

# Bilaga 2

Exempel på arbete med jämförelser för kommunstyrelsen och nämnderna under 2019.

## ***Kommunstyrelsen***

Se 7.1.3 i granskningsrapporten.

Gällande samhällsbyggnadsförvaltningen har de arbetat med att jämföra verksamheten utifrån effektivitet när det gäller hur lång tid processerna tar med planering och genomförande via stadsbyggnadsbenchen. Avdelningen har en styrgrupp som varje vecka följer upp pågående projekt och där alla avvikelser hanteras för att sätta in åtgärder om kostnader eller tidplaner riskerar att påverkas negativt av händelser i projekten.

## ***Förskolenämnden***

Insatser för att öka avgifterna har och kommer att fortsätta vidtas då detta bedöms möjligt. Förvaltningen arbetar också med att aktivt söka extern finansiering, såsom statsbidrag. Den kommunövergripande genomlysningen av kostnadsnivåer i verksamheterna fortlöper också. Dessa nivåer ska kunna jämföras med andra som underlag för effektiviseringar och omprioriteringar, särskilt om de avviker från standardkostnaderna. Personalkostnader ska också synliggöras, till exempel vad sjukfrånvaro kostar. Även arbetet med kompetenshöjning genom intern benchmarking fortlöper, detta för att få en bättre uppföljning och kontroll på det ekonomiska läget.

## ***Grundskolenämnden och gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden***

Utbildningsförvaltningarna arbetar med att se över utformningen av, samt digitalisera arbetsprocessen avseende det systematiska kvalitetsarbetet. Grundskolenämnden och gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden redovisar att arbetet med att se över utformningen av, samt digitalisera arbetsprocessen av det systematiska kvalitetsarbetet fortlöper. Nästa steg blir att säkra uppföljningen kring barns individuella lärprocesser och i linje med det arbetet att utveckla den pedagogiska dokumentationen i arbetslagen på förskolorna. Likaså ska en översyn av den pedagogiska plattformen genomföras.

## ***Socialnämnden***

Socialnämnden rapporterar bra exempel på kvalitetsutveckling av metod och arbetssätt för det fortsatta arbetet med brukarstyrd utveckling, som tidigare testats på en enhet inom socialpsykiatri.

Samtliga enheter inom individ- och familjeomsorgen har arbetat med att identifiera vilket utrymme verksamheten har att möta klienters behov av stöd. Resultatet ska användas som underlag för prioritering till var ett effektiviseringsarbete behöver göras för att kunna hantera ökade volymer.

## ***Vård och omsorgsnämnden***

Enligt nämndens delårsrapport 2 genomfördes under våren 2019 ett arbete med kostnadsavvikelsen för äldreomsorgen, där verksamheten granskades ur ett ambitions- och effektivitetsperspektiv. Förutom att verksamheten granskades och att effektivitetsbrister inom vissa verksamheter kunde konstateras, genomfördes även en jämförelse med urvalskommuner.

Urvalskommunerna valdes utifrån verksamhetsområde. Frågeställningar som belyste kvalitet och volym togs fram. Urvalskommunerna besvarade frågeställningarna via en enkät. Resultatet visade att det inte verkar finnas några strukturella skillnader i sättet verksamheten bedrivs som förklarade kostnadsavvikelsen. Resultatet presenterades för förvaltningsledningsgruppen i juni.

Inom nämnden pågår ett arbete med att genomlysna kostnadsnivåerna inom verksamheterna. För att säkra den långsiktiga finansieringen och för att hitta områden som kan effektiviseras genomförs jämförelser med andra kommuner. Inom ramen för samverkansstrukturer inom Södertörn görs regelbundet jämförelser kring ersättningssystem, villkor och hur ekonomiska utmaningar kan hanteras.

### ***Kultur och fritidsnämnden***

Nämnden har ett utvecklingsåtagande att under 2019 ska förvaltningen identifiera en eller flera verksamheter som ska jämföras med en eller två andra goda "exempel-kommuner". Arbetet ska resultera i erfarenhetsutbyte.

Enligt nämndens delårsbokslut 2 är en uppdragsplan framtagen. Intervjuer är genomförda under april med berörda verksamhetschefer. Kartläggning av publikt tillgängliga nyckeltal med utfall är klar. Cirka 20 nyckeltal vardera har sedan valts ut inom verksamheterna Idrott och anläggning, samt Bibliotek. De utvalda nyckeltalen har skickats till tre jämförelsekommunerna med frågan om deras utfall för de senaste 4 åren. Det har uppkommit svårigheter med att erhålla kommunernas svar, vilket gör att uppdragets genomförande är något försenad. Det planeras under hösten vidare intervjuer med och eventuella studiebesök hos jämförelsekommunerna och därefter ska en slutrapport skrivas.

