



Förvaltningens arbetsplan 2025

Bygglovs- och tillsynsnämnden



Innehållsförteckning

Förvaltningens planering.....	3
En trygg kommun där människor trivs och växer – social hållbarhet.....	3
En hållbar naturkommun – ekologisk hållbarhet.....	6
En ansvarsfull ekonomi i hela Huddinge – ekonomisk hållbarhet	6
Plan för internkontroll.....	8
Åtgärder för att minska identifierade risker	8
Åtgärder utifrån rekommendation från revision eller annan extern granskning	8
Systematiska kontroller	9

Förvaltningens planering

En trygg kommun där människor trivs och växer – social hållbarhet

Kommunfullmäktigemål: Huddinge ska vara trivsamt och tryggt för alla invånare

Nämndmål: En effektiv tillsyn för ett tryggare Huddinge

Nämndens indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Etappmål 2025	Målvärde 2030
Kontrollerade butiker som inte säljer tobak till ungdomar (%)	77	99	96	100	100
Pågående tillsynsärenden enligt plan- och bygglagen (antal)	529	453	435	≤450	≤300

Nämndens uppdrag till förvaltning	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Undersöka hur tillsynens effekter kan följas upp, i syfte att hitta indikatorer som underlättar målbedömning. Undersökningen ska göras i samarbete inom länet eller i annat, brett forum (inom områdena miljö- och hälsoskydd och livsmedel).	Analysera tidigare utredningar på temat för att sedan i en workshopserie med representanter från länets tillsynsmyndigheter (miljökontor) identifiera och föreslå ett eller flera områden för gemensam uppföljning som indikerar tillsynens effekter över tid. Arbetet leds av Huddinge kommun som bidrar med projektledare och utredare.	Staffan Stafström
Utveckla organiseringen av samordningen av den nämndövergripande tillsynen mot arbetslivskriminalitet.	En handläggare med ansvar för att samordna förvaltningens arbete mot välfärdsbrott rekryteras. Rollen möjliggör att ytterligare utöka den samordnande tillsynen. Samverkan med trygghets- och säkerhetssektionen vid kommunstyrelsens förvaltning samt myndigheter kommer att stärkas.	Morgan Randall Svahn

Aktiviteter	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Införa utökade bakgrundskontroller, som ett pilotprojekt, vid nyrekrytering av riskkänsliga befattningar. Syfte <i>Syftet är att öka säkerheten för kommunens invånare, medarbetare och verksamheter samt att motverka och minska riskerna för välfärdsbrottslighet och otillåten påverkan gentemot kommunen.</i>	Genomföra bakgrundskontroll på slutkandidaten för de tjänster som ska tillsättas. Detta ska göras även vid internrekrytering. De tjänster som påverkas är avdelningschefer och enhetschefer inom bygglovsavdelningen och miljötillsynsavdelningen, bygglovshandläggare, byggnadsinspektörer, handläggare av bostadsanpassningsbidrag, tillsynshandläggare, tillsynsjurister, systemförvaltare, IT-samordnare, miljöinspektörer, tillsynssamordnare och lantmätare.	Morgan Randall Svahn

Kommunfullmäktigemål: Arbete och företagsamhet lägger grunden för välfärden

Nämndmål: Huddinges företagare får en god service

Nämndens indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Etappmål 2025	Målvärde 2030
Nöjd-Kund-Index för företagare gällande handläggning och service för ärenden inom miljö- och hälsoskydd	78	77	76	≥79	≥80
Nöjd-Kund-Index för företagare gällande handläggning och service för ärenden inom livsmedelskontroll	80	86	81	≥81	≥81

Nämndens indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Etappmål 2025	Målvärde 2030
Nöjd-Kund-Index för företagare gällande handläggning och service för ärenden inom serveringstillstånd	88	82	87	≥80	≥80
Nöjd-Kund-Index för företagare gällande handläggning och service för ärenden inom bygglov	52	62	72	≥70	≥70

