uppdrag och organisation

Individ- och familjeomsorgens uppdrag är att öka den enskildes och familjens förutsättningar att leva under så bra levnadsvillkor som möjligt samt att stärka individer till att leva ett självständigt liv. Detta innebär att verksamheten ska bidra till att skapa lösningar som tar tillvara individens egna resurser. Det primära uppdraget är att erbjuda dem kommer i kontakt med verksamheten en lättillgänglig och kunskapsbaserad socialtjänst.

Verksamheten styrs av lagstiftning, dess intentioner, politiskt fastställda mål och givna ekonomiska förutsättningar. Verksamheten ansvarar för hela processen från tidiga förebyggande insatser, utredning som ligger till grund för biståndsbedömda insatser, till utförande och uppföljning av insatser. Merparten av insatserna utförs inom egen regi.

Målgrupperna som omfattas av denna kvalitetsberättelse är:

- barn och ungdomar i åldrarna 0 till 20 år som är i behov av skydd och/eller stöd
- personer över 20 år som har beroendeproblematik av alkohol, narkotika och/eller tabletter samt spel om pengar
- personer över 20 år som vill lämna kriminella grupperingar (så kallade avhoppare)
- personer över 20 år som är utsatta för våld av närstående, hedersrelaterat våld och förtryck och/eller utövar våld mot närstående personer
- personer över 18 år med psykiska funktionsnedsättningar och som med anledning av detta kommer i kontakt med socialtjänsten (För denna målgrupp är vård- och omsorgsnämnden vårdgivare för den kommunala hälso- och sjukvården till och med sjuksköterskenivå. En sammanfattning av patientsäkerhetsberättelse för målgruppen återges i bilaga 2. Redogörelse för hälso- och sjukvårdsorganisationens kvalitet- och patientsäkerhetsarbete återges i sin helhet i vård och omsorgsnämndens kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse för personer med funktionsnedsättning)
- anhöriga till personer som omfattas av ovanstående målgrupper.

## Ansvar och roller i kvalitetsarbetet

Den nämnd som bedriver socialtjänst ska säkerställa att den enskilde får insatser av god kvalitet samt för att det finns ett upprättat ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Socialdirektören ansvarar för att ett ledningssystem upprättas och används inom verksamheter som bedrivs inom den egna regin, samt att uppföljning av privata utförare genomförs för att säkerställa att de uppfyller kraven i föreskriften om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, SOSFS 2011:9.

Vidare ansvarar varje chef för att det systematiska kvalitetsarbetet planeras, genomförs, följs upp och

dokumenteras inom sitt ansvarsområde. Verksamhetschefen har utöver detta även ansvar för att besluta om allvarighetsgraden i rapporterat missförhållande eller risk för missförhållande.

Alla medarbetare ska bidra till god kvalitet för den enskilde genom att följa de processer och rutiner som finns för verksamheten, att rapportera brister och avvikelser samt att delta aktivt i utvecklings- och förbättringsarbete.

## Definition av kvalitet

Den verksamhet som bedrivs inom nämndens ansvarsområde ska vara av god kvalitet, vilket innebär att verksamheten uppfyller de krav och mål som gäller för verksamheten enligt lagar och andra föreskrifter.

Socialtjänsten ska arbeta utifrån följande kvalitetsfaktorer:

### Kunskapsbaserad verksamhet

Socialtjänstens insatser och service ska utföras utifrån bästa tillgängliga kunskap och evidens. Medarbetarna ska ha den kompetens som krävs för sitt uppdrag.

Verksamheter ska genom systematisk uppföljning säkerställa att det stöd som ges får önskat resultat. Det som vid uppföljningen inte visar sig ge resultat ska ersättas av andra arbetssätt.

### Hög delaktighet

Verksamheter ska bedrivas med respekt för den enskildes självbestämmande och integritet. Hänsyn ska tas till den enskildes önskemål om när, var och hur insatser utförs. Verksamheter ska, genom att fråga den enskilde, systematiskt följa upp hur de som möter verksamheten upplever det stöd och den service de fått med syftet att utveckla verksamheten.

### Hög säkerhet, trygghet och gott bemötande

Den enskilde ska känna sig trygg med att beslut fattas på ett rättssäkert sätt samt ges information om vad som ligger till grund för beslutet och vad det innebär.

Utförandet av insatser ska ske på ett sådant sätt att den enskilde känner sig trygg med att hen alltid får det hen har blivit beviljad och blir behandlad väl. Verksamheter ska sträva efter hög kontinuitet för den enskilde gällande personal och arbetsmetoder.

### God tillgänglighet och insatser inom rimlig tid

Det ska vara lätt för kommuninvånarna att hitta information om och kontakta socialtjänstens verksamheter. Information och kontaktvägar ska vara anpassade för alla målgrupper och ge förutsättningar för jämlika villkor. Beslut och insatser ska ges inom rimlig tid utan att väntan innebär negativa konsekvenser för den enskilde.

### Helhetssyn och samordning

Den enskilde ska uppleva att stödet är samordnat. Insatser och service ska präglas av en helhetssyn på individen och samordning med andra aktörer ska säkerställas.

### Resurser används där de kommer målgruppen till störst nytta

Verksamheternas arbete ska sträva efter att uppnå högsta möjliga kvalitet i förhållande till resursanvändning. Detta innebär både effektivitet i hur insatser och service utförs och att arbetet möter målgruppens behov. Resurser ska användas där de kommer målgruppen till störst nytta.

## Underlag för bedömning

### Verksamhetens förutsättningar

Inom Individ- och familjeomsorgen i Huddinge pågår ett omställningsarbete mot den nya socialtjänstlagen där individer och familjer erbjuds en mer lättillgänglig och kunskapsbaserad socialtjänst. Det övergripande målet med omställningsarbetet är att minska behovet av utredning och biståndsbedömda insatser inom socialtjänsten genom att erbjuda fler individer och familjer förebyggande och tidiga insatser. Individ- och familjeomsorgen hänvisar i dag fler individer och familjer till icke biståndsbedömda insatser när det inte finns ett behov av utredning. Det förväntas leda till ökad social hållbarhet och att färre individer behöver ta del av

socialtjänstens biståndsbedömda insatser. Framöver kommer arbetet fokusera på att förbättra uppföljningen av förebyggande insatser, för att kunna mäta vilka målgrupper verksamheten når och i vilka områden insatserna når fram. Individer och familjer med omfattande behov som utreds inom myndighetsutövningen ska mötas av arbetssätt som präglas av tillgänglighet, helhetssyn och samordning.

Den kontinuerliga ökningen av nya ärenden till barn- och ungdomssektionen under det senaste decenniet har nu brutits, och en nedåtgående trend kan skönjas. Antalet barn och unga som utreds har minskat med 23 % sedan 2022. Det totala antalet insatser har ökat och även andelen individer som fått beviljad insats har ökat. Insatser beviljas också i ett tidigare skede. Antalet ärenden som hanteras enligt nya Lag (2024:79) om placering av barn i skyddat boende har ökat och har krävt en ökad helhetssyn och samordning. Det ökade fokuset på barnperspektivet har lett till att placeringarna har blivit längre. Ovanstående öknings-tillsammans med att många ärenden är komplexa och resurskrävande medför att arbetsbelastningen kvarstår även om inflödet av nya ärenden har minskat.

Implementeringen av nya kunskapsbaserade metoder har påbörjats under året. Både i form av beviljade insatser såsom SSPF<sup>1</sup>, Rätt Kurva<sup>2</sup>, Bostad först<sup>3</sup> och FF-VINR<sup>4</sup> men också gällande bedömningsinstrument som iRiSk<sup>5</sup> och Savry<sup>6</sup>. Inom hela individ- och familjeomsorgen har också en implementering genomförts för att screena våldsutsatthet i mötet med Huddingefamiljen. Målbilden är att öka träffsäkerheten i, och få en ökad effekt av, verksamhetens insatser.

Arbetet med att erbjuda fler individer icke biståndsbedömda insatser har under 2024 lett till en ökning i volymer både gällande barn, unga och vuxna. Den stora ökningen av individer som deltar i förebyggande och ej biståndsbedömda insatser har lett till ett utökat behov av lokaler för dessa syften.

Individ- och familjeomsorgens arbete påverkas fortfarande av den våldsutveckling med koppling till kriminella nätverk som har eskalerat de senaste åren. Jämfört med föregående år har dock andelen resurser som detta tar i anspråk kunnat minskas något till följd av ett minskat inflöde av ärenden. Arbetet med GVI (Group Violence Intervention<sup>7</sup>) fortgår och under året genomfördes ett första call-in<sup>8</sup>.

En utmaning är fortsatt att säkerställa att verksamheten når de barn, unga och familjer som allra mest behöver stöd. Desinformation gällande vad som är socialtjänstens uppdrag har delvis varit ett hinder. Verksamheten har fortsatt verka i de områden där de mest utsatta familjerna finns och samarbeten har inletts med SFI och Stadsmissionen för att nå fler föräldrar och öka tilliten till socialtjänsten.

### *God och nära vård*

God och nära vård är en pågående nationell omställning inom hälso- och sjukvården som syftar till att patienten ska få en god, nära och samordnad vård som stärker hälsan och ger ökad livskvalitet, samtidigt som resurser används mer effektivt. För att uppnå detta behöver vården och omsorgen bli mer proaktiv, personcentrerad, tillgänglig och sammanhållen. Under 2024 upprättade region Stockholm en handlingsplan för god och nära vård och omsorg 2024–2030 som beskriver riktning och prioriterade områden i omställningen. Socialförvaltningen och regionens primärvård i Huddinge kommun har därefter tagit fram en första gemensam lokal handlingsplan för god och nära vård, som beskriver aktiviteter som genomförs i samverkan mellan kommun och region i Huddinge. Utöver det pågår flera utvecklingsarbeten som för verksamheten i rätt riktning för omställningen. Från och med 2025 regleras statsbidragen för god och nära vård genom en förordning i stället för, som tidigare, i en överenskommelse mellan staten och SKR.

---

<sup>1</sup> SSPF - Skola, Socialtjänst, Polis och Fritid är en insats i samverkan för att tidigt komma in och vända en negativ utveckling kopplad till normbrytande beteende

<sup>2</sup> Rätt kurva - en insats i samverkan mellan i första hand socialtjänst, skola och polis för att tidigt komma in och vända en negativ utveckling kopplad till normbrytande beteende. Särskiljer sig från SSPF i form av att insatser i större utsträckning beviljas till hela familjen och att ekonomiskt stöd kan ges till familjen via stiftelsen Beredskapslyftet

<sup>3</sup> Bostad först - modell där hemlösa personer med så kallad samsjuklighet först får tillgång till en bostad och i samband med detta erbjuds fortsatt stöd och vård

<sup>4</sup> FF-VINR är en familjeorienterad insats riktad till barn som bevittnat våld i hemmet. Insatsen omfattar barnet, den våldsutsatta föräldern samt den våldsutövande föräldern

<sup>5</sup> iRiSk - är ett metodstöd för att bedöma risker och skyddsbehov hos barn som utsatts eller bevittnat våld i familjen

<sup>6</sup> Savry - bedömningsinstrument av risk för våldsamt beteende eller annat allvarligt antisocialt beteende bland ungdomar 12–18 år

<sup>7</sup> GVI, gruppvåldsintervention. En strategi där flera amerikanska studier visar på positiva effekter vad det gäller att förhindra grovt och dödligt våld i kriminella miljöer. Kommunen har skrivit ett samverkansavtal med polisen och kriminalvården.