### ***Bygglövs- och tillsynsnämnden***

Enligt nämndens delårsbokslut 2 ska nämnden arbeta långsiktigt med att finna smartare lösningar för sina i strävan efter att hitta bästa modell för kvalitetsutveckling och kostnadseffektivitet i kommunens arbete. Nämndens verksamheter kommer att utvärderas kvantitativt och kvalitativt i förhållande till dem som är bäst inom respektive verksamhetsområde d.v.s. jämförelse med dem som är "bäst i klassen. Under 2019 kommer nämnden att utveckla sitt benchmarkingsarbete i syfte att jämföra sina verksamheter med jämförbara verksamheter i andra kommuner. Dessa jämförelser ska senare leda till att relevant kunskap fångas upp från olika infallsvinklar och utgångspunkter vilket kommer att resultera i utveckling av nya nyckeltal. Att utveckla nyckeltalen avser att utveckla förutsättningar i form av kvalitativa och kvantitativa mått, för jämförelser av såväl kostnader för olika tjänster. Nämndens utvecklingsåtagande är att utveckla sitt benchmarkingsarbete i syfte att jämföra sina verksamheter med jämförbara verksamheter i andra kommuner.

Bygglövsavdelningen deltar i "Stadsbyggnadsbenchen" som är ett samarbete mellan nio kommuner i Stockholms län. Genom benchmarking, att dela med sig av sina respektive erfarenheter, utmaningar och goda exempel, strävar kommunerna efter att bli bättre och effektivare i sina stadsbyggnadsprocesser.

Miljötillsynsavdelningen deltar i "Miljösamverkan Stockholms län" där alla kommuner årligen rapporterar och jämför överenskomna nyckeltal såsom självfinansieringsgrad, debiterade tillsynstimmar och tillsynsbesök. Miljötillsynsavdelningen i Huddinge kommun placerar sig de senaste åren högt i jämförelse med övriga Stockholms-kommuner. Exempelvis har Huddinge i senaste mätning den högsta självfinansierings-graden.

### ***Klimat- och stadsmiljönämnden***

Det har lagts ner ett stort arbete på att ta fram indikatorer och få fram information från jämförbara kommuner, eftersom denna statistik inte fanns tillgänglig digitalt på förhand.

Enligt nämndens delårsbokslut genomförs arbetet med jämförelser med andra kommuner bland annat genom utvecklingsåtagandet Jämförelseanalys som beskrivs nedan. Kommunen har också för första gången deltagit i undersökningen "Kritik på teknik" som genomförs av Sveriges kommuner och landsting. Det är en undersökning om hur invånarna uppfattar kommunens service vad gäller den kommunala tekniken: gata, park, VA respektive hanteringen av hushållsavfall. Resultatet redovisas som tre mått i delårsrapporten vad gäller nöjdhet med snöröjning och halkbekämpning, parkskötsel och avfallshantering. En nationell rapport med jämförelse mellan flera kommuner släpps av SKL i slutet av oktober. Länsjämförelsen kommer rapporteras i verksamhetsberättelse 2019.

Nämndens arbete med att utveckla jämförelsemått avser utveckling av kvalitativa och kvantitativa nyckeltal i syfte att förbättra förutsättningar för jämförelser av såväl kostnader för olika tjänster som för service- och digitaliseringsnivå, nyttjandegrad handläggningstid, verksamheternas förmåga att hålla tidplaner samt graden av måluppfyllelse. Huvudsyftet med att arbeta fram kvalitetssäkrade jämförelsetal inom olika verksamheter är att ge förvaltningens ledning en översiktlig bild av dels interna service- och kostnadsförhållanden som dels kan jämföras med andra förvaltningar men även externt med strukturellt jämförbara verksamheter i andra kommuner.

Detta kommer att ge vägledning för beslutsunderlag för bland annat verksamhetsanalyser, prioriteringar, översyner och för kostnadsjämförelser. Under första halvåret 2019 kommer en ny enkätundersökning att genomföras om hur invånarna uppfattar kommunens service när det gäller bland annat gator och vägar, parker och lekplatser samt sophämtning och avfallshantering. Undersökningens resultat kommer att ge bättre förutsättningar för jämförelser med de deltagande kommunerna samt utökad underlag om vilka verksamheter bör kunna prioriteras inom nämndens verksamhetsområden vid avvägningen om verksamhet ska skötas i egen regi eller av privata utförare. Detta kommer bland annat att möjliggöra en utvärdering och jämförelse av kostnader för verksamheter som sköts i egen regi med utomstående alternativa lösningar och finna förklaringsfaktorer till varför spännvidden är så stor mellan kommunerna avseende kostnader för olika verksamheter.