



Handläggare
Eleonor Euren
Jörgen Norberg
08-535 300 00

Vård- och omsorgsnämnden

Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse 2024 för äldre inom nämndens verksamheter

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden tar del av förvaltningens kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse för äldre i vård- och omsorgsnämndens verksamheter.

Sammanfattning

Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelsen redovisar det arbete som har genomförts under året för att säkerställa god kvalitet och hög patientsäkerhet inom äldreomsorgen.

Under 2024 har verksamheten genomfört aktiviteter för omställningen till den nya socialtjänstlagen och god och nära vård. Fokus har legat på att utveckla personcentrerade och förebyggande insatser. Inom ramen för kvalitetsarbetet har avvikelser utretts, risker analyserats och egenkontroller genomförts. Ett antal förbättringsåtgärder har genomförts medan andra är pågående och kräver fortsatt arbete under 2025.

Förvaltningen bedömer att det systematiska kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet har genomförts i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om systematiskt kvalitetsarbete. Förvaltningen bedömer vidare att handläggning av biståndsbeslut sker rättssäkert, att utförarverksamheterna arbetar i enlighet med lagstiftning, avtal och uppdrag och att vården är patientsäker.

Beskrivning av ärendet

Socialstyrelsen har utifrån föreskriften om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) gett det allmänna rådet att den som bedriver socialtjänst enligt socialtjänstlagen (SoL) eller hälso- och sjukvårdslagen (HSL) varje år bör upprätta en kvalitetsberättelse. Berättelsen ska beskriva hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet har bedrivits under föregående kalenderår, vilka åtgärder som vidtagits för att säkra verksamhetens kvalitet och vilka resultat som uppnåtts.



Enligt patientsäkerhetslagen (2010:659) ska vårdgivaren årligen dokumentera sitt patientsäkerhetsarbete i en patientsäkerhetsberättelse. Berättelsen redogör för det systematiska patientsäkerhetsarbetet som har genomförts under det gångna året, vilka åtgärder som vidtagits för att öka patientsäkerheten och vilka resultat som uppnåtts.

Förvaltningen redovisar sedan 2023 kvalitetsarbetet och patientsäkerhetsarbetet i en gemensam berättelse. Berättelsen bör ge en tydlig bild av hur kvalitetsarbetet har bedrivits och möta informationsbehoven hos olika intressenter.

Äldreomsorgen har genomfört flera aktiviteter för omställningen till nya socialtjänstlagen samt god och nära vård. Förebyggande insatser har utvecklats för att nå fler äldre. Verksamheten har fokuserat på personcentrerade arbetssätt, kontinuitet, fast omsorgskontakt och förbättrad biståndshandläggning. Kvaliteten gällande vård i livets slutskede har ökat, men ökade patientsäkerhetsrisker relaterade till läkemedelshantering och trycksår har identifierats.

Inom det systematiska kvalitetsarbetet har äldreomsorgen arbetat med att motverka risker bland annat gällande kompetensförsörjning. Egenkontroller har genomförts inom viktiga områden som exempelvis nutrition och social dokumentation. Avvikelser har rapporterats och utretts. Verksamheten har även vidtagit åtgärder för att förbättra avvikelshanteringen och arbetet med att identifiera och hantera risker både på individnivå och på verksamhetsnivå pågår kontinuerligt.

Baserat på identifierade risker, egenkontroller och avvikelseutredningar har förbättringsåtgärder vidtagits. Vissa åtgärder har redan genomförts, medan andra är pågående och kommer att kräva ytterligare insatser under 2025.

Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelsen ger underlag till planering av kvalitetsarbetet under det kommande året. En kvalitetsplan för 2025 presenteras i mars månad.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen bedömer att det förebyggande arbetet har utvecklats under året, att handläggning av biståndsbeslut sker rättssäkert och att utförarverksamheterna arbetar i enlighet med lagstiftning, avtal och uppdrag.

Utifrån det systematiska kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet ser verksamheten ett antal förbättringsområden som behöver hanteras under 2025, som till exempel förbättrade kunskaper i svenska språket samt fortsätta att stärka och utveckla det förebyggande- och hälsofrämjande arbetet.

Förvaltningen har utvecklade arbetssätt så väl som digitala systemstöd för det systematiska kvalitetsarbetet. Utifrån det bedömer förvaltningen att förutsättningarna för att arbeta med systematiskt kvalitetsarbete är goda och att kraven i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för



systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) uppfylls. Likaså bedöms kvaliteten inom hälso- och sjukvården över lag vara god och brukare inom samtliga enheter där kommunen har hälso- och sjukvårdsansvar erbjuds god och patientsäker vård.

Jenny Swärd
Socialdirektör

Ann-Christine Falck-Brännström
Verksamhetschef

Bilagor

1. Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse 2024 för äldre inom vård- och omsorgsnämndens verksamheter.
2. Systematiskt kvalitets- och patientsäkerhetsarbete för äldre.