



Datum  
2022-01-20

Diarienummer  
KS-2022/177

Handläggare  
Victor Mazilu  
Victor.mazilu@huddinge.se  
Kommunstyrelsens förvaltning

## Uppföljning av riktlinjer gällande klotterrelaterad skadegörelse avseende 2021

### Sammanfattning

Riktlinjer gällande klotterrelaterad skadegörelse 2018–2022, som fastställdes av kommunfullmäktige den 11 december 2017 §12, ska årligen följas upp av kommunstyrelsen.

Riktlinjerna har en huvudinriktning som fastslår att kommunen arbetar inom en evidensbaserad strategisk och operativ förvaltning av klotterrelaterad skadegörelse.

Arbetet mot klotterrelaterad skadegörelse har två huvudmål. Kommunen ska tillhandahålla en *snabb, tydlig och evidensbaserad hantering* av klotterärenden samt *arbeta förebyggande*. Riktlinjernas huvudinriktning och huvudmål ska leda till effektmålet att klottersaneringskostnaderna för åren 2018 och 2019 ska minska med minst 50 procent till 2020 och 2021.

Uppföljningen omfattar därför huvudmålen och effektmålet. Sammantaget bedömer förvaltningen att riktlinjernas huvudinriktning upprätthålls, att målen är uppfyllda, men att det samtidigt återstår viktigt utvecklingsarbete.

### Huvudmål om snabb, tydlig och evidensbaserad hantering

#### Tydlig hantering

All klotterskadegörelse på mark och fastigheter tillhörande kommunen, Hüge och Huddinge Samhällsfastigheter felanmäls till servicecenter. Servicecenter ansvarar för avrop av åtgärder från leverantören Aremo under kontorstider och återkopplar till den enskilde anmälaren. Förvaltningen har genomfört olika regelbundna kommunikationsinsatser för att informera invånarna om ovanstående tillvägagångssätt. Att det enbart finns en lättförståelig och tydlig väg in för att felanmäla klotterskadegörelse samt att kommunen löpande och regelbundet informerar invånarna gör att målet om tydlighet bedöms vara uppfyllt.

#### Snabb hantering

Känsligt klotter såsom våldsbejakande eller dylikt ska saneras inom 24 timmar och övrigt inom 48 timmar. Vid minusgrader kan åtgärd ibland inte ske eftersom sanering kan orsaka åverkan på fastighet. Förvaltningen har genomfört olika regelbundna kommunikationsinsatser för att informera invånarna om ovanstående tidsintervall.

HUDDINGE KOMMUN

Kommunstyrelsens förvaltning

Post 141 85 Huddinge  
Besök Kommunalvägen 28

Tfn 0853533105  
Tfn vxl 08-535 300 00

huddinge@huddinge.se  
www.huddinge.se



Under 2021 har 74 procent av de inkomna felanmälningar som avser klotter åtgärdats inom det givna tidsintervallet. Det är en ökning jämfört med 2020 där 64 procent åtgärdades inom det givna tidsintervallet, men en försämring med 3 procent jämfört med 2019. Några orsaker som kan förklara att 26 procent av samtliga ärenden år 2021 inte åtgärdats i tid är låga temperaturer under vissa perioder, nya ärendehanteringssystem och semestrar.

Utifrån detta kan bedömningen göras att målet om snabb hantering är på god väg att uppfyllas i sin helhet. Eftersom låga temperaturer kan orsaka fördröjda åtgärder samt att väder inte ligger inom förvaltningens kontroll bör målet om snabb hantering förtydligas i form av ett estimat.

I ovanstående redovisning omfattas inte ärenden på privata fastigheter tillhörande energiföretag och eller Trafikverket, exempelvis bullerplank intill järnvägen. I dessa fall felanmäler servicecenter ärendena hos respektive fastighetsägare.

En kommunövergripande arbetsgrupp finns aktiverad. Uppföljningsmöten med leverantören äger rum årligen. Det finns en god samverkan mellan kommunstyrelsen förvaltning och miljö- och byggnadsförvaltningen som delar på det strategiska och operativa ansvaret.

### Evidensbaserad hantering

Jämfört med arbetet mot klotterrelaterad skadegörelse före beslut om nuvarande riktlinjer gör förvaltningen bedömningen att målet om evidensbaserad hantering är uppfyllt.

Leverantören omfattas av strikta krav för rapportering och dokumentation såsom en polisanmälan för varje klotterärende och en ifylld rapport för varje klotterärende. I dessa rapporter framgår tydligt exempelvis klotrets storlek i kvadratmeter, exakta koordinater, objektet som klottrats, bild på respektive skadegörelse samt om ärendet omfattat känsligt klotter. Att dessa variabler löpande registreras möjliggör för en evidensbaserad hantering och gör att kommunen därigenom kan verka för ökad lagföring och anmälningar till polismyndigheten.