Aktiviteter	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Utöka avgiftsfri rådgivning inom fastighetsrättsliga frågor för att förbättra servicen till kommunens företag	Utöka den avgiftsfria rådgivningen inom fastighetsrättsliga frågor.	Homan Gohari
Syfte <i>Förbättrad service till företag i Huddinge kommun.</i>		
Utföra en kvalitativ undersökning bland företag för att få underlag om nuläge kring nämndens handläggning och tillsyn.	Under 2021 genomfördes en tjänstedesignundersökning av delar av nämndens verksamhet vilket ledde till förändringar som gett mätbart positiva effekter. För att ytterligare hitta potential för att göra bra bättre genomförs en undersökning som följer upp den föregående. Undersökningen görs genom till exempel intervjuer med några av de som är i pågående processer hos förvaltningen och presenteras sedan som insikter.	Staffan Stafström, Morgan Randall Svahn, Homan Gohari
Syfte <i>Ta fram ett underlag om nuläget för nämndens handläggning och tillsyn, för att kunna utveckla verksamheten utifrån underlaget.</i>		

Kommunfullmäktigemål: Hållbart samhällsbyggande med fokus på blandade boendeformer

Nämndmål: En sammanhållen och effektiv samhällsbyggnadsprocess

Nämndens indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Etappmål 2025	Målvärde 2030
Handläggningstid från inkommen bygglovsansökan till expediering av beslut (median) (antal veckor)	10,1	7,6	5,9	7,5	6
Handläggningstid från inkommen lantmäteriförrättningsansökan till beslutsdag (median) (antal veckor)	35	56	65	50	33
Handläggningstid från inkommen ansökan om bostadsanpassningsbidrag till expediering av beslut (median) (antal veckor)	5,4	6,7	7,9	6	5,5
Handläggningstid från inkommen ansökan om nybyggnadskarta till leveransdatum (median) (antal arbetsdagar)	35	8	8	15	15

Nämndens uppdrag till förvaltning	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Implementera framtagen tredimensionell stadsmodell i kommunens samhällsbyggnadsprocess.	Modellen ska användas i planering av samhällsbyggnadsprojekt, som underlag för visualisering av framtida stadsutveckling och för medborgardialog.	Homan Gohari
Påbörja ett flerårigt arbete med kvalitetssäkring av fastighetsgränserna i kommunen enligt framtagen metod och prioriterad ordning.	Genomföra arbetet enligt framtagen strategi, med kompetenser från lantmäteriafdelningens samtliga enheter. Arbete består bland annat av inventering av befintlig digital information, fältmätning, analys av data från fält och digital dokumentation.	Narine Bulgak, Homan Gohari

Nämndens uppdrag till förvaltning	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Tillsammans med samhällsbyggnadsavdelningen vid kommunstyrelsens förvaltning slutföra det projekt som påbörjades 2024 om att utveckla en obruten digital samhällsbyggnadsprocess.	Färdigställa och avsluta projektet om att utveckla en obruten digital samhällsbyggnadsprocess. Projektet omfattar följande delar: <ul style="list-style-type: none"> • Omhänderta och samordna sex olika initiativ som redan, utifrån lagstiftning eller verksamheternas behov, är i gång eller är på väg att starta. • Genomföra och redovisa en övergripande kartläggning över informationsmängder som innefattas av begreppet obruten digital samhällsbyggnadsprocess. • Ta fram ett förslag på en utvecklingstrappa inför fortsatt utveckling av den digitala obrutna samhällsbyggnadsprocessen. • Ta fram en plan för förvaltning av den obrutna digitala samhällsbyggnadsprocessen. 	Toralf Nilsson, Anja Arnerdal, Homan Gohari
Använda kommunens egenproducerade samhällsbyggnadsinformation för att förstärka områdesutvecklingen.	Utveckla Huddingeanalysen och stärka datadriven områdesutveckling med hjälp av kommunens egna verksamhetsdata. Arbetet ska ske i samarbete med digitaliseringsavdelningen och strategiska sektionen på samhällsbyggnadsavdelningen på kommunstyrelsens förvaltning.	Anja Arnerdal, Homan Gohari