<sup>8</sup> Call-in - är ett informationsmöte inom ramen för GVI dit medlemmar från våldsdrivande grupperingar i kriminella miljöer kallas. Det gemensamma budskapet handlar om att samhället inte tolererar våld, att grova våldshandlingar från gruppmedlemmar får konsekvenser för hela gruppen och att det finns hjälp att få för att lämna det kriminella livet

# Fokusområden för kvalitetsarbetet under året som gått

Under året har arbetet fokuserat på att nå den uppsatta målbilden, både för medborgare i behov av stöd från individ- och familjeomsorgen och för medarbetare. Insatserna har inriktats på att genomföra de förändringar som krävs för att anpassa verksamheten till den nya socialtjänstlagen och samtidigt bättre möta behoven hos Huddingefamiljerna.

## *Målbild för medborgare*

- Fler individer och familjer tar del av förebyggande insatser
- Fler individer och familjer deltar i icke biståndsbedömda insatser inom öppenvård och förebyggande verksamhet
- Färre individer och familjer utreds
- Fler individer och familjer får en insats tidigt under pågående utredning
- Samtliga individer och familjer får insatser utifrån bästa tillgängliga kunskap

## *Målbild för medarbetare*

- Ändrade arbetssätt – Färre individer som utreds, kortare utredningstider och snabbare insats för individen och familjen
- Kunskapsbaserad stödinsats i stället för utredning – vid förhandsbedömning ska fler erbjudas icke biståndsbedömda insatser, som inte behöver föregås av en utredning, för att stöd ska ges skyndsamt och verksamhetens resurser nyttjas på bästa sätt
- Fördjupade utredningar där behoven är omfattande och komplexa
- Fler medarbetare som arbetar med tidiga insatser
- Metoder och arbetssätt som möter familjen familjeorienterat – det ska gälla hela verksamheten då en familj är aktualiserad på både barn- och ungdomssektionen och vuxensektionen

## Förebyggande verksamhet

Tidiga och förebyggande insatser är en förutsättning för att minska risken för att utveckla allvarlig social problematik. Det förebyggande arbetet är en central del även i omställningen till god och nära vård och omsorg.

## *Preventionsuppdraget*

Individ- och familjeomsorgen ansvarar för samordningen av kommunens preventionsarbete. Målsättningen med preventionsuppdraget är att Huddinge kommun ska arbeta systematiskt och evidensbaserat för att i ett tidigt skede förebygga missbruk, förhindra våld i nära relation och främja psykisk hälsa. I kommunens preventionsuppdrag riktas ett särskilt fokus mot kommunens barn och unga. För dessa ska skyddsfaktorerna lyckad skolgång, trygga familjerelationer och meningsfull fritid prioriteras. Preventionsarbetet utgår från tre handlingsplaner där de övergripande målen är:

- Nyttjande av alkohol, narkotika, doping, tobak och spel (ANDTS) minskar
- Våld i nära relation (VINR)<sup>9</sup> upphör
- Främja den psykiska hälsan

Inom ramen för preventionsuppdraget har det under året lagts ett särskilt fokus på att öka kunskapen inom hedersrelaterat våld och förtryck. I samverkan mellan socialtjänst, grundskola och gymnasium har både medarbetare och elever fått riktade insatser för att höja kunskapen om våld i ungas relationer. Satsningen på

---

<sup>9</sup> Våld i nära relationer definieras och beskrivs med begreppen: mäns våld mot kvinnor, våld i nära relationer, våld i unga relationer och hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel för sexuella ändamål.

meningsfull fritid för målgruppen 10–12 år har fortsatt och har utöver Skogås och Flemingsberg utökats till Vårby. Grundskolans närvaroteam i samverkan med socialtjänsten har gått från att bedrivas som projekt till att bli en del av den ordinarie verksamheten och har därmed kunnat arbeta med fler elever. Förebyggande arbetssätt och tidiga insatser är en av de centrala delarna även i omställningen till god och nära vård och omsorg.

### *Lättillgängligt stöd till föräldrar*

Ett mål för individ- och familjeomsorgen är att tidigt, innan problemen blir stora, nå föräldrar som är i behov av stöd i sitt föräldraskap. Verksamheten har både genom samarbetspartners och geografisk lokalisering goda förutsättningar att nå fler i ett tidigt skede.

Forskning visar att ett jämställt föräldraskap är en viktig skyddsfaktor. De fyra familjecentralerna i kommunen, som samverkar med regionen samt öppna förskolan, har därför haft ett särskilt fokus på att nå fler pappor. I Vårby har pappagrupper genomförts på helger. För att möjliggöra att fler föräldrar deltar har verksamheten i Skogås testat att ha barnpassning i samband med att föräldrarna deltar i föräldrastöd. Aktiviteter har även genomförts för att nå föräldrar på olika arenor och genom fördjupad samverkan med fler förskolor.

Föräldrarådgivarna som utgår från skolor i områdena Vårby, Flemingsberg, Skogås samt centrala Huddinge samarbetar med föräldrar och skolpersonal för att ge ett tidigt stöd. Antalet samarbetsskolor har utökats under året och de tio föräldrarådgivarna samarbetar idag med 16 olika skolor.

### *Föräldraskapsstöd i grupp*

Svenska och internationella studier visar att föräldraskapsstöd i grupp medför positiva effekter för både föräldrar och barn. Hälsoekonomiska studier har dessutom visat att effekt kan åstadkommas till en relativt liten kostnad. För att nå fler föräldrar ska stödet vara lättillgängligt, exempelvis genom digitala grupper. Flera evidensbaserade föräldrastödsprogram används som riktar sig till föräldrar med barn i olika åldrar.

För att nå fler föräldrar har individ- och familjeomsorgen:

- Erbjudit riktade föräldragrupper till alla föräldrar med barn i förskoleklass på vissa skolor
- Utvecklat samverkan med Språkcentrum för att erbjuda FÖS (Föräldraskap i Sverige)<sup>10</sup> till föräldrar i denna målgrupp
- Utbildat fler ledare i ABC-tonår<sup>11</sup> och Komet tonår<sup>12</sup> för att behålla kontinuiteten i de olika grupperna
- Genomfört digitala föräldragrupper för att ge fler föräldrar möjlighet att delta
- Utbildat ytterligare instruktörer i ABC och Föräldraskap i Sverige så att vi själva vid behov kan utbilda nya ledare
- Utbildat alla kuratorer och föräldrarådgivare i metoden I-Komet<sup>13</sup> vilket lett till att drygt 30 föräldrar genomfört föräldrastödsprogrammet digitalt

### *Stöd till barn och unga*

Barn- och föräldrastödsverksamheten Fridlyst har genomgått utbildning för att bedriva gruppverksamhet riktad mot barn som bevittnat våld i hemmet. En första stödgrupp genomfördes under hösten.

En kartläggning som genomfördes under 2023 visade att många unga saknade kännedom om ungdomsmottagningen. Därför har ungdomsmottagningen under 2024 besökt fyra skolor i Huddinges utsatta områden, och informerat elever i årskurs 6 och 7 om verksamheten. Vid en etablerad kontakt med en ungdom har en tid erbjudits inom 5 dagar för att snabbt fånga upp behovet. Arbetet kommer att fortsätta även under 2025 med målet att öka antalet besök i skolor.

---

<sup>10</sup> Föräldraskap i Sverige (FÖS), vänder sig till föräldrar som är född i ett annat land och har barn 0–18 år. Föräldragruppen ges även på arabiska och engelska. För att nå fler föräldrar, genomförs idag FÖS, i samarbete med Svenska för invandrare (SFI)

<sup>11</sup> ABC (alla barn i centrum), är en universell metod som syftar till att stärka föräldrar i sitt föräldraskap. Utbildningen om fyra träffar vänder sig till föräldrar med barn 3–12 år samt ABC tonår, som vänder sig till föräldrar 13 - 18 år.

<sup>12</sup> KOMET är en metod som vänder sig till föräldrar som ofta hamnar i konflikt med sitt barn. Stödet ges som föräldrautbildning i grupp. Det kortsiktiga syftet är att öka föräldrarnas positiva samspel med sina barn och att förbättra deras förmåga att hantera vardagsproblem och konfliktsituationer. På så vis vill man minska risken för allvarigare beteendeproblem hos barnen på längre sikt.

<sup>13</sup> I-komet - internetbaserad version av föräldrastödsprogrammet Komet

## Lättillgängligt stöd till vuxna

Den översyn som genomförts kring vilka insatser som kan erbjudas vuxna utan föregående biståndsbeslut har lett till att fler individer kan få stöd i ett tidigt skede utan föregående utredning. För deltagare inom socialpsykiatriens sysselsättning har det lett till ökat deltagande och en mer tillgänglig verksamhet. Fler har även tagit del av de icke biståndsbedömda insatserna inom öppenvården för personer med beroendeproblematik.

## Utredning

Fokus i utredningsarbetet under året har varit att fler ska få en insats i ett tidigt skede, att utveckla verksamhetens arbetssätt för individer med en komplex problematik samt att effektivisera och öka rättssäkerheten inom myndighetsutövningen.

- Att erbjuda insats under tiden utredning pågår i ärenden där aktualiseringsorsaken är våld har prioriterats. För att skapa förutsättningar för detta har arbetssätt förändrats för att i ett tidigt skede erbjuda insats.
- Barnenheten har fortsatt arbetet med att säkerställa en rättssäker handläggning och att utredningar färdigställs inom lagstadgad tid. Det kommer vara fortsatt prioriterat under nästkommande år. Under slutet av 2024 har en omorganisation genomförts så att en arbetsgrupp specifikt skall arbeta med snabbare utredningsprocesser.
- Genom att tydligare involvera familjerna i kartläggningen av risk - respektive skyddsfaktorer har arbetet med att stärka familjers delaktighet i sin utredning förbättrats.
- För att skapa en förbättrad helhetssyn och samordning inom hela individ- och familjeomsorgen har rutiner för det familjeorienterade arbetssättet implementerats. Barn påverkas av sina föräldrars situation och behovet av att se familjen som en helhet och samordna utredning och insatser, när barn och vuxna är aktuella på olika enheter, är av hög prioritet.
- Lag (2024:79) om placering av barn i skyddat boende trädde i kraft 1 april 2024. Målet med den nya lagstiftningen är att förbättra skyddet för, och stödet till, de som behöver skyddat boende. Lagändringarna syftar även till att stärka barnrättsperspektivet för barn som följer med en vårdnadshavare till ett skyddat boende. Verksamheterna som möter barn, unga och vuxna har tillsammans påbörjat en omställning med anpassade arbetssätt, resursfördelning och nya rutiner för att kunna möta upp de nya lagkraven.
- Implementeringen av FREDAs kortfrågor<sup>14</sup> (för vuxna) och Västra Götalandsmodellen<sup>15</sup> (för barn), som används för att upptäcka våld, har genomförts inom hela individ- och familjeomsorgen.
- Inom vuxensektionen har arbetet med barnkonsekvensanalyser i utredningar där klienten har, eller bor med, minderåriga barn implementerats på samtliga enheter. För att följa upp hur det tas emot av brukare som är föräldrar har frågor kring föräldraskap lagts till i den befintliga brukarenkäten.
- Målgrupperna inom vuxensektionen ska få ett snabbt mottagande. I de fall insatsen behöver vara biståndsbedömd ska insatsen ändå ges i ett tidigt skede. Det sker genom att vuxensektionens mottagningsfunktion har kompetens om samtliga stödbehov, vilket leder till högre grad av samordning och att den enskilde erhåller rätt stöd tidigare.
- Inom vuxensektionens mottagningsenhet har arbetet utvecklats med att kunna hänvisa till icke biståndsbedömda insatser. Mottagningsenheten har även genomfört förenklade utredningar inom beroende och socialpsykiatri. Det har lett till snabbare handläggning och att den enskilde har kunnat få insats i ett tidigare skede.