Under 2021 har kommunens servicecenter och kommunens leverantör mottagit 415 klotterrelaterade ärenden. Uppemot 3 procent av dessa har registrerats som känsligt klotter och i ungefär lika många fall har leverantören inte lyckats hitta platsen.

Inkomna ärenden är beroende av allmänhetens vilja och förmåga att felanmäla ärenden till kommunens servicecenter. Detta gör att det finns alltför många klotterärenden som aldrig felanmäls och åtgärdas.

Sammanfattningsvis bedöms riktlinjernas första huvudmål vara uppfyllt.

### Huvudmål om förebyggande arbete

Vidare ska kommunen arbeta förebyggande mot klotterrelaterad skadegörelse med hjälp av situationell prevention, sociala insatser, internutbildning och samverkan över fastighetsgränserna tillsammans med polis, väktare samt andra berörda aktörer.



På särskilt utsatta ytor ska situationella preventionsåtgärder såsom spaljéer, klotterskydd och ytbehandling eller växtlighet installeras skyndsamt. Klotterskydd och ytbehandling har varit den enda förebyggande åtgärden som tillämpats hittills. Andra förebyggande åtgärder såsom taggbuskar är aktuella på ett fåtal enskilda platser i exempelvis centrala Huddinge, Flemingsberg och Skogås. Sådana åtgärder behöver planeras i god tid för att klimat- och stadsmiljönämnden ska ha möjlighet att budgetera dessa. Miljö- och byggnadsförvaltningen fastslår löpande vilka tunnlar eller andra objekt som behöver klotterskyddas och arbetar därigenom med den situationella preventionen.

Kommunen har en god samverkan med polismyndigheten och polisanmäler samtliga klottersärenden. Dock är inte klottersrelaterad skadegörelse en del av samverkansöverenskommelsen med polismyndigheten och inte heller en del av väktarupphandlingen. Ett utvecklingsarbete behöver ske för att öka möjligheterna till lagföring i ärenden om klottersrelaterad skadegörelse.

En stor utmaning är klottersrelaterad skadegörelse på Trafikverkets bullerplank intill järnvägen. Sådana fastigheter omfattar stora ytor som är synliga för pendeltågsresenärer samt förbipasserade. Exempelvis fastigheten Fullersta gård 1:2 tillhör Trafikverket och omfattar järnvägen som sträcker sig från kommungränsen, genom Stuvsta station och Huddinge station till Flemingsberg.

För att skydda mot buller från järnvägstrafiken innefattar fastigheten bullerplank intill järnvägen. Fastigheten kan anses vara ovårdad eftersom det kilometerlånga bullerplankets insida sedan länge regelbundet utsätts för omfattande skadegörelse utan att ha sanerats i samma utsträckning. I enlighet med riktlinjerna ska kommunen genomföra åtgärd i enstaka undantagsfall där berörd statlig myndighet eller bolag trots uppmaning låter bli att sanera. Sanering på Trafikverkets fastighet har inte skett. Eftersom en del återstår i det förebyggande arbetet bedöms målet om förebyggande arbete vara delvist uppfyllt.

### Riktlinjernas effektmål

Riktlinjernas huvudinriktning och huvudmål ska leda till effektmålet att klottersaneringskostnaderna för åren 2018 och 2019 ska minska med minst 50 procent till 2020 och 2021.

Avtalet med leverantören har startat i mitten av år 2019, vilket innebär att klottersaneringskostnaderna enbart kan mätas från den tidpunkten inklusive 2020 och 2021.

	<b>Huddinge kommun</b>	<b>Huge Bostäder AB</b>	<b>Huddinge Samhällsfastigheter AB</b>
2019	622 000	83 000	88 000
2020	570 000	192 000	163 000
2021	360 000	496 000	128 000
<b>Totalt</b>	<b>1 552 000</b>	<b>771 000</b>	<b>379 000</b>

Tabell 1. Klottersaneringskostnader sedan juli 2019



Klottersaneringskostnaderna för Huddinge kommun har varit 570 tkr för år 2020 och 360 tkr för 2021. Årskostnaderna för kommunens del tyder på en minskning sedan avtalsstarten i juli 2019.

Årskostnaderna för Huga Bostäder har däremot ökat sedan avtalsstarten i juli 2019. Årskostnaderna har även ökat för Huddinge Samhällsfastigheter dock inte i samma takt som för Huga Bostäder.

De totala saneringskostnaderna för Huddinge kommun är ungefär 1,5 mkr sedan juli 2019. För hela koncernen innebär klottersaneringen kostnader för 2,6 mkr sedan juli 2019.