Aktiviteter	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Utreda möjlighet till en open-source-baserad ersättare till kommunens webbkarta för ett mer effektivt, lösningsorienterat och ekonomiskt stöd i kommunens handläggningsprocesser där geodata används. Syfte <i>Förbättra stödet i de handläggningsprocesser där geodata används.</i>	Utredningen genomförs inom ramen för Södertörns geodatasamverkan och i samarbete mellan Huddinge kommun, Botkyrka kommun och Södertälje kommun.	Homan Gohari
Ta fram och implementera artificiell intelligens, AI, i lämpliga delar av bygglovsavdelningens processer. Syfte <i>Snabbare handläggning och rättssäkra och kvalificerade bedömningar då handläggarna får mer tid till handläggning än administration.</i>	Inom uppdraget genomförs en så kallad "innovationsupphandling". I den ges leverantörer av AI-tjänster möjlighet att beskriva vad de ser för möjligheter och potential inom befintliga processer. På så sätt låses inte uppdraget till vad som tros vara lämpligt att implementera AI inom utan i stället vad som kommer att kunna utgöra konkreta innovationsmöjligheter. Under året ligger fokus på att genomföra upphandling och påbörja arbetet med AI-implementeringen.	Pernilla Jensen
Kartlägga och analysera möjliga tillämpningar för användandet av artificiell intelligens, AI, för produktion, insamling och tillhandahållande av geodata i samhällsbyggnadsprocessen. Syfte <i>Höja kvaliteten i verksamheten genom AI.</i>	En arbetsgrupp ska fördjupa sina kunskaper om AI inom avdelningens verksamhetsområden. Med stöd av en AI-expert kommer sedan möjliga tillämpningar att utforskas vidare och ett eller flera initiativ sätts.	Anja Arnerdal, Homan Gohari
Genomföra kompetensutveckling av medarbetarna avseende nya standarder i byggbranschen för att möta kommande behov. Syfte <i>Under 2025 ändras hela regelsystemet för Boverkets byggregler (BBR) och under en period kommer både det nya och gamla regelsystemet vara tillämpligt. Samtidigt finns behov för kommuner att utveckla sitt arbete för att hamna närmare det arbetssätt som redan är standard i byggbranschen. .</i>	Bygglovsavdelningens medarbetare utbildas i de nya byggreglerna. Dels genom nationella utbildningsinsatser, dels genom att ta fram en utbildning i samverkan med andra kommuner i Stockholmsområdet. Vidare grundutbildas bygglovshandläggare och byggnadsinspektörer i byggnadsinformationsmodellering (BIM) och några ges sedan en fortsättningsutbildning för att kunna arbeta och granska med hjälp av BIM.	Morgan Randall Svahn

En hållbar naturkommun – ekologisk hållbarhet

Kommunfullmäktigemål: Minska klimatpåverkan

Nämndmål: Ökad medvetenhet om klimatpåverkan

Nämndens indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Etappmål 2025	Målvärde 2030
Fordon med förnyelsebart drivmedel i nämndens fordonspark (%)	36,4	36,4	67	100	100

Nämndens uppdrag till förvaltning	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Höja kompetensen gällande återbruk och materialval i byggprocessen i syfte att kunna ge rådgivning inom ramen för plan- och bygglagen.	Rådgivning inom plan- och bygglagen ger inte möjlighet att förorda ett material före ett annat. Dock uppstår ibland frågor under rådgivning som har med återbruk att göra. För att bättre kunna svara på dessa frågor, att ha egen ökad kompetens hur återbrukat material kan hanteras under en byggprocess och för att kunna hänvisa vidare till kompetens inom området genomförs en utbildning.	Morgan Randall Svahn