---

<sup>14</sup> FREDAs kortfrågor är ett verktyg för att fråga vuxna individer om våld i intervjuform.

<sup>15</sup> Västra Götalandsmodellen är ett verktyg för att fråga barn och unga om våld i intervjuform.



## Utförande av insatser

För att möta kraven om en kunskapsbaserad verksamhet i den kommande socialtjänstlagstiftningen har fokus i första hand varit på att tillhandahålla kunskapsbaserade insatser och när evidens inte finns är målsättningen att genomföra individuella systematiska uppföljningar<sup>16</sup>.

- Inom barn- och ungdomssektionen har antalet insatser som följs upp genom individuell systematisk uppföljning utökats. Resultaten kommer att analyseras på aggregerad nivå i syfte att utveckla verksamheten.
- Barn med funktionsnedsättning i kombination med social utsatthet är en särskilt utsatt grupp och risker har identifierats gällande att dessa barn inte får de insatser de behöver. Samverkan som sker i enlighet med rutin som är upprättad mellan socialnämnden och vård- och omsorgsnämnden följs kontinuerligt upp för att säkerställa att barnen får rätt stöd. Individ- och familjeomsorgen har etablerat ett samarbete med sektionen för specialiserad öppenvård inom barn- och ungdomspsykiatri, med syftet att erbjuda en sammanhållen vård enligt modellen FACT-unga<sup>17</sup>.
- Målsättningen att nå fler unga i, eller i risk för, kriminalitet har varit i fokus under året. Verksamheten Unga i riskzon<sup>18</sup> inom öppenvården har genomfört kompetensutveckling vilket resulterat i användning av fler kunskapsbaserade metoder och bedömningsinstrument. I linje med omställningen till ny socialtjänstlag har även fler insatser erbjudits utan föregående biståndsbeslut.
- Riktat mot målgruppen kriminella erbjuds individer, som inte har ett högt skyddsbehov och som bedöms kunna ta emot stöd på hemmaplan, behandling inom den egna öppenvården genom det manualbaserade programmet Kriminalitet som livsstil.
- Metoden Bostad först implementeras i kommunen. I samarbete med Stadsmissionen har en gedigen utbildningsinsats genomförts för berörda aktörer; HUGE, enheten arbete och försörjning samt vuxensektionen. Rutiner och samverkansstrukturer har också byggts upp för att under 2025 kunna erbjuda de första klienterna insatsen.
- Utifrån beviljade statsbidrag har ett arbete kunnat genomföras i samverkan med flera andra kommuner för att öka möjligheten att erbjuda våldsutsatta ett stadigvarande boende.

## Systematiskt förbättringsarbete

Det systematiska förbättringsarbetet innebär att identifiera risker, genomföra egenkontroller, utreda avvikelser och att utifrån det planera och genomföra förbättringsåtgärder för att säkerställa en god kvalitet i verksamheten.

### Avvikelser

Alla som arbetar eller på annat sätt fullgör uppgifter inom socialtjänsten är skyldiga att rapportera missförhållande eller en påtaglig risk för ett missförhållande för någon som tar emot eller kan komma att ta emot stöd och insatser från verksamheten. Ett missförhållande är när något socialtjänsten gjort eller underlåtit att göra har påverkat den enskildes fysiska eller psykiska hälsa.

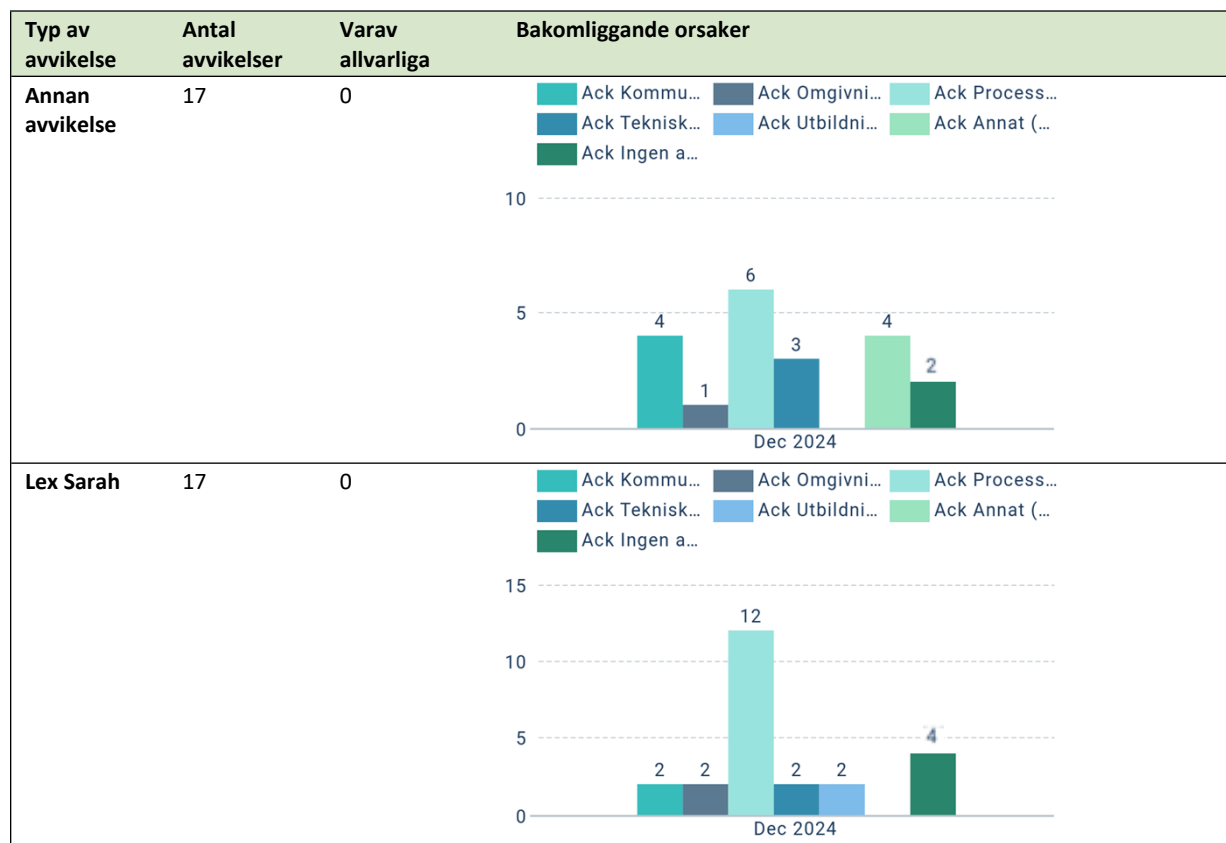
Utöver det hanteras också andra avvikelser som inte har inneburit en risk eller ett missförhållande för en individ (så kallade intern eller annan avvikelse).

<sup>16</sup> Individbaserad systematisk uppföljning - beskriva och mäta arbetet med enskilda brukare och sammanställa informationen på gruppnivå i syfte att utveckla och förbättra verksamhetens kvalitet

<sup>17</sup> FACT-unga (Flexible Assertive Community Treatment) är en vårdmodell där man på ett flexibelt sätt organiserar vården och stödet utifrån patientens egna villkor. FACT-unga är en vidareutveckling av den traditionella FACT-modellen, anpassad för barn och unga med komplexa psykiatriska och sociala behov.

<sup>18</sup> Unga i riskzon - en del av Individ- och familjeomsorgens öppenvårdsenhet 13–20 år som arbetar med målgruppen unga med ett normbrytande beteende och förhöjd risk för en kriminell livsstil

Nedan följer en sammanställning och analys av alla avvikelser som har rapporterats och utretts under året.



Tabellen visar antalet avvikelserapporter som har utretts under året. Kategorier för bakomliggande orsaker är det som bedöms vara grundorsaken till att händelsen har inträffat och sorteras inom kategorierna: Kommunikation och information, Omgivning och organisation, processer och rutiner, teknisk utrustning, utbildning och kompetens, annat och ingen avvikelse.

## Analys av avvikelser

Under året har 17 Lex Sarah rapporterats och utretts. Medarbetare som arbetar på de enheter som berörts av rapporterna har informerats om utredningen och får ta del av de vidtagna åtgärderna.

Inom barn och unga har 13 rapporter utretts. Sex av dessa är att betrakta som missförhållande och samtliga är kopplade till brister i handläggning och rättssäkerhet. Fem är att betrakta som risk för missförhållande och de två resterande har bedömts inte handla om något missförhållande. Åtgärder har tagits fram som syftar till att komma till rätta med de brister som uppmärksammats och de följs kontinuerligt upp.

Inom vuxensektionen har fyra Lex Sarah-rapporter utretts. Två har bedömts som att de inte har handlat om något missförhållande, en har bedömts som risk för missförhållande och en som ett missförhållande. Missförhållandet berörde brister i provtagning och dokumentationen av denna vid ett av verksamhetens boenden. Utifrån de vidtagna åtgärderna är bedömningen att risken för att något liknande ska ske igen avsevärt minskad.

Ingen Lex Sarah-utredning har bedömts vara ett allvarligt missförhållande eller risk för detsamma, vilket är positivt.

17 interna avvikelser har rapporterats. 14 av dessa är från myndighetsenheterna och tre från utförare. Händelser som lett till avvikelserna är främst kopplade till mindre brister i mottagande av ärenden samt i utförande av insats.

Av totalt 34 rapporterade avvikelser har endast fyra inkommit från utförarverksamheterna. För att säkerställa att det inte sker en underrapportering och att avvikelsehanteringen används för att förbättra verksamheten behöver information till medarbetare om avvikelsehantering ske kontinuerligt.

## Synpunkter och klagomål

Ett klagomål innebär att någon klagar på att verksamheten inte uppnår kvalitet. Med synpunkter avses övrigt som framförs som berör verksamhetens kvalitet, till exempel förslag på förbättringar. Verksamheten tar emot och utreder synpunkter och klagomål. Nedan följer en redogörelse för de synpunkter och klagomål som har inkommit under året.

### Inkomna synpunkter och klagomål

Verksamhet/Enhet	Antal
Individ- och familjeomsorgen	3
Barn- och ungdomssektionen	12
Vuxensektionen	3









### Analys av synpunkter och klagomål







Majoriteten av klagomålen är att se som överklagande av myndighetsbeslut då den enskilde varit missnöjd med att insats ej beviljats. Ett fåtal klagomål rör brister i utförande av insats. Inom barn och unga har ett par klagomål även handlat om brister i bemötande. Klagomålen har hanterats utifrån gängse rutiner och kontakt har tagits med den enskilde för återkoppling och uppföljning.

## Riskhantering

Risker identifieras för att förebygga att händelser inträffar som kan medföra brister i kvaliteten för de som tar emot stöd och insatser från verksamheten. Nedan följer en redogörelse för risker som verksamheten har identifierat och arbetat med under året samt för de åtgärder som har planerats och/eller genomförts för att minska sannolikheten att riskerna inträffar.

