



Vård- och omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

10 september 2020

Paragraf

§ 11

Diarienummer VON-2020/457.109

Granskning av kommunens samverkan med civilsamhället - yttrande över revisionsrapport

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämndens beslutar att förvaltningens tjänsteutlåtande, daterat den 2 juli 2020, överlämnas till Huddinge kommuns revisorer som svar på revisionsskrivelsen Granskning av kommunens samverkan med civilsamhället.

Sammanfattning

De förtroendevalda revisorerna i Huddinge kommun har uppdragit till KPMG AB att granska kommunens samverkan med civilsamhället.

Revisorerna framhåller i sin skrivelse att kommunen saknar övergripande styrning avseende samverkan och samarbete med civilsamhället, att det inte finns en fastslagen policy och att de ambitioner som fullmäktige uttrycker i kommunens Mål och budget inte omsätts i konkreta mål, mått och utvecklingsaktiviteter i nämndernas verksamhetsplaner.

Granskningen visar även att en stor del av kommunens föreningar och organisationer upplever att de inte erkänns, uppmärksammas och bekräftas som en samverkanspartner för kommunen samt att de inte blir inbjudna av kommunen för att avlasta eller komplettera kommunens arbete. Undantaget är idrottsföreningarna som anser att samverkan med kultur- och fritidsnämnden fungerar på ett bra sätt.

Granskningsrapporten visar även att kommunens webbplats behöver förbättras.

Med anledning av detta rekommenderar revisorerna att kommunstyrelsen och samtliga nämnder:

- Tar fram en strategi och handlingsplan för kommunen om vad som ska uppnås med samverkan och samarbete med civilsamhället samt hur arbetet ska utvecklas, styras och följas upp.

I ett sådant arbete bör representanter för olika delar av civilsamhället bjudas in till dialog och medverkan.

- Tydliggör kommunens kontaktvägar och kontaktoppgifter till funktioner och ansvarsområden så att den som söker uppgifter inte riskerar att förbises.

- Ser över både: sitt sätt att bemöta och söka samverkan med civilsamhället, samt kommunens webbplats med avseende på förbättring av navigering, struktur, sökfunktioner och informationsinhämtning via mobiltelefon.



Vård- och omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

10 september 2020

Paragraf

§ 11 forts.

Diarienummer VON-2020/457.109

Som svar på revisorernas skrivelse vill förvaltningen framhålla att det är eftersträvarsvärt att ha ett gott samarbete med civilsamhället och anser att kommunen i det stora hela även har det.

Förvaltningen anser inte att en strategi skulle vara det bästa sättet att uppnå bättre samverkan med civilsamhället, utan förespråkar istället att styrning och uppföljning av samverkan med civilsamhället konkretiseras och tydliggörs inom ordinarie processer för styrning och uppföljning.

I syfte att förenkla för den som söker kontakt och uppgifter försöker kommunen i största möjliga utsträckning hänvisa alla frågor till servicecenter. Med en kontaktväg in till kommunen blir det tydligt och enklare för den som kontaktar kommunen.

Förvaltningen anser att man har ett gott bemötande, att det finns välfungerande samverkansformer och att kommunen aktivt söker samverkan med civilsamhället.

Kommunens webbplats utvecklas kontinuerligt avseende innehåll och struktur. Det finns en samlingssida som innehåller mycket nyttig information till föreningar om bland annat föreningsbidrag och lokalbokningar.

Kommunens webbplats är sedan många år tillbaka uppbyggd med följsam design, det vill säga anpassar utseendet till den enhet som för tillfället används oavsett om det är en stor skärm, surfplatta eller mobiltelefon.

Överläggning

I ärendet yttrar sig Karl Henriksson (KD) och Margareta Vikgren (S). Därefter förklaras överläggningen avslutad.

Beslutet delges

Huddinge kommuns revisorer

Kommunstyrelsens förvaltning, Maria Sundblad