Aktiviteter	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Ta fram rutiner för förvaltningens interna klimatarbete (till exempel matinköp, matsvinn, engångsartiklar, förpackningar och avfallshantering).	Minska förvaltningens negativa klimatpåverkan genom att ta fram rutiner som ska underlätta för medarbetare vid till exempel inköp av livsmedel och vid hantering av avfall.	Tove Bodin
Syfte <i>Minska förvaltningens negativa klimatpåverkan och öka medarbetarnas medvetenhet om sin egen negativa klimatpåverkan.</i>		

Kommunfullmäktigemål: Värna biologisk mångfald och god vattenstatus

Nämndmål: Värna biologisk mångfald och god vattenstatus

Nämndens indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Etappmål 2025	Målvärde 2030
Inventerade små avlopp (antal)	150	150	150	150	50

En ansvarsfull ekonomi i hela Huddinge – ekonomisk hållbarhet

Kommunfullmäktigemål: Huddinge kommun ska ha en sund och uthållig ekonomi

Nämndmål: Skattemedel och intäkter från avgifter används effektivt

Nämndens indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Etappmål 2025	Målvärde 2030
Budgethållning (%)	-6,3	-0,2	1	0	0
Självfinansieringsgrad, miljötillsynsavdelningen (%)	75,7	77	77	75	75
Självfinansieringsgrad, bygglovsverksamhet (%)	62	71	65	70	75

Nämndens indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Etappmål 2025	Målvärde 2030
Självfinansieringsgrad, lantmäteriavdelningens geodataproduktion och myndighetsutövning (%)	84	79	72	70	75

Nämndens uppdrag till förvaltning	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Från Kommunfullmäktige Kommunstyrelsen uppdras att i samverkan med bygglovs- och tillsynsnämnden genomlys processer och rutiner inom ramen för samhällsbyggnadsprocessen i syfte att minimera risken för att kriminella aktörer gynnas.	Delta med personalresurser i uppdraget.	Staffan Stafström, Morgan Randall Svahn, Homan Gohari

Aktiviteter	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Fortsätta att implementera geodatastrategin och följa upp tillhörande handlingsplan	Genomföra aktiviteter utifrån handlingsplanen som tillhör Huddinge kommuns geodatastrategi 2022–2026.	Homan Gohari

Syfte

Att kommunen följer geodatastrategin och att handlingsplanen följs upp.

Påbörja en översyn och aktualisering av kommunens geodatastrategi utifrån statliga Lantmäteriets arbete med den nationella geodatastrategin	Bevaka statliga Lantmäteriets arbete med att ta fram en ny nationell geodatastrategi. Inventera parallellt kommunens förändrade behov och ambitionsnivå. Börja utifrån detta att ta fram ett förslag på ny geodatastrategi för kommunen.	Anja Arnerdal, Homan Gohari
---	--	-----------------------------------

Syfte

Aktualisering av kommunens geodatastrategi utifrån statliga Lantmäteriets kommande arbete med den nationella geodatastrategin.

Kommunfullmäktigemål: Huddinge kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare

Nämndmål: Huddinge kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare

Nämndens indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Etappmål 2025	Målvärde 2030
Medarbetarengagemang (HME total nivå)	81,6	85,8	86	84	84
Sjukfrånvaro (%)	5,3	5,1	6,8	6	4,5
Korttidssjukfrånvaro (%)	1,4	1,2	1,7	1,6	1,2

Nämndens uppdrag till förvaltning	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
Implementera arbetet med friskfaktorer som en del av det systematiska arbetsmiljöarbetet.	I kommunens friskfaktorsatsning ska medarbetare, chefer och skyddsombud arbeta tillsammans. Syftet är att stärka de faktorer på arbetsplatsen som håller medarbetarna friska och minska faktorerna som gör dem sjuka.	Tove Bodin

Friskfaktorer är, enligt den ideella föreningen Suntarbetsliv, tillstånd i en organisation som gör att medarbetarna mår bra och presterar på arbetet.