Symbolförklaring:  Medelhög risk,  Hög risk,  Åtgärden är genomförd,  Åtgärden är pågående

Risk	Analys för perioden	Åtgärder
<b>Barn, unga och vuxna riskerar att fortsatt fara illa efter upptäckt av våld i nära relationer då insatser inte erbjuds</b>  <i>Riskenivå 6</i> 	Risken har minskat från risknivå 9 vid årets början till nivå 6 vid årets slut. Andelen våldsutövare som påbörjat insats har ökat kraftigt under året. Fler familjer som utreds med aktualiseringsorsak kopplad till våld får också insats. Detta är en positiv förändring och i linje med de mål som verksamheten satt upp på kort och lång sikt. Framgent kommer verksamheten behöva utvärdera huruvida rätt typ av insats erbjuds. Under hösten har en dialog förts kring detta och vad som är rätt insatser kopplade till våld, både på friyta och biståndsbedömt.	 Implementera arbetssätt för att tidigt hänvisa våldsutövare till stödinsatser   Implementera arbetssätt för att tidigt efter upptäckt kunna erbjuda våldsutsatta barn och vuxna insatser   Implementera gemensamt bedömningsinstrument för målgruppen våldsutsatta och våldsutövare
<b>Familjer får inte samordnat stöd när barn och vuxna är aktualiserade på olika enheter</b>  <i>Riskenivå 6</i> 	Risknivån är oförändrad. Det som tidigare benämndes som samutredningar och genomfördes mellan beroendeenheten och barn- och ungdomsenheterna har nu övergått till att benämnas familjeorienterat arbetssätt och gäller samtlig samverkan mellan vuxen och barn och unga. Detta förväntas på längre sikt leda till en ökad samordning i arbetet med familjerna.	 Utveckla en gemensam rutin för familjeorienterat arbetssätt som används för samtliga verksamhetens målgrupper
<b>Barn, unga och deras föräldrar i behov av stöd tar inte del av förebyggande stödinsatser</b>  <i>Riskenivå 4</i> 	Risknivån är oförändrad sedan årets start. Antalet barn, unga och föräldrar som deltar i förebyggande stödinsatser har ökat. Fokus framåt är att säkerställa att grupper som inte nås av dessa idag ges möjlighet att delta. Därav kvarstår risken och även åtgärden för att i samverkan med civilsamhället nå de familjer som är i störst behov av vårt stöd.	 Utveckla samverkan med externa aktörer ytterligare

Risk	Analys för perioden	Åtgärder
<b>Barn och unga får inte sitt behov av stöd och skydd tillgodosett på ett rättssäkert sätt</b>  Risknivå 9 	Risknivån är oförändrad sedan årets start. Verksamheten har fokuserat på att handlägga ärenden inom lagstadgad tid samt tillgodose behov av stöd i rätt tid. Enheterna har på olika sätt använt sig av evidensbaserade och kunskapsbaserade bedömningsinstrument och metoder för att handlägga ärenden effektivt och rättssäkert. Allt fler familjer hänvisas till insatser som inte kräver biståndsbeslut. Fokus på utredningstider har givit goda resultat på ungdomsenheten. Framgången bedöms bero på systematiskt och fokuserat arbete, rätt personalresurser på plats och ett minskat inflöde av ärenden. På barnenheten kommer handläggning och utredningstider fortsatt att vara ett prioriterat mål för nästkommande år då de åtgärder och insatser enheten gjort kring detta, inte givit önskat resultat.	 Månatliga avstämningar för att genomföra orsaksanalys   Arbetsgrupp för utveckling av första linjens utredningar   Implementering av nya direktiv för när utredningar överskrider lagstadgad tid
<b>Att barnperspektiv inte beaktas i alla ärenden som rör barn till föräldrar aktuella på vuxensektionen</b>  Risknivå 3 	Risknivån som angavs i kvalitetsplanen var satt till 3 men senare under året bedömdes risken uppnå risknivå 6. Vid årets slut har risken till följd av den genomförda åtgärden återigen sjunkit till 3. Under föregående år genomfördes ett utvecklingsarbete inom socialpsykiatri med resultatet att barnperspektivet fick större utrymme. Individuella bedömningar av konsekvenser för barnet görs i samtliga ärenden då klienten har minderåriga barn. Detta arbete har nu implementerats på samtliga myndighetsdelar och resultatet är att individuella bedömningar med barnrättsperspektiv nu görs konsekvent i alla utredningar.	 Kunskapshöjande insatser om hur den enskildes situation påverkar föräldraskapet och om hur detta ska bedömas i utredningen.


## Egenkontroller

En egenkontroll är en uppföljning av den egna verksamheten, att den bedrivs enligt verksamhetens processer och rutiner och uppfyller de krav som finns. Egenkontrollerna genomförs i den omfattning som verksamheten bedömer krävs för att säkerställa en god kvalitet.








Nedan följer en redovisning av resultatet för egenkontroller som har genomförts under året, samt de eventuella åtgärder som har genomförts i de fall resultat på egenkontrollerna inte har varit så bra som önskat.

Symbolförklaring:  Godkänd,  Delvis godkänd,  Ej godkänd






### Gemensamt inom individ- och familjeomsorg



Egenkontroll	Uppföljning av egenkontroll	Åtgärder
 Loggkontroll	Kontrollen har visat ett godkänt resultat. Inga avvikelser har upptäckts under året.	<i>Inget behov av åtgärd. Genomförda kontroller har uppnått godkänt resultat.</i>

## Myndighetsutövning

Egenkontroll	Uppföljning av egenkontroll	Åtgärder
 <b>Andel aktualiseringar avslutade inom 14 dagar</b>  <i>Kopplad till risk:</i> Barn och unga får inte sitt behov av stöd och skydd tillgodosett på ett rättssäkert sätt	Verksamheten når inte upp till målet med att 90 % av samtliga aktualiseringar inom barn och unga ska vara hanterade inom 14 dagar. Orsaken är huvudsakligen bristande resurser av olika anledningar i mottagningsenheten. Under 2025 behöver det säkerställas att arbetsgruppen kontinuerligt har erforderliga resurser.	 Månatliga avstämningar för att genomföra orsaksanalys
 <b>Andel utredningar inom barn och unga färdigställda inom lagstadgad tid</b>  <i>Kopplad till risk:</i> Barn och unga får inte sitt behov av stöd och skydd tillgodosett på ett rättssäkert sätt	60 % av barnavårdsutredningarna har avslutats inom lagstadgad tid. För barnenheten är resultat 56 % och för ungdomsenheten 74 %. Resultaten är inte godkända och förbättringsarbetet behöver fortsätta under nästa år. Genom framtagandet av ett nytt statistiksystem där utredningstider kan följas per handläggare och som uppdateras dagligen är förväntningen att tätare och tydligare uppföljningar av utredningstider kan genomföras med medarbetarna framåt.	 Arbetsgrupp för utveckling av första linjens utredningar  Implementering av nya direktiv för när utredningar överskrider lagstadgad tid
 <b>Kontroll av att barnkonsekvensanalys görs i ärenden där barn berörs av beslut inom verksamheten</b>  <i>Kopplad till risk:</i> Att barnperspektiv inte beaktas i alla ärenden som rör barn till föräldrar aktuella på vuxensektionen	Barnrättsperspektivet beaktas i samtliga utredningar där det är relevant och vid behov genomförs även barnkonsekvensanalyser.	 Kunskapshöjande insatser om hur den enskildes situation påverkar föräldraskapet och om hur detta ska bedömas i utredningen.

## Utförande av stöd och insatser

Egenkontroll	Uppföljning av egenkontroll	Åtgärder
 <b>Antal påbörjade uppdrag FBI - Föräldra-Barn Insats</b>	11 uppdrag har påbörjats utifrån insatsen som är riktad mot familjer där våld förekommer. Under året har en högre andel ärenden där våld förekommer beviljats insats. Verksamheten ser ett behov av att tillgodose att det i högre grad är insatser specifikt riktade mot våldet som beviljas framöver.	<i>Inget behov av åtgärd.</i>
 <b>Antal påbörjade uppdrag Operativa teamet - skolnärvaro</b>	9 barn och unga har gått från konsultationsteamet över till operativa teamet. Verksamheten har startat upp under året och antalet uppdrag förväntas öka under nästkommande år.	<i>Inget behov av åtgärd.</i>
 <b>Antal påbörjade uppdrag inom Unga i riskzon</b>	40 uppdrag har påbörjats inom Unga i riskzon. Vilket är en ökning med 25 % sedan föregående år.	<i>Inget behov av åtgärd.</i>
 <b>Tid från första kontakt till första besök inom familjerådgivning</b>	Verksamheten håller det uppsatta målet med att erbjuda ett första besök inom tio arbetsdagar från första kontakt.	 Nyttja avbokade tider

Egenkontroll	Uppföljning av egenkontroll	Åtgärder
 <b>Beläggningsgrad på Myren Stödboende</b>	Beläggningsgraden har ur ett resurseffektivt perspektiv varit alldeles för låg under året. Verksamheten behöver i samverkan mellan myndighet och utförare se över hur beläggningsgraden kan öka under nästa år.	<i>Inget behov av åtgärd.</i>
 <b>Beläggningsgrad på stödboendet Balder</b>	Den nuvarande lokalens funktion utgör begränsningar i förhållande till det behov de aktuella för placering i stödboende har haft. Verksamheten kommer under 2025 byta lokal vilket innebär en ökad möjlighet till att möta målgruppens behov och därmed öka beläggningsgraden.	<i>Inget behov av åtgärd.</i>

# Uppföljning och resultat

## Statistik

Utöver resultat från brukarundersökningar, som redovisas under rubriken nedan, är det få indikatorer inom individ- och familjeomsorgen som jämförs nationellt. Gällande utredningstid för vuxenutredningar för målgruppen beroende ligger verksamheten i mittenspannet i nationella jämförelser och uppvisar en positiv trend i jämförelse med de senaste åren. Barnavårdsutredningar har fortsatt en hög genomsnittlig utredningstid och ligger bland de 25 % kommunerna med längst utredningstid i landet.

## Brukarundersökningar

Individ- och familjeomsorgen kommer under början av 2025 analysera resultaten från brukarundersökningarna och vid behov vidta åtgärder.

### Barn- och ungdomsenheterna

Av enkäterna framgår att många ungdomar och deras föräldrar upplever en hög grad av delaktighet i kontakt med socialtjänsten, att man har fått förståelig information, att åsikter tagits tillvara och att man har kunnat påverka vilken typ av hjälp man har fått.

### Familjehemsplacerade barn

Familjehemsplacerade barn (i åldern 13 år och uppåt) ges möjlighet att svara på den brukarundersökning som SKR (Sveriges kommuner och regioner) varje år genomför. Sammanfattningsvis tyder svaren på att de tillfrågade barnen och unga i familjehemsvård upplever att de känner sig trygga i sina familjehem och oftast får det stöd de behöver. Verksamheten behöver också fånga upp att det finns barn och unga som upplever att de inte får tillräckligt med stöd för sina behov och är osäkra eller vet inte vem de kan kontakta om något är dåligt.

### Förebyggande verksamhet

Kuratorerna på familjecentralerna genomför brukarenkät kring upplevd nöjdhet vid kontakt med kurator. Resultaten är mycket positiva och familjer upplever att de är nöjda med kontakten och får det stöd de efterfrågar.

Fridlyst genomför uppföljning och enkäter efter genomförd stödgrupp. Resultaten visar på en stor nöjdhet och att barnen upplever att de får det stöd de efterfrågar.

## Vuxna

Boendestödet inom socialpsykiatrin hade en svarsfrekvens på 37 procent (88 av 228) och visar genomgående positiva resultat. På samtliga frågor presterar verksamheten bättre än det nationella genomsnittet.

Daglig sysselsättning på Aktivitetshuset hade en hög svarsfrekvens på 88 procent (21 av 24). Enkäten från SKR skickas endast till personer med biståndsbeslut för insatsen, vilket förklarar det lägre antalet svarande. Alla som svarade, 100 procent, uppger att de känner sig trygga och att personalen bryr sig om dem. En fråga som tidigare låg under det nationella genomsnittet handlade om brukarnas möjlighet att påverka beslut som är

viktiga i verksamheten. Resultatet har förbättrats från 81 procent förra året till 95 procent 2024, vilket är betydligt högre än det nationella snittet på 83 procent.

Verksamhetens två särskilda boenden hade en svarsfrekvens på 65 procent (11 av 17). Resultaten visar en blandning av goda resultat och utvecklingsområden. På frågor som handlar om kommunikationen mellan personal och brukare ligger verksamheten under det nationella genomsnittet, vilket sannolikt påverkar resultatet på frågan om trygghet med personalen i hemmet, som också är något lägre än genomsnittet. Positivt är att alla svarande vet vem de ska vända sig till om de mår dåligt och att resultatet för trivsel i hemmet är bättre än det nationella snittet.

## Individbaserad systematisk uppföljning

Systematisk uppföljning innebär att man dokumenterar arbetet med enskilda klienter eller brukare för att kunna följa upp hur det går för dem och för att kunna sammanställa och använda uppgifterna på gruppnivå för att utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten.

Arbetet med att ta fram och implementera individuell systematisk uppföljning för samtliga insatser inom barn och ungas öppenvård har pågått under året. Underlaget som samlats in är dock för de flesta insatser för litet för att kunna dra några slutsatser. Under 2025 förväntas detta få effekt och verksamheten beräknas ha ett underlag att använda i det systematiska förbättringsarbetet. Undantaget är insatsen nätverksmöten där underlaget är totalt 64 enkäter, vilka visar på gott resultat.

På beroende- och avhopparenheten samt relationsvårdsteamet används U-BÅT<sup>19</sup> samt SU-kvinnofrid<sup>20</sup> för individbaserad systematisk uppföljning, i båda ingår även brukarskattningar. Under 2024 har det registrerats få ärenden i dessa system vilket behöver förbättras under nästa år. De klienter som svarat är överlag mycket nöjda med det bemötande de får och anser att deras problem förbättras. I år är dock andelen svarande för låga för att det ska gå att ta fram några statistiskt säkerställda resultat.

Under året har ett gott förberedelsearbete genomförts på flera enheter gällande systematiska uppföljningar för att stå redo för kraven i den nya socialtjänstlagen.

## Revisioner och granskningar

### Externa granskningar

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har genomfört en granskning av stödboendet Myren. Fokus i granskningen har särskilt varit på hot, våld och övergrepp från andra barn och ungdomar eller personal. Granskningen avslutades utan några påpekanden om brister eller behov av vidare åtgärder.

På stödboendet Lissma har Arbetsmiljöverket genomfört en inspektion utifrån hot och våld. Verksamheten bedömdes ha goda rutiner och ett säkert arbetssätt. Inga åtgärder behövde vidtas.

### Individ- och familjeomsorgens egna uppföljningar

Två interna uppföljningar har genomförts där den ena avser IPS - individanpassat stöd till arbete och den andra avser verkställande av beslut gällande familjehemsplaceringar.

#### *Uppföljning av IPS – Individanpassat stöd till arbete*

Individanpassat stöd till arbete, IPS, har funnits som insats i Huddinge för klienter inom socialpsykiatri- och beroendeenheterna sedan 2016.

Resultatet av uppföljningen visar att det finns ett behov av att minska kötiderna för att snabbare kunna erbjuda insatsen till de som är i behov av den. Uppföljningen visar att det inom ramen för befintliga resurser finns möjligheter att korta ner kötiderna genom bland annat ökad samsyn och tydligare strukturer för insatsen.

I uppföljningen framkommer att de individer som beviljas IPS i Huddinge ofta är individer med komplex problematik som står långt från arbetsmarknaden och är i behov av omfattande stöd. Efterfrågan på insatsen är stor vilket leder till långa väntetider innan beslutad insats kan verkställas.

---

<sup>19</sup> U-BÅT (Uppföljning och beskrivning av åtgärder) är ett formulär som har utvecklats för uppföljning av åtgärder i missbruksvården

<sup>20</sup> SU-kvinnofrid - individbaserad systematisk uppföljning av stöd till våldsutsatta vuxna

## Uppföljning verkställande av beslut – familjehemsplaceringar

Resultatet av uppföljningen visar att många barn och unga i kommunen är placerade i jourhem långt över de sex månader som i praktiken är den gräns som anges i lagstiftningen, innan beslut om familjehem kan verkställas. Samtidigt är det få familjehemsplaceringar som leder till sammanbrott och behov av omplacering vilket tyder på att rekryterarna på familjemshemheten i de allra flesta fall lyckas hitta familjehem som motsvarar barnens behov.

I uppföljningen framkommer att de främsta orsakerna till de långa placeringstiderna i jourhem är bristen på familjehem och att de barn och unga som är i behov av placering i familjehem har mer omfattande och komplex problematik idag än vad som varit fallet tidigare. Det är omständigheter som verksamheten och kommunen har begränsade möjligheter att påverka. Bristen på familjehem är en fråga som behöver hanteras på nationell nivå.

## Kvalitetsindikatorer

### Förebyggande arbete

Indikator + kommentar	Utfall																				
<b>Totala volymen barn, ungdomar och familjer som nås av tidiga insatser och det förebyggande arbetet</b>  Antal barn, ungdomar och familjer som nåtts av tidiga insatser och det förebyggande arbetet har ökat och etappmålet för året nås med mycket hög marginal. Fler föräldrar har deltagit i föräldrastödsgrupper och fler har även tagit del av enskilda råd och stödsamtal till föräldrar i Vårby och Flemingsberg.	<div><div>Utfall</div><div>Etappmål</div><div>Målvärde 2030</div></div> <table><thead><tr><th>Period</th><th>Utfall</th><th>Etappmål</th><th>Målvärde 2030</th></tr></thead><tbody><tr><td>Delår aug 2023</td><td>787</td><td>1 350</td><td>2 000</td></tr><tr><td>VB 2023</td><td>1 931</td><td>1 350</td><td>2 000</td></tr><tr><td>Delår aug 2024</td><td>1 158</td><td>1 500</td><td>2 000</td></tr><tr><td>VB 2024</td><td>2 212</td><td>1 250</td><td>2 000</td></tr></tbody></table>	Period	Utfall	Etappmål	Målvärde 2030	Delår aug 2023	787	1 350	2 000	VB 2023	1 931	1 350	2 000	Delår aug 2024	1 158	1 500	2 000	VB 2024	2 212	1 250	2 000
Period	Utfall	Etappmål	Målvärde 2030																		
Delår aug 2023	787	1 350	2 000																		
VB 2023	1 931	1 350	2 000																		
Delår aug 2024	1 158	1 500	2 000																		
VB 2024	2 212	1 250	2 000																		
<b>Antal besök inom socialpsykiatriens förebyggande öppna insatser</b>  Genom förändringen att erbjuda sysselsättning utan föregående biståndsbeslut fortsätter verksamheten att nå ut till fler individer i målgruppen.	<div><div>Utfall</div><div>Etappmål</div><div>Målvärde 2030</div></div> <table><thead><tr><th>Period</th><th>Utfall</th><th>Etappmål</th><th>Målvärde 2030</th></tr></thead><tbody><tr><td>Delår aug 2023</td><td>1 193</td><td>766</td><td>1 400</td></tr><tr><td>VB 2023</td><td>1 894</td><td>766</td><td>1 400</td></tr><tr><td>Delår aug 2024</td><td>2 013</td><td>1 200</td><td>1 500</td></tr><tr><td>VB 2024</td><td>3 351</td><td>1 200</td><td>1 500</td></tr></tbody></table>	Period	Utfall	Etappmål	Målvärde 2030	Delår aug 2023	1 193	766	1 400	VB 2023	1 894	766	1 400	Delår aug 2024	2 013	1 200	1 500	VB 2024	3 351	1 200	1 500
Period	Utfall	Etappmål	Målvärde 2030																		
Delår aug 2023	1 193	766	1 400																		
VB 2023	1 894	766	1 400																		
Delår aug 2024	2 013	1 200	1 500																		
VB 2024	3 351	1 200	1 500																		
<b>Antal personer som får stöd genom personligt ombud eller deltar i de förebyggande aktiviteterna inom öppenvård beroende utan biståndsbeslut</b>  182 individer har fått stöd genom personligt ombud alternativt fått insats utan föregående biståndsbeslut. Personligt ombud 137 och ÖPV utan bistånd 45.	<div><div>Utfall</div><div>Etappmål</div><div>Målvärde 2030</div></div> <table><thead><tr><th>Period</th><th>Utfall</th><th>Etappmål</th><th>Målvärde 2030</th></tr></thead><tbody><tr><td>Delår aug 2023</td><td>120</td><td>200</td><td>220</td></tr><tr><td>VB 2023</td><td>162</td><td>200</td><td>220</td></tr><tr><td>Delår aug 2024</td><td>163</td><td>200</td><td>220</td></tr><tr><td>VB 2024</td><td>182</td><td>200</td><td>220</td></tr></tbody></table>	Period	Utfall	Etappmål	Målvärde 2030	Delår aug 2023	120	200	220	VB 2023	162	200	220	Delår aug 2024	163	200	220	VB 2024	182	200	220
Period	Utfall	Etappmål	Målvärde 2030																		
Delår aug 2023	120	200	220																		
VB 2023	162	200	220																		
Delår aug 2024	163	200	220																		
VB 2024	182	200	220																		



## Stöd till barn och unga

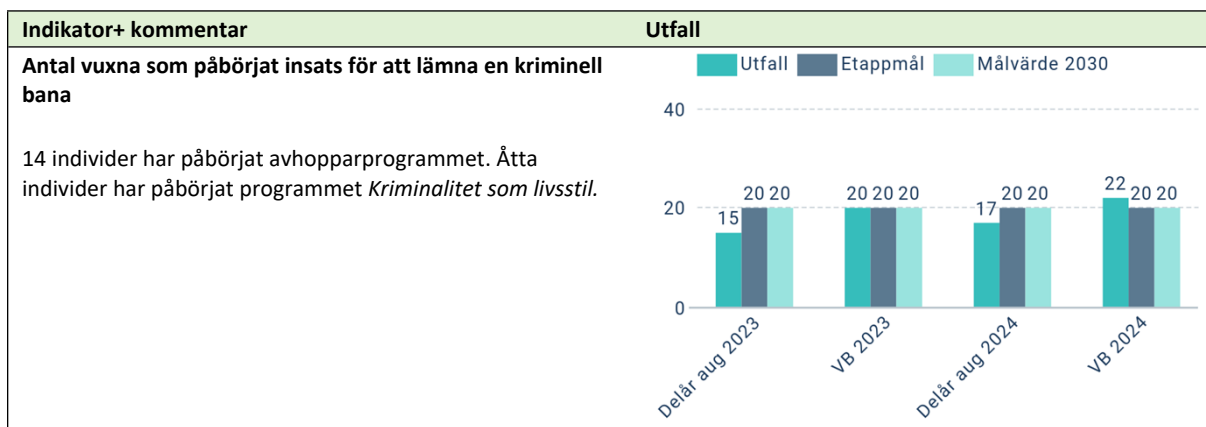
Indikator+ kommentar	Utfall
<b>Andelen barnavårdsutredningar avslutade inom 90 dagar</b>	<div><div>Barnenheten (%)</div><div>Ungdomsenheten (%)</div><div>Etappmål</div><div>Målvärde 2030</div></div>
Verksamheten behöver fortsatt fokusera på förändrade arbetssätt för att fler ärenden ska kunna avslutas tidigare.	<div><div>100</div><div>50</div><div>0</div></div> <div><div>VB 2023</div><div>Delår aug 2024</div><div>VB 2024</div></div> <div><div>2022</div><div>1614</div><div>15153050</div></div>
<b>Egen brukarundersökning barn- och ungdomsvård IFO vårdnadshavare - förbättrad situation, andel (%)</b>	<div><div>Utfall</div><div>Etappmål</div><div>Målvärde 2030</div></div>
Etappmålet uppnås inte och verksamheten behöver fortsatt arbeta med att öka andelen som får rätt insatser utifrån behov och ett samordnat stöd.	<div><div>100</div><div>0</div></div> <div><div>Delår aug 2023</div><div>VB 2023</div><div>Delår aug 2024</div><div>VB 2024</div></div> <div><div>597590</div><div>557590</div><div>628590</div><div>628590</div></div>
<b>Egen brukarundersökning barn- och ungdomsvård IFO - förbättrad situation, andel (%)</b>	<div><div>Utfall</div><div>Etappmål</div><div>Målvärde 2030</div></div>
Större andel ungdomar än vårdnadshavare upplever att deras situation har förbättrats. För båda kategorierna behöver dock ett arbete göras för att öka andelen som är nöjda med verksamhetens insatser.	<div><div>100</div><div>0</div></div> <div><div>Delår aug 2023</div><div>VB 2023</div><div>Delår aug 2024</div><div>VB 2024</div></div> <div><div>757590</div><div>767590</div><div>748590</div><div>738590</div></div>
<b>Egen undersökning - Andel ärenden där insats påbörjats under utredningens gång vid oro om våld (runt eller mot barn) (%)</b>	<div><div>Utfall</div><div>Etappmål</div><div>Målvärde 2030</div></div>
Andelen barn och unga som tidigt får insats har genom förändrade arbetssätt ökat markant under året.	<div><div>100</div><div>0</div></div> <div><div>Delår aug 2023</div><div>VB 2023</div><div>Delår aug 2024</div><div>VB 2024</div></div> <div><div>143050</div><div>173050</div><div>313050</div><div>353050</div></div>

Indikator+ kommentar	Utfall																								
<b>Egen undersökning - Barn utsatta för våld som haft insatser i öppenvård och som efter avslutad insats uppnår målet med insatsen, andel (%)</b>  8 av 8 barn som genomfört insatsen upplever att det inte längre förekommer våld.	<table><tr><th>Tidpunkt</th><th>Utfall</th><th>Etappmål</th><th>Målvärde 2030</th></tr><tr><td>FM apr 2023</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Delår aug 2023</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>VB 2023</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Delår aug 2024</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>VB 2024</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td></tr></table>	Tidpunkt	Utfall	Etappmål	Målvärde 2030	FM apr 2023	100	100	100	Delår aug 2023	100	100	100	VB 2023	100	100	100	Delår aug 2024	100	100	100	VB 2024	100	100	100
Tidpunkt	Utfall	Etappmål	Målvärde 2030																						
FM apr 2023	100	100	100																						
Delår aug 2023	100	100	100																						
VB 2023	100	100	100																						
Delår aug 2024	100	100	100																						
VB 2024	100	100	100																						
<b>Egen undersökning - Ungdomar 13–20 år som görs delaktiga i utformningen av utredningen eller insatsen, andel (%)</b>  Resultatet ligger fortsatt på en hög nivå även om etappmålet inte uppnås.	<table><tr><th>Tidpunkt</th><th>Utfall</th><th>Etappmål</th><th>Målvärde 2030</th></tr><tr><td>Delår aug 2023</td><td>90</td><td>90</td><td>98</td></tr><tr><td>VB 2023</td><td>93</td><td>90</td><td>98</td></tr><tr><td>Delår aug 2024</td><td>88</td><td>92</td><td>98</td></tr><tr><td>VB 2024</td><td>90</td><td>92</td><td>98</td></tr></table>	Tidpunkt	Utfall	Etappmål	Målvärde 2030	Delår aug 2023	90	90	98	VB 2023	93	90	98	Delår aug 2024	88	92	98	VB 2024	90	92	98				
Tidpunkt	Utfall	Etappmål	Målvärde 2030																						
Delår aug 2023	90	90	98																						
VB 2023	93	90	98																						
Delår aug 2024	88	92	98																						
VB 2024	90	92	98																						
<b>Egen undersökning - Ungdomar som fått insats för sitt missbruk inom öppenvården och som vid avslutad kontakt är drogfri, andel (%)</b>  7 av 15 ungdomar har vid avslutad kontakt varit drogfria och etappmålet uppnås inte.	<table><tr><th>Tidpunkt</th><th>Utfall</th><th>Etappmål</th><th>Målvärde 2030</th></tr><tr><td>FM apr 2023</td><td>100</td><td>90</td><td>100</td></tr><tr><td>Delår aug 2023</td><td>100</td><td>90</td><td>100</td></tr><tr><td>VB 2023</td><td>35</td><td>90</td><td>100</td></tr><tr><td>Delår aug 2024</td><td>43</td><td>90</td><td>100</td></tr><tr><td>VB 2024</td><td>47</td><td>90</td><td>100</td></tr></table>	Tidpunkt	Utfall	Etappmål	Målvärde 2030	FM apr 2023	100	90	100	Delår aug 2023	100	90	100	VB 2023	35	90	100	Delår aug 2024	43	90	100	VB 2024	47	90	100
Tidpunkt	Utfall	Etappmål	Målvärde 2030																						
FM apr 2023	100	90	100																						
Delår aug 2023	100	90	100																						
VB 2023	35	90	100																						
Delår aug 2024	43	90	100																						
VB 2024	47	90	100																						
<b>Andelen ungdomar som utretts utifrån aktualiseringsorsak grov kriminalitet som påbörjat insats (%)</b>  Utav de 24 ungdomar som har aktualiserats utifrån orsaken grov kriminalitet har 18 ungdomar påbörjat en insats. Utav de sex ungdomar som inte påbörjat insats är orsaken i fem av ärendena att de är häktade alternativt dömts till fängelsestraff.	<table><tr><th>Tidpunkt</th><th>Utfall</th><th>Etappmål</th><th>Målvärde 2030</th></tr><tr><td>Delår aug 2023</td><td>89</td><td>85</td><td>100</td></tr><tr><td>VB 2023</td><td>92</td><td>85</td><td>100</td></tr><tr><td>Delår aug 2024</td><td>88</td><td>90</td><td>90</td></tr><tr><td>VB 2024</td><td>75</td><td>90</td><td>90</td></tr></table>	Tidpunkt	Utfall	Etappmål	Målvärde 2030	Delår aug 2023	89	85	100	VB 2023	92	85	100	Delår aug 2024	88	90	90	VB 2024	75	90	90				
Tidpunkt	Utfall	Etappmål	Målvärde 2030																						
Delår aug 2023	89	85	100																						
VB 2023	92	85	100																						
Delår aug 2024	88	90	90																						
VB 2024	75	90	90																						
<b>Andel ungdomar som aktualiserats utifrån grov kriminalitet och som fullföljt insatsen</b>  Ungdomsenheten har genom en aktgranskning följt upp samtliga ungdomar vars ärenden avslutades under 2024 och där aktualiseringsorsaken varit grov kriminalitet. I åtta avslutade ärenden bedömdes fyra ha fullföljt insats. I ytterligare fyra ärenden har den enskilde tackat nej till insats och skäl för tvångsåtgärder (LVU) har inte funnits. Ytterligare tre ärenden har avslutats utifrån fängelsestraff eller långa häktningstider vilket inte möjliggjort att insats kunnat verkställas.	<table><tr><th>Tidpunkt</th><th>Utfall</th><th>Etappmål</th><th>Målvärde 2030</th></tr><tr><td>VB 2024</td><td>50</td><td>50</td><td>80</td></tr></table>	Tidpunkt	Utfall	Etappmål	Målvärde 2030	VB 2024	50	50	80																
Tidpunkt	Utfall	Etappmål	Målvärde 2030																						
VB 2024	50	50	80																						

## Stöd till vuxna

Indikator+ kommentar	Utfall																								
<b>Andelen vuxenutredningar avslutade inom 60 dagar</b>  Totalt sett så avslutas 56 % av vuxenutredningarna inom 60 dagar vilket är i nivå med föregående år.	<div><div>Beroendeenheten (%)</div><div>Enheten mot våld i nära relationer (%)</div><div>Socialpsykiatrienheten</div><div>Etappmål</div><div>Målvärde 2030</div></div> <table><thead><tr><th>Period</th><th>Beroendeenheten (%)</th><th>Enheten mot våld i nära relationer (%)</th><th>Socialpsykiatrienheten</th><th>Etappmål</th><th>Målvärde 2030</th></tr></thead><tbody><tr><td>VB 2023</td><td>59</td><td>48</td><td>80</td><td></td><td></td></tr><tr><td>VB 2024</td><td>56</td><td>44</td><td>75</td><td>60</td><td>70</td></tr></tbody></table>	Period	Beroendeenheten (%)	Enheten mot våld i nära relationer (%)	Socialpsykiatrienheten	Etappmål	Målvärde 2030	VB 2023	59	48	80			VB 2024	56	44	75	60	70						
Period	Beroendeenheten (%)	Enheten mot våld i nära relationer (%)	Socialpsykiatrienheten	Etappmål	Målvärde 2030																				
VB 2023	59	48	80																						
VB 2024	56	44	75	60	70																				
<b>Egen brukarundersökning - missbruksvård - förbättrad situation, andel (%)</b>  34 av 44 individer har uppgett att de upplever en förbättrad situation.	<div><div>Utfall</div><div>Etappmål</div><div>Målvärde 2030</div></div> <table><thead><tr><th>Period</th><th>Utfall</th><th>Etappmål</th><th>Målvärde 2030</th></tr></thead><tbody><tr><td>VB 2022</td><td>91</td><td>83</td><td>100</td></tr><tr><td>VB 2023</td><td>88</td><td>92</td><td>100</td></tr><tr><td>Delår aug 2024</td><td>81</td><td>93</td><td>100</td></tr><tr><td>VB 2024</td><td>77</td><td>93</td><td>100</td></tr></tbody></table>	Period	Utfall	Etappmål	Målvärde 2030	VB 2022	91	83	100	VB 2023	88	92	100	Delår aug 2024	81	93	100	VB 2024	77	93	100				
Period	Utfall	Etappmål	Målvärde 2030																						
VB 2022	91	83	100																						
VB 2023	88	92	100																						
Delår aug 2024	81	93	100																						
VB 2024	77	93	100																						
<b>Andel vuxna som fullföljt insats för sitt beroende (utifrån tolvstegs programmet)</b>  Resultatet är lågt och ett fortsatt arbete behöver bedrivas med att motivera individer att fullfölja insatser. Viktigt att poängtera att vissa av de som avbrutit har gjort det och varit fria från missbruk.	<div><div>Utfall</div><div>Etappmål</div><div>Målvärde 2030</div></div> <table><thead><tr><th>Period</th><th>Utfall</th><th>Etappmål</th><th>Målvärde 2030</th></tr></thead><tbody><tr><td>Delår aug 2024</td><td>25</td><td>70</td><td>80</td></tr><tr><td>VB 2024</td><td>20</td><td>70</td><td>80</td></tr></tbody></table>	Period	Utfall	Etappmål	Målvärde 2030	Delår aug 2024	25	70	80	VB 2024	20	70	80												
Period	Utfall	Etappmål	Målvärde 2030																						
Delår aug 2024	25	70	80																						
VB 2024	20	70	80																						
<b>Egen brukarundersökning - Vuxna som haft insats på grund av våld i nära relation som upplever en positiv förändring av sin våldsutsatthet, andel (%)</b>  Uppföljningen har endast gjorts på fyra ärenden i samtliga av dessa är resultatet positivt. Underlaget är för litet för att dra relevanta slutsatser. Verksamheten behöver under nästkommande år tillgodose att fler systematiska uppföljningar genomförs.	<div><div>Utfall</div><div>Etappmål</div><div>Målvärde 2030</div></div> <table><thead><tr><th>Period</th><th>Utfall</th><th>Etappmål</th><th>Målvärde 2030</th></tr></thead><tbody><tr><td>FM apr 2023</td><td>83</td><td>85</td><td>100</td></tr><tr><td>Delår aug 2023</td><td>78</td><td>85</td><td>100</td></tr><tr><td>VB 2023</td><td>79</td><td>85</td><td>100</td></tr><tr><td>Delår aug 2024</td><td>100</td><td>82</td><td>100</td></tr><tr><td>VB 2024</td><td>100</td><td>82</td><td>100</td></tr></tbody></table>	Period	Utfall	Etappmål	Målvärde 2030	FM apr 2023	83	85	100	Delår aug 2023	78	85	100	VB 2023	79	85	100	Delår aug 2024	100	82	100	VB 2024	100	82	100
Period	Utfall	Etappmål	Målvärde 2030																						
FM apr 2023	83	85	100																						
Delår aug 2023	78	85	100																						
VB 2023	79	85	100																						
Delår aug 2024	100	82	100																						
VB 2024	100	82	100																						

Indikator+ kommentar	Utfall																								
<b>Vuxna som haft insats på grund av våld i nära relation som efter avslutad insats nått målet med insatsen, andel (%)</b>	<table><tr><th>Tidpunkt</th><th>Utfall (%)</th><th>Etappmål (%)</th><th>Målvärde 2030</th></tr><tr><td>FM apr 2023</td><td>92</td><td>85</td><td>100</td></tr><tr><td>Delår aug 2023</td><td>94</td><td>85</td><td>100</td></tr><tr><td>VB 2023</td><td>89</td><td>85</td><td>100</td></tr><tr><td>Delår aug 2024</td><td>100</td><td>90</td><td>100</td></tr><tr><td>VB 2024</td><td>100</td><td>90</td><td>100</td></tr></table>	Tidpunkt	Utfall (%)	Etappmål (%)	Målvärde 2030	FM apr 2023	92	85	100	Delår aug 2023	94	85	100	VB 2023	89	85	100	Delår aug 2024	100	90	100	VB 2024	100	90	100
Tidpunkt	Utfall (%)	Etappmål (%)	Målvärde 2030																						
FM apr 2023	92	85	100																						
Delår aug 2023	94	85	100																						
VB 2023	89	85	100																						
Delår aug 2024	100	90	100																						
VB 2024	100	90	100																						
Se ovan baseras uppföljningen på enbart fyra ärenden.																									
<b>Antal våldsutövare som tar emot stödinsats ska öka</b>	<table><tr><th>År</th><th>Utfall</th><th>Etappmål</th><th>Målvärde 2030</th></tr><tr><td>2022</td><td>9</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>2023</td><td>4</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>2024</td><td>40</td><td>10</td><td>20</td></tr></table>	År	Utfall	Etappmål	Målvärde 2030	2022	9	0	0	2023	4	0	0	2024	40	10	20								
År	Utfall	Etappmål	Målvärde 2030																						
2022	9	0	0																						
2023	4	0	0																						
2024	40	10	20																						
Verksamhetens arbete med att nå våldsutövare i deras roll som förälder har fått effekt på resultatet genom implementering av insatserna FBI och FF-VINR.																									
<b>Brukarbedömning boendestöd SoL - Brukaren får den hjälp hen vill ha, andel (%) (Socialpsykiatri)</b>	<table><tr><th>År</th><th>Utfall</th><th>Etappmål</th><th>Målvärde 2030</th></tr><tr><td>2022</td><td>94</td><td>92</td><td>100</td></tr><tr><td>2023</td><td>92</td><td>95</td><td>100</td></tr><tr><td>2024</td><td>96</td><td>95</td><td>100</td></tr></table>	År	Utfall	Etappmål	Målvärde 2030	2022	94	92	100	2023	92	95	100	2024	96	95	100								
År	Utfall	Etappmål	Målvärde 2030																						
2022	94	92	100																						
2023	92	95	100																						
2024	96	95	100																						
Etappmålet uppnås (96%) och resultatet är över snittet i riket som ligger på 86 % Resultatet från Socialstyrelsens brukarundersökning visar att 85 av 88 av de svarande anser att de får den hjälp de vill ha från sitt boendestöd.																									
<b>Andel vuxna som fullföljt insats för att lämna en kriminell bana (%)</b>	<table><tr><th>Tidpunkt</th><th>Utfall</th><th>Etappmål</th><th>Målvärde 2030</th></tr><tr><td>Delår aug 2023</td><td>100</td><td>90</td><td>90</td></tr><tr><td>VB 2023</td><td>50</td><td>90</td><td>90</td></tr><tr><td>FM apr 2024</td><td>33</td><td>90</td><td>90</td></tr><tr><td>Delår aug 2024</td><td>50</td><td>90</td><td>90</td></tr><tr><td>VB 2024</td><td>43</td><td>90</td><td>90</td></tr></table>	Tidpunkt	Utfall	Etappmål	Målvärde 2030	Delår aug 2023	100	90	90	VB 2023	50	90	90	FM apr 2024	33	90	90	Delår aug 2024	50	90	90	VB 2024	43	90	90
Tidpunkt	Utfall	Etappmål	Målvärde 2030																						
Delår aug 2023	100	90	90																						
VB 2023	50	90	90																						
FM apr 2024	33	90	90																						
Delår aug 2024	50	90	90																						
VB 2024	43	90	90																						
14 klienter har avslutat sina insatser under året, varav fyra av dessa var interna och resterande tio externa insatser. Fem externa har avslutats enligt plan för att klienten fullföljt sin insats, fem avslutades för att klienten avvek eller ville avbryta sin behandling. Av de interna insatserna avslutades en enligt plan och resterande för att klienten avbröt eller tackade nej till fortsatta insatser.																									
<b>Antal vuxna som vuxenheten tagit kontakt med i sitt uppsökande arbete mot kriminalitet</b>	<table><tr><th>Tidpunkt</th><th>Utfall</th><th>Etappmål</th><th>Målvärde 2030</th></tr><tr><td>Delår aug 2023</td><td>10</td><td>15</td><td>20</td></tr><tr><td>VB 2023</td><td>34</td><td>15</td><td>20</td></tr><tr><td>Delår aug 2024</td><td>42</td><td>15</td><td>20</td></tr><tr><td>VB 2024</td><td>54</td><td>15</td><td>20</td></tr></table>	Tidpunkt	Utfall	Etappmål	Målvärde 2030	Delår aug 2023	10	15	20	VB 2023	34	15	20	Delår aug 2024	42	15	20	VB 2024	54	15	20				
Tidpunkt	Utfall	Etappmål	Målvärde 2030																						
Delår aug 2023	10	15	20																						
VB 2023	34	15	20																						
Delår aug 2024	42	15	20																						
VB 2024	54	15	20																						
Under 2024 har verksamheten hittills genomfört 39 CN och utöver det 15 övriga uppsök i samverkan med polis och/eller kriminalvården. Införandet av GVI har möjliggjort för verksamheten att nå fler individer och erbjuda insats.																									



## Sammanfattning av kvalitet

### Förebyggande verksamhet

Det ska vara lätt att få stöd och hjälp av socialtjänsten i ett tidigt skede. Inom ramen för preventionsuppdraget har fokusområdet varit att höja kunskapen om hedersrelaterat våld och förtryck samt våld i ungas relationer. Tidigare satsningar inom prevention som Meningsfull fritid och arbetet med skolkännsvar har under året etablerats och förts in i ordinarie verksamheter. Utökningen av föräldrastödsgrupper har resulterat i att fler föräldrar har kunnat erbjudas ett tidigt stöd. En stor ökning har också skett av föräldrar som nås via de föräldragrupper som inte är manualbaserade, exempel på det är babycafé, pappagrupper och familjefrukostar med olika pedagogiska teman. Den typen av föräldragrupper är viktiga för att öka tilliten till socialtjänsten, ge kunskap om det stöd som finns att få och bygga relationer med Huddingefamiljen. Arbetet har skett i samverkan med regionen och barn- och utbildningsförvaltningen.

Vuxensektionen har under året nått fler individer i ett tidigt skede genom att utöka antalet insatser som ges utan bistånd. Förebyggande arbete sker även på indikerad nivå genom uppstarten av Custom Notifications<sup>21</sup> inom ramen för GVI.

De barn, unga, familjer och vuxna som nås inom den förebyggande verksamheten har under året fortsatt öka och fler har kunnat få stöd och hjälp. Individ- och familjeomsorgen har ett stort utbud i det förebyggande arbetet och stödet som erbjuds utgår från bästa tillgängliga kunskap. De familjer som får stöd i ett tidigt skede är nöjda och uppger att deras situation har förbättrats. Det fortsatta omställningsarbetet med sikte att nå fler barn, unga, familjer och vuxna individer med tidiga insatser bör långsiktigt leda till att färre familjer och individer kommer i kontakt med socialtjänstens myndighetsutövning. Framåt behöver verksamheten utveckla arbetet med att nå fler av dem som är i allra störst behov av stöd. Sammantaget är socialnämndens förebyggande arbete av hög kvalitet.

### Utredning

Individ- och familjeomsorgen har under året fortsatt att arbeta för att komma till rätta med de brister i rättssäkerhet, främst avseende barn, som tidigare identifierats. Verksamheten kan konstatera att:

- Sammantaget är andelen avslutade utredningar inom lagstadgad tid fortsatt låg.
- Andelen utredningar som avslutas utan insats är cirka 50%. Verksamheten arbetar utifrån nya arbetssätt för att fler barn och unga ska få en insats.
- Arbetet med att förtydliga processer, uppdrag och arbetsflöden i syfte att öka rättssäkerheten behöver fortgå.

Av de barn och unga som beviljas insats får fler insats i ett tidigt skede vilket ökar möjligheterna till att de insatser som beviljas ska få effekt och situation förbättras för den enskilde.

<sup>21</sup> Custom Notifications - ett individuellt samtal inom ramen för GVI som genomförs av polis och socialtjänst där samma budskap och erbjudande om hjälp lämnas.

Deltagandet har varit högt i brukarundersökningar under året. Sammanfattningsvis är resultaten goda och indikerar ett gott arbete samt att familjer och individer känner sig delaktiga och tillfrågade kring sin livssituation. Även om resultaten är övervägande positiva finns även de som uttrycker missnöje över kontakten med myndighetsenheterna. Det handlar till exempel om upplevelsen av att bli lyssnad på och tagen på allvar, samt socialsekreterarnas möjlighet att individanpassa bemötande och handlägningsprocess utifrån familjens unika situation. Berörda enheter kommer att analysera resultatet från brukarundersökningarna och arbeta vidare med temat bemötande under 2025.

