



Bilaga 2

Sammanfattning av patientsäkerhetsarbetet för personer boende på Solhagavägen och Falken

Följande bilaga till kvalitetsberättelsen innehåller information avseende den hälso- och sjukvård som ges inom socialpsykiatrins särskilda boenden Solhagavägen och Falken.

Organisation och ansvar

Vård- och omsorgsnämnden är vårdgivare för den hälso- och sjukvård som kommunen ansvarar för och mer detaljerade redogörelser för hälso- och sjukvårdens arbetssätt och patientsäkerhetsarbete finns att läsa i vård- och omsorgsnämndens kvalitet- och patientsäkerhetsberättelse för personer med funktionsnedsättning.

Hälso- och sjukvården inom socialpsykiatrin utförs av HSL-enheten, som organisatoriskt är placerad under äldreomsorgen, och består av fyra sjuksköterskor, en arbetsterapeut, en fysioterapeut samt en enhetschef. På jourtid ansvarar kommunens egen sjuksköterskejour för akuta insatser. Läkarinsatser utgår från regionens vårdcentraler dagtid och från jourläkarbilen på jourtid. Regionen ansvarar även för specialistvård, exempelvis psykosprogrammet och neuropsykiatriska programmet.

Samverkan för att förebygga vårdskador

Det finns ett välfungerande samarbete mellan boendeenheterna och hälso- och sjukvårdsorganisationen för att säkerställa god patientsäkerhet och kvalitet både gällande akuta och planerade hälso- och sjukvårdsinsatser.

Det förekommer brister i samverkan med regionens vårdgivare inom psykiatrin, bland annat gällande information vid utskrivning från slutenvården. Under 2025 planeras för ökad samverkan med både slutenvården, psykosprogrammet och neuropsykiatriska programmet. I omställningen till en god och nära vård är samordningen mellan vården och omsorgen en avgörande aspekt för att minska de glapp som kan uppstå mellan organisationer och som medför risker för patientsäkerheten.

Patienten som medskapare

I omställningen till en god och nära vård och omsorg utgör patientens delaktighet samt trygghet och kontinuitet centrala och prioriterade utvecklingsfrågor. Patienten är, utifrån sin förmåga en aktiv medskapare i sin egen vård. Enheterna har en särskilt avsatt patientansvarig sjuksköterska vilket möjliggör trygghet och kontinuitet i vården.

Adekvat kunskap och kompetens

HSL-enhetens legitimerade personal tillhandahåller utbildning till personal på boendet, dels inför läkemedelsdelegering, men även vid behov av utbildning kring andra specifika områden, exempelvis diabetes. Scheman planeras så att varje arbetspass bemannas med rätt kompetens.

Avvikelser, klagomål och synpunkter

Rapporteringen av hälso- och sjukvårdsavvikelser är låg på socialpsykiatrins boenden och detta har identifierats som ett utvecklingsområde för 2025.

Det har inte inkommit några klagomål eller synpunkter gällande hälso- och sjukvården.

Övergripande mål och strategier i patientsäkerhetsarbetet

För att stärka patientsäkerheten genomfördes en nulägesanalys av patientsäkerhetsarbetet hösten 2023, vilket resulterade i en lokal handlingsplan för ökad patientsäkerhet. Fokusområden i handlingsplanen för 2024 har

varit ökad kunskap om inträffade vårdskador, tillförlitliga och säkra system och processer samt säker vård här och nu. Insatser som genomförts har bland annat innefattat att ge ökad kunskap om hälso- och sjukvårdsansvar och patientsäkerhet för nya och befintliga chefer. Under 2025 kommer utbildning, baserad på de nya nationella kompetensmålen för patientsäkerhet, att tas fram även för omsorgspersonal och legitimerad personal. En ny nulägesanalys av patientsäkerhetsarbetet kommer att genomföras under hösten. En strategi för patientmedverkan i patientsäkerhetsarbetet ska också tas fram.

En viktig del i omställningen till en god och nära vård är att arbeta med förebyggande insatser. Under 2025 kommer fokus att ligga på att vidareutveckla förebyggande och hälsofrämjande arbetssätt inom hälso- och sjukvårdsorganisationen. Målet är att identifiera ohälsa och hälsorelaterade risker i ett tidigare skede, vilket skapar möjligheter för snabbare och mer effektiva insatser. Även munhälsa och smittförebyggande arbetssätt är ett utvecklingsområde för 2025.

Grunden för en hälsofrämjande arbetsplats med hög patientsäkerhet är ett systematiskt patientsäkerhets- och arbetsmiljöarbete. Hösten 2024 genomfördes för första gången en mätning av patientsäkerhetskulturen med hjälp av verktyget "Hållbart säkerhetsengagemang" (HSE). Med hjälp av verktyget mättes medarbetarnas uppfattning i viktiga patientsäkerhetsfrågor. Verksamheten kommer att arbeta med resultatet av mätningen under 2025.

Egenkontroller

En egenkontroll är en uppföljning av att verksamheten uppfyller de krav som finns samt att den bedrivs enligt verksamhetens processer och rutiner. Nedan följer en redovisning av de egenkontroller som har genomförts gällande hygien och munhälsa.

Egenkontroll	Uppföljning av egenkontroll	Åtgärder
● Bedömning av det vårdhygieniska arbetet (följs upp i checklista)	Medarbetare samt vikarier behöver regelbundet uppdateras om hygienkrav och regler kring arbetskläder. Följsamheten kring användning och hantering av arbetskläder behöver öka.	▶ All personal ska uppdateras gällande hygienkrav och regler för arbetskläder. Efterlevnaden till regler för hantering av arbetskläder ska följas upp.
● Självskattning av basala hygienrutiner	Verksamheterna arbetar metodiskt med utbildning och rutiner för basala hygienrutiner	<i>Inga åtgärder</i>
◆ Egenkontroll munhälsa	<p>I början av året upprättades en lokal ansvarsfördelning för munhälsobedömningar och nödvändig tandvård. För att säkerställa ett enhetligt genomförande på boendena behöver en tydlig verksamhetsrutin upprättas.</p> <p>På Solhaga har samtliga brukare erbjudits munhälsobedömning av tandhygienist. Endast två brukare tackade ja till bedömning. Tandhygienist har ej genomfört bedömningar på Falken.</p>	▶ Under 2025 kommer all personal att genomgå en grundläggande utbildning i munhälsa. Besök av tandhygienist skall planeras in för båda enheterna. Verksamhetsrutin ska upprättas.

Uppföljning av handlingsplan för ökad patientsäkerhet

För att stärka patientsäkerheten har nulägesanalys av patientsäkerhetsarbetet genomförts, vilket resulterade i en lokal handlingsplan för ökad patientsäkerhet.

Öka kunskap om inträffade vårdskador

Tema	Insatser	Uppföljning av åtgärder
Avvikelse rapportering	Tydliggöra ansvarsfördelningen för de system som användas.	✅ Ansvarsfördelning gällande support och förvaltning finns redovisad på respektive systems informationssida på intranätet
	Implementera ny lathund för Lifecare avvikelser	✅ Lathunden är känd och används i verksamheten.

Tillförlitliga och säkra system och processer

Tema	Insatser	Uppföljning av åtgärder
Förebyggande arbete för att minska risker för specifika vårdskador	Upprätta förebyggande arbetssätt inom funktionsstöd och socialpsykiatri	▶ Framtagande av förebyggande och hälsofrämjande arbetssätt har skett under hösten 2024. Nya arbetssätt planeras starta i början av 2025.
Medicinteknik, medicintekniska produkter, hjälpmedel och välfärdsteknik	Tydliggöra hälso- och sjukvårdsansvaret för nya chefer	✅ Utbildningsmaterial om patientsäkerhet och kvalitet i hälso- och sjukvården riktad till enhetschefer har tagits fram av MAS.

Säker vård här och nu

Tema	Insatser	Uppföljning av åtgärder
Säker bemanning	Föra in patientsäkerhetsperspektivet i stöd för risk- och konsekvensanalyser i syfte att säkerställa att hälso- och sjukvårdsperspektivet beaktas vid förändringar i verksamheten.	✅ Det finns stöd för risk- och konsekvensanalyser i ledningssystemet. En ny checklista säkerställer att olika perspektiv fångas upp inför organisationsförändringar.