Forskare har identifierat följande åtta friskfaktorer:

1. En rättvis och transparent organisation.
2. Ett närvarande, tillitsfullt och engagerat ledarskap.
3. Delaktighet och inflytande.
4. En välutvecklad kommunikation och återkoppling.
5. Prioritering av arbetsuppgifter.
6. Kompetensutveckling hela arbetslivet.
7. Systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM) i vardagen.

8. Tidiga insatser och arbetsanpassning.

Aktiviteter	Beskrivning av vad som ska göras	Ansvarig
I samarbete med gymnasie- och arbetsmarknadsförvaltningen sprida information om förvaltningens yrkesområden till gymnasieelever inför deras val till vidareutbildning	Samarbeta med gymnasie- och arbetsmarknadsförvaltningen. Sprida information om förvaltningens yrkesområden till gymnasieelever. Planeringsmöte är inbokat under våren, för att diskutera upplägg för hösten 2025.	Staffan Stafström, Morgan Randall Svahn, Homan Gohari
Syfte Få fler att vidareutbilda sig inom förvaltningens yrkesområden.		

Plan för internkontroll

Åtgärder för att minska identifierade risker

Mål/process	Risk	Riskåtgärd	Med i nämndens IK-plan?
Huddinge kommun är en attraktiv arbetsgivare	Införandet av Boverkets nya byggregler leder till att kunskap, kompetens, praxis och rutiner saknas vilket påverkar arbetsmiljö och uppdraget negativt. Hantering Kontrollera/åtgärda	Utbildning och samverkan kopplat till Boverkets nya byggregler.	Ja
Sund ekonomi	Lägre intäkter p.g.a. att kommunen inte har avtal med inkassobolag Hantering Hanteras i VP/AP	Ännu noggrannare följa upp osäkra fordringar	
	Risk att fakturahanteringen inte kommer att fungera optimalt vid införande av nytt ekonomisystem och därmed inte ge rätt information till nämnden Hantering Hanteras i VP/AP	Ta fram rutiner för fakturahantering och följ upp	
	Risk att kunder tvingas betala fakturor för tjänster som oseriösa byggherrar har beställt. Kan leda till sämre anseende. Hantering Hanteras i VP/AP	Använda förskottsbetalning för vissa kunder utifrån fastställda kriterier.	

Åtgärder utifrån rekommendation från revision eller annan extern granskning

Revision/granskning	Risk/bakgrund	Riskåtgärd	Med i nämndens IK-plan?
Kommunstyrelsens kontroll av alla nämnders interna och externa representation	Nämndens egen löpande kontroll inleddes redan 2024 och har hittills haft god effekt.	Löpande kontroll av samtliga fakturor som rör representation.	Ja

Systematiska kontroller

Mål/process	Risk	Varför görs kontrollen?	Systematisk kontroll	Med i nämndens IK-plan?
Informations-säkerhet	Risk för brister i efterlevnad av GDPR. Hantering Kontrollera/åtgärda	Kontrollen görs för att säkra att dataskyddsförordningen efterlevs i verksamheten. I aktivitetslistan framgår planering och uppföljning av förvaltningens GDPR-arbete.	Kontroll av att den aktivitetslista för GDPR som ledningsgruppen beslutat om, faktiskt genomförs	Ja
Sund ekonomi	Risk för felaktiga löneutbetalningar Hantering Kontrollera/åtgärda	Kontrollen görs för att säkerställa att löneutbetalningar är korrekta och att eventuella felaktigheter i utanordningslistor upptäcks och åtgärdas på rätt sätt.	Kontroll av om chefer granskar och attesterar utanordningslistor korrekt.	Ja
	Risk för uteblivna debiteringar Hantering Kontrollera/åtgärda	Kontrollen görs för att säkerställa att de delar av verksamheten som ska finansieras via avgifter faktiskt finansieras via avgifter.	Kontroll inom miljötillsynsavdelningen av om allt debiteras som ska debiteras.	Ja