Utveckling har skett under året för att förbättra samordningen mellan barn- och ungdoms- samt vuxensektionen, när familjer är aktuella på flera enheter samtidigt, för att främja familjeorienterat arbetssätt. Detta har ännu inte fått fullt genomslag och behöver förbättras under nästkommande år.

Inom vuxensektionen har barnrättsperspektivet stärkts i samtliga vuxenutredningar, vilket lett till att barnens situation och behov synliggörs även i föräldrarnas utredning. Målsättningen är att kunna ge tidiga insatser för de barn som berörs av sina föräldrars problematik.

Genom att mer fokuserat utreda barns nätverk i placeringsnära ärenden har verksamheten kunnat minska antalet jourhemsplaceringar. Det innebär ett minskat lidande för barn då placeringar i jourhem är ett stort ingrepp i ett barns liv. Fler ungdomar har också placerats i behandlingsfamilj som alternativ till institutionsplacering. Verksamheten bedömer att, även om det inte är ett mindre kostsamt alternativ, så är det en mer effektiv användning av resurser och ger högre kvalitet i insatsen för den unge.

Sammantaget genomför verksamheten utredningar av hög kvalitet. De brister som fortfarande finns gällande utredningstider är bekymrande ur ett rättssäkerhetsperspektiv. Arbete med skyndsammare handläggning kommer att prioriteras liksom arbetet med helhetssyn och samordning.

## Utförande av insatser

Socialtjänstens insatser och service ska utföras utifrån bästa tillgängliga kunskap och evidens. Det finns idag få evidensbaserade metoder inom den sociala barn- och ungdomsvården i Sverige och verksamheten har därför under året utökat antalet insatser som följs genom individuell systematisk uppföljning. Resultaten kommer att analyseras på aggregerad nivå i syfte att utveckla kvaliteten i verksamheten. Även om de insatser som erbjuds utgår från bästa tillgängliga kunskap så är bedömningen att verksamheten har för få barn, unga och familjer som beviljas och genomför insatserna. Ett gemensamt arbete krävs mellan barn- och ungdomssektionens myndighetsdelar och utförare för att i större utsträckning kunna erbjuda rätt insats till rätt person i rätt tid.

För målgrupperna inom vuxensektionen är utbudet av evidensbaserade metoder mer tillgängligt än för barn och unga. För personer med beroendeproblematik utgår insatserna från de nationella riktlinjerna. Brukarundersökningar och systematiska uppföljningar för målgrupperna visar på mycket goda resultat för de som genomför insatserna inom vuxensektionen. Utmaningen är dock att resultat kan utebli på grund av att många individer inte fullföljer insatserna. Denna utmaning har visat sig tydlig under året och verksamheten behöver stärka arbetet med att motivera även vuxna att fullfölja beviljade insatser och kunna erbjuda rätt insats till rätt person i rätt tid.

Inom socialpsykiatri ökade antalet besökare inom sysselsättningen även i år vilket visar att det funnits ett behov av att göra insatsen mer lättillgänglig. Vuxensektionens öppenvård har under året haft fler vuxna som tagit del av icke-biståndsbedömda insatser.

En lägesanalys genomfördes under året av samtliga insatser som beviljas både biståndsbedömda och icke-biståndsbedömda. Resultatet visade att insatser som erbjuds är kunskapsbaserade, håller en hög kvalitet och de som genomför insatserna uppger i hög utsträckning att deras situation har förbättrats efter kontakt med socialtjänsten.

## Utförande av insatser hos privata utförare

Tillsyn och uppföljning av familjerådgivning som ingår i socialnämndens valfrihetssystem (LOV) har genomförts i enlighet med nämndens verksamhetsplan för 2024. Även tillsyn och uppföljning av utförare med ramavtal och direktupphandlade verksamheter som tillämpas inom lagen om offentlig upphandling (LOU) har genomförts i enlighet med verksamhetsplanen.

## Familjerådgivning som tillämpas inom lagen om valfrihetssystem (LOV)

Inom familjerådgivningen finns totalt tolv utförare varav elva är privata och en är Huddinge kommuns egen familjerådgivning. Bedömningen är att samtliga av dessa utförare uppfyller avtalets krav och att insatserna utförs med god kvalitet.

Utifrån insamlade fakta från årets och föregående års uppföljningar görs bedömningen att frekvensen av planerad uppföljning av utförare inom familjerådgivning kan justeras ned från att tidigare följts upp årligen. Detta för att lägga resurser på områden där incitamenten är större till en tätare uppföljning.

## Privata utförare med ramavtal som tillämpas inom lagen om offentlig upphandling (LOU)

Under 2024 har både lokala och nationella aktiviteter genomförts med syfte att ytterligare förbättra och säkra kvaliteten. Bland annat har nedan, förbättrande aktiviteter, genomförts:

- Upphandlingar inom Huddinge kommun har reviderats för att på ett bättre sätt kunna tillgodose behov som är mer komplexa såsom samsjuklighet.
- Ny metod för verksamhetsuppföljningar av privata utförare med ramavtal har implementerats i partnerskap med upphandlingssektionen på kommunstyrelseförvaltningen.
- Under året har avtalsuppföljningar genomförts. Innehållet i avtalsuppföljningarna har sitt främsta fokus på innehåll och kvalitet i verksamheterna. Även leverantörskontroller har ingått i avtalsuppföljningen vilka genomförs av ansvariga upphandlare.
- I och med mer systematiska verksamhetsuppföljningar, omvärlds- och mediabevakning samt tät samverkan internt och med andra kommuner har förvaltningen tillsammans med ansvariga upphandlare kunnat upptäcka brister i utövandet av tjänster. Huddinge kommun har kunnat avsluta avtal med utförare där det förekommit brister i yrkesutövningen.
- Nationella, kvalitetshöjande satsningar har genomförts som avser bland annat att skyddat boende blir en ny placeringsform vilken omfattas av tillståndsplikt och kvalitetskrav. Från 1 april 2024 krävs tillstånd från inspektionen för vård och omsorg, IVO för att bedriva avhopparverksamhet och skyddat boende. Som tidigare nämnt stärks även rättigheterna för medföljande barn när vuxna placeras. Den utökade tillståndsplikten och nya bestämmelser om medföljande barn är positiv och ett sätt att säkra lämpligheten hos privata utförare att bedriva verksamhet. Det är även positivt utifrån ett tillsynsperspektiv där IVO som myndighet har ett extra ansvar att utöva tillsyn och kontroll för att säkerställa att verksamheten bedrivs i enlighet med beviljat tillstånd.

### *Resultat och analys av uppföljningar*

Av de uppföljningar som genomförts under 2024 har det främst uppdagats brister i verksamheternas redovisning av sitt systematiska kvalitetsarbete. Krav i upphandlingarna reglerar att kvalitetsberättelse ska göras årligen och även krav på följsamhet till exempelvis föreskrifter och allmänna råd. De brister som uppdagats avser:

- Utförare har inte upprättat någon kvalitetsberättelse.
- Kvalitetsberättelsen har redovisats som patientsäkerhetsberättelse med enbart fokus på patientsäkerhet enligt hälso- och sjukvårdslagstiftningen.
- Redovisningen av verksamhetens systematiska kvalitetsarbete har inte gett en heltäckande bild av hur verksamheten arbetat med kvalitetsarbetet under året, vilket resultat som uppnåts och vilka förbättrande åtgärder som vidtagits/ska vidtas utifrån resultatet. Den i vissa fall otillräckliga dokumentationen har till viss del inneburit svårigheter att bedöma huruvida verksamheterna bedrivit ett systematiskt kvalitetsarbete.

Analysen tyder på att den undermåliga redovisningen dels beror på kunskapsbrister om vad som är viktigt att redovisa, dels förståelsen för syftet med en tydlig och systematisk översikt av det egna kvalitetsarbetet. Vid brister har åtgärder vidtagits och kommunicerats till respektive utförare för vidare hantering.

Utöver detta visar uppföljningarna att utförarna har välfungerande strukturer och arbetsmetoder som gör att innehållet i verksamheten påvisar god efterlevnad av avtal och uppdragsbeskrivning. Uppföljningarna påvisar ett individbaserat utförande och att fokus i verksamheterna är att skapa en god och kvalitativ tillvaro för individerna.

## Förbättringsområden

Fokus för 2025 kommer vara att styra och leda verksamheten mot en lättillgänglig, närvarande och kunskapsbaserad socialtjänst. Detta arbete går i linje med de intentioner som finns i den kommande reviderade socialtjänstlagen, *Hållbar socialtjänst - En ny socialtjänstlag SOU 2020:47*.

De utvecklingsområden som kommer prioriteras under 2025 är samma som föregående år men med tillägget Helhetssyn och samordning vilket också går i linje med God och nära vård.

- *Lättillgänglig socialtjänst* – Arbetet fortsätter 2025 med att färre individer ska utredas samt att fler får en insats under pågående utredning. När det är möjligt kommer verksamheten fortsatt föreslå och hänvisa till de icke biståndsbedömda insatserna. Målsättningen är att ta fram arbetssätt som bidrar till ett lättillgängligt stöd både i det förebyggande arbetet som i myndighetsutövningen.
- *Kunskapsbaserad socialtjänst* – Att styra och leda verksamheten mot en kunskapsbaserad verksamhet fortsätter. Det görs genom att erbjuda målgrupperna evidensbaserade insatser när det finns, genomföra individuella systematiska uppföljningar i de insatser verksamheten implementerar, ge relevant utbildning till medarbetare, följa resultaten i de forskningsprojekt där verksamheten deltar samt följa kunskapsläget generellt.
- *Helhetssyn och samordning* – Individ- och familjeomsorgen behöver säkerställa att framtiden rutin för ett familjeorienterat arbetssätt implementeras och efterlevs. Insatser och service ska präglas av en helhetssyn på individen och samordning med andra aktörer ska säkerställas, för detta behöver arbetssätt utvecklas. Den enskilde ska uppleva att stödet är samordnat.
- *Resurser används där det kommer målgruppen till störst nytta* – Verksamheten ska säkerställa att de resurser som finns att tillgå i form av insatser i egen regi motsvarar målgruppernas behov. När resurser ej nyttjas ska omställning ske för att nyttja resurserna på ett effektivt sätt som kommer målgrupperna till gagn.

Under 2025 riktas särskilt fokus på:

- *Rättssäkerhet utredning barn och unga* – Utredningar som överskrider lagstadgad tid är fortsatt ett område som verksamheten behöver komma till rätta med. Fokus ska ligga på att utveckla arbetssätt som går i linje med lagstiftarens intentioner, det vill säga utreda skyndsamt och inte mer än nödvändigt. Fler barn och unga ska också erbjudas insats och rätt insats utifrån behov.
- *Nå de som är i störst behov av vårt stöd* – Arbetssätt och samverkan med andra aktörer behöver utvecklas för att säkerställa att vi når de i störst behov av vårt stöd.
- *Motverka kriminalitet* - Arbetet för att förhindra att barn, unga och vuxna rekryteras till kriminella grupperingar behöver aktivt följas och utvecklas för att säkerställa att verksamheten arbetar utifrån bästa tillgängliga kunskap och når ut till de som har behov av stöd. Fokus för 2025 kommer vara att implementera ytterligare insatser för att nå barn och unga i ett tidigare skede.
- *Nya dokumentationskrav utifrån ny socialtjänstlag* – I den nya socialtjänstlagen kommer det att vara krav på att dokumentera icke-biståndsbedömda insatser. Det behöver finnas kompetens, resurser och systemstöd